



VEDLEGG A – KRAVSPESIFIKASJON

1. INNLEDNING

IKT Fjellregionen IKS skal anskaffe tjenester for WAN-nettverk og Internett-aksess.

WAN-nettverket skal knytte sammen samtlige av IKT Fjellregionens virksomhetslokasjoner. Oversikt over disse med adresse, ev. gårds- og bruks-nummer finnes i vedlegg C – tilbudsskjema. Tjenestene må kunne tilpasses nye behov i avtale-perioden, både ved at det blir etablert nye virksomhetslokasjoner, og at andre legges ned. Det må også tas hensyn for at behovet for båndbredde vil kunne endres i avtaleperioden.

Tilbys det ulike typer samband, skal det dokumenteres hva slags ytelse og kvalitet disse har.

Felles Internett-aksess for IKT Fjellregionen IKS er todelt, en for skoler og en for administrasjon. Disse går ut fra felles lokasjon i datarom hos Daldata AS på Tynset.

I kapittel to og tre gjennomgås de krav som vi stiller til disse tjenestene. Det er angitt i tilbuds/prisskjema hvilke lokasjoner som har minimumskrav mht leveranse. Manglende oppfyllelse av disse kravene kan medføre at tilbudet blir avvist. Bekreftelse om at minimumskravene innfris og ev. forbehold og kommentarer gis i tilbuds-/prisskjema, vedlegg C.

2. KRAV WAN LEVERANSE

2.1. Generelle og funksjonelle krav

- 2.1.1. WAN-nettverket skal binde sammen alle virksomhetslokasjoner i et tjenesteintegreert Lag 2-nett. Aktuelle alternative minimumskapasiteter og VLAN-medlemskap for de enkelte lokasjonene framgår av tilbuds-/prisskjema, vedlegg C.
- 2.1.2. Det skal være mulig separere og prioritere trafikk innenfor hver enkelt trafikktype på grunnlag av applikasjon, protokoll eller IP-adresse gjennom hele nettverket.
- 2.1.3. Eksisterende interne IP-plan skal kunne gjenbrukes.
- 2.1.4. Oppkobling av nye virksomheter skal skje til en fast etableringspris.
- 2.1.5. Lokasjoner som legges ned eller slås sammen med andre skal kunne sies opp med tre måneders varsel. *(Det skal ikke være avviklingsgebyr)*
- 2.1.6. Løpende fakturering av tjenesteleveransen skal skje ved kvartalsvis samlefaktura med spesifisering av hvert enkelt samband.
- 2.1.7. Følgende skal inngå i leveransen:
 - Alt nødvendig endeutstyr
 - All nødvendig programvare
 - Implementering
 - Dokumentasjon



2.2. Krav til ytelse og rapportering av tilgjengelighet

- 2.2.1. Leverandøren skal straks melde fra om feil og nedetid.
- 2.2.2. Oppetid skal regnes hele døgnet, hele uken, hele året. Planlagt, varslet og akseptert nedetid i forbindelse med oppgraderinger og vedlikehold kommer til fradrag. Slik nedetid skal primært legges til tidsrommet 23:00 – 6:00 og det skal varsles med minst 10 dagers frist. Kunden skal ha saklig grunn for ikke å akseptere planlagt nedetid. Planlagt nedetid skal ikke benyttes systematisk av leverandøren for å redusere oppetidskravet.
- 2.2.3. Rapportering av oppnådd oppetid og avregning i forhold til oppetidskravene skal skje kvartalsvis.
- 2.2.4. Leverandøren skal ha en døgntkontinuerlig vaktordning.

2.3. Krav til implementering

- 2.3.1. Det skal utarbeides et forslag til trinnvis implementeringsplan som vedlegges tilbudet. Første fase skal omfatte implementering på to pilotlokasjoner, én virksomhetslokasjon (kommune) og én kommunelokasjon. Videre implementering skal ikke skje før disse fungerer feilfritt. Endelig implementeringsplan utarbeides i samarbeid med kunden.
- 2.3.2. Det skal framgå klart av implementeringsplanen hva som er leverandørens ansvar og hva som er kundens ansvar.
- 2.3.3. Leverandøren skal utarbeide et forslag til akseptansetest som skal gjennomføres når hele løsningen er implementert.
- 2.3.4. Implementering av løsningen i datasentral FARTT skal utføres uten at det medfører nedetid innenfor ordinær arbeidstid, mandag – fredag, 8:00 – 16:00.

3. KRAV INTERNETTAKSESS

3.1. Generelle og funksjonelle krav

- 3.1.1. Felles Internettaksess for hhv administrasjon og skoler, skal leveres til et sentralt punkt i tilknytning til FARTT sin datasentral hos Daldata AS på Tynset.
- 3.1.2. Initiell kapasitet på hovedaksessene skal være 100 Mbps med mulighet økning opp til 1 Gbps i trinn på 100 Mbps.
- 3.1.3. Det skal ikke påløpe etableringskostnader ved økning av internettkapasitet.

3.2. Krav til ytelse og oppetid

- 3.2.1. Leverandøren skal straks melde fra om feil og nedetid.
- 3.2.2. Ved kapasitetsbelastning på inntil 90 % skal responstiden til NIX være maksimum 20 ms målt vha. ping. For hver dag det kan påvises at dette kravet ikke innfris skal det gis et forholdsmessig fradrag i kvartalsfaktura i henhold til avtalt SLA.
- 3.2.3. Oppetid skal regnes hele døgnet, hele uken, hele året. Planlagt, varslet og akseptert nedetid i forbindelse med oppgraderinger og vedlikehold kommer til fradrag. Slik nedetid skal primært legges til tidsrommet 23:00 – 6:00 og det skal varsles med minst 10 dagers frist. Kunden skal ha saklig grunn for ikke å akseptere planlagt nedetid. Planlagt nedetid skal ikke benyttes systematisk av leverandøren for å redusere oppetidskravet.
- 3.2.4. Rapportering av oppnådd oppetid og avregning i forhold til oppetidskravene skal skje kvartalsvis.
- 3.2.5. Leverandøren skal ha en døgntkontinuerlig vaktordning.



3.3. Krav til implementering

- 3.3.1. Det skal utarbeides et forslag til implementeringsplan som vedlegges. Endelig implementeringsplan utarbeides i samarbeid med kunden.
- 3.3.2. Det skal framgå klart av implementeringsplanen hva som er leverandørens ansvar og hva som er kundens ansvar.

Implementering av løsningen skal utføres uten at det medfører nedetid innenfor ordinær arbeidstid, mandag – fredag, 8:00 – 16:00.