


# Konkurransen 2012/2160


Konkurransesgrunnlag: Kontrakt for drift av DSBs nettsteder



	DSB Konkurransesgrunnlag nr. 2012/2160 Kontrakt for drift av DSBs nettsteder

## Innholdsfortegnelse

1	Om oppdragsgiver .....	2
2	Anskaffelsens formål .....	2
3	Kontraksperiode og kontraktsform .....	2
4	Regler for konkurransen .....	3
5	Kvalifikasjonskrav og tildelingskriterier .....	5
	Bilag 2 Erklæring om aksept av vilkår og angivelse av eventuelle forbehold .....	7

	DSB Konkurransesgrunnlag nr. 2012/2160 Kontrakt for drift av DSBs nettsteder

## 1 Om oppdragsgiver

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) består i dag av hovedkontoret i Tønsberg med ca 230 ansatte, herunder 5 regionskontorer som utfører tilsyn med virksomheter som har høyspenningsanlegg. I tillegg hører Norges brannskole, Nasjonalt utdanningscenter for samfunnssikkerhet og beredskap og Siviltforsvaret inn under direktoratets ansvarsområde. Siviltforsvaret består av 20 distriktskontorer og Sentralanlegget for Siviltforsvaret. DSB har totalt ca 640 ansatte.

For nærmere informasjon om DSB, se [her](#).

Eventuelle spørsmål skal rettes til oppdragsgivers via Merzell-portalen, se nærmere om dette i pkt. 4.3.

## 2 Anskaffelsens formål

DSB skal anskaffe driftsløsning av DSBs nettsteder. Nettløsningene benytter EPI-server som publiseringsløsning. Følgende nettsteder skal driftes:

- [www.dsb.no](http://www.dsb.no) – DSBs hovedportal
- [www.siviltforsvaret.no](http://www.siviltforsvaret.no) – DSBs nettsted for Siviltforsvaret
- [www.kriseinfo.no](http://www.kriseinfo.no) – Myndighetenes nettportal for informasjon til befolkningen i kriser<sup>1</sup>

Anskaffelsen omfatter også integrerte applikasjoner i EPI-server, som for eksempel emnekart (TM-Core), søk (Easysearch) og Active Directory (AD).

Det er vesentlig for DSB at driftsløsningen er fleksibel i forhold til skalerbarhet og kapasitet. Dette gjelder spesielt for [www.kriseinfo.no](http://www.kriseinfo.no). Følgende trafikk tall (hentet fra Google Analytics gir et bilde av gjennomsnittstrafikken):

- [www.dsb.no](http://www.dsb.no) hadde i 2011 totalt 492 355 besøk. Av disse var 261 657 unike. Krisesituasjoner som involverer DSB kan føre til ekstrem trafikk for en kort periode. Det er vanskelig å tallfeste dette behovet, men driftsløsningen som velges må kunne håndtere slike hendelser. Dette er forretningskritisk for DSB.
- [www.siviltforsvaret.no](http://www.siviltforsvaret.no) hadde i 2011 totalt 123 620 besøk. Av disse var 52795 unike.
- [www.kriseinfo.no](http://www.kriseinfo.no) ble lansert i januar 2012. Portalen har normalt lav trafikk, men kan i krisesituasjoner bli utsatt for ekstrem trafikk. Fra 1. til 14. mars hadde nettstedet 1904 besøk. Av disse var 1416 unike. Det forventes høyere trafikk etter hvert som portalen blir mer kjent i befolkningen.

Mer informasjon om dagens driftsløsning finnes i Bilag 3 – kundens tekniske plattform.

For nærmere beskrivelse, se konkurransegrunnlagets Bilag 1- kundens kravspesifikasjon.

## 3 Kontraktperiode og kontraktsform

Kontrakt vil bli inngått for en periode på 8 år, der de første 4 årene er gjensidig bindene. Etter 4 år kan avtalen sies opp av begge parter med 6 måneders oppsigelsesfrist. Avtalen trer i kraft fra 01.11.2012.

Kontrakten består av følgende dokumenter:

- **Del 1** Spesielle kontraktsvilkår
- **Del 2** Kundens konkurransegrunnlag (dette dokumentet)

<sup>1</sup> Oppdragsgiver har kontrakt på drift av [kriseinfo.no](http://www.kriseinfo.no) fram til 20.9.2014. Kriseinfo-kontrakten vil deretter inngå i denne leveransen forutsett at denne fortsatt er del av Oppdragsgivers portefølje

- **Del 3** Statens standardavtale (SSA-D) med bilag
- **Del 4** Leverandørens tilbud

Det forutsettes at leverandøren gjør seg kjent med innholdet i kontraktsdokumentene og kan godta disse uten forbehold, eventuelt angi forbehold i konkurransegrunnlagets bilag 2.

Det gjøres oppmerksom på at vesentlige forbehold kan medføre avvisning av tilbudet i henhold til forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) av 7. april 2006 nr. 406 § 20-13.

## 4 Regler for konkurransen

### 4.1 Gjennomføring

Anskaffelsen er omfattet av Lov om offentlige anskaffelser 16. juli 1999 nr. 69 ([LOA](#)) og forskrift om offentlige anskaffelser ([FOA](#)) av 7. april 2006 nr. 406 del I og III.

Anskaffelsen foretas ved gjennomføring av åpen anbuds konkurranse. I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Dette innebærer at det ikke gis anledning til å endre tilbudene, herunder endring av pris, leveringstid eller andre forutsetninger som har betydning for konkurranseforholdet. Leverandøren må derfor inngi sitt beste tilbud innen tilbudsfristens utløp.

Oppdragsgiveren kan avvise leverandører som ikke leverer tilbud i tråd med konkurransegrunnlaget, jf. FOA § 20-13.

### 4.2 Tilbudets utforming

Tilbudet skal utformes på norsk og bestå av:

- et datert og signert tilbudsbrev
- med en kort presentasjon av leverandøren
- og leverandørens navn, adresse, kontaktperson, telefon og e-postadresse

Tilbudsbrevet skal ha følgende **nummererte** vedlegg:

1. Utfylt kravspesifikasjon, vedlagt SSA –D Bilag 1- 9
2. Signert erklæring om aksept av vilkår eller angivelse av eventuelle forbehold, se ” Vedlegg 2 Erklæring om aksept av vilkår og angivelse av eventuelle forbehold”
3. Prisskjema (skal oppgis med totalpriser i henhold til punkt 5.2.1)
4. En sladdet versjon av det samlede tilbudet, hvor opplysninger av konkurransemessig betydning er fjernet, jf. [offentleglova](#). § 13 og [forvaltningslovens](#) § 13, 1. ledd 2) (taushetsplikt ved innsynsbegjæringer)

**Vi ber om at tilbudsdokumentene IKKE sendes i zippede filer ved tilbudsinnleveringen.**

### 4.3 Elektronisk tilbudsinnlevering, support og elektronisk signatur

Alle tilbud skal leveres elektronisk via [Merzell-portalen](#), innen tilbudsfristen. Klikk på linken for å få tilgang til portalen.

Tilbydere som ikke er bruker hos Merzell, eller har spørsmål knyttet til hvordan verktøyet fungerer for innlevering av tilbud, må ta kontakt med Merzell Support på følgende e-postadresse eller telefon:

[support@merzell.com](mailto:support@merzell.com) , telefon +47 21 01 88 60.

Innlevering av tilbud via elektronisk portal krever elektronisk signatur. Informasjon om dette finnes på [Buypass](#), [BankId](#) eller [Commfides](#). Klikk på linkene for nærmere informasjon, eller kontakt Merzell support.

Alle spørsmål i anledning konkurransen skal stilles i kommunikasjonsmodulen til Merzell. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres.

Tilbudet kan innleveres når som helst innen tilbudsfrist, men vil ikke bli åpnet før etter utløp av tilbudsfristen. Dersom innlevert tilbud ønskes endret som følge av tilleggsopplysninger fra oppdragsgiver eller av andre årsaker, kan dette gjøres enkelt via portalen helt frem til utløp av tilbudsfrist.

Eventuelle kostnader som tilbyder har ifm utarbeidelse, levering og oppfølging av svar på oppdragsgivers konkurransegrunnlag, må dekkes av tilbyder selv og vil ikke bli refundert.

#### 4.4 Tilbudsfrist

Tilbudsfrist er satt til **21.08.2012 kl. 12:00**. Elektronisk levering av tilbudet som angitt i pkt. 4.3, tillater ikke innlevering etter utløp av denne tilbudsfristen.

#### 4.5 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til 30.11.2012 kl. 16:00.

#### 4.6 Behandling av tilbud

DSB vil behandle all informasjon fra leverandør fortrolig. Det gjøres allikevel oppmerksom på at det kan kreves innsyn i anskaffelsesdokumenter i henhold til [offentleglova](#). Alle leverandører vil få tilbakemelding om hvilket tilbud som er valgt.

#### 4.7 Fremdriftsplan

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet:	Dato:
Kunngjøring i Doffin/ TED	Uke 27
Frist for spørsmål ifm. Konkurransesgrunnlaget	14.08.2012
<b>Tilbudsfrist</b>	<b>21.08.2012 kl 12.00</b>
Evaluering	Uke 34 og 35
Varsel om tildeling av kontrakt	Uke 36
Klagefrist	Uke 37
Kontraktsinngåelse (signatur)	Uke 38

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter åpning av tilbudene er veiledende. Det tas forbehold om eventuelle endringer i fremdriftsplanen.

#### 4.8 Tilbud på deler av oppdraget

Det er ikke anledning til å gi tilbud på deler av avtalen, jf. konkurransegrunnlagets pkt. 2.

#### 4.9 Alternative tilbud

Det vil ikke bli anledning til å inngi alternative tilbud. Med alternativt tilbud menes et tilbud som avviker fra angitte minstekrav i oppdragsgivers kravspesifikasjon. Leverandør kan likevel levere flere tilbud som oppfyller minstekravene i oppdragsgivers kravspesifikasjon.

### 5 Kvalifikasjonskrav og tildelingskriterier

#### 5.1 Kvalifikasjonskrav

Formålet med kvalifikasjonskrav er å fastsette et nedre kvalifikasjonsnivå og hindre at ikke kvalifiserte virksomheter får anledning til å delta. Dersom ett eller flere kvalifikasjonskrav ikke er tilfredsstillt, vil tilbyderen bli avvist, jf. FOA § 20-12.

Dersom tilbyder har akseptable grunner for ikke å kunne fremlegge den etterspurte dokumentasjonen, kan oppdragsgiver, før tilbudsfristens utløp, kontaktes for å klarlegge hvorvidt annen dokumentasjon kan aksepteres.

Dersom tilbyderen ønsker å godtgjøre at kvalifikasjonskravene oppfylles ved å henvise til kapasiteten i sammenslutninger eller virksomheter som tilbyderen indirekte eller direkte er knyttet til, skal dette fremkomme tydelig. Det er i et slikt tilfelle et krav at det godtgjøres at tilbyderen reelt disponerer over disse sammenslutningers eller virksomheters ressurser.

Kvalifikasjonskravene fremgår nærmere av kunngjøringen i Doffin/TED og skal besvares og dokumenteres som angitt i publiseringen på Merccell. **Leverandørene oppfordres til å lese kvalifikasjonskravene nøye, og legge ved den dokumentasjonen som kreves ved tilbudsinnlevering.**

#### 5.2 Tildelingskriterier

Kontrakt tildeles på bakgrunn av det tilbudet som etter en helhetsvurdering fremstår som det økonomisk mest fordelaktige, jf. FOA § 22-2 (1) og (2). Det vil etter dette bli lagt vekt på følgende kriterier:

Kriterium	Vekt
Pris	50 %
Forventet leveranse kvalitet	50 %

##### 5.2.1 Nærmere om tildelingskriteriet "pris"

Det skal oppgis en månedspris for drifte av løsningene.


*Pris 1:* En månedspris for drift **uten** [www.kriseinfo.no](http://www.kriseinfo.no)

*Pris 2:* En månedspris for drift **med** [www.kriseinfo.no](http://www.kriseinfo.no)

Prisen vil evalueres slik:

*Pris 1 + Pris 2 = Konkurranspris.*

Alle prispåbærende momenter skal inkluderes i månedsprisen.

	DSB Konkurransesgrunnlag nr. 2012/2160 Kontrakt for drift av DSBs nettsteder

### 5.2.2 Nærmere om tildelingskriteriet "forventet leveranse kvalitet"

Alle besvarelser skal tilfredsstillende krav satt i Bilag 1, og samtlige spørsmål i kravtabellen skal besvares. Svarene danner grunnlaget for Oppdragsgivers evaluering av tilbudet.

Ved utfylling av tabellen i Bilag 1 skal Leverandøren angi om kravet dekkes og er inkludert i leveransen ved å skrive ja eller nei under kolonnen "Leverandørens svar". Eventuell manglende utfylling vil medføre av kravet anses som ikke oppfylt.

De ulike kravene har ulik prioritet.

Prioritet A = Krav som anses som et minimum for løsningen

Prioritet B = Krav som bør tilfredsstilles, men det er ikke et absolutt krav. Svar vil ha stor betydning for evaluering av tilbudet.

Skillet mellom prioritet A og B er i hovedsak ment som veiledning for leverandør i utarbeidelsen av tilbudet. Tilbud som ikke oppfyller enkelte A-krav vil ikke nødvendigvis bli avvist, men oppfyllelse av disse kravene vil veie tyngre enn B-krav. Leverandør som ikke oppfyller alle A-krav skal begrunne hvorfor leveransen likevel anses å være fullgod, uten at dette innebærer alternativ leveranse.

Oppdragsgiver vil gi full poengskår på kvalitet for tilbud som leverer "ja" på alle punkter i Bilag 1, uten endringer eller forbehold til kravspesifikasjonen eller kontrakten. Alle eventuelle endringer og forbehold i Bilag 1 vil vurderes konkret og medfører endringen/forbeholdet en forringelse i forventet leveranse kvalitet vil kvalitetskåren til leverandøren trekkes ned.

**dsb**Direktoratet for  
samfunnssikkerhet og beredskap

DSB Konkurransesgrunnlag nr. 2012/2160

Kontrakt for drift av DSBs nettsteder

## Vedlegg 2 Erklæring om aksept av vilkår og angivelse av eventuelle forbehold

### Alternativ 1:

Med dette erklæres det at samtlige vilkår som angitt i konkurransegrunnlaget, inkludert kontraktsdokumentene, aksepteres uten forbehold.

.....

(dato og signatur)

### Alternativ 2:

Tilbyder tar følgende forbehold mot vilkår i kontraktsdokumentene:

	<b>Gjeldende kontraktstekst eller øvrige vilkår:</b>	<b>Tilbyders forbehold:</b>
1		
2		
3		
4		
5		
6		
ff.		

Tilbyder er inneforstått med at vesentlige forbehold kan medføre avvisning av tilbudet..

.....

(dato og signatur)






**dsb**

Direktoratet for  
samfunnssikkerhet og beredskap

DSB Konkurransesgrunnlag nr. 2012/2160

Kontrakt for drift av DSBs nettsteder

 <p><b>dsb</b> Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap</p>	DSB Konkurransesgrunnlag nr. 2012/2160 Kontrakt for drift av DSBs nettsteder