



Rammeavtale for kjøp av konsulent- og rådgivningstjenester innenfor
fagområdene Medarbeiderundersøkelser og
Organisasjon og personal

Konkurransesgrunnlag del I

MA2459/11E

**Medarbeiderundersøkelse,
Organisasjon og personal tjenester**

Innholdsfortegnelse

1	Innledning	1
1.1	Om dette dokumentet	1
1.2	Om NRK og bakgrunn for anskaffelsen.....	1
2	Rammeavtalens omfang	2
3	Administrative bestemmelser	2
3.1	Kunngjøring av anskaffelsen	2
3.2	Konfidensialitet – Offentlighetsloven	2
3.3	Kunnskap om aktuelt lovverk.....	3
3.4	Tidsplan	3
3.5	Habilitet.....	3
3.6	Bekreftelse på mottak av konkurransegrunnlag	3
3.7	Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen	3
3.8	Språk	4
3.9	Alternative tilbud	4
3.10	Tilbud på deler av omfanget	4
3.11	Innlevering	5
3.12	Tilbudsåpning	6
3.13	Vedståelsesfrist	6
3.14	Konfidensialitet	6
3.15	Økonomisk risiko	6
4	Evaluering	6
4.1	Avvisning	7
4.2	Kvalifikasjon.....	7
4.3	Tildelingskriterier	7
5	Medarbeiderundersøkelser	8
5.1	Antall rammeavtaler.....	8
5.2	Vurdering av forbehold og forutsetninger	8
6	Organisasjons- og lederutvikling	9
6.1	Antall rammeavtaler.....	9
6.2	Vurdering av forbehold og forutsetninger	9
7	Meddelelse om kontraktstildeling	10
8	Kontrakt	10
8.1	Kontraktsvilkår og relaterte dokumenter.....	10
8.2	Varighet og ikrafttredelse.....	10
8.3	Utøvelse av rammeavtalene.....	10

1 Innledning

1.1 Om dette dokumentet

Dette dokumentet er et toppdokument for Norsk rikskringkasting AS' (heretter: NRK) komplette konkurransegrunnlag i forbindelse med inngåelse av rammeavtaler for konsulenttjenester innenfor organisasjon og personal. Dokumentet omfatter også nødvendig og relevant administrativ informasjon for gjennomføring av konkurransen.

Konkurransegrunnlaget gjøres tilgjengelig for kandidater som har meddelt sin interesse for deltakelse i anskaffelseskonkurransen. Konkurransegrunnlaget består av tre deler med dokumentasjon som angitt gjeldende for de respektive tjenestekategorier:

Del	Beskrivelse
I	Dette dokumentet, inneholdende administrative bestemmelser for anskaffelseskonkurransen
II	Krav til leverandør
III	Rammeavtale - Generelle kontraktvilkår
IV	Bilag til rammeavtalen: Bilag 1 – Spesifikasjon og prising av ytelsene Bilag 2 – Avtaleskjema Bilag 3 – Underliggende avtaler for uttak av tjenester

1.2 Om NRK og bakgrunn for anskaffelsen

NRK er landets største mediebedrift med ca. 3500 ansatte fordelt på Marienlyst samt regionskontorer i Tromsø, Bergen og Trondheim, Lisensavdelingen og Publikumsservice i Mo i Rana og Sami Radio i Karasjok. I tillegg har vi 12 distriktskontorer, og flere lokalkontorer under disse. NRK kjennetegnes ved sitt mangfold, noe som blant annet kommer til uttrykk ved at over 120 yrkesgrupper er representert blant de ansatte. NRKs organisasjon kjennetegnes ved en divisjonsmodell med følgende divisjoner/staber:

- Kringkasting
- Nyhets- og distrikts divisjonen
- Program Oslo
- Program riks (hovedkontor Tyholt)
- Ressursdivisjonen
- Sámi Radio
- Sentrale staber

NRK er i et strategisk skifte med endrede konkurranseforhold og teknologiske rammebetingelser. Dette innebærer endringer for hele NRK, og stiller store krav til nye måter å organisere arbeidet på, nye måter å samarbeide på samt krav til ny kompetanse.

NRK ønsker med denne utlysningen å innhente tilbud på rammeavtaler om levering av kvalifisert bistand.

2 Rammeavtalens omfang

NRK har som målsetting å inngå rammeavtaler innen følgende tjenestekategorier:

- Medarbeiderundersøkelser
 - Design, gjennomføring, rapportering/presentasjon av resultater
 - Mulighet for bistand relatert til oppfølging
- Organisasjons- og lederutvikling
 - Design og fasiliteten av endringsprosesser
 - Samarbeidsutvikling og konflikthåndtering
 - Bistand til NRKs interne lederutviklingsprogrammer

Behovene er nærmere beskrevet- og krav til ytelsene er spesifisert i Konkurransesgrunnetlagets Del IV, bilag, som forutsettes besvart av tilbyderne.

3 Administrative bestemmelser

Dette kapitlet inneholder de administrative bestemmelsene for gjennomføring av anskaffelseskonkurransen.

3.1 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort 15.06.2012 på www.mercell.no (referanse MA 2459/E og www.doffin.no

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til Lov om offentlige anskaffelser av 16.juli 1999 nr. 69 med forskrift om offentlige anskaffelser, fastsatt ved kgl.res. 7. april 2006 nr 402, del I og III som åpen anbudskonkurranse.

Valgt anskaffelsesprosedyren medfører at det ikke er anledning til endring av- eller forhandlinger knyttet til inngitte tilbud. Dog har NRK anledning til å foreta nødvendige avklaringer som ikke medfører materielle endringer i tilbudene. Tilbyderne forutsettes å ha tilstrekkelig kjennskap til ovennevnte regelverk.

3.2 Konfidensialitet – Offentlighetsloven

I medhold av Lov om rett til innsyn i offentlig verksemd (LOV 2006-05-19 nr 16) kan allmennheten etter kontraktstildeling kreve innsyn i blant annet innleverte tilbud, jamfør FOA § 3-5.

For at NRK skal kunne oppfylle sin taushetsplikt iht. FOA § 3-6, bes leverandøren sammen med tilbudet vedlegge en kopi hvor eventuelle forretningshemmeligheter eller andre forhold som det er av konkurransemessig betydning å hemmeligholde er sladdet. I den forbindelse gjøres leverandørene oppmerksom på at NRK har et selvstendig ansvar for å vurdere omfanget av opplysninger som Leverandøren anmoder unntatt offentlighet.

Blir det ikke levert et spesielt forberedt dokument for offentliggjøring vil NRK anse det originale tilbudet som klart for offentliggjøring.

Papirbaserte tilbud vil ikke bli returnert, men arkivert eller forskriftsmessig destruert.

3.3 Kunnskap om aktuelt lovverk

Det forutsettes at tilbyder har eller skaffer seg god kunnskap om:

FOR 2006-04-07 nr 402: Forskrift om offentlige anskaffelser

samt

LOV 2006-05-19 nr 16: Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd, trer i kraft fra 1.1.2009.

Det stilles i kontrakten krav til lønns- og arbeidsvilkår, jf. reglene i forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter av 08.02.2008.

3.4 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den tentative tidsplan som er gjengitt i tabellen nedenfor.

Aktivitet/milepæl	Dato
Kunngjøring av anskaffelsen	15.06.2012
Tilbudsfrist	31.07.2012 kl. 12.00
Evaluering av tilbud	Uke 32/33, 2012
Kontraktstildeling	Uke 34/35 2012
Klagefrist	10.9.2012 kl 12.00
Kontraktssinngåelse	Uke 38/39
Avtalenes ikrafttredelsesdato	01.10.2012

Det er ikke tenkt gjennomført tilbyderkonferanse.

3.5 Habilitet

Under henvisning til anskaffelsesforskriftens § 3-7 har oppdragsgivers ansatte eller virksomhet som i overveiende grad eies av oppdragsgivers ansatte ikke anledning til å delta i konkurransen.

Videre har kandidater som har vært involvert i utarbeidelse av konkurransegrunnlag eller spesifikasjoner under henvisning til anskaffelsesforskriftens § 3-8 ikke anledning til å delta i konkurransen.

3.6 Bekreftelse på mottak av konkurransegrunnlag

Tilbyder bes bekrefte at samtlige dokumenter (totalt 7) er mottatt og er lesbare, samt informere NRK hvorvidt han har til hensikt å innlevere tilbud og med det delta i konkurransen på de vilkår som fremgår av dette dokument.

Dette meddeles gjennom anskaffelsesportalen www.mercell.no ved å bruke funksjonen "Jeg ønsker å tilby".

3.7 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen

Denne anskaffelsen administreres i Merzell Pro-portalen. Leverandørene vil gjennom portalen få tilgang til å hente dokumenter og korrespondanse vedrørende anskaffelsen.

Siste frist for tilgang på dokumenter er **6 dager** før tilbudsfristen.

Eventuelle spørsmål til konkurransegrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes til NRK via www.mercell.no.

Frist for spørsmål: **6 dager før tilbudsfristen.**

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRK-ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning.

Innkomne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli **fortløpende** distribuert via www.mercell.no, hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle tilbydere vil bli generert.

For spørsmål om bruken av Mercell-portalen henvises til Mercell Support på telefon +47 21 01 88 61 / +47 21 01 88 00 eller e-post pro.norge@mercell.com .

3.8 Språk

All kommunikasjon vedrørende anskaffelsen, herunder tilbudsdokumentene, skal være på norsk.

3.9 Alternative tilbud

Det er ikke anledning til å inngi alternative tilbud, jfr kunngjøringen. Tilbud skal relateres til de tjenester og krav som fremgår av konkurransegrunnlaget med vedlegg. Tilbudte ytelser utover dette vil ikke bli hensyntatt og alternative tilbud vil bli avvist.

3.10 Tilbud på deler av omfanget

Det er, som også angitt i kunngjøringen, anledning til å gi tilbud på hele eller deler av anskaffelsesomfanget; dvs én eller begge tjenestekategorier.

Tilbyder er selv ansvarlig for at tilbudet omfatter de tjenester som er aktuelle, og det skal i følgeskrivet opplyses om hvilke områder som omfattes av tilbudet.

Da kontrakter tildeles innenfor hver tjenestekategori, betraktes tilbudene innenfor hver "del" som selvstendige tilbud. Følgelig vil både kvalifikasjon og vurdering mot tildelingskriteriene skje innenfor de respektive tjenestekategoriene som omfattes av anskaffelsen.

3.11 Innlevering

3.11.1 Krav til tilbudet – tilbudets struktur og innhold

Tilbudet skal ha den form og det innhold som beskrevet nedenfor. Tabellen nedenfor gir detaljert informasjon om dokumentasjonen som skal inngå i tilbudet. Delene skal skilles med nummererte skilleark.

Del	Dokument	Innhold
1	Tilbudsbrev	Tilbudsbrevet skal inneholde følgende informasjon: <ul style="list-style-type: none">• Tilbyders navn, organisasjonsnummer, adresse, telefon og telefaks.• Kort beskrivelse av virksomhetens historikk, forretningsidé og kjernekompetanse relatert til de tjenestekategorier som omfattes av tilbudet samt kort beskrivelse av dagens virksomhet – virksomhetsområder og markeder• Kontaktperson/tilbudsansvarlig angitt ved navn, telefon og e-postadresse,• Oversikt over hvilke tjenestekategorier og tjenester som omfattes av tilbudet• Erklæring om at vilkårene i rammeavtalen er akseptert.• Bekreftelse på tilbudets vedståelsesfrist.• Signeres av bemyndiget person.
2	Krav til leverandører	NRKs krav til- og Leverandørens besvarelse av obligatoriske dokumentasjonskrav, leverandørens tekniske kvalifikasjoner samt finansielle og økonomiske stilling. Merk at alle etterspurte vedlegg skal medfølge.
3	Spesifikasjon og prising av ytelsene	NRKs krav til- og Leverandørens spesifikasjon av tilbudte ytelser. Ytelsene skal prises iht de bestemmelser som fremgår av bilaget.

Det presiseres del 2 og 3 skal leveres komplett besvart og i sin opprinnelige struktur som vedlagt dette konkurransegrunnlaget. Dette av hensyn til så vel evaluering som utforming av endelig kontrakt. Eventuelle vedlegg skal legges bak det respektive bilag.

Avvik fra ovennevnte krav til tilbudet som medfører tvil om hvordan tilbudet skal evalueres sammenlignet med øvrige tilbud, vil medføre avvisning.

3.11.2 Leveringsfrist

Komplett tilbud skal være NRK i hende **senest 31.07.2012 kl 12:00**, og skal være levert både fysisk og elektronisk på www.mercell.no innen dette tidspunkt.

Ved eventuelle avvik mellom det signerte originaltilbud og det elektronisk leverte tilbud i MerCell Pro vil signert papirversjon bli lagt til grunn.

3.11.3 Innlevering

Komplett tilbud med alle dokumenter, bilag og evt vedlegg skal leveres via www.mercell.no henhold til de beskrivelser som er gitt på portalen.

I tillegg skal ett innbundet papireksemplar fysisk leveres innen samme tidsfrist til:

NRK
Eva Holum
Kringkastingshuset, radioresepsjonen
Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1
0340 OSLO

Papirversjon skal være innbundet i ringperm med nummererte skilleark for hhv hver del, og hvert vedlegg. Hvis det benyttes flere permer, skal hver perm merkes med tilbyderens navn, permnummer og saksnummer. Arkene skal ikke stiftes.

Komplett tilbud skal legges i dobbel lukket konvolutt/innpakning, hvorav den ytterste skal være nøytral (uten tilbyders identifikasjon i form av navn eller logo) og kun merkes:

**”NRK-MA2459/11E Medarbeiderundersøkelser,
Organisasjon og personal tjenester:**

Kandidatene bes spesielt påse at papirversjon og elektronisk versjon av tilbudet inkludert alle vedlegg er identisk. Dersom NRK i evaluering av tilbudene oppdager eventuelle avvik mellom det signerte originaltilbud og det elektronisk leverte tilbud i Mercell Pro vil signert papirversjon bli lagt til grunn.

3.12 Tilbudsåpning

Åpning av tilbud vil gjennomføres 31.07.2012 kl 13:00 av representanter fra NRK. Det vil ikke bli gjennomført åpen tilbudsåpning.

3.13 Vedståelsesfrist

Innleverte tilbud skal vedstås til og med 31.10.2010. Dette skal bekreftes i følgeskrivet.

3.14 Konfidensialitet

NRK vil behandle all informasjon fra tilbyderne konfidensielt.

Tilsvarende forutsettes tilbyderne å håndtere tilsendt informasjon fra NRK i tilknytning til anskaffelsen konfidensielt, herunder ivareta både NRK og andre berørte parters konfidensialitet også etter at anskaffelsen er avsluttet.

Innkomne tilbud vil ikke bli returnert, men arkivert eller forskriftsmessig destruert.

3.15 Økonomisk risiko

Tilbydere utarbeider og leverer tilbud for egen regning og risiko. Kostnader og utgifter som tilbyderne pådrar seg under utarbeidelse av tilbudet skal bæres av tilbyderen selv. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med tilbyders utarbeidelse eller presentasjon av sitt tilbud.

Innleverte tilbud vil ikke bli returnert.

4 Evaluering

Mottatte tilbud vil bli evaluert i overensstemmelse med de bestemmelser og kriterier som fremkommer i punktene 4.1 til 4.3 nedenfor.

Det presiseres at for å kunne fange opp alle sider ved NRKs behov og krav relatert til anskaffelsesomfanget, er både kvalifikasjonskrav og tildelingskriterier utformet for kvalifikasjon av- og kontraktstildeling til veletablerte så vel som nyetablerte samt store så vel som mindre virksomheter.

4.1 Avvisning

Eventuelle spørsmål om avvisning vil bli vurdert i samsvar med anskaffelsesforskriftens §§ 20 12 20 14.

Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene eller konkurransegrunnlaget. Videre har oppdragsgiver plikt til å avvise tilbud som inneholder forbehold, feil, uklarheter, ufullstendigheter eller lignende som medfører tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til øvrige tilbud.

NRK forbeholder seg retten til å forkaste samtlige tilbud eller avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

4.2 Kvalifikasjon

Kvalifikasjonskravene er inntatt i Konkurransegrunnlaget Del II. De oppstilte kvalifikasjonskrav må alle være oppfylt for at tilbudet skal komme i betraktning og dermed bli vurdert mot tildelingskriteriene.

Tilbydere som tilfredsstillt kvalifikasjonskriteriene over vil få sine tilbud vurdert mot tildelingskriteriene

4.3 Tildelingskriterier

Tildelingskriteriene med vektning for hver kategori fremgår nedenfor. Kontraktstildeling vil skje til tilbydere med de økonomisk mest fordelaktige tilbud basert på evaluering av tilbudene mot tildelingskriteriene.

Innenfor denne tjenestekategorien vil NRK, for å kunne foreta en vurdering av tilbudte konsulents egnethet, gjennomføre presentasjonsmøter med kvalifiserte tilbydere.

5 Medarbeiderundersøkelser

Tildelingskriterier	Vekt
Omfang og kvalitet av tjenesten; herunder tilbyders tilnærming, utprøvd het og egnethet av anvendt metode og verktøy samt oppstart og samarbeid med NRK	45 % +/- 10 %
Tilbudte konsulents kompetanse; faglig og på bruk av metoder og verktøy, samt relevant erfaring	35 % +/- 10 %
Leveringssikkerhet; tilbudte konsulents tilgjengelighet i avtaleperioden	
Priser for etablering/tilrettelegging og gjennomføring av undersøkelser i avtaleperioden	20 % +/- 10 %

Innenfor denne tjenestekategorien vil NRK, for å kunne foreta en vurdering av tilbudte konsulents egnethet, gjennomføre presentasjonsmøter med kvalifiserte tilbydere.

5.1 Antall rammeavtaler

Kategori	Min	Maks
Medarbeiderundersøkelser	1 eksklusiv avtale	1 eksklusiv avtale

5.2 Vurdering av forbehold og forutsetninger

Det henvises spesielt til anskaffelsesforskriftens § 20-13 (1) bokstav d dersom det er tatt vesentlige forbehold mot konkurransegrunnlaget eller de generelle avtalevilkårene. Videre henvises til § 20-13 (1) bokstav e og f dersom tilbudet inneholder vesentlige avvik fra krav eller konkurransegrunnlaget for øvrig eller det er tatt forbehold som for oppdragsgiver medfører tvil om hvordan tilbudet skal sammenlignes med konkurrerende tilbud.

NRK vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger fra leverandøren og krav til NRK. Disse vil skjønsmessig bli vurdert under kriteriet "pris" om forholdet antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under de øvrige tildelingskriteriene hvis de antas å ha betydning for disse.

6 Organisasjons- og lederutvikling

Tildelingskriterier	Vekt
Kvalitet; herunder tilbudte konsulents kompetanse, erfaring og egnethet samt metoder og verktøy	50 % +/- 10 %
Tilgjengelighet; herunder responstid, håndtering av oppdragshenvendelser og tilbudte konsulents tilgjengelighet i avtaleperioden	25 % +/- 10 %
Priser	25 % +/- 10 %

Innenfor denne tjenestekategorien vil NRK, for å kunne foreta en vurdering av tilbudte konsulents egnethet, gjennomføre presentasjonsmøter med kvalifiserte tilbydere.

6.1 Antall rammeavtaler

Kategori	Min	Maks
Organisasjons- og lederutvikling;	1 parallelle avtaler	parallelle avtaler

6.2 Vurdering av forbehold og forutsetninger

Det henvises spesielt til anskaffelsesforskriftens § 20-13 (1) bokstav d dersom det er tatt vesentlige forbehold mot konkurransegrunnlaget eller de generelle avtalevilkårene. Videre henvises til § 20-13 (1) bokstav e og f dersom tilbudet inneholder vesentlige avvik fra krav eller konkurransegrunnlaget for øvrig eller det er tatt forbehold som for oppdragsgiver medfører tvil om hvordan tilbudet skal sammenlignes med konkurrerende tilbud.

NRK vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger fra leverandøren og krav til NRK. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "pris" om forholdet antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under de øvrige tildelingskriteriene hvis de antas å ha betydning for disse.

7 Meddelelse om kontraktstildeling

Når tildeling av kontrakt(er) er gjort, vil samtlige tilbydere meddeles hvilke(t) tilbud som er valgt innenfor de tjenestekategorier det er inngitt tilbud iht anskaffelsesforskriftens bestemmelser.

Resultatet av tilbudskonkurransen vil dessuten bli kunngjort i henhold til de tidsfrister som følger av Forskrift om offentlige anskaffelser.

8 Kontrakt

Avtaler inngås pr tjenestekategori, og vil være eksklusive eller parallelle rammeavtaler

8.1 Kontraktsvilkår og relaterte dokumenter

Med kontraktsvilkår menes de vilkår som fremgår av rammeavtalen med bilag, herunder underliggende avtaler som regulerer de enkelte avrop.

Dokument	Innhold
Del III Rammeavtale for kjøp av konsulenttenester samt juridiske tenester	Fastsetter alle betingelser for utøvelse av Rammeavtalen i kontraktsperioden.
Del IV Spesifikasjon og prising av ytelsene	Spesifikasjon av tilbudte ytelser som omfattes av rammeavtalen samt angivelse av maksimale priser for disse.

8.2 Varighet og ikrafttredelse

Rammeavtalene vil ha varighet 2 år gjeldende fra 01.10.2012, med ensidig mulighet for NRK til fornyelse for ett år ad gangen i inntil 2 år.

For tjenestekategorien Medarbeiderundersøkelser bemerkes at full gjennomføring får oppstart fra 2013.

8.3 Utøvelse av rammeavtalene

Se kontrakts dokument Del III punkt 5.
