



MA 2523/12E

IKT konsulenttenester
Systemutvikling

KONKURRANSEGRUNNLAG
Del I - Konkurransbestemmelser

Innholdsfortegnelse

1.	Introduksjon	3
2.	Anskaffelsens gjenstand	3
3.	Konkurransgrunnlaget	4
3.1	Dokumenter	4
3.2	Kontraktsvilkår	4
4.	Kvalifikasjonskrav	5
4.1	Obligatoriske dokumentasjonskrav	5
4.2	Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling	5
4.3	Økonomisk og finansiell stilling	5
5.	Administrative bestemmelser	6
5.1	Kunngjøring av anskaffelsen	6
5.2	Anskaffelsesprosedyre	6
5.3	Tidsplan	6
5.4	Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen	6
5.5	Bekreftelse på mottak av konkurransegrunnlag	7
5.6	Rettelse, supplerer eller endring av konkurransegrunnlaget	7
5.7	Offentlighet og taushetsplikt	7
5.8	Tilbud på deler av omfanget	7
5.9	Alternative tilbud	7
5.10	Kostnader ved å delta i konkurransen	7
5.11	Avlysning av konkurransen og totalforkastelse	8
6.	Krav til tilbudet	9
6.1	Språk	9
6.2	Leveringsfrist og –sted	9
6.3	Vedståelsesfrist	9
6.4	Tilbudets innhold og struktur	9
6.5	Antall eksemplarer	10
6.6	Emballering og merking	10
6.7	Endring og tilbakekall	10
7.	NRKs behandling av tilbudene	11
7.1	Tilbudsåpning	11
7.2	Avvisning	11
7.3	Kontraktstildeling	11

Vedlegg

- Forpliktelseserklæring
- Som angitt i pkt 3.1

1. Introduksjon

NRK inviterer interesserte tilbydere til å delta i åpen anbudskonkurranse om rammeavtale for IKT konsulenttjenester.

NRK er et statseid aksjeselskap og er landets ledende kringkastingsselskap, med hovedansvar for å produsere og distribuere et radio- og fjernsynstilbud til hele befolkningen. NRK leverer også et omfattende tilbud på internett, mobil og tekst-TV. Med sine ca 3500 medarbeidere har NRK en landsdekkende virksomhet og er landets største mediebedrift. For nærmere informasjon om virksomheten vises til nrk.no.

NRK har et varierende behov for IKT-faglig bistand. NRK ligger langt framme i bruk av moderne teknologi, noe som stiller store krav til de konsulenter som tilbys. Formålet med anskaffelsen er å inngå rammeavtaler med flere leverandører som kan sikre tilgang til relevant IKT-faglig kompetanse med høy tilgjengelighet. Primær behovshaver er avdelingen Nye Medier.

Nye Medier i NRK har ansvaret for NRKs oppdrag på nett, mobil og andre nye medieplattformer. Avdelingen leverer i dag blant annet NRK.no, Nett-TV, yr.no og ut.no i tillegg til et applikasjonstilbud på iPhone, Android og Windows Phone 7. Tekst-TV inngår også i porteføljen.

Avdelingen jobber etter en smidig metodikk og er oppdelt i team. Våre team er har tydelige ansvarsområder og har alle en strategisk viktig rolle for NRK. Vi jobber med et fokus på publikum og løpene bevissthet om at publikum settes i fokus.

Innenfor teknologi utvikler vi i dag ved hjelp av Java, .net, php med utlegning via HTML(5) / CSS(3) og JavaScript. Vi har dyktige prosjektledere som har ansvaret for et prosjekt fra tidlig konseptfase igjennom til drift setting og forvaltning. Vi har støtte av en dyktig teknisk-driftsorganisasjon som har ansvaret for en ren applikasjonsforvaltning av applikasjoner utviklet i Nye medier. (Dette er ikke en rammeavtale for driftstjenester, se Doffin). Det redaksjonelle fokuset ivaretas av vår redaksjonelle linje som er tett involvert i utvikling av tjenester sammen med interaksjonsdesignere og grafikere som leverer gode underlag til systemutviklerne og testutviklere.

Vi har valgt Java som utviklingsverktøy for bla. publisering og mobil-/interaktivitetssystemene våre, .net benyttes til utvikling av Nett-TV og Yr og PHP i forbindelse med utviklingen av ut.no.

Prosjektlederne våre jobber etter en tilpasset smidig Scrum metodikk, og fungerer som produkteiere. Scrum mastere håndterer daglige stand-ups, demoer, planlegging. Retrospektiver holdes av enten scrum-mastere eller prosjektledere.

Vi jobber med test som en del av prosjektene våre, det er derfor viktig at testleder/utviklere er med tidlig i fasene av utviklingsløpene våre.

Det presiseres at denne konkurransen ikke gjelder produktkjøp, ei heller kjøp av outsourcete tjenester. Med konsulenttjenester menes i denne konkurransen konsulentbistand/-oppdrag utført i NRKs lokaler.

2. Anskaffelsens gjenstand

NRK har behov høyt kompetente konsulenter innenfor IKT som er best mulig tilpasset de behov som virksomheten til enhver tid har innenfor følgende kompetanseområder:

1. *Systemutvikler .net*
2. *Systemutvikler Java*
3. *Systemutvikler php*
4. *Prosjektleder*
5. *Testleder*
6. *Testutvikler*

Antall rammeavtaler per kompetanseområde vil variere og det tas sikte på å etablere mellom 3 og 15 parallelle rammeavtaler for hvert kompetanseområde for å sikre god tilgjengelighet på etterspurt kompetanse.

Tilbyder kan velge å levere tilbud innen ett, flere eller samtlige kompetanseområder. Kvalifisering og utvelgelse av leverandører til deltakelse i konkurransen vil foretas innen hvert fagområde.

Anskaffelsens samlede omfang estimeres til et uttak på omkring 20 000 timer per år, fordelt på kompetanseområdene i pkt 2 over. Det er antatt at en hovedvekt av volumet vil ligge på .net og java samt prosjektledelse.

3. Konkurransgrunnlaget

Konkurransgrunnlaget gjøres tilgjengelig via mercell.no for leverandører som har registrert sin interesse for å delta i konkurransen, og inneholder krav til ytelser som omfattes av anskaffelsen samt kontraktsvilkårene. Konkurransgrunnlaget omfatter også nødvendig og relevant administrativ informasjon for gjennomføring av konkurransen.

Det er leverandørens ansvar å sette seg inn i innholdet og verifisere at samtlige dokumenter er mottatt og lesbare.

3.1 Dokumenter

Konkurransgrunnlaget består av følgende deler og dokumenter:

Del	Beskrivelse
I	Konkurransbestemmelser; dette dokumentet
II	Rammeavtalen (SSA-R) med bilag: <ul style="list-style-type: none">- Bilag 1: Kundens krav til leveranser, med vedlegg- Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveranser- Bilag 3: Avtaler for tildelinger innenfor rammeavtalen (tildelingsavtaler) med bilag- Bilag 4: Skjema for tildeling av kontrakt innenfor rammeavtalen (tildelingsskjema)- Bilag 5: Administrative bestemmelser- Bilag 6: Pris og prisbestemmelser- Bilag 7: Endringer i den generelle rammeavtaleteksten- Bilag 8: Endringer etter rammeavtaleinngåelsen

3.2 Kontraktsvilkår

Kontraktsvilkårene baseres på del II – SSA-R med bilag 1-8. Tildelingsavtaler under rammeavtalen om de konkrete leveransene vil baseres på de tildelingsavtaler som er angitt i SSA-R bilag 3, jf Del III i tabellen i pkt 3.1 over.

Eventuelle forbehold skal begrunnes og inntas i hhv SSA-R bilag 7, SSA-B enkel kap 9 og SSA-B bilag 5 for å kunne påberopes. Det er ikke anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene.

Det henvises til SSA-R bilag 5 for beskrivelse av prosedyrer for tildelinger av avtaler under rammeavtalen.

Rammeavtalens varighet vil være to år fra kontraktsinngåelse, med ensidig mulighet for NRK til å forlenge avtalen to ganger, hver med ett år, slik at samlet avtalevarighet vil kunne være 4 år. Dersom tildelingsavtaler har varighet ut over rammeavtalens varighet, gjelder like fullt rammeavtalens bestemmelser til tildelingsavtalen er avsluttet.

4. Kvalifikasjonskrav

Dette kapittel inneholder krav til leverandør. Disse er å anse som minimumskrav som alle må være oppfylt for å kunne delta i konkurransen.

4.1 Obligatoriske dokumentasjonskrav

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Virksomheten bør ikke ha restanser knyttet til betaling av skatter og avgifter til det offentlige.	<ol style="list-style-type: none"> Attest på betalt skatt og arbeidsgiveravgift fra kemnerkontoret (Skjema RF-1244 bør brukes). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes. Attest på betalt merverdiavgift fra skattefogdkontoret (Skjema RF-1244 bør brukes). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes. <p>Kravet er kun obligatorisk for norske leverandører, men internasjonale leverandører oppfordres til å innlevere tilsvarende dokumentasjon.</p>
Leverandøren skal bekrefte at selskapet oppfyller lovbestemte krav i Norge innen helse, miljø og sikkerhet (HMS)	<p>HMS egenerklæring om at leverandøren oppfyller, eventuelt ved kontraktstildeling vil oppfylle, lovbestemte krav i Norge innen HMS. Skjema for HMS egenerklæring kan hentes på http://www.regjeringen.no/upload/kilde/fad/red/2006/0032/ddd/andre/280340-hms-egenerklaering.rtf</p>

4.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være et lovlig registrert foretak	Firmaattest eller tilsvarende dokumentasjon som viser at leverandøren er registrert i et faglig register i sitt hjemland

4.3 Økonomisk og finansiell stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandør skal ha tilfredsstillende økonomisk og finansiell stilling.	<p>Økonomisk og finansiell stilling skal dokumenteres med følgende informasjon:</p> <ol style="list-style-type: none"> Siste godkjente årsregnskap med årsberetning og revisors beretning samt eventuell nyere informasjon av relevans. <p>Dersom leverandøren har gyldige grunner til ikke å kunne fremlegge etterspurt dokumentasjon, vil garanti fra morselskap som oppfyller kvalifikasjonskravet, eventuelt alternativ dokumentasjon i form av eksempelvis erklæring fra revisor eller finansinstitusjon som er egnet til å oppfylle dokumentasjonskravet kunne aksepteres.</p>

Merk dessuten at dersom leverandøren støtter seg på andre foretaks kapasitet for å oppfylle kontraktsforpliktelsene skal det i tilbudsbrevet angis hvilke deler av tjenesteleveransen som evt baseres på bruk av underleverandører, og signert forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører skal vedlegges tilbudet.

5. Administrative bestemmelser

Nedenfor angis de administrative bestemmelser for anskaffelseskonkurransen.

5.1 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort på mercell.no (referanse MA2523/12E). For øvrig henvises til veiledende kunngjøring av 30.6.2011.

5.2 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i samsvar med Lov om offentlige anskaffelser av 16. Juni 1999 og tilhørende Forskrift om offentlige anskaffelser nr 402 av 7.4.2006 (FOA) del I og III som åpen anbudskonkurranse.

5.3 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den overordnede og tentative milepælsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor. leverandørene vil bli orientert dersom NRK skulle beslutte å endre tidsplanen.

Aktivitet	Dato
Utsendelse av konkurransegrunnlag	22.6.2012
Frist for spørsmål til konkurransegrunnlaget ¹	23.8.2012
Dokumentene er tilgjengelige inntil	23.8.2012
Tilbudsfrist	31.8.2012 kl 12:00
Kontraktstildeling	Uke 42/43
Kontraktsinngåelse	Uke 44/45
Kontraktsoppstart	1.1.2013

5.4 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen

Denne anskaffelsen administreres i Mercell Pro-portalen. Leverandørene vil gjennom portalen få tilgang til konkurransegrunnlag, øvrig korrespondanse vedrørende anskaffelsen samt levere en elektronisk versjon av tilbud.

Eventuelle spørsmål til konkurransegrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes via mercell.no. Henvendelser skal merkes "Saksnr MA2523/12E". Frist for spørsmål fremgår av pkt 5.3 ovenfor.

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRKs ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning eller at konkurransen avlyses.

¹ På grunn av ferieavvikling i juli vil eventuelle spørsmål til konkurransegrunnlaget i begrenset grad bli lest og besvart i ukene 27-31.

Innkomne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli fortløpende distribuert via mercell.no, hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle inviterte leverandører vil bli generert.

For spørsmål om bruken av Mercell Pro henvises til Mercell Support på telefon +47 21 01 88 61/ +47 21 01 88 00 eller e-post: pro.norge@mercell.com.

5.5 Bekreftelse på mottak av konkurransegrunnlag

Leverandørene bes bekrefte mottak av konkurransegrunnlaget samt å informere NRK om han har til hensikt å levere tilbud eller ikke. Dette gjøres ved å benytte funksjonen "Jeg ønsker å tilby" i Mercell.

5.6 Rettelse, supplering eller endring av konkurransegrunnlaget

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget vil bli oversendt leverandørene elektronisk.

Dersom konkurransegrunnlaget skulle inneholde åpenbare feil eller uklarheter, eller oversendte filer ikke kan leses som forventet, er det leverandørens plikt å ta kontakt med NRK for å få feilen rettet og få eventuelle uklarheter presisert.

5.7 Offentlighet og taushetsplikt

Ift FOA §3-5 om offentlighet kan allmennheten i medhold Lov om rett til innsyn i offentlig verksemd (LOV 2006-05-19 nr 16) kreve innsyn i blant annet innleverte tilbud etter kontraktstildeling.

For at Oppdragsgiver skal kunne oppfylle sin taushetsplikt iht FOA § 3-6, bes leverandøren via Mercell inngi en *elektronisk kopi av tilbudsokumentene i redigerbart format* hvor eventuelle forretningshemmeligheter eller andre forhold som det er av konkurransemessig betydning å hemmeligholde er *sladdet*. I den forbindelse gjør Oppdragsgiver oppmerksom på at Oppdragsgiver har et selvstendig ansvar for å vurdere omfanget av opplysninger som Leverandøren anmoder unntatt offentlighet.

Blir det ikke levert spesielt forberedte dokumenter for offentliggjøring, vil Oppdragsgiver anse det originale tilbudet som klart for offentliggjøring.

5.8 Tilbud på deler av omfanget

Det er adgang til å inngi tilbud på kun deler av omfanget. Tilbudsbrevet skal angi hvilke kontraktsområder som omfattes av tilbudet.

5.9 Alternative tilbud

Det er ikke anledning til å inngi alternative tilbud. Tilbudet skal relateres til de beskrivelser og krav som er oppstilt i rammeavtalens bilag 1.

5.10 Kostnader ved å delta i konkurransen

Leverandøren utarbeider og leverer tilbud for egen regning og risiko. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med leverandørens deltakelse i konkurransen.

5.11 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

NRK forbeholder seg retten til å forkaste samtlige tilbud eller avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

6. Krav til tilbudet

6.1 Språk

Tilbudet skal være utformet på norsk.

6.2 Leveringsfrist og –sted

Tilbudet skal være NRK i hende innen utløpet av tilbudsfristen som fastsatt i pkt 5.3 ovenfor, og skal fysisk leveres til:

NRK
Attn: Gitte Østhus
Kringkastingshuset, radioresepsjonen
Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1
0340 OSLO

Tilbudet skal også leveres elektronisk innen den samme fristen via Merccell-portalen (mercell.no), hvor også en sladdet kopi skal leveres.

6.3 Vedståelsesfrist

Tilbudet skal vedstås til og med 30.11.2012 eller frem til kontrakt er inngått dersom dette inntreffer tidligere.

6.4 Tilbudets innhold og struktur

Det presiseres at alle bilagsdokumenter skal leveres komplett besvart og i sin opprinnelige struktur. Dette av hensyn til så vel evaluering som utforming av endelig kontrakt.

Tilbudet skal ikke inneholde brosjyrer eller annet kommersielt materiale dersom ikke dette har saklig og nødvendig sammenheng med tilbudsbesvarelsen.

Dersom tilbyderne ønsker å vedlegge tilleggsinformasjon som ikke er etterspurt i bilagene, og som ikke naturlig vil utgjøre vedlegg til bilagene, skal dette vedlegges som eget dokument merket "Tilleggsinformasjon".

Nedenfor er detaljert informasjon om dokumentasjonen som skal inngå i tilbudet. Dokumentene innbindes i (ring)perm og separeres med skilleark som nummereres som angitt i tabellen nedenfor. Arkene skal ikke stiftes.

Del	Dokument	Beskrivelse
1	Tilbudsbrev	<p>Tilbudsbrevet skal inneholde følgende informasjon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tilbudsbrevet skal være datert <input type="checkbox"/> Hvem som er tilbyder, med navn, organisasjonsnummer og forretningsadresse, samt kort beskrivelse av leverandørens virksomhet (historikk, organisasjon, marked, mv). <input type="checkbox"/> Angivelse av eventuelle underleverandører, kort beskrivelse av leverandørens virksomhet (historikk, organisasjon, marked, mv). <input type="checkbox"/> Hvem som er ansvarlig for tilbudet og hvordan vedkommende kan nås; kontaktperson og kontaktdata (e-post /telefon). <input type="checkbox"/> Angivelse av de leveranseområder som omfattes av tilbudet. <input type="checkbox"/> Bekreftelse på tilbudets vedståelsesfrist <input type="checkbox"/> Signatur av bemyndiget person.

Del	Dokument	Beskrivelse
2	Attester og vedlegg	Attester og vedlegg <ol style="list-style-type: none"> a. Attest for innbetaling av skatt b. Attest for innbetaling av mva c. HMS egenerklæring d. Firmaattest e. Regnskap, årsrapport og revisors beretning og evt nyere/alternativ dokumentasjon f. <u>Signert forpliktelseserklæring fra evt underleverandør(er)</u>
3	SSA-R Bilag 2	Leverandørens besvarelse av krav med vedlagt CV for tilbudte konsulenter for hvert ansøkte kompetanseområde.
4	SSA-R Bilag 6	Pris og prisbestemmelser
5	SSA-R Bilag 7	Utfylt hvis forbehold
6	SSA-B enkel	Utfylt kap 9 hvis forbehold
7	SSA-B Bilag 5	Utfylt hvis forbehold
8	SSA-O Bilag 6	Utfylt hvis forbehold

6.5 Antall eksemplarer

Det skal fysisk leveres en innbundet, komplett papirutgave samt en elektronisk versjon via mercell.no.

Det presiseres at det er tilbyders ansvar å påse at elektroniske dokumenter er korrekt navngitt iht ovenstående maler og at den elektroniske og den papirbaserte leveransen er korrekt og sammenfallende. Ved eventuelle avvik vil signert papirversjon legges til grunn.

Merk at elektronisk versjon også skal inneholde en kopi merket "SLADDET KOPI", jf avsnitt 5.5 ovenfor.

6.6 Emballering og merking

Komplett tilbud vedlagt all dokumentasjon skal leveres i **dobbel** og **lukket** emballasje.

Den **ytterste** skal **kun** merkes med **adressat** og "**MA2523/12E IKT Konsulent tjenester Nye Medier - Tilbud. Åpnes kun av adressat**".

Den **innerste** skal **kun** merkes med avsenders navn og postadresse.

Tilbudet skal emballes på en slik måte at den er anonym og at tilbudets fortrolighet kan bevares frem til åpningen.

6.7 Endring og tilbakekall

Et tilbud kan tilbakekalles eller endres inntil tilbudsfristens utløp. Tilbakekalling skal skje skriftlig.

Endring av tilbudet er å betrakte som nytt tilbud og skal utformes i samsvar med de krav til tilbudet som er oppstilt ovenfor.

7. NRKs behandling av tilbudene

Mottatte tilbud vil bli behandlet i overensstemmelse med de bestemmelser som fremkommer i punktene 7.1 – 7.3 nedenfor. Papirbaserte tilbud vil ikke bli returnert, men arkivert eller forskriftsmessig destruert.

7.1 Tilbudsåpning

Åpning av tilbud vil gjennomføres i NRKs lokaler umiddelbart etter tilbudsfristens utløp av minst to representanter fra NRK. Leverandører vil ikke få adgang til å være til stede ved åpningen.

7.2 Avvisning

Eventuelle spørsmål om avvisning vil bli vurdert i samsvar med anskaffelsesforskriftens §§ 20-12 - 20-14.

7.3 Kontraktstildeling

Tilbudsevaluering og kontraktstildeling foretas separat for hvert kompetanseområde. Avtale tildeles til de leverandører som vurderes å ha inngitt de totalt sett mest fordelaktige tilbud basert på NRKs evaluering av tilbudene iht tildelingskriteriene som oppgitt nedenfor.

Tildelingskriterium	Vekt	Beskrivelse/Vurderingstema
Tilbudt kompetanse og erfaring	70 %	Vurdering av tilbudte konsulents kompetanse og erfaring på bakgrunn av utfylt kompetanseskjema og cv'er.
Timepriser	30 %	Tilbudt timepris pr kompetanseområde.

NRK vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger og krav fra leverandøren. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "Priser" om de antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under tildelingskriteriet Tilbudt kompetanse og erfaring hvis de antas å ha betydning for dette. Det er ikke anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktvilkårene.