
SPØRSMÅL OG SVAR TIL KONKURRANSEGRUNNLAG

IKT-sikkerhetskultur (Sak 12/545)



OLJEDIREKTORATET

Spørsmål 1

Er det mulig å være med spesifikk mht ambisjoner i kravspesifikasjonen. Det kan være volum/varighet på innhold, foretrukne virkemidler, skreddersøm/kontra hyllevare, anslag på økonomisk ramme. etc.

Svar 1

Foretrekker "hyllevare". Vi ser for oss en serie korte opplæringsnutter som distribueres en om gangen til alle ansatte ila maks 3-4 uker.

Spørsmål 2

Det angis både ønske om fastpris og et krav til spesifisering av forbruket timer - stemmer det?

Svar 2

Ber om fastpris. Dermed er det ikke relevant å spesifisere forbruk av timer.

Spørsmål 3

Nærmere beskrivelse av målgruppe?

Svar 3

To statlige virksomheter der de ansatte har variert bakgrunn og utdanning. Eksempel på yrkesgrupper: geologer, ingeniører, økonomer, it-personell, HR-personnell, med mer. Opplæringen skal være norskspråklig. Dersom en har engelskspråklig i tillegg, kan det oppgis.

Spørsmål 4

Spørsmål vedrørende teknisk infrastruktur: mht bruk klienter (eksempelvis Citrix)

Svar 4

Slike klienter krever ofte mye forarbeid for å få til å fungere 100%. Klienten må være satt opp til å kjøre via PROXY. Installasjonsarbeid tas med i totalvurderingen.

Spørsmål 5

Spørsmål vedrørende teknisk infrastruktur: innenfor/utenfor brannmur, etc.

Svar 5

Internett basert HTTP/HTTPS foretrekkes. Webbasert, lettinstallert intranettprogrampakke vil kunne vurderes. Installasjonsarbeid tas med i totalvurderingen.

Spørsmål 6

Hvilke båndbreddebegrensninger gjelder?

Svar 6

10 Mbit +

Spørsmål 7

Er virkemidler som lyd og video kurant forhold til eksisterende infrastruktur?

Svar 7

Lyd og video med standardstøtte i Microsoft Internett Explorer, Microsoft Lync, gjeldende versjon av Java og Flash tillates.

Spørsmål 8

Krav til SCORM kompatibilitet?

Svar 8

Ingen krav til SCORM kompatibilitet, men funksjonaliteten og portabilitet kan være med i totalvurderingen.