



Konkurransesgrunnlag

for kjøp av

analysesystem og

analyseinstrumenter

til

Universitetssykehuset Nord-Norge HF
(UNN)



Innhold

1	Innledning	3
1.1	Levering	3
1.2	Areal	3
1.3	Analysekapasitet.....	4
1.4	Back-up	4
1.5	Reagenser/forbruksmaterieil	4
1.6	Interface.....	5
1.7	Referansebesøk.....	5
2	Administrative bestemmelser	5
2.1	Regler og prosedyre for konkurransen	5
2.2	Språket i tilbudet	5
2.3	Innlevering av tilbud	5
2.4	Alternative tilbud.....	6
2.5	Tilbud på deler av oppdraget.....	6
2.6	Frist for innsendelse av spørsmål	6
2.7	Åpning	6
2.8	Omkostninger	6
2.9	Vedståelsesfrist.....	6
2.10	Offentlig innsyn i konkurransedokumenter.....	6
2.11	Kravspesifikasjoner	7
2.12	Forbehold fra tilbyder.....	7
2.13	Underleverandører.....	7
2.14	Dokumentrang	7
2.15	Rettelser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget	7
3	Kvalifikasjonskrav	7
3.1	Skatteattester	7
3.2	HMS egenerklæring	8
3.3	Organisatorisk og juridisk stilling	8
3.4	Økonomisk og finansiell kapasitet	8
3.5	Tekniske kvalifikasjoner:	8
4	Kriterier for tildeling av kontrakt	9
4.1	Beregnet livssyklusluskostnad, vektet 40 %	9
4.2	Brukervennlighet, vektet 10 %	9
4.3	Analysekvalitet, vektet 25 %	9
4.4	Service, vektet 25 %	9
5	Utforming av tilbudet	9
6	Vedlegg.....	11

1 Innledning

Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN HF), Laboratoriemedisin, ønsker tilbud på kjøp av analysesystemer / analyseinstrumenter for klinisk kjemiske og immunkjemiske analyser. Brukersteder er UNN HF i Tromsø, Narvik og Harstad.

UNN HF ønsker med anskaffelsen å få en løsning som er ressurs sparende med god analysekvalitet, høy driftssikkerhet og som gir god utnyttelse av tilgjengelig areal.

Analysesystemet/analyseinstrumentene skal være av en slik art at Laboratoriemedisin er i stand til å oppfylle alle krav i henhold til NS-ISO 15189.

Alt tilleggsutstyr som er nødvendig for at utstyret skal fungere etter hensikt skal være beskrevet og være inkludert i tilbudet.

Analysesystemet som skal plasseres i Tromsø, skal ha mulighet for å kunne sentrifugere og avkorke prøverør før analysering, samt korke/forsegle og arkivere prøverør etter analysering.

I Harstad og Narvik ønskes det primært en konsolidert løsning for klinisk kjemi og immunkjemi. En ikke-konsolidert løsning vil også vurderes dersom dette gir den beste helhetlige løsningen.

Tilbudet ved samtlige tre laboratorier skal også inkludere vannrenseanlegg dersom systemet må kobles til ekstern vannkilde. Service og forbruksmateriell for vannrenseanlegg skal inkluderes i tilbudet.

Analysesystemet / analyseinstrumentene skal tilpasses tilgjengelig areal, analyserepertoar og analysevolum for de tre laboratoriene. Se vedlagte oversikt over repertoar og volum i vedlegg nr. 3, prisskjema.

1.1 Levering

Levering av analysesystemet / analyseinstrumentene avtales med UNN.

På grunn av begrenset lagerplass, kan analysesystemet / analyseinstrumentene ikke oppbevares før installasjon. Det er derfor nødvendig at tilbyder er til stede ved leveranse og kan starte installasjonen umiddelbart.

Leverandør er ansvarlig for at all emballasje fjernes etter installasjon.

1.2 Areal

Analysesystemene må tilpasses rom i hht. vedlagte plantegning, vedlegg nr. 14, 15 og 16.

Disponibelt areal i Tromsø er ca. 10,6m x 6,0m.

Disponibelt areal i Harstad er ca. 5,75m x 5,30m.

Disponibelt areal i Narvik er ca. 4,85m x 3,60m.

For analysesystemet som tilbys til Tromsø, er det en forutsetning for implementeringen og verifiseringen, at deler av systemet må kunne settes opp på det areal som blir tilgjengelig med Hitachi Modular PP stående til alle nødvendige analyser er verifisert på nytt system.

Tilbyder må oppgi størrelse på analysesystem (høyde, bredde, lengde og vekt) samt foreslå arealdisponering ut fra vedlagte plantegninger.

Utstyret må kunne fraktes i eksisterende heiser og gjennom eksisterende døråpninger.

1.3 Analysekapasitet

Analysesystemet som tilbys til Tromsø (pre-, per- og post-analytisk) må minimum kunne håndtere 3000 prøverør per døgn og i tillegg kunne effektivere 300 prøverør per time med ca. 60 ulike analyser i repertoaret samtidig.

Analyseinstrumentene som tilbys til Harstad og Narvik må kunne håndtere minimum 150 prøverør pr døgn og i perioder av døgnet kunne effektivere 30 prøverør pr time med ca 30 ulike analyser i repertoaret samtidig.

1.4 Back-up

Analysesystemet / analyseinstrumentene må inkludere tilfredsstillende back-up for hver geografisk lokasjon.

Analysesystemet i Tromsø må være slik at back-up for samtlige analyser kan driftes ved én enhet eller på deler av systemet, dersom det er stans på enheter eller automasjonslinjene.

For Harstad/Narvik skal det være back-up for følgende analyser:
Glucose, CRP, Amylase, Kreatinin, Natrium, Kalium, ASAT og Creatin kinase.

1.5 Reagenser/forbruksmateriell

Det vil bli inngått rammeavtale på reagenser/forbruksmateriell. Tilbyder forplikter seg til å levere reagenser/forbruksmateriell så lenge UNN benytter seg av utstyret som omfattes av denne anskaffelsen. Forpliktelsen vil gjelde i 9 år som tilsvarer utstyrets antatte økonomiske levetid.

UNN forplikter seg ikke til å kjøpe et bestemt kvantum av reagenser/forbruksmateriell. Det er UNNs behov for analyser som til enhver tid vil avgjøre kvantumet.

Det vil bli inngått avtale om fastleveranser 4 ganger pr år.

Tilbyder skal kunne foreta tilleggsleveranser og hasteleveranser utenom faste leveringer.

Definisjoner:

Tilbyders reagens: Reagens produsert av tilbyder eller tilbyders underleverandør.

Tredjeparts reagens: Reagens som oppdragsgiver (UNN) kjøper direkte fra annen leverandør. Der tilbyder anbefaler tredjeparts reagens skal også pris beregnes samt vedlegg 8 fylles ut. Dersom tilbyder benytter seg av 3. parts reagenser for å oppfylle konkurransens minstekrav til analyserepertoar, forbeholder UNN seg retten til selv å velge 3. parts reagenser i henhold til analysekvalitet.

1.6 Interface

Muligheter for oppkobling (interface) av instrumentet skal være via en av følgende punkter:

1. Nettverk - TCPIP
2. RS232 - Seriell

1.7 Referansebesøk

Det er ønskelig med referansebesøk til et selvstendig laboratorium som benytter seg av det tilbudte analysesystem/analyseinstrument.

Tilbyder skal derfor komme med forslag til laboratorium som er egnet for referansebesøk.

Referansebesøket vil benyttes for å vurdere brukervennligheten, både gjennom observasjon av praktisk bruk og ved spørsmål til analysesystemets/analyseinstrumentets operatører.

Kravene til brukervennlighet som beskrevet i kravspesifikasjonen, samt utfyllende informasjon i forbindelse med referansebesøk vil evalueres. Tilbyder bør være tilstede ved referansebesøk.

2 Administrative bestemmelser

2.1 Regler og prosedyre for konkurransen

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 16. juli 1999 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) av 7. april 2006 nr. 402. del I og del III. Anskaffelsesprosedyren er "Åpen anbudskonkurranse", jfr. FOA § 14 -1 (1). Konkurransen er kunngjort i TED- og Doffin-databasen.

2.2 Språket i tilbudet

Tilbud skal stilles på norsk.

Trykte brosjyrer, produktdatablad og lignende kan være på engelsk.

2.3 Innlevering av tilbud

Frist for innlevering av tilbud er **17.01.2012, kl 12:00**. For sent innkomne tilbud vil bli avvist.

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Merccell-portalen, www.merccell.no, innen tilbudsfristen.

Har du noen spørsmål vedrørende konkurransegrunnlaget, må disse stilles i kommunikasjonsmodulen i Merccell. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres.

Er du ikke bruker hos Merccell, eller har du spørsmål knyttet til hvordan du skal laste opp tilbudet ditt, eller hvordan du skal gi tilbud, ta kontakt med Merccell Support:

Tlf: + 47 21 01 88 61 / 62 eller + 47 979 78 472.

Det anbefales at tilbudet leveres inn i god tid før fristens utløp. Skulle det komme tilleggsinformasjon fra innkjøper som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før fristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår.

På offentlige utlysninger, vil du trenge en elektronisk signatur. Informasjon om dette finner du på www.buypass.no, www.bankid.no eller www.commfides.no.

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert en elektronisk signatur.

2.4 Alternative tilbud

Alternative tilbud aksepteres ikke.

2.5 Tilbud på deler av oppdraget

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget.

2.6 Frist for innsendelse av spørsmål

Alle spørsmål vedrørende konkurransegrunnlaget må være forelagt senest 10 dager før utløpet av tilbudsfristen.

2.7 Åpning

Det vil ikke bli foretatt offentlig åpning av innkomne tilbud.

2.8 Omkostninger

Omkostninger som tilbyder pådrar seg vil ikke bli refundert av Universitetssykehuset Nord-Norge HF.

2.9 Vedståelsesfrist

Tilbudene må vedstås til **01.10.2012**.

2.10 Offentlig innsyn i konkurransedokumenter

I henhold til "Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd", vil anskaffelsesprotokollen og innkomne tilbud være skjernet for offentlig innsyn frem til leverandør er valgt.

Deretter er tilbudsdokumentene offentlig tilgjengelig. Det skal imidlertid gjøres unntak fra offentlig innsyn for opplysninger som er underlagt en lovbestemt taushetsplikt. Typiske taushetsbelagte opplysninger er informasjon om personlige forhold (men vanligvis ikke fødested, fødselsdato, personnummer, statsborgerskap, sivilstand, yrke, bopel), og konkurransesensitive drifts- eller forretningsforhold (f.eks. produksjonsmetoder, produkter under utvikling, kundelister, strategier, analyser, prognoser, men vanligvis ikke totalpriser).

Tilbyder bes derfor om å legge ved en "sladdet" versjon av komplett tilbud. Ved eventuell begjæring om innsyn, vil oppdragsgiver likevel uavhengig av dette vurdere hvor vidt opplysningene er av en slik art at oppdragsgiver plikter å unnta dem fra offentlighet.

Dersom tilbyder ikke legger ved sladdet versjon av tilbudet, vurderes dette dit hen at tilbyder ikke anser noen opplysninger i tilbudet som taushetsbelagt.

2.11 Kravspesifikasjoner

Tilbud som ikke tilfredsstiller våre minstekrav (MK1 og MK2) i kravspesifikasjonen, vedlegg nr. 2, blir avvist.

2.12 Forbehold fra tilbyder

Dersom tilbyder tar forbehold mot deler av konkurransegrunnlaget, kravspesifikasjonen eller andre vedlegg/dokumenter til konkurransen, skal dette klart fremgå av tilbudet. Forbeholdene skal spesifiseres med hvilke konsekvenser dette har for ytelse, pris eller andre forhold.

Det samme gjelder for avvik. Forbehold og avvik skal være presise og entydige og tas inn i tilbudsbrevet slik at oppdragsgiver kan vurdere dem uten kontakt med leverandøren, jfr. FOA § 20-3. Vesentlige forbehold og forbehold eller avvik som kan medføre tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til de øvrige tilbudene vil føre til at tilbudet avvises, jfr. FOA § 20-13(1).

Tilbyders henvisning til standardiserte leveringsvilkår eller lignende vil bli betraktet som forbehold dersom de avviker fra foreliggende konkurranse- eller kontraktsbestemmelser.

2.13 Underleverandører

Dersom tilbyder bruker underleverandører for å oppfylle denne kontrakten, er tilbyder forpliktet til å videreføre og bidra til etterlevelse av denne konkurransens krav og betingelser hos sine underleverandører.

2.14 Dokumentrang

Følgende dokumentrang vil ligge til grunn for avtalen:

1. Konkurransegrunnlag med vedlegg.
2. Tilbudet.

2.15 Rettelser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å foreta rettelsler, suppleringer og endringer i konkurransegrunnlaget i henhold til FOA, § 17-2.

3 Kvalifikasjonskrav

Formålet med å stille krav til tilbyders kvalifikasjoner er å sikre at tilbyder er i stand til å oppfylle en kontrakt i hele avtaleperioden. Tilbyder blir avvist dersom dokumentasjon viser at dette ikke er sannsynlig.

3.1 Skatteattester

Krav	Dokumentasjon
Tilbyder skal være à jour med innbetaling av skatter og avgifter. Norske tilbydere skal dokumentere dette med attester som ikke er eldre enn 6 måneder.	Skatteattest for skatt Skatteattest for merverdiavgift Begge attestene skal være utstedt på skjema RF-1244 fra Kemner og kommunekasserer.



3.2 HMS egenerklæring

Krav	Dokumentasjon
Tilbyder skal framlegge en egenerklæring om at tilbyderen oppfyller, eller ved eventuelt tildeling av kontrakt vil oppfylle, lovbestemte krav i Norge når det gjelder helse, miljø og sikkerhet.	HMS-egenerklæring (skjema for HMS-egenerklæring følger som vedlegg nr. 10).

3.3 Organisatorisk og juridisk stilling

Krav	Dokumentasjon
Tilbyder skal være et lovlig etablert foretak.	Registrering i foretaksregister eller bransjeregister etter nasjonal lovgivning (Firmaattest). Utenlandske tilbydere skal fremlegge attest for lovbestemt registrering i etableringslandet.

3.4 Økonomisk og finansiell kapasitet

Krav	Dokumentasjon
Tilbyder skal ha tilfredsstillende soliditet.	Foretakets siste års beretning, samt nyere opplysninger som har relevans til foretakets regnskapstall inkludert revisors beretning. Framleggelse av foretakets årsregnskap eller utdrag fra dette.

Der leverandøren har gyldige grunner til ikke å kunne fremlegge den dokumentasjon som oppdragsgiveren har bedt om, kan han godtgjøre sin økonomiske og finansielle stilling med ethvert annet dokument som oppdragsgiveren kan akseptere. Dersom leverandøren har slik gyldig grunn, skal han ta skriftlig kontakt med oppdragsgiveren for å få klarlagt hvilken annen dokumentasjon som kan aksepteres.

3.5 Tekniske kvalifikasjoner:

Krav	Dokumentasjon
Tilbyder skal ha erfaring fra tilsvarende oppdrag.	Oversikt over de viktigste leveranser de tre siste år for den type utstyr konkurransegrunnlaget omfatter, herunder oppdragets verdi, tidspunkt og mottaker.

Dersom beløpene er å betrakte som konfidensielle, så kan de oppgis som ca. beløp, eller som intervaller, for eksempel 500 000 - 1 000 000 kroner, under/over 1 million eller lignende.

4 Kriterier for tildeling av kontrakt

Tildelingen av kontrakten skjer på grunnlag av det økonomisk mest fordelaktige tilbud, jfr. FOA § 22-2, basert på følgende kriterier:

4.1 Beregnet livssyklus kostnad, vektet 40 %

Beregningen baseres på instrumentets forventede økonomiske levetid på 9 år.

I beregningen inngår:

- Pris på utstyret
- Reagenskostnad inkludert bulkløsninger og forbruksmateriell
- Pris på vannanlegg inkludert forbruksmateriell
- Pris på fullserviceavtaler

4.2 Brukervennlighet, vektet 10 %

4.3 Analyse kvalitet, vektet 25 %

4.4 Service, vektet 25 %

Evalueringen av tilbudet vil bli gjennomført i henhold til minstekrav 2 (MK2), bør-krav og dokumentasjonskrav i kravspesifikasjonen, vedlegg nr. 2

Analyse kvalitet vektet i henhold til opplysninger framkommet i vedlegg 8 samt pakningsvedlegg.

Tilbyders beskrivelse og dokumentasjon i tilbudet vil også bli lagt til grunn for evalueringen og rangeringen av tilbudene.

5 Utforming av tilbudet

Tilbudet skal inneholde følgende opplysninger og legges ved etter følgende struktur:

Filnavn:	Innhold/besvarelse:
Dok1 – Tilbudsbrev	Tilbyder skal legge ved tilbudsbrev undertegnet av autorisert representant for tilbyder og inneholde bekreftelse på at tilbyder aksepterer de krav og betingelser som er lagt til grunn i konkurransegrunnlaget. Opplysninger om tilbyder, vedlegg nr. 9, skal også legges ved. Eventuelle avvik eller forbehold til de krav og betingelser som er beskrevet i konkurransegrunnlaget skal også fremkomme i tilbudsbrevet med henvisning til hvilke punkt i konkurransegrunnlaget dette gjelder. Eventuelle avvik kan føre til at tilbudet blir forkastet.
Dok2 – Teknisk spesifisering	Fyll ut vedlagte AKS-skjema, vedlegg nr. 7.



Dok3 – Oppfyllelse av kravspesifikasjon	Fyll ut vedlagte kravspesifikasjon, vedlegg nr. 2.
Dok4 – Priser	<p>Pris på analysesystem/analyseinstrument skal oppgis på vedlagte AKS-skjema, vedlegg nr. 6. Alle prisene skal oppgis i NOK eksklusive merverdiavgift.</p> <p>Pris skal oppgis levert og ferdig montert.</p> <p>Alternative modeller må spesifiseres i separate tilbud.</p> <p>Opplæring for brukere og medisinsk teknisk personell skal være inkludert i tilbudet og spesifiseres i AKS-skjema, vedlegg nr. 6.</p> <p>Pris for servicekurs og service-repetisjonskurs for medisinsk teknisk personell skal være inkludert i tilbudet og spesifiseres i AKS-skjema, vedlegg nr. 6.</p> <p>Pris for servicekurs for superbrukere skal være inkludert i tilbudet og spesifiseres i AKS-skjema, vedlegg nr. 6.</p> <p>Pris for den enkelte analyse, forbruksvarer, servicekit og deler skal oppgis i Excel-format på prisskjema, vedlegg nr. 3. Prisene skal oppgis i NOK eksklusive merverdiavgift. Alle svar skal gis under de respektive punktene og ikke i form av kryssreferanser.</p> <p>Prisene skal oppgis som faste og ikke i form av listepriker og rabatter.</p> <p><i>Krav som er opplistet i vedlegg nr. 2 skal være inkludert i prisen, og ikke priset som opsjon.</i></p> <p>Medisinsk Teknisk Avdeling (MTA) kan bistå med reparasjoner i garantitiden. Dette må avtales i hvert enkelt tilfelle og forutsetter at MTA har ledig kapasitet. Serviceoppdrag utover enkel feilsøking og feilretting faktureres tilsvarende leverandørens egne timesatser.</p> <p>Dersom de tilbudte priser i NOK baserer seg på en annen valuta må tilbyder opplyse om dette. Tilbyder må også oppgi hvor stor del av prisen som er valutaavhengig. Dersom tilbyder ikke besvarer dette punktet er tilbudte priser i NOK å oppfatte som valutaavhengige.</p>
Dok5 – Produktopplysninger	Dokumentasjon i henhold til vedlegg nr. 2 kravspesifikasjon.
Dok6 – Andre opplysninger	Beskrivelse av analysekvalitet i henhold til vedlegg nr. 8, analysetabell. Legges ved i Excel format. Alle svar skal gis under de respektive punktene og ikke i form av kryssreferanser
Dok7 – Opplæringsplan	Brukeropplæring og serviceopplæring som beskrevet i kravspesifikasjonen, vedlegg nr. 2.
Dok8 – Annet	Evt. andre vedlegg.
Dok9 – Sladdet tilbud	Sladdet tilbud ref. pkt. 2.10.

Tilbud som ikke inneholder disse opplysningene kan bli avvist.

6 Vedlegg

Konkurransesgrunnlaget består av dette dokumentet med følgende vedlegg:

- Vedlegg nr. 1: Tilbudsinnbydelse på teknisk utstyr
- Vedlegg nr. 2: Kravspesifikasjon
- Vedlegg nr. 3: Prisskjema
- Vedlegg nr. 4: Standardbetingelser ved kjøp og salg av teknisk utstyr
- Vedlegg nr. 5: Innkjøpsbetingelser for levering av reagenser/forbruksmateriell
- Vedlegg nr. 6: Tilbud på teknisk utstyr
- Vedlegg nr. 7: Tilbud teknisk spesifisering
- Vedlegg nr. 8: Analysetabell
- Vedlegg nr. 9: Opplysninger om tilbyder
- Vedlegg nr. 10: HMS egenerklæring
- Vedlegg nr. 11: Instruks databehandler
- Vedlegg nr. 12: Kontraktmal fjerntilgang
- Vedlegg nr. 13: Databehandleravtale
- Vedlegg nr. 14: Plantegning Tromsø
- Vedlegg nr. 15: Plantegning Harstad
- Vedlegg nr. 16: Plantegning Narvik