

## Spesielle innkjøpsbetingelser for levering av medisinske forbruksvarer til helseforetakene i helseregion nord.

Disse spesielle innkjøpsbetingelsene rangeres foran de alminnelige innkjøpsbetingelsene.

### I. Avtalens omfang.

Gjelder levering av varer spesifisert i denne avtales vedlegg 2.

### II. Bestillings- og faktureringsrutiner

1. Ref. "Alminnelige innkjøpsbetingelser" kapittel 4.0 Betaling.
2. Faktura, særskilt for hver forsendelse og hver mottaker, skal stilles og sendes til bestiller/fakturaadresse oppført i bestillingen. For å sikre rettidig betaling (30 dagers kreditt) må det enkelte helseforetak ha mottatt og godkjent leveringen samt ha faktura i hende senest 4 dager etter fakturadato.
3. Dersom det ved fakturering ikke foreligger nummerert bestilling, må det oppgis navn på den som har bestilt varen og hvor den er levert.
4. Tilbyders organisasjonsnummer skal tydelig fremgå på fakturaen og fakturaen skal utformes slik at den er lesbar.
5. Det skal ikke beregnes faktureringsgebyr.

### III. Priser

1. Prisene skal være nettopriser i norske kroner eksklusive merverdiavgift. I dette fremgår det at de gitte prisene skal inneholde alle utgiftene forbundet ved å levere varene til Helseforetaket.
2. Tilbudsprisene er å anse som faste i avtaleperioden.
3. Endringer i pris pga. endringer toll og avgifter er tillatt dersom dette kan dokumenteres.
4. Prisendringer kan aksepteres når det kan dokumenteres endringer i råvare, valutapris eller valutajusteringer på +/- 4 %. Prisene kan likevel ikke endres før etter 6 måneder, og ikke oftere enn 6 måneder deretter. En eventuell prisregulering skjer med 30 dagers varsling og trer først i kraft når det enkelte helseforetaket har godkjent prisendringen. Ved akseptert prisendring skal leverandør levere oppdatert prisliste til helseforetakene.
5. Blir partene ikke enige om prisspørsmål ved regulering av prisene, blir avtalene å anse som oppsagt fra det tidspunktet prisspørsmålet er tatt opp.

### IV. Levering

1. Ref. "Ref. " Alminnelige innkjøpsbetingelser " kapittel 3.0 Levering.
2. Leveringsbetingelsene er DDP- Delivered Duty Paid det enkelte helseforetaket i henhold til Incoterms 2000, dvs. at leverandøren påtar seg alle forpliktelser, det være seg utgifter eller risiko, helt fram til kjøpers angitte mottakersted.

**V. Forskudd**

1. Det vil ikke bli utbetalt forskudd.

**VI. Brukeropplæring**

1. Leverandøren er forpliktet til å gjennomføre brukeropplæring i den grad helseforetakene mener det er faglig nødvendig for riktig bruk av varene.

**VII. Utprøving av produkter i avtaleperioden**

1. Helseforetakene forbeholder seg retten til å prøve ut produkter fra andre leverandører i forbindelse med gjennomføring av ny anbudskonkurranse på produkter omfattet av denne avtale.
2. Helseforetakene forbeholder seg også retten til å prøve ut nye produkter fra andre leverandører i avtaleperioden og utenom anbudskonkurranse. Dersom dette blir aktuelt skal avtaleleverandør varsles.

**VIII. Reklamasjoner**

1. Hvis det er feil eller mangler ved en vareleveranse, skal reklamasjon skje snarest og uten opphold. Ved feillevering skal hver enkelt institusjon avgjøre om det skal foretas omlevering eller om leveringen skal godtas mot prisavslag. En eventuell omlevering skal skje for leverandørens regning. For øvrig gjelder kjøpsloven.

**IX. Oppsigelse**

1. Avtalen har en gjensidig oppsigelsestid på 3 måneder.
2. Ved vesentlig mislighold av avtalen kan den sies opp av den annen part med øyeblikkelig virkning

## ALMINNELIGE INNKJØPSBETINGELSER

### 1.0 Generelt

Disse alminnelige innkjøpsvilkår gjelder for alle leveringer av medisinske forbruksvarer med tilhørende tjenester til helseforetakene i helseregion nord. Eventuelle avvikende leveringsvilkår er uten virkning for leveransen med mindre det enkelte helseforetak skriftlig har godtatt dem.

### 2.0 Priser m. v.

Dersom ikke annet er avtalt, er prisen i norske kroner, fast og eksklusiv merverdiavgift, men inkluderer emballasje, toll, skatter og andre avgifter. Endres skatte- og avgiftsbestemmelsene på en måte som virker inn på prisen, skal denne, etter avtale endres tilsvarende. Kjøperen betaler ikke for ytelser og kvanta utover det bestillingen omfatter uten at disse og prisen for dem er skriftlig godkjent av kjøperen.

Eventuelle tilbud i perioden som er gunstigere enn de avtalte betingelser, gjelder automatisk for helseforetakene. Det er en vesentlig forutsetning at leverandøren gjør slike tilbud kjent for samtlige helseforetak.

### 3.0 Levering

Levering skal anses å ha skjedd når varen er mottatt for godkjennelse, på avtalt sted. Varen skal ved levering være ledsaget av nødvendige instruksjoner/deklarasjoner for bruk og vedlikehold, og annen dokumentasjon som måtte være avtalt og spesifisert i bestillingen. Dokumentasjonen skal være på norsk om ikke annet er avtalt.

Kjøperen er forpliktet til uten ugrunnet opphold etter mottaket å kontrollere at leveransen er i samsvar med bestillingen. Dersom leveransen eller deler av den finnes å lide av en vesentlig mangel, har kjøperen rett til å avvise den eller de mangelfulle varer ved å gi leverandøren umiddelbar skriftlig beskjed om dette. For den avviste del av leveransen anses levering ikke skjedd

Leverandøren har plikt til å gjøre det som kan gjøres for å levere til rett tid. Dersom leverandøren forstår eller har grunn til å anta at levering vil bli forsinket, skal det omgående gis skriftlig underretning til kjøperen om antatt varighet og med begrunnelse for forsinkelsen. Leveransen skal heller ikke skje tidligere enn avtalt med mindre kjøper skriftlig gir tillatelse til det.

Ved forsinkelse som ikke skyldes kjøperen eller som ikke kan henføres under force majeure (fritaksgrunner), skal kjøperen kreve inn dagmulkt (konvensjonalbot), uten dokumentasjon av tap ved forsinkelsen. Dagmulkten skal, med mindre annet er avtalt, utgjøre 1 - en - promille pr. hverdag etter avtalt leveringstid, regnet av den del av den avtalte pris som knytter seg til den del av leveransen som på grunn av forsinkelsen ikke kan tas i bruk som forutsatt. Med pris forstås i denne sammenheng grunnpris med alle avtalte tillegg og fradrag. Dagmulkten skal, med mindre annet er avtalt begrenses til 10 % av den del av prisen som dekker den del av leveransen som ikke kan tas i bruk som forutsatt. Dersom kjøperen ikke kan motta den bestilte vare til avtalt tid, skal kjøperen umiddelbart underrette leverandøren skriftlig med beskjed om hvordan leverandøren skal forholde seg. Kjøperen betaler de bestilte varer som opprinnelig forutsatt, og dekker for øvrig de merkostnader leverandøren måtte ha som følge av en slik forsinkelse, dersom leverandøren har gått fram på en rimelig måte.

Følgende omstendigheter skal betraktes som force majeure dersom de inntreffer etter avtalens inngåelse og hindrer dens oppfyllelse: Krig, opprør eller indre uroligheter, beslutning av offentlig myndighet, naturkatastrofe, avbrudd i offentlig kraftforsyning eller i den alminnelige samferdsel, betydningsfull arbeidskonflikt, brann eller annen omstendighet av lignende karakter og inngrepene betydning. Leveringsklausuler etc. skal tolkes i henhold til kjøpslovens bestemmelser og for øvrig i henhold til «Incoterms 2000», utgitt av International Chamber of Commerce.

### 4.0 Betaling

Betaling skal skje innen 30 dager etter at både leveransen og fakturaer med avtalte bilag er mottatt og dersom ikke andre betalingsvilkår er avtalt. Betaling innebærer ingen godkjennelse av leveransen. Dersom forfalne beløp ikke betales i rett tid, betales gjeldende morarente ihht. «Lov om renter ved forsinket betaling m.v.» av 17.12.76. Leverandører som overdrar fakturaer til tredjemann for innkreving står fortsatt ansvarlig overfor kjøper ved eventuelle reklamasjoner eller regresskrav.

## 5.0 Kvalitet

Leverandøren er ansvarlig for at de varer og tjenester som leveres er i samsvar med bestillingen. Kjøperen har for egen regning og til enhver anledning, rett til å inspisere og kontrollere at så skjer. Hvis en leveranse eller en del av den ikke tilfredsstiller de krav og betingelser bestillingen fastsetter, kan kjøperen tilbakevise eller vrake den eller deler av den. Kjøperens kvalitetskontroll og godkjenning fritar ikke leverandøren for de forpliktelser leverandøren har påtatt seg ihht. bestillingen. Manglende kvalitetskontroll fra kjøpers side medfører ingen reduksjon i hans rettigheter.

## 6.0 Reklame, produktopplysninger, statistikk og samarbeid

Leverandøren må innhente forhåndsgodkjenning fra kjøperen dersom leverandøren for reklameformål eller på annen måte ønsker å gi offentligheten informasjon om bestillingen ut over å oppgi leveransen som generell referanse. Så snart avtalen er inngått, forplikter leverandøren seg til å gi nødvendig informasjon til brukerne.

EDB-basert varekatalog leveres vederlagsfritt til det enkelte helseforetak v/innkjøpsansvarlig dersom dette kan fremskaffes. Produktdatablad leveres uoppfordret brukerne sammen med vareleveransen.

Når det foreligger EDB-oversikt over vareforbruk, skal disse gjøres tilgjengelig for de enkelte helseforetakene. Dette kan skje enten ved distribusjon av disketter eller ved online tilknytning.

På forespørsel skal leverandøren utarbeide leveringsstatistikk for den enkelte bruker. Helseforetakene skal også kunne få dette for alle brukerne samlet. Statistikken må inneholde opplysninger om levert mengde, forbruk i kroner og eventuelt andre aktuelle opplysninger.

Leverandøren er forpliktet til å utføre brukeropplæring i den grad dette er påkrevd ut fra en mest mulig faglig og økonomisk riktig bruk av produktene.

Ytelsene under dette punkt gis uten omkostninger for de enkelte helseforetak.

## 7.0 Ansvar for feil og mangler

Dersom ikke annet er avtalt i bestillingen påtar leverandøren seg, de første 12 måneder etter at leveransen er mottatt, ansvar for feil og mangler som måtte påvises ved den varen som leveransen omfatter. Leverandøren vil i denne garantitid snarest mulig og for egen regning bytte ut defekte deler eller reparere varen slik at de leverte gjenstander er uten feil og mangler av noe slag. Nevnte garantitid skal likevel ikke være kortere enn den som er vanlig for produktet ved løpende tilvirkning for alminnelig salg.

Denne garanti omfatter bare feil som oppstår ved riktig lagring og bruk av varen og som ikke skyldes normal slitasje. For deler som skiftes ut eller repareres påtar leverandøren seg de samme forpliktelser som for det opprinnelige materiell, regnet fra det tidspunkt reparasjonen eller utskiftingen er foretatt. Leverandørens ansvar etter dette punkt skal dog ikke vare ut over 24 måneder etter at første garantiarbeid er avsluttet på vedkommende del. Dersom leverandøren ikke innen rimelig tid foretar det nødvendige for å avhjelpe mangelen, har helseforetakene rett til å heve kjøpet dersom mangelen har vesentlig betydning for avtalens oppfyllelse. Dersom avtalen ikke heves eller dersom manglene ikke er vesentlige, kan helseforetakene enten la mangelen avhjelpe for leverandørens regning og risiko eller kreve prisavslag.

## 8.0 Dokumentrang

Dersom helseforetakenes tilbudsinnbydelse med konkurransegrunnlag og leverandørens tilbud inneholder bestemmelser som strider mot hverandre, skal dokumentene gjelde i denne rekkefølge:

1. Tilbudsinnbydelse med konkurransegrunnlag herunder administrativ informasjon til tilbyder, spesielle innkjøpsbetingelser, alminnelige innkjøpsbetingelser og utfyllt(e) prisskjema(er).
2. Leverandørens tilbud.

## 9.0 Tvister

Dersom det oppstår tvister i forbindelse med bestillingen skal saken søkes løst ved forhandlinger. Fører forhandlinger ikke fram, skal saken avgjøres av de ordinære domstoler, med mindre partene er enige om å bringe saken inn til avgjørelse ved voldgift. At en tvist er brakt inn for domstol eller voldgift, fritar i seg selv ikke partene fra å oppfylle sine forpliktelser etter bestillingen. Dersom ikke annet er fastsatt i bestillingen, skal norsk rett legges til grunn for løsning av tvister. Herredsretten som er lokalisert nærmest det enkelte helseforetak er verneting dersom partene ikke enes om annet sted.