

Vedlegg A:

Kravspesifikasjon for levering av internettaksess

Generelt

Fylkesmannsembetenes nett kalt FRI (Fylkesmannens Regionale Informasjonsnett), består av 18 fylker hvor det finnes sentrale tjenester hos Fylkesmannen i Hedmark (Hamar) og Fylkesmannen i Sogn og Fjordane (Leikanger). Flere embeter kan få sentrale oppgaver innenfor FRI etterhvert.

Fylkesmannsembetenes fagutvalg for IKT fremmer mer sentralisering av oppgaver som felles Active Directory (FellesAD) og intranett tjenester.

De fleste embetene benytter for øyeblikket minimalt en 10Mbit/s fiberlinje for internettaksess med minimalt 8 IPv4 adresser og subnetmask 248. Det er stort behov å utvide denne kapasiteten. Fylkesmannsembetene skal være forberedt for IPv6.

Nye muligheter som Lync, IP-videokonferanse, RemoteAccess via IPv6, intranett og diverse andre tjenester som krever båndbredde legger lokalt stort press på en snarlig overgang til en raskere internettaksess.

Det ønskes stadig bedre muligheter for å kunne jobbe mobilt. Det finnes noen regionstillinger og nasjonalparkforvaltere som i dagens system benytter ADSL og VPN for oppkobling. Det ønskes bedre integrering av regionstillinger, men også mobile brukere må lettere kunne delta i det lokale nettverket.

I avtaleperioden er det behov for tilrettelegging for IPv6.

Alle disse behov trenger stor kapasitet som skal være fleksibel og skalerbar.

1. Rammeavtale

Kontrakten utformes som en rammeavtale hvor embeter som ønsker kan melde seg på. Alle fylker har for øyeblikket en egen avtale, så snart den er utløpt, kan hvert embete vurdere å melde seg inn i rammeavtalen.

2. Internettaksess

Tilbud på produktene under vil danne grunnlag for valg av leverandør. Vi ber om konkrete pristilbud på produktene som er spesifisert under.

Generelt

- Etableringskostnader
- Type media, for eksempel fiber / radio.

- Fylker må etter behov kunne velge den hastigheten de trenger og kunne endre hastighet i avtaleperioden.
- Hvis en standard hastighet for alle er mer konkurransedyktig kan denne muligheten vurderes av oppdragsgiver, men også her bør hastigheten kunne endres i avtaleperioden.

Hastigheter og grensesnitt

- Prisoversikt for hastigheter på 20, 50 og 100Mbps og 1GB (pr. mnd/år)
- Mediakonvertering til 100/1000Mbps og RJ45 ethernet grensesnitt ved embetet.
- Mediakonverteringsutstyr må være RFC 2460 (IPv6) kompatibel.

IPv4

- Antall faste IPv4-adresser beregnes med subnetmask 0 (255), 224(30) og 240(14) 248 (6) og 252 (2)
- En fleksibel ordning av leieprisen for IPv4 internettaksess ved endring av Subnet Mask i avtaleperioden.
- SMTP tjeneste

IPv6

Her kan tilbyder komme med forslag til hvordan dette kan innrettes på best og mest fleksibel måte.

Vi går ut fra IPv6 - native adressering hos leverandøren

- IPv6 siteaddress /48 med felles prefix for alle deltagende embeter
- IPv6 siteaddress /64 med prefix for hvert embete
- Løsninger for Remote Access
- SMTP tjeneste

Redundante linjer

Noen fylker trenger en redundant linje for større driftssikkerhet.

3. Pris

Pris kan fylles inn i vedlegg B, hvor produktene skal spesifiseres slik at de danner grunnlag for sammenligning. Tilbyder benytter Merzell KGV hvor prisen kan legges inn for hvert produkt for en raskere prissammenligning.

Pris som oppgis i NOK, eks. MVA. Øvrige avgifter, frakt og emballasje spesifiseres.

Pris skal enten framgå som beløp etter rabatt på veiledende pris, eller være oppgitt som resultat av påslag på inntakspris. Velges å oppgi pris som rabatt på veiledende pris, må denne være kontrollerbar for oppdragsgiver fra en bransjeliste. Velges påslag på inntakspris, skal kilden være kontrollerbar.

Leverandøren skal beskrive hvordan prisbetingelsene vil bli fastsatt gjennom hele avtaleperioden.

4. Volum

Det totale antall enheter på FRI er på ca 5000.

5. Logistikk

For å unngå graving ønskes at nåværende rute av fiberlinjene gjenbrukes mest mulig.

6. Befaring

Fylkesmannsembeter som ønsker å delta i rammeavtalen kan be om befaring før avtalen inngås.

7. Leveringsevne

Etter tegning av rammeavtalen kan de embetene som melder seg på, planlegge leveransen med leverandøren.

8. Service

Nødvendig hardware for RJ-45 mediakonvertering som blir plassert i fylkesmannsembetets datarom ved levering av internettaksess erstattes av leverandøren i avtaleperioden.

Det ønskes en beskrivelse av leverandørens ordninger og rutiner ved teknisk svikt på utstyr.