



# KONKURRANSEGRUNNLAG

## Helse Finnmark HF

Inviterer til

Åpen anbudskonkurranse  
etter forskriftens del I og del II  
(under EØS-terskelverdi)

for kjøp av

ultralydapparat til Gynekologisk poliklinikk

Saksnr.: x4-29/11

## 1. GENERELL BESKRIVELSE

### 1.1 Oppdragsgiver

#### Oppdragsgivers kontaktperson for konkurransen er:

Navn: Helse Finnmark HF ved innkjøpskonsulent Erik Lindseth  
Postadresse: Boks 410, 9915 Kirkenes  
Kontakt Epost: [erik.lindseth@helse-finnmark.no](mailto:erik.lindseth@helse-finnmark.no) – tlf: +47 480 760 64  
Besøksadresse: Kirkenes sykehus, Prestøya, Innkjøpsavdelingen

Det skal ikke være kontakt/kommunikasjon med andre personer hos oppdragsgiver hva gjelder anbudskonkurransen enn nevnte kontaktperson. Dette for å forhindre at feilaktig eller motstridende informasjon kan bli gitt.

Oppdragsgivers kontaktperson vil formidle spørsmål av faglig eller medisin- teknisk art til personer med riktig kompetanse til å besvare slike spørsmål.

**Alle spørsmål skal rettes gjennom kommunikasjonsmodulen i Mercell.**

### 1.2 Anskaffelsens formål og omfang

Helse Finnmark har til hensikt å inngå avtale med leverandør av ultralydapparat til Gynekologisk poliklinikk for levering til Kirkenes Sykehus, Helse Finnmark HF

Se for øvrig Bilag 1 Kravspesifikasjon.

### 1.3 Tilbudsfrist

Tilbudet skal være oppdragsgiver i hende på innleveringssted innen 17. oktober 2011 kl 1200.

### 1.4 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til 1.februar 2012.

### 1.5 Tilbudsets utforming

#### Tilbudet skal:

1. Være merket: **Tilbud HFHF x4-29/11 Ultralydapparat gynekologi 2011**
2. Tilbudet skal leveres elektronisk via Mercell-portalen, [www.mercell.no](http://www.mercell.no) innen oppgitt tilbudsfrist. Har du noen spørsmål vedrørende dette anbud, må disse stilles i kommunikasjonsmodulen i Mercell. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres.
3. **Tilbudet skal også sendes i ett – 1 – papireksempler til oppdragsgivers kontaktperson, se adresse i pkt. 1.1.**

Er du ikke bruker hos Merzell, eller har spørsmål knyttet til hvordan du skal laste opp tilbudet ditt, eller hvordan du skal gi tilbud, ta kontakt med Merzell Support: Tlf + 47 21 01 88 61 eller +47 979 78 472.

Det anbefales at tilbudet leveres inn i god tid før fristens utløp. Skulle det komme tilleggsinformasjon fra innkjøper som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før fristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår.

På våre utlysninger vil du trenge en elektronisk signatur. Informasjon om dette finner du på [www.buypass.no](http://www.buypass.no), [www.bankid.no](http://www.bankid.no) eller [www.commfides.no](http://www.commfides.no)  
Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert en elektronisk signatur.

## 2. KRAV TIL LEVERANDØREN

### 1.6 Generelt om kvalifikasjonskrav

Følgende minstekrav for dokumentasjon gjelder for deltagelse i konkurransen:

### 1.7 Skatter, avgifter og HMS

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha ordnede forhold mht. skatteinnbetaling og merverdiinnbetaling.	<ul style="list-style-type: none"><li>– Skatteattest (Skatteattest for skatt utstedes av kemner/kommunekasserer (skjema RF-1244)) som ikke er mer enn 6 måneder gammel.</li><li>– Merverdiavgiftsattest (Attest for betalt merverdiavgift utstedes av skattefogden (skjema RF-1244)) som ikke er mer enn 6 måneder gammel.</li><li>– Utenlandske leverandører skal fremlegge attester fra tilsvarende myndigheter som de norske.</li></ul>
Leverandøren skal ha et fungerende HMS-system.	HMS -egenerklæring (Se bilag 3 til konkurransegrunnlaget).

### 1.8 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være et lovlig etablert foretak	<ul style="list-style-type: none"><li>– Norske selskaper: Firmaattest</li><li>– Utenlandske selskaper: Godtgjørelse på at selskapet er registrert i bransjeregister eller foretaksregister som foreskrevet i lovgivningen i det land hvor leverandøren er etablert.</li></ul>
Ytterlige opplysninger	– Bilag 2 "Opplysninger om leverandør" skal fylles ut og vedlegges.

### 1.9 Leverandørens økonomiske og finansielle kapasitet

Krav	Dokumentasjonskrav
------	--------------------

<b>Krav</b>	<b>Dokumentasjonskrav</b>
Leverandøren skal ha økonomisk kapasitet til å gjennomføre oppdraget/kontrakten	Erklæring om foretakets omsetning de siste årene med relevans til denne kontrakten.

Dersom leverandøren av gyldige grunner ikke kan fremlegge den dokumentasjon oppdragsgiver har anmodet om, kan han godtgjøre sin økonomiske og finansielle stiling med ethvert annet dokument som oppdragsgiver kan akseptere.

### **1.10 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner**

<b>Krav</b>	<b>Dokumentasjonskrav</b>
Leverandøren skal ha erfaring fra minimum tilsvarende oppdrag.	Foretakets viktigste leveranser de siste 3 årene, inkludert deres verdi, tidspunkt, tidspunkt og mottaker.
Leverandør skal levere vareprøver/ beskrivelser av produktene som skal leveres.	Leverandør skal legge ved beskrivelser, prospekt og bilder som viser tilbudt produkt(er)
Det kreves et godt og velfungerende kvalitetssikringssystem for ytelsene som skal leveres	– Redegjørelse vedrørende leverandørens kvalitetssikringssystem/-styringssystem.

## **3. AVGJØRELSE AV KONKURRANSEN**

### **1.11 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse**

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen eller å forkaste innkomne tilbud dersom særskilte grunner taler for dette. Slike grunner kan være at anskaffelsen overskrider innvilget budsjett, finansieringsbortfall eller annen beslutning på overordnet nivå.

### **1.12 Kriterier for valg av tilbud**

Kontraktstildelingen skjer på grunnlag av:

*Det økonomisk mest fordelaktige tilbud basert på en totalvurdering av følgende tildelingskriterier:*

1. Økonomi (35 %)
  - a. Kostnad over en 7års periode, innkjøpspris og vedlikeholdskostnader
  - b. Delepriser
  - c. Servicekostnader

## 2. Funksjonalitet (30 %)

- a. Brukergrensesnitt på operatørkonsoll, brukervennlighet
- b. Effektivitet med tanke på bildetaking og pasientflyt
- c. Apparatets fysiske mål, ergonomi, flyttbarhet, støy, varme.
- d. Tekniske løsninger

## 3. Kvalitet (30 %)

- a. Bildekvalitet
- b. Kvalitet og soliditet på hardware komponenter
- c. Oppetid og driftsikkerhet

## 4. Miljø (5%)

- a. Helse Finnmark tilstreber å ha en miljøvennlig innkjøpspolicy. Miljøvennlige varer og tjenester skal foretrekkes og miljømerkede produkter vektlegges med den hensikt å oppnå mindre forurensing og økt gjenvinning og resirkulering.

Tildelingskriterium	Vekting	Score	Poeng
Pris	35 %	0-10	0-350
Funksjonalitet	30 %	0-10	0-300
Kvalitet	30 %	0-10	0-300
Miljø	5 %	0-10	0-50
<b>Sum</b>	<b>100 %</b>	<b>0-10</b>	<b>0-1000</b>

Ved evaluering sammenligner vi de innkomne tilbud og gir den beste tilbyder under hvert tildelingskriterium høyeste score, dvs. 10. De andre tilbyderne blir karaktersatt i henhold til dette. Den angitte score blir så multiplisert med vektningen for det enkelte kriterium, og vi får da en poengsum. (Oppdragsgiver tar høyde for at samme score kan bli gitt til flere leverandører.) For eksempel: En score på 7 og vektning 30 % gir da  $7 \times 30 = 210$ .

### 1.13 Informasjon og begrunnelse for kontraktstildeling

Oppdragsgivers beslutning om hvem som skal tildeles kontrakt, vil bli varslet skriftlig til alle deltakerne samtidig. Det vil bli en klagefrist på 8-10 kalenderdager. Når klagefristen er utløpt har oppdragsgiver til hensikt å inngå kontrakt.

## 4. KONTRAKTSBESTEMMELSER

### 1.14 Garanti

Tilbyder skal levere garantitid på minimum 2 år. Garantien skal gjelde for alt utstyr og arbeidsinnsats unntatt det som følger av normal slitasje. Garantitiden løper fra godkjenningsdato. Mangler må gjøres gjeldende ovenfor selger innen garantitidens utløp. Dersom avtalt godkjenningssprøve viser at utstyret har mangler, løper ny garantitid av samme varighet som den avtalte fra det tidspunkt ny godkjenningssprøve viser at forholdet er brakt i orden. Dersom mangelen kun omfatter mindre justeringer og kompletteringer som ikke har driftsmessig betydning, skal dette ikke være til hinder for godkjenning.

Selger har rett og plikt til å avhjelpe en kontraktsmessig mangel straks og uten ugrunnet opphold og på en måte som i minst mulig grad hindrer kjøpers anvendelse av utstyret. I garantitiden skal selger skifte ut defekte deler som faller inn under garantibestemmelsene uten kostnader (herunder kostnader for reise og opphold) for kjøper.

Unntatt fra dette er reparasjoner og reservedeler som er forårsaket av kjøper ved feil eller forsømmelser, og som selger ikke kan lastes for. Påviselige ustabile driftsforhold i garantitiden skal gi grunn for utvidet garanti etter nærmere avtale. Selger og kjøper kan avtale at kjøper ved mangel sender utstyret eller deler av det til retting av mangel, mot at selger betaler frakt og stiller erstatning for utstyret til kjøpers disposisjon i fraværstiden. Den tid selger trenger for å kunne stille akuttservice i garantiperioden skal spesifiseres. (Fra AKS 2003)

### **1.15 Valutaendringer**

Kun valutaendringer iht. AKS 2003 standardbetingelser og konsumprisindeksen skal gi muligheter for prisendring på gitte tilbud på servicekontrakter og timepriser.

Anbudsprisen er basert på valuta: (oppgis av leverandør)

Kursen på avtaletidspunkt: (oppgis av leverandør)

### **1.16 Betaling**

Helse Finnmark sine standard betalingsbetingelser er fri leveringsmåned + 30 dager.

For utstyranskaffelser av denne type kan andre betalingsbetingelser avtales skriftlig mellom partene. Betaling innebærer ingen godkjenning av leveransen.

### **1.17 Priser**

Priser skal oppgis i norske kroner og skal være faste i avtalt tidspunkt. Prisene skal inkludere emballasje, toll, skatter og avgifter. Endres skatte- og avgiftsbestemmelsene på en måte som virker inn på prisen, skal denne, etter avtale endres tilsvarende. Det skal ikke faktureres noen form for gebyrer på de varer eller tjenester som blir kjøpt som følge av denne avtale. Dette i form av fakturagebyr, forsikringsgebyr, adm.gebyr o.l.

## **5. SPESIELLE BETINGELSER**

### **1.18 OPPLÆRING.**

Det ønskes tilbud om opplæring på flere nivå for brukere og opplæring til teknisk personell.

#### **1.18.1 Brukeropplæring**

Det kreves full brukeropplæring. Opplæringen skal skje på brukerstedet, både før igangsetting og som oppfølging etter en tids bruk. Beskriv omfang av og innhold i opplæringen. Opplæring på brukerstedet skal inngå i anbudet.

### **1.18.2 Ekspertbruker**

Ønsker primært opplæring av ”ekspertbrukere” på brukersted, men ved behov skal tilbydereren kunne arrangere opplæring for “ekspertbrukere” ved et annet brukersted med lang erfaring i bruk av utstyret.

### **1.18.3 Pris, ekspertbrukerkurs**

Eventuell stykkpris (ved eksternt kurs, alle kostnader så som reise, diett, opphold og kursavgift - statens satser brukes hvor dette er relevant) skal spesifiseres.

Sykehuset skal ha rett til å sende flere ansatte på ekstern opplæring til samme stykkpris. Opplæringen skal gjennomføres umiddelbart etter i gangkjøring av systemet.

### **1.18.4 Språk brukerkurs**

Det skal oppgis hvilket språk som vil bli benyttet, både ved opplæring på brukerstedet og ved annet brukersted.

### **1.18.5 Tekniske kurs**

Det kreves teknisk kurs for 2 medisinsk teknisk ingeniører . Det skal tilbys både enkelt brukerkurs/teknisk gjennomgang og komplett servicekurs (likt det leverandørens egne serviceingeniører gjennomfører og slik at opplært personell kan foreta vedlikehold iht. teknisk manual). Omfang og innhold skal beskrives.

Teknisk opplæring skal avholdes før garantitidens utløp. Dette kan avvikes dersom oppdragsgiver ønsker det. Tidspunkt for teknisk opplæring avtales ved kontraktinngåelse, og skal aksepteres av begge parter.

### **1.18.6 Pris, tekniske kurs**

Eventuell stykkpris (alle kostnader så som reise, diett, opphold og kursavgift - statens satser brukes hvor dette er relevant) for de ulike kurstypene skal spesifiseres. Sykehuset skal ha rett til å sende flere ingeniører på teknisk opplæring til samme stykkpris.

### **1.18.7 Språk tekniske kurs**

Tekniske kurs skal være på engelsk eller skandinavisk

### **1.18.8 Mottakskontroll**

Det skal foretas mottakskontroll på installasjonen før brukeropplæring kan igangsettes.

Mottakskontrollen vil inneholde følgende:

- Kontroll av leveranse iht. kravspesifikasjon/kontraktspapirer.
- Kontroll av tekniske spesifikasjoner.
- Kontroll av brukerveiledning.
- Kontroll av tekniske manualer og testutstyr.
- Registrering av utstyret til sykehuset lovpålagte utstyrsregister.

Leverandøren må stille med en representant under mottakskontrollen. Mottakskontrollen og gjennomgang av installasjonen bør foregå i normal arbeidstid og kan strekke seg over to dager. Sykehuset forbeholder seg retten til å leie inn ekstern konsulent til å gjennomføre mottakskontrollen.

## **1.19 VEDLIKEHOLD OG DRIFTSKOSTNADER SERVICE**

### ***1.19.1 VEDLIKEHOLD UNDER GARANTI***

#### ***1.19.2 Korrigerende vedlikehold under garanti***

Forutsatt normal aktsom bruk fra sykehusets side, skal leverandøren uten ekstra kostnad utbedre alle feil og mangler og skifte ut defekte deler på levert utstyr i garantiperioden. Dette omfatter deler, arbeid, reise, opphold og diett. Unntatt fra dette er forbruksmateriell, deler og reparasjonsutgifter som er forårsaket av sykehuset ved feil eller forsømmelser, og som leverandøren ikke kan lastes for.

En ber leverandøren beskrive samarbeidsform og avtale i garantitid.

#### ***1.19.3 Preventivt vedlikehold under garanti***

Det kreves at forebyggende service iht. teknisk manual utføres kostnadsfritt for sykehuset av leverandør i garantiperioden.

## **1.20 VEDLIKEHOLD ETTER GARANTITID**

Leverandøren skal vedlegge tilbud på alternative servicekontrakter som sykehuset kan inngå etter garantiperioden. En servicekontrakt skal kunne "skreddersys" etter sykehusets ønske. Oppgi om det eventuelt er mulighet med samarbeidsavtale / partnership-avtale for forebyggende/korrigerende vedlikehold mellom sykehusets medisinsktekniske avdeling(MTA) og leverandørens serviceavdeling.

Vi ønsker å få oppgitt priser og omfang på aktuelle servicekontrakter, for følgende alternativer:

### ***1.20.1 Full service, inkl. deler***

En årlig full servicekontrakt som inkluderer alle kostnader (arbeid, deler, reise, opphold, diett - statens satser brukes hvor dette er relevant) for både forebyggende vedlikehold (iht. teknisk manual), og alt korrigerende vedlikehold. Alle deler inkludert. Angi pris.

### ***1.20.2 Servicekontrakt på forebyggende vedlikehold***

(korrigerende vedlikehold etter regning).

Årlig servicekontrakt som inkluderer alle kostnader (arbeid, deler, reise, opphold, diett - statens satser brukes hvor dette er relevant) for forebyggende service (iht. teknisk manual), mens korrigerende vedlikehold faktureres etter påløpte og dokumenterte kostnader (arbeid, deler, reise, opphold, diett). Angi pris.

### ***1.20.3 Service hjelpemiddel***

Alle hjelpemiddel som trengs for å utføre preventivt og korrigerende vedlikehold skal følge med salgsgjenstand, eller gjøres tilgjengelig ved kurs på utstyr. Dette gjelder programvare og eventuelle passordbeskyttede programmer og dokumentasjon på utstyr. Med dokumentasjon menes både service beskrivelse og periodisk vedlikeholds beskrivelse.



## **1.21 OPPETID, DRIFTSSIKKERHET**

### ***1.21.1 Oppmøtetid***

Oppgi garantert maksimaltid på oppmøte etter meldt driftsstans.

### ***1.21.2 Utbedring av feil***

Ved oppmøte etter meldt driftsstans skal leverandøren arbeide kontinuerlig til feil er utbedret. Hvis man av en eller annen grunn må avbryte arbeidet, skal dette begrunnes overfor sykehuset.

## **BILAG 1 - KRAVSPESIFIKASJONER ULTRALYDAPPARAT**

### **Generelt om bruken**

Apparatet skal brukes ved Gynekologisk poliklinikk ved Helse Finnmark HF, Kirkenes sykehus. Apparatet skal hovedsakelig benyttes til fosterdiagnostikk og bruksområdet vil i hovedsak være avanserte undersøkelser gjennom alle stadier av både normale og patologiske svangerskap. 3D og gode doppleregenskaper er nødvendige. I tillegg vil bruksområdet omfatte detaljerte undersøkelser av forandringer i genitalia og bekkenet. Apparatet må kunne utføre ultralydedete biopsier.

### **Tekniske faktorer**

#### *B-mode*

Gråtonebildet må være av meget høy kvalitet. Det må være mulig å legge inn standard program for de mest brukte undersøkelser for hver probe. Dette gjelder også for Dopplerundersøkelser. Man må kunne skifte mellom minst to prober uten å foreta fysiske omkoblinger. Apparatet må ha moderne muligheter for automatisk og manuell optimalisering av bildet.

#### *Doppler*

Maskinen må ha duplex doppler, fargedoppler og intensitetsdoppler med mulighet for utregning av de vanligste indekser. Mulighet for "tissue-Doppler" vil bli vurdert.

#### *Tre-dimensjonal ultralyd*

Mulighet for tre dimensjonale volum opptak og målinger er nødvendig.

#### *Prober og punksjonstilsatser*

Den/de abdominale probene må dekke frekvensområdet fra ca 2,5 Mhz til 8,0 Mhz. Den vaginale proben må dekke frekvensområdet fra ca 5 Mhz til 10 Mhz, men muligheten for høyere frekvensområde er ønskelig. Probene bør ha "tissue harmonic imaging" teknologi. Både de abdominale og vaginale prober må ha punksjonstilsats med tilhørende programvare.

### **Ergonomi**

#### *Praktisk bruk*

Betjeningspanelet må være oversiktlig og lett tilgjengelig ved bruk av probene. Probene må være lette og ha et godt håndgrep. Apparatet må gi mulighet for god sittestilling inntil undersøkelsesbenk. Det er ønskelig om apparatet er lett å snu og dreie.

#### *Mobilitet*

Apparatet må kunne la seg lett flytte til andre undersøkelsesrom enn der det primært er planlagt å stå. Fysiske mål samt enkelt brukergrensesnitt vil vektlegges.

### **Billedokumentasjon**

Cineloop må være tilgjengelig. Standard sort-hvitt skriver, DVD brenner og fargeskriver som også kan ta bilder. Videre ønskes standard utgang for tilkobling til PACS. Bildene/videoene må kunne lagres i DICOM format. Apparatet må ha god kapasitet for lagring og bearbeidelse for digitale bilder og billedsekvenser med mulighet til overføring og videre lagring på ekstern harddisk, DVD,CD-ROM og/eller USB-minnebrikke.

#### **Teknisk dokumentasjon**

Teknisk dokumentasjon, servicemanualer og bruksanvisning på norsk skal medfølge. Gjerne elektronisk.

#### ***Samsvarserklæring***

Utstyret skal være typegodkjent. Samsvarserklæring skal forelegges

#### ***Oppgradering***

Oppgradering av programvaren skal være kostnadsfritt i garantitiden. Apparatet må kunne oppgraderes av såvel hard- som software. Det ønskes angitt hvordan oppgraderingen kan gjennomføres og pris for dette. Videre bør det klargjøres hva som følger av oppgradering som ledd i service, og hva som må betales spesielt.

#### **Utstyrspotensiale**

Evt. aktuelle videre påbyggingsmuligheter på apparatet ønskes skissert.

## BILAG 2 – OPPLYSNINGER OM LEVERANDØR

Referanse til saksnummer: HFHF x4-29/11 Ultralydapparat Gynekologi 2011

Leverandørs navn:

Adresse:

Postnummer:

Sted:

Organisasjonsnr.

Leverandørs  
kontaktperson:

E-post:

Tlf.nr:

Mobil:

Det bekreftes at konkurransegrunnlagets krav og kontraktsvilkår aksepteres: Ja  Nei

Hvis nei, gi opplysninger om eventuelle forbehold, avvik eller presiseringer til konkurransegrunnlagets krav eller kontraktsvilkår:

Det bekreftes at tilbudet i sin helhet vedstås til **01.02.2012**, jf. Konkurransegrunnlaget.

---

Dato

---

Daglig leder

### BILAG 3 - HMS-EGENERKLÆRING

Denne bekreftelsen gjelder:

Virksomhetens navn		Organisasjonsnr/ Fødselsnr	
Adresse		Land <sup>1</sup>	
Postnummer		Poststed	

Jeg bekrefter med dette at denne virksomheten arbeider systematisk for å oppfylle kravene i helse-, miljø- og sikkerhetslovgivningen og ved det tilfredsstiller kravene i forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheten (internkontrollforskriften).<sup>2</sup>

Jeg bekrefter at virksomheten er lovlig organisert i henhold til gjeldende skatte- og arbeidsmiljøregelverk når det gjelder ansattes faglige og sosiale rettigheter. Jeg aksepterer at oppdragsgiver etter anmodning vil bli gitt rett til å gjennomgå og verifisere virksomhetens system for ivaretagelse av helse, miljø og sikkerhet.

\_\_\_\_\_

Dato

\_\_\_\_\_

Daglig leder

Jeg bekrefter med dette at det er iverksatt systematiske tiltak for å oppfylle ovennevnte krav i helse-, miljø- og sikkerhetslovgivningen.

\_\_\_\_\_

Dato

\_\_\_\_\_

Representant for de ansatte

Ingen ansatte

<sup>1</sup> For utenlandske oppdragstakere gjelder følgende: Jeg bekrefter med dette at det ved utarbeidelse av tilbudet er tatt hensyn til helse-, miljø- og sikkerhetslovgivningen som følger av forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (ved kgl. res. 6. desember 1996 i medhold av lov 17. juni 2005 nr. 62 om og arbeidsmiljø, arbeidstid og stillingsvern mv. Jeg aksepterer at oppdragsgiver etter anmodning vil bli gitt rett til å gjennomgå og verifisere virksomhetens system for ivaretagelse av helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid.

<sup>2</sup> Fastsatt ved kgl.res. 6. desember 1996 nr. 1127 i medhold av lov 17. juni 2005 nr. 62 om og arbeidsmiljø, arbeidstid og stillingsvern m.v.

## **BILAG 4 - REGLER FOR GJENNOMFØRINGEN AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD OG OPPDRAGSGIVER BEHANDLING AV TILBUDENE**

### **Tilleggsopplysninger – oppdragsgivers kontaktperson**

Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller inneholder beviselige feil kan tilbyder skriftlig be om tilleggsopplysninger/endringer gjennom henvendelse i kommunikasjonsmodulen i Mercell

Hvis forespørsel om tilleggsinformasjon i tilknytning til konkurransegrunnlaget er framsatt i tilstrekkelig tid før tilbudsfristens utløp, skal oppdragsgiverens svar sendes samtlige som har mottatt konkurransegrunnlaget, senest 6 dager før tilbudsfristens utløp. Hvem som eventuelt ber om tilleggsinformasjon eller stiller spørsmål vil bli anonymisert. Også denne kommunikasjon skjer via Mercell.

### **Rettelser, suppleringer eller endring av konkurransegrunnlaget**

Innen tilbudsfristens utløp har oppdragsgiveren rett til å foreta rettelser, suppleringer og endringer av konkurransegrunnlaget som ikke er av vesentlig karakter.

### **Anskaffelsesprosedyre**

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 16. juli 1999 (LOA) nr. 69 og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) av 07. april 2006 nr. 402. Anskaffelsen skal foretas gjennom en åpen anbudskonkurranse etter forskriftens del I og del II (under EØS-terskelverdi).

Åpen anbudskonkurranse gir alle interesserte leverandører anledning til å levere tilbud. Det er ingen prekvalifisering, og leverandøren må levere etterspurt dokumentasjon på at de er kvalifisert samtidig som de leverer inn tilbud.

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudene eller forsøke å endre tilbudene gjennom forhandlinger, herunder endring av pris, leveringstid eller andre forutsetninger som har betydning for konkurranseforholdet.

Leverandøren må derfor gi sitt mest konkurransedyktige tilbud innen tilbudsfristens utløp.

### **Aksept av tilbud**

Foruten de lovbestemte minstekrav som stilles til tilbyder krever oppdragsgiver at

- Tilbudet skal være elektronisk signert i Mercell
- Tilbudet skal være på norsk eller skandinavisk språk.
- Tilbudet skal oppfylle alle vilkår som er oppgitt i dette konkurransegrunnlaget.

Tilbyderen skal oppgi komplett navn og adresse som er registrert på vedkommende firma. Tilbudet skal være elektronisk signert i Mercell av en person eller personer som har den nødvendige fullmakt til å binde tilbyderen, og tilbudet skal dateres.

## **Forbehold og avvik**

Dersom leverandøren tar forbehold mot deler av konkurransegrunnlaget, skal dette klart fremgå av tilbudet. Forbeholdene skal spesifiseres med hvilke konsekvenser dette har for ytelse, pris eller andre forhold.

Det samme gjelder for avvik. Forbehold og avvik skal være presise og entydige slik at oppdragsgiver kan vurdere de uten kontakt med leverandørene. Forbehold og avvik skal referere til relevante punkt i konkurransegrunnlaget og tas inn i eget vedlegg. Vesentlige forbehold og avvik vil føre til at tilbudet avvises.

## **Alternative tilbud**

Alternative tilbud aksepteres. Med alternative tilbud menes tilbud hvor tilbyder har varianter som er ny på markedet, eller hvor behovet kan dekkes av alternative varianter enn det beskrevne. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å vurdere og akseptere andre varianter enn det eksakt beskrevne. Dette gjelder også avvikende størrelser, slik at oppgitte størrelser vil være veiledende.

## **Tilbud på deler av oppdraget**

Det gis ikke anledning til å gi tilbud på deler av anbudet.

## **Forbud mot at oppdragsgiverens ansatte deltar i konkurransen**

En ansatt hos oppdragsgiveren kan ikke delta i konkurranse eller inngå kontrakt med den administrasjonen hvor han/hun gjør tjeneste.

Leverandører som helt eller i overveiende grad eies av en eller flere av oppdragsgiverens ansatte / hvor ansatte hos oppdragsgiver har eierskap eller styreverv, kan ikke inngå kontrakt med oppdragsgiver. For nærmere informasjon, se etiske retningslinjer på [www.helse-nord.no](http://www.helse-nord.no).

## **Klargjøring av tilbudet**

Kostnader ved tilbudsdeltagelse: KUNDEN er ikke ansvarlig for noen kostnader generert av tilbyder i samband med klargjøring eller levering av tilbud. Dette gjelder både for antatte og ikke antatte tilbud.

## **OPPDAGSGIVERS BEHANDLING AV TILBUDENE**

### **Registrering av tilbud og tilbudsåpning**

Mottak av tilbud vil bli registrert i Mercell. Tilbudsåpningen vil ikke være offentlig.

### **Avvisning av tilbud**

Avviste og forkastede tilbud vil ikke bli returnert.