



NRK-MA2410/11E

**Begrenset anbudskonkurranse
Rammeavtale IT-utstyr**

KVALIFIKASJONGRUNNLAG

Endringslogg

Versjon	Dato	Beskrivelse av endring
1.0	22.02.11	Kvalifikasjonsgrunnlaget kunngjort

Innholdsfortegnelse

1.	Introduksjon	3
1.1	Anskaffelsens gjenstand	3
1.2	Bakgrunn og formål med anskaffelsen	4
1.3	Om NRK	4
1.4	Kunngjøring av anskaffelsen	4
2.	Administrative bestemmelser	4
2.1	Anskaffelsesform	5
2.2	Tidsplan	5
2.3	Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen	5
2.4	Bekreftelse på ønske om å delta	5
2.5	Rettelse, supplerings eller endring av kvalifikasjonsgrunnlaget	5
2.6	Offentlighet og taushetsplikt	6
2.7	Kostnader ved å delta i konkurransen	6
2.8	Avlysning av konkurransen og totalforkastelse	6
3.	Kvalifikasjonskrav	6
3.1	Obligatoriske dokumentasjonskrav	6
3.2	Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling	7
3.3	Økonomisk og finansiell stilling	7
3.4	Tekniske og faglige kvalifikasjoner	7
4.	Krav til søknaden	8
4.1	Språk	8
4.2	Søknadens innhold og struktur	8
4.3	Antall eksemplarer	9
4.4	Merking og leveringsfrist og -sted	9
4.5	Endring og tilbakekall	9
5.	NRKs behandling av søknadene	9
5.1	Åpning	9
5.2	Vurdering av kvalifikasjoner	9
5.3	Utvelgelse av leverandører	10

Vedlegg

Vedlegg 1 - Egenerklæring om lønns- og arbeidsvilkår

Vedlegg 2 - Forpliktelseserklæring

1. Introduksjon

1.1 Anskaffelsens gjenstand

Norsk rikskringkasting (heretter benevnt NRK) innbyr til begrenset anbudskonkurranse om minst 3 parallelle rammeavtaler med varighet i 2+1+1 år for kjøp og vedlikehold av IT-utstyr, med opsjon på support, service og konsulenttjenester innen utstyrskategoriene.

Som IT-utstyr forstås i denne anskaffelsen utstyr eksemplifisert innen følgende kategorier, hvor det kan søkes om deltakelse på en eller flere utstyrskategorier.

1. Arbeidsstasjoner; herunder stasjonære og bærbare inkl. tablets og pda. og evt. nye relevante utstyrstyper som f eks hybrider av PDA/PC (iPad eller tilsvarende)
2. Arbeidsstasjoner for tyngre grafikkproduksjon, videoredigering og lydproduksjon
3. Servere; herunder rack servere, bladservere og virtuelle servere
4. Lagring; herunder komplette løsninger og enkeltkomponenter (både primær- og sekundær lagring)

I tilknytning til de nevnte utstyrskategorier vil det bli stilt krav knyttet til ytelser relatert til:

- Rådgivning; løsningsarkitektur, produktkunnskap, mv.
- Levering; distribusjon og relatert logistikk
- Installasjon; konfigurering, test, idriftsetting, nettverkskompetanse
- Support og service i og utenfor garanti

Krav til utstyr og ytelsene vil spesifiseres i Konkurransesgrunnlaget, som vil bli tilsendt inviterte tilbydere.

Følgende utstyr omfattes **ikke** av denne anskaffelsen:

- Nettverkskomponenter (dog stilles krav om nettverkskompetanse ift oppsett og installasjon av utstyr i NRKs nettverk)
- AV-utstyr
- Printere etc.
- Monitorer, skjermer etc.
- Øvrig periferiutstyr.

Samlet årlig volum under de eksisterende avtaler har de siste årene variert betydelig men forventes å ligge mellom. 20 - 30 MNOK. NRK kan imidlertid ikke forplikte et bestemt volum verken for det enkelte område eller for det samlede omfang

1.2 Bakgrunn og formål med anskaffelsen

NRK har i dag fire parallelle rammeavtaler som dekker dette området. Som en moderne mediebedrift berører disse leveransene de fleste områder innen vår virksomhet – helt fra vår produksjon til våre administrative oppgaver. Formålet med anskaffelsen er å utvide, oppgradere og vedlikeholde NRKs IT-utstyr, som bl.a. består av:

Arbeidsstasjoner; herunder stasjonære og bærbare inkl tablets og pda. og evt. nye relevante utstyrstyper som f eks hybrider av PDA/PC (iPad eller tilsvarende)

NRK har i dag ca. 5000 klienter i både bærbar og stasjonær form innen flere forskjellige fabrikater. Gitt de mange teknisk krevende oppgavene en teknologibedrift som NRK utfører har en valgt å satse på maskiner som gjennomgående er spesifisert over middels ytelse og kvalitet.

Arbeidsstasjoner for tyngre grafikkproduksjon, videoredigering og lydproduksjon

NRK har ca. 1000 slike arbeidsstasjoner – hovedsakelig fra produsenten Apple da en rekke av de verktøy og arbeidsflytsprosesser NRK som mediebedrift benytter og må forholde seg til krever akkurat denne utstyrstypen.

Servere; herunder rack servere, bladservere og virtuelle servere

NRK har i dag ca. 1000 fysiske servere 300 virtuelle – varierende fra standalone til bladteknologi og vil framover satse på virtualisering.

Lagring; herunder komplette løsninger og enkeltkomponenter (både primær- og sekundær lagring)

NRK har nylig kjøpt en av landets mest avanserte læringsplattformer av betydelig størrelse og kapasitet. Vår produksjon som baseres på meget store datamengder fordrer likevel at disse løsningene vedlikeholdes også i framtiden.

Avtalene skal også legge til rette for høy grad av fleksibilitet og høyt servicenivå ifm support og service.

1.3 Om NRK

NRK er et statseid aksjeselskap og er landets ledende kringkastingsselskap, med hovedansvar for å produsere og distribuere et radio- og fjernsynstilbud til hele befolkningen. NRK leverer også et omfattende tilbud på internett, mobil og tekst-TV. Med sine ca. 3400 medarbeidere har NRK en landsdekkende virksomhet og er landets største mediebedrift.

Foruten på Marienlyst i Oslo, er NRK lokalisert i Mo i Rana med Lisenskontoret og Publikumsservice, samt i Karasjok med Sámi Radio. NRK har dessuten regionsentre i Trondheim, Bergen og Tromsø, samt distriktskontorer i Bodø, Ålesund, Førde, Stavanger, Kristiansand, Porsgrunn, Fredrikstad, Oslo og Lillehammer. Under noen av kontorene finnes dessuten ett eller flere lokalkontorer.

For nærmere informasjon om virksomheten vises til www.nrk.no.

1.4 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort i henhold til tidsplanen i dette dokumentet på www.mercell.no (referanse NRK-MA2410/11E) og www.doffin.no samt TED (www.ted.publications.eu.int/official).

2. Administrative bestemmelser

Nedenfor angis de administrative bestemmelser for kvalifikasjonsfasen.

2.1 Anskaffelsesform

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til Lov om offentlige anskaffelser av 16. juni 1999 og Forskrift om offentlige anskaffelser nr. 402 av 7.4.2006 som begrenset anbudskonkurranse, jfr. del I og III – Anskaffelser over EØS- terskelverdier. Tilbydere forutsettes å ha nødvendig kjennskap til det offentlige anskaffelsesregelverket.

2.2 Tidsplan

Anskaffelsen er tenkt gjennomført etter den tentative og overordnede milepælsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor.

Aktivitet	Dato
Utlysing	22-02-2011
Frist for søknad om deltakelse	22-03-2011 kl 10:00
Meddelelse om resultat av kvalifikasjon og utvelgelse samt utsendelse av konkurransegrunnlag til inviterte leverandører	08-04-2011
Tilbudsfrist	08-05-2011
Kontraktstildeling	08-06-2011
Kontraktsinngåelse	18-06-2011

2.3 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen

Denne anskaffelsen administreres i Merzell Pro-portalen. Leverandørene vil gjennom portalen få tilgang til å hente kvalifikasjons- og konkurransedokumenter, øvrig korrespondanse vedrørende anskaffelsen samt levere søknad om deltakelse.

Eventuelle spørsmål til kvalifikasjonsgrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes via www.mercell.no. Henvendelser skal merkes "Saksnr NRK-MA2410/11E". Frist for spørsmål er 5 dager før søknadsfristen.

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRKs ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning eller at konkurransen avlyses.

Innkomne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli fortløpende distribuert via www.mercell.no, hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle interessenter vil bli generert, senest dagen etter fristen for spørsmål.

For spørsmål om bruken av Merzell portalen henvises til Merzell Support på telefon +47 21 01 88 61/ +47 21 01 88 00 eller e-post: support@mercell.com.

2.4 Bekreftelse på ønske om å delta

Tilbyder bes å bekrefte nedlasting av kvalifikasjonsgrunnlaget, og informere hvorvidt han har til hensikt å søke deltakelse. Dette meddeles via anskaffelsesportalen www.mercell.no ved å bruke funksjonen "Jeg ønsker å tilby".

2.5 Rettelse, supplering eller endring av kvalifikasjonsgrunnlaget

Dersom Leverandøren blir oppmerksom på at kvalifikasjonsgrunnlaget skulle inneholde mulige feil, uklarheter eller at oversendte filer ikke kan leses som forventet, er det Leverandørens plikt å ta kontakt med NRKs kontaktperson for å få feilen rettet eller uklarhetene tydeliggjort.

NRK forbeholder seg retten til å foreta nødvendige endringer i kvalifikasjonsgrunnlaget. Om nødvendig vil søknadsfristen kunne bli forholdsmessig forlenget.

2.6 Offentlighet og taushetsplikt

Ift. FOA § 3-5 om offentlighet kan allmennheten i medhold Lov om rett til innsyn i offentlig verksemd (LOV 2006-05-19 nr. 16) kreve innsyn i blant annet innleverte tilbud etter kontraktstildeling.

For at NRK skal kunne oppfylle sin taushetsplikt iht. FOA § 3-6, bes Leverandøren i søknadsbrevet utvetydig oppgi henvisning til beskrivelser av forretningshemmeligheter eller andre forhold i kvalifikasjonssøknaden som det er av konkurransemessig betydning å hemmeligholde er sladdet.

I den forbindelse gjøres leverandørene oppmerksom på at NRK har et selvstendig ansvar for å vurdere omfanget av opplysninger som Leverandøren anmoder unntatt offentlighet og leverandørene oppfordres til å være restriktiv i sine vurderinger av hvilken informasjon som bes unntatt offentlighet ift. hvilken informasjon som kan medføre økonomiske tap eller påvirke leverandørens konkurransemessige situasjon dersom den blir kjent.

2.7 Kostnader ved å delta i konkurransen

Tilbydere utarbeider og leverer søknad om deltakelse for egen regning og risiko. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med utarbeidelse av søknad om deltakelse eller ved deltakelse i selve konkurransen.

2.8 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

NRK forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

3. Kvalifikasjonskrav

Dette kapittel inneholder krav til leverandør. De er å anse som minimumskrav som alle må være oppfylt for å kunne delta i konkurransen.

3.1 Obligatoriske dokumentasjonskrav

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Virksomheten bør ikke ha restanser knyttet til betaling av skatter og avgifter til det offentlige.	<p>1. Attest på betalt skatt og arbeidsgiveravgift fra kemnerkontoret (Skjema RF-1244 bør brukes). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes.</p> <p>2. Attest på betalt merverdiavgift fra skattefogdkontoret (Skjema RF-1244 bør brukes). Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes.</p> <p>Kravet er kun obligatorisk for norske leverandører, men internasjonale leverandører oppfordres til å innlevere tilsvarende dokumentasjon.</p>
Leverandøren skal bekrefte at selskapet oppfyller lovbestemte krav i Norge innen helse, miljø og sikkerhet (HMS)	<p>HMS egenerklæring om at leverandøren oppfyller, eventuelt ved kontraktstildeling vil oppfylle, lovbestemte krav i Norge innen HMS. Skjema for HMS egenerklæring kan hentes på http://www.regjeringen.no/upload/kilde/fad/red/2006/0032/ddd/andre/280340-hms-egenerklaering.rtf</p>

3.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være et lovlig registrert foretak	Firmaattest eller tilsvarende dokumentasjon som viser at leverandøren er registrert i et faglig register i sitt hjemland

3.3 Økonomisk og finansiell stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandør skal ha tilfredsstillende økonomisk og finansiell stilling.	<p>Økonomisk og finansiell stilling skal dokumenteres med følgende informasjon:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siste godkjente årsregnskap med årsberetning og revisors beretning samt eventuell nyere informasjon av relevans. 2. Soliditetsvurdering fra en virksomhet med konsesjon til å drive kredittopplysningsvirksomhet. Vurderingen må vært basert på siste årsregnskap eller nyere finansielt relevant informasjon, bør opplyse om kredittverdighet og grad av konkurrisiko (konkursprediksjon) og ikke være eldre enn 6 måneder fra søknadsfristen. <p>Dersom Leverandøren har gyldige grunner til ikke å kunne fremlegge etterspurt dokumentasjon, kan garanti fra morselskap som oppfyller kvalifikasjonskravet, eventuelt alternativ dokumentasjon i form av eksempelvis erklæring fra revisor eller finansinstitusjon som er egnet til å oppfylle dokumentasjonskravet kunne aksepteres.</p>

3.4 Tekniske og faglige kvalifikasjoner

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha gjennomført relevante leveranser av IT-utstyr med tilhørende logistisk support og eventuelt relaterte konsulenttjenester	<p>Det skal oppgis minst tre relevante og sammenlignbare leveranser de tre siste år <i>innenfor hver utstyrskategori</i> som omfattes av søknaden. Dokumentasjonen skal minimum opplyse om hvilken utstyrskategori leveransen relaterer seg til, samt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kundens navn samt kort informasjon om kunden, herunder antall ansatte og lokalisering • Kontaktinformasjon hos kunden; navn, stilling, e-post og telefon • Utdypende beskrivelse av leveransene; utstyr, utstyrvolumer og ytelser/tjenester • Tidsrom og varighet • Referansens økonomiske verdi. • Kort redegjørelse for hvorfor leverandøren anser leveransen som relevant for NRK
Leverandøren skal ha kapasitet til landsdekkende leveranse av både utstyr og tjenester, samt support og service levert til Marienlyst.	<p>Beskrivelse av leverandørens leveranse- og serviceorganisasjon, herunder antall ansatte samt beskrivelse av leverandørens reservedelslager og reservedelslogistikk og hvordan dette håndteres i en landsdekkende kontekst.</p> <p>Som del av dokumentasjonen skal Tabell 1 - Antall ansatte fylles ut. Det skal spesifiseres hvilke ressurser som tilhører leverandøren og hvilke som eventuelt tilhører andre foretak.</p> <p>Dersom Leverandøren støtter seg på andre foretaks kapasitet for å oppfylle kontraktsforpliktelsene, skal Forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører fremlegges, jfr. vedlegg 2.</p>

Oversikt over antall ansatte	2010	2009	2008
Gjennomsnittlig antall ansatte – hele virksomheten			
Gjennomsnittlig antall ansatte relevant for tilbudte ytelser; - Rådgivning; løsningsarkitektur, produktkunnskap, mv. - Levering; distribusjon og logistikk - Installasjon; konfigurering, test, idriftssetting, nettverk - Support; garanti og service			
Gjennomsnittlig antall ledere			
Turnover ansatte i %			
Turnover ledere i %			

Tabell 1 – Antall ansatte

4. Krav til søknaden

4.1 Språk

Kvalifikasjonssøknaden skal være utformet på norsk.

4.2 Søknadens innhold og struktur

Nedenfor er detaljert informasjon om dokumentasjonen som skal inngå i søknaden.

Dokumentene må navnes nummereres som angitt i tabellen nedenfor. Leverandøren må påse at søknaden leveres på en struktur og måte som er lett å kjenne igjen og sette sammen for evaluering.

Del	Beskrivelse
1.	Signert søknadsbrev, inkludert <ul style="list-style-type: none"> a. Fullt navn, adresse og uttømmende kontaktinformasjon for tilbyder, inkl.kontaktinformasjon for den som er ansvarlig for søknaden. b. Tydelig beskrivelse av hvilke utstyrskategorier det søkes deltakelse på. c. Kort beskrivelse av leverandøren; historikk, markeder, produkter og tjenester, organisasjon, etc. Tilsvarende for eventuelle underleverandører. d. Leverandørens forståelse av pkt. 2.6 ovenfor.
2.	Attester og vedlegg <ul style="list-style-type: none"> a. Attest for innbetaling av skatt b. Attest for innbetaling av mva. c. HMS egenerklæring d. Firmaattest e. Soliditets-/kredittvurdering f. Evt. forpliktelseserklæring fra underleverandører

Del	Beskrivelse
3.	Besvarelse av krav til Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner etter samme disposisjon som i avsnitt 3.4 ovenfor. Leverandøren bes spesielt påse at dokumentasjonskravene er tilstrekkelig belyst for NRKs vurdering av leverandørens kvalifikasjoner.

4.3 Antall eksemplarer

Søknad om deltakelse skal inneholde:

- En utgave merket "ORIGINAL"
- En kopi merket "SLADDET KOPI", jf. pkt 2.6 ovenfor.

Det presiseres at det er tilbyders ansvar å påse at elektroniske dokumenter er korrekt navngitt iht. ovenstående maler. Påse at dokumentstrukturen og deres filnavn klart synliggjør hva filen inneholder.

4.4 Merking og leveringsfrist og -sted

Komplett søknad vedlagt all dokumentasjon skal **kun** leveres elektronisk i Mercellportalen.

Søknaden skal leveres (lastes opp) elektronisk i henhold til tidsplanen i dette dokumentet via Mercell-portalen (www.mercell.no).

Merk: portalen krever elektronisk signatur og leverandøren bør sjekke at en har kunnskap om hvilken en skal benytte og hvordan det gjøres, husk også at portalen vil stenges når fristen er utløpt.

4.5 Endring og tilbakekall

En kvalifikasjonssøknad kan tilbakekalles eller endres inntil søknadsfristens utløp. Tilbakekalling skal skje skriftlig.

Endring av søknaden er å betrakte som ny søknad og skal utformes i samsvar med de krav til søknaden som er oppstilt ovenfor.

5. NRKs behandling av søknadene

Mottatte søknader vil bli behandlet i overensstemmelse med de bestemmelser som fremkommer i punktene 5.1 – 5.3 nedenfor.

5.1 Åpning

Åpning av søknader vil gjennomføres i NRKs lokaler etter at fristen er utløpt i henhold til tidsplanen for innlevering av minst to representanter fra NRK. Leverandør vil ikke få adgang til å være til stede ved åpningen.

5.2 Vurdering av kvalifikasjoner

Dersom søknaden er korrekt levert vil det vurderes hvorvidt kvalifikasjonskravene er oppfylt. Søknader som ikke oppfyller kvalifikasjonskravene vil bli avvist i samsvar med anskaffelsesforskriftens bestemmelser.

Tilsvarende vil anskaffelsesforskriftens § 20-12 bli lagt til grunn for vurdering av forhold ved leverandøren for øvrig.

Leverandører som oppfyller kvalifikasjonskravene er å anse som kvalifisert for deltakelse i konkurransen.

5.3 Utvelgelse av leverandører

Blant de kvalifiserte leverandørene vil minst fem kvalifiserte leverandører bli valgt ut til å delta i konkurransen og følgelig få tilsendt konkurransegrunnlaget – forutsatt at det finnes et tilstrekkelig antall egnede leverandører. Utvelgelsen vil skje ut fra en samlet vurdering av hvilke leverandører som i størst grad oppfyller kvalifikasjonskravene knyttet til økonomisk og finansiell stilling samt tekniske og faglige kvalifikasjoner, jfr. pkt. 3.3 og 3.4 ovenfor, hvorav de tekniske og faglige kvalifikasjoner vil bli tillagt størst betydning.

Ved utvelgelsen vil det også bli søkt lagt til rette for god konkurransedynamikk og NRK forbeholder seg således retten til å variere tilbyderkretsen for å legge til rette for best mulig konkurranse innen hver av utstyrskategoriene. Det kan for eksempel ikke forventes at flere leverandørkonstellasjoner bestående av de samme leverandører som hoved- og underleverandører vil bli invitert til å delta i konkurransen. Dette kan medføre at både mindre (årlig omsetning < MNOK 100) og store (årlig omsetning > MNOK 100) leverandører, samt både nyetablerte (2008 eller senere) og veletablerte leverandører (2007 eller tidligere) vil bli utvalgt.
