



Alvdal



Folldal



Rendalen



Tolga



Tynset

KONKURRANSEGRUNNLAG

SAKSNR. NO-10-06

Elektronisk skjema og tjenestekatalog

Tilbudsfrist: 11. februar 2011 kl. 12.00

Tilbudsåpning: 11. februar 2011 kl. 12.00

Anskaffelsen er omfattet av
Lov om offentlige anskaffelser 16. juli 1999 nr 69 (LOA)
og
forskrift om offentlig anskaffelser (FOA) av 7. april 2006 nr 402
Del I og II, Anskaffelser under EØS-terskelverdiene og prioriterte tjenester
basert på § 2-1 (5)

Innholdsfortegnelse

1	OPPDRAKSGIVER	4
1.1	Oppdragsgivers navn og adresse	4
1.2	Kontaktinformasjon:	4
1.3	Oppdragsgiver	4
1.4	Konkurransedokumentene	4
2	TILBUDETS UTFORMING OG LEVERING	4
2.1	Innleveringssted og -form	4
2.2	Komplett tilbud skal bestå av følgende dokumenter:	5
2.3	Forbehold	5
2.4	Offentlighet	5
3	ANSKAFFELSEN	5
3.1	Formål	5
3.2	Omfang	6
3.3	Kontraktstype	6
3.4	Vedståelsesfrist	6
3.5	Forbehold og presiseringer	6
3.6	Anbudsgrunnlag og reservasjoner	6
4	JURIDISKE, ØKONOMISKE OG TEKNISKE KRAV	7
5	PROSEDYRE	8
5.1	Anskaffelsesprosedyre	8
5.2	Tildelingskriterier	8
5.2.1	Priser og totalkostnader (60 %)	8
5.2.2	Totalfunksjonalitet og kvalitet (25 %)	9
5.2.3	Service, brukerstøtte, fakturering (15 %)	9
6	ADMINISTRATIV INFORMASJON	9
6.1	Behandlingsprosedyre	9

6.2	Konfidensialitet	9
6.3	Tilbudsåpning	9
6.4	Deposita og garantier	9
6.5	Endring av forespørsel	9
6.6	Kostnader i forbindelse med anbudsprosessen	9
6.7	Komplett tilbud	10
6.8	Underleverandører	10
6.9	Språk	10
6.10	Eiendomsrett	10
6.11	Spørsmål under anbudsprosessen	10
6.12	Samfunnsansvar	10
6.12.1	Arbeidsvilkår for ansatte	10
6.12.2	Nulltoleranse	10
VEDLEGG:		11

1 Oppdragsgiver

1.1 Oppdragsgivers navn og adresse

Oppdragsgiver for anbudskonkurransen er Alvdal, Folldal, Rendalen, Tolga, Tynset kommuner, også kalt FARTT-samarbeidet.

Konkurransen gjennomføres av Abakus AS org.nr. 983 335 543 på vegne av oppdragsgiver.

1.2 Kontaktinformasjon:

Kontaktperson:	Thorstein Olsen
Postadresse:	Postboks 128
Postnummer og sted:	2440 Engerdal
Besøksadresse:	Åveien 7
Telefon:	47 47 60 00
Direkte telefon:	922 05 080
E-post:	thorstein.olsen@abakus.as
Nettadresse:	www.abakus.as

1.3 Oppdragsgiver

FARTT-samarbeidet består av kommunene Alvdal, Folldal, Rendalen, Tolga og Tynset kommuner. FARTT drifter og utvikler en felles regional IKT-infrastruktur.

Det bor ca. 13 000 innbyggere til sammen i kommunene. Området er preget av rolige landskapsformer og avrundede fjell. Tynset er regionens vertskommune. Næringsgrunnlaget for regionen er i hovedsak handel og landbruk.

1.4 Konkurransedokumentene

Konkurransedokumentene består av konkurransegrunnlag, kravspesifikasjon og tegninger.

2 Tilbudets utforming og levering

2.1 Innleveringssted og -form

Tilbudet **skal** leveres elektronisk gjennom Mercell MSS.

Hvis dere kvitterer i Mercell med elektronisk signatur er det ikke nødvendig å sende papirkopi. Hvis dere **ikke** kvitterer med elektronisk signatur må det leveres en komplett og signert papirkopi i tillegg til elektronisk levering. Papirkopien må være levert eller postlagt i lukket konvolutt innen tilbudsfristens utløp, og tydelig merket med saksnummer og anbudstittel.

Informasjon om bruk av elektronisk signatur:

http://www.abakus.as/images/stories/mal/bruk_av_elektronisk_signatur.doc

2.2 Komplette tilbud skal bestå av følgende dokumenter:

Nr.	Dokumentnavn	Kryss av
1	Tilbudsbrev	
2	Firmaattest	
3	Skatteattest	
4	Merverdiavgiftsattest	
5	HMS attest	
6	Egenerklæring omandel	
7	Økonomisk dokumentasjon	
8	Dokumentasjon på tekniske og faglige kvalifikasjoner	
9	Svar på tildelingskriteriene	
10	Evt. sladdet tilbud, se punkt 2.4 Offentlighet	

2.3 Forbehold

Forbehold som ikke er prissatt av tilbyder eller kan prises av oppdragsgiver vil medføre avvisning i henhold til FOA § 11-11.

2.4 Offentlighet

Oppdragsgiver er omfattet av [Offentleglova](#) § 2 og [Forvaltningsloven](#) § 13. Dette innebærer at dokumenter knyttet til offentlige anskaffelser kan bli gjenstand for innsynsbegjæring. Av den grunn ber vi om at tilbyder leverer et separat tilbud som inneholder den informasjon som kan gjøres offentlig. Det vil si at innholdet som er taushetsbelagt skal være sladdet. Dette tilbudet leveres elektronisk i pdf-format.

Oppdragsgiver avgjør endelig hvilken informasjon som kan gjøres offentlig.

3 Anskaffelsen

3.1 Formål

Formålet med anskaffelsen er å etablere kontrakt om levering av elektroniske skjemaer og nasjonal og lokal tjenestekatalog på web.

3.2 Omfang

Kommunene har til sammen ca. 13.150 innbyggere fordelt som følger:

Folldal	1650
Alvdal	2400
Rendalen	2020
Tynset	5400
Tolga	1680

Se for øvrig vedlagte kravspesifikasjon.

3.3 Kontraktstype

Driftsavtale med én eller flere leverandører basert på Statens standard – Driftsavtalen.

Det er aktuelt å inngå avtale med flere enn én leverandør dersom dette gir den økonomisk mest fordelaktige løsningen.

3.4 Vedståelsesfrist

Tilbudets vedståelsesfrist er 120 dager fra anbudsfristen.

3.5 Forbehold og presiseringer

Dersom det foreligger saklig grunn kan oppdragsgiver avlyse konkurransen i henhold til FOA § 13-1.

3.6 Anbudsgrunnlag og reservasjoner

Tilbudet skal utarbeides i henhold til de spesifikasjoner og avgrensninger som er gjort i konkurransedokumentene. Det vil si dette konkurransegrunnlaget med alle vedleggene, DOFFIN kunngjøring og eventuell tilleggsinformasjon som blir sendt ut i konkurranseperioden.

Hvis tilbyder har innsigelser mot noen av formuleringene i konkurransegrunnlaget eller vilkårene skal disse spesifiseres i tilbudet.

4 Juridiske, økonomiske og tekniske krav

Følgende dokumentasjon skal leveres sammen med tilbudet innen tilbudsfrist:

	Dokumentasjon
Firmaattest	Norske firma: Firmaattest fra Brønnøysundregisteret. Utenlandske firma: Attester for registrering i faglige register som bestemt ved lovgivning i det land hvor leverandør er etablert.
Skatteattest Merverdiavgiftsattest	Norske leverandører skal fremlegge skatteattest for merverdiavgift fra skattefogden og skatteattest for skatt utstedt av kemner/kommunekasserer (Skjema RF-1244) der leverandøren har sitt hovedkontor. Skatteattestene skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra tilbudsfristens utløp.
HMS-egenerklæring	HMS-egenerklæring ikke eldre enn 6 måneder. Skjema for HMS- egenerklæring kan hentes på nettadressen: Egenerklæring om HMS
Egenerklæring omandel	Skjema for egenerklæring omandel kan hentes på nettadressen: Egenerklæring omandel
Økonomisk informasjon	Kredittvurderingsrapport fra offentlig godkjent kredittvurderingsselskap, f.eks. Dun&Bradstreet, Kredinor eller tilsvarende. Rapporten skal være datert etter kunngjøringstidspunktet for konkurransen. Dersom dette ikke vedlegges, skal det bekreftes at Abakus as har fullmakt til å hente Dun&Bradstreet utvidet rapport og legge opplysningene i rapporten til grunn for en vurdering av tilbyders økonomiske og finansielle situasjon. Det kreves kredittrating lik eller bedre enn "A" eller "AN" i Dun&Bradstreet ratingsystem eller tilsvarende for å delta i konkurransen.

Tekniske og faglige kvalifikasjoner	Tilbydende firma skal dokumentere minimum 3 tilsvarende oppdrag de siste 3 år. Med tilsvarende mener vi sammenlignbar størrelsesorden og kompleksitet. Dokumentasjon skal inneholde prosjektets navn, oppdragsgiver, omfang, innhold og leveringstidspunkt.
--	---

5 Prosedyre

5.1 Anskaffelsesprosedyre

Konkurransen gjennomføres som åpen anbudskonkurranse etter FOA § 5-1.

Alle interesserte leverandører kan levere tilbud. Det er ikke tillatt med forhandlinger eller endring av tilbud etter tilbudsfristens utløp.

5.2 Tildelingskriterier

Valg av leverandører vil bli gjort ut ifra det økonomisk mest fordelaktige tilbudet, vurdert ut fra følgende forhold med vektning i parentes:

5.2.1 Priser og total kostnader (60 %)

Prisene skal oppgis eksklusive merverdiavgift i vedlagte prisskjema. Det skal oppgis pris på etablering med lisenser, årlig vedlikehold og brukerstøtte, tjenester i fbm. forprosjekt, prosjektstyring, oppstart og tilrettelegging, integrasjon mot sak/arkiv, opplæring. Pris på etablering av evt. andre aktuelle integrasjonskomponenter.

Det skal oppgis pris på support og brukerstøtte dersom dette ikke er inkludert i abonnementsprisen.

Alle kostnader som ikke er oppgitt eller spesifisert, anses som inkludert. Det er tilbyders ansvar å påse at pristilbudet er fullstendig og korrekt.

Oppdragsgiver benytter Daldata ColumbiWeb CMS. Systemet er antagelig ikke forberedt for integrasjon mot tjenestekatalog og e-skjema. Tilbyder må derfor levere beskrivelse av krav knyttet til integrasjon. Det er mulig at Daldata må tilpasses ColumbiWeb noe, og kostnaden for slik tilpasning vil innkalkuleres som et element i vurderingen av løsningens total kostnad.

5.2.2 Totalfunksjonalitet og kvalitet (25 %)

Løsningens totale funksjonalitet og brukervennlighet / egnethet ut over de oppgitte spesifikasjonene vil tillegges vekt, herunder:

Hvilke språk som støttes på skjema og beskrivelser, hvordan skjemaer presenteres for bruker, integrasjon mellom skjema og tjenestebeskrivelser dersom det velges to forskjellige leverandører, prosessflyt og skjemabehandling, integrasjoner mot sak/arkiv. Hvordan tjenestebeskrivelsene dekker alle lovpålagte informasjonskrav.

Kravspesifikasjonen skal besvares og leveres sammen med tilbudet og vil bli benyttet under vurdering av løsningens kvalitet i tillegg til tilbyders generelle beskrivelser av løsningen.

5.2.3 Service, brukerstøtte, fakturering (15 %)

Tilbyder skal beskrive sitt opplegg for oppfølging mot kunden og hvordan kunden informeres om endringer og aktuelle lovendringer. Det skal oppgis tilgjengelighet for brukerstøtte, beskrivelse fakturarutiner og muligheter for e-faktura.

6 Administrativ informasjon

6.1 Behandlingsprosedyre

Etter tilbudsåpning vil Abakus as distribuere dokumenter til oppdragsgiver. Abakus as lager en sammenstilling av de innkomne tilbud, og oppdragsgiver beslutter hvem som skal tildeles kontrakt. Abakus as sender meddelelser om valg av leverandør. Kontrakten inngås mellom oppdragsgiver og valgt leverandør.

6.2 Konfidensialitet

Mottatte tilbud vil bli behandlet i henhold til lover og forskrifter. Informasjon om tilbudene vil bli gjort internt tilgjengelig i den grad det er nødvendig for evalueringen.

(Iht. Lov 2006-05-19 nr 16: Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd §23 jfr. Fvl §§ 13 og 19b)

6.3 Tilbudsåpning

Tilbudsåpningen er åpen i henhold til FOA § 11-7.

6.4 Deposita og garantier

Jfr. kunngjøringen i Doffin.

6.5 Endring av forespørsel

Oppdragsgiver kan endre forespørselen inntil 6 dager før tilbudsfristens utløp jfr. §§ 17-2 OG 19-1 (6).

6.6 Kostnader i forbindelse med anbudsprosessen

Alle kostnader knyttet til utarbeidelse av tilbudet og gjennomføring av konkurransen er tilbyders ansvar.

6.7 Komplette tilbud

Tilbyder er ansvarlig for å gjøre seg kjent med alle dokumentene vedrørende konkurransen, og besvare alle deler av forespørselen.

6.8 Underleverandører

Dersom tilbyder i sitt tilbud inkluderer leveranser fra andre leverandører, står tilbyder selv ansvarlig overfor sine underleverandører med hensyn til oppfylning av kontraktsforpliktelser og forpliktelser i henhold til "Forskrift om offentlige anskaffelser" av 7. april 2006. Hvilke underleverandører som benyttes, og i hvilket omfang, skal oppgis i tilbudet.

6.9 Språk

Tilbudet og øvrig informasjon skal leveres på norsk.

6.10 Eiendomsrett

Leverte tilbud er oppdragsgivers eiendom.

6.11 Spørsmål under anbudsprosessen

Spørsmål under anbudsprosessen vil bli anonymisert og sammen med svar vil bli sendt alle som har hentet konkurransedokumentene. Henvendelser skal skje skriftlig (primært gjennom Merrell).

Spørsmål må fremsettes i rimelig tid før frist oppgitt i punkt 6.5

6.12 Samfunnsansvar

6.12.1 Arbeidsvilkår for ansatte

Leverandøren skal sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underleverandører ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av tariffavtaler, regulativ eller det som er normalt for vedkommende sted og yrke. Dette gjelder bare for ansatte som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten. Lederen av firmaet er ansvarlig for at denne regelen blir overholdt.

"FOR 2008-02-08 nr 112: Forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter" vil bli tatt inn som et vedlegg i avtalen.

6.12.2 Nulltoleranse

Oppdragsgiver vil håndheve en streng praksis overfor leverandører som kan knyttes til mislige forhold. Oppdragsgiver vil avvise leverandører som ved anbudsinnbydelsen ikke oppfyller sin opplysningsplikt slik det er beskrevet.

Vedlegg:

- Kravspesifikasjon
- Prisskjema