

Her er en kortfattet teknisk oversikt over Tjenester-domenet:

Servere:

- Vi bruker primært Windows på serverne, versjon Windows Server 2008 R2 Standard.
- Nye servere skal være virtuelle servere i VMware ESX 4 så fremt det ikke er tungtveiende grunner til at de må være fysiske servere (ytelse, support m.m.).
- Sluttbrukertjenester i Tjenester-domenet bør benytte AD for autentisering (single sign-on).
- Tjenester som er definert som kritiske skal være redundante (MS cluster, VMware vMotion eller annen type redundans)
- Alle servere benytter antivirus.
- Brukere har ikke administratorrettigheter på servere.

Nettverk:

- Det tillates ikke direkte kommunikasjon fra internett og inn mot tjenester i domenet.
- Tjenester i domenet kan ikke snakke direkte ut mot tjenester på internett. Trafikk må gå via en mellomtjener (proxy-løsning). Det eksisterer i dag proxy-løsninger for smtp-, http- og https-trafikk.

Database:

- Microsoft SQL 2005 Enterprise, MS cluster (for kritiske og/eller ressurskrevende systemer)
- Microsoft SQL 2008 Standard, ikke MS clustret (kjører på VMware og benytter VMware vMotion for redundans).
- Brukere har ikke administratorrettigheter på SQL-servere.

Epost:

- Exchange 2010

Klienter:

- Windows XP SP3, vil gradvis bli erstattet med Windows 7 64bit (m/32bit Internet Explorer)
- Office 2007 norsk
- Brukere har ikke administratorrettigheter på klient.
- Programvare distribueres via vanlig utrullingsverktøy (Landesk) vha. msi, exe eller andre standardiserte metoder. Programvare kan også ligge på felles filserver med snarvei fra klient.