

Databehandleravtale

Denne avtalen er tegnet mellom

Bergen kommune
(Kunden)

og

.....
(Leverandøren)

1 INNLEDNING

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter personopplysningsloven, -forskriften, offentlighetsloven kapittel 3 og sikkerhetsloven kapittel 4. Avtalen skal sikre at taushetsbelagt informasjon ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende. Med taushetsbelagt informasjon menes i denne avtalen konfidensielle opplysninger, personlige, sikkerhetsmessige og forretningsmessige forhold og andre opplysninger som kan skade en av partene eller som kan utnyttes av utenforstående i næringsvirksomhet.

Avtalen forutsettes knyttet til kontrakt med Leverandøren, og regulerer Leverandørens bruk av personopplysninger på vegne av Kunden, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

2 FORMÅL MED AVTALEN

Formålet med avtalen er å regulere behandlingen av taushetsbelagt informasjon Leverandøren gjør på vegne av Kunden.

3 LEVERANDØRENS PLIKTER

Leverandøren skal følge de rutiner og instruksjoner for behandling som Kunden til enhver tid har bestemt skal gjelde. Gjeldene rutiner og instruksjoner er dokumentert i Kundens retningslinjer for informasjonssikkerhet.

Leverandøren plikter å gi Kunden tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at Kunden kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Kunden har, med mindre annet er avtalt eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i den informasjonen som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Leverandøren plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Leverandøren har taushetsplikt om all taushetsbelagt informasjon vedkommende får tilgang til i henhold til denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

4 BRUK AV TREDJEPART

Dersom Leverandøren benytter seg av tredjepart for behandling av informasjon, taushetsbelagt hos Kunden eller ved lov, skal dette avtales skriftlig med Kunden før behandlingen starter. En hver slik avtale med tredjepart skal foreligge som tillegg til denne avtalen.

5 SIKKERHET

Leverandøren skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles i de lover og forskrifter nevnt i denne avtalen. Leverandøren skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig for Kunden ved forespørsel, stedlige kontroller eller andre egnede kontrolltiltak.

6 AVVIKSRAPPORTERING

Avvik på grunnlag av brudd på taushetsplikt etter denne avtale, skal rapporteres etter personopplysningsforskriftens § 2-6 ved at Leverandøren melder avviket til Kunden. Kunden har selv ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

7 MISLIGHOLD

Dersom den Kunden får sanksjoner i mot seg som følge av brudd på bestemmelsene i denne avtalen, og årsaken ligger hos Leverandøren, kan den Kunden kreve at Leverandøren dekker det økonomiske tapet.

8 AVTALENS VARIGHET

Avtalen gjelder fra det tidspunkt Leverandøren starter behandling av taushetsbelagt informasjon på vegne av Kunden.

Ved brudd på denne avtale kan Kunden pålegge Leverandøren å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

9 VED OPPHØR

Når avtalen utløper plikter Leverandøren uten opphold å slette taushetsbelagt informasjon som denne har behandlet på vegne av Kunden. Dette gjelder ikke dersom noe annet er bestemt mellom partene eller Leverandøren har plikt til å lagre opplysningene etter norsk lov.

Leverandøren skal uten opphold, skriftlig dokumentere at overlevering, sletting og/eller destruksjon er foretatt i henhold til avtale.

Denne avtale er i 2 – to eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

Sted og dato

.....

Kunden

Leverandøren

.....

(underskrift)

.....

(underskrift)