

KVALIFIKASJONSKRAV OG DOKUMENTASJON FRA INTERESSENT

KVALIFIKASJONSKRAV 1: SKATT, HMS, FIRMAATTEST

Krav	Krav til dokumentasjon
Skatteattester: Interessenten skal dokumentere at alle forpliktelser med hensyn til betaling av skatter og avgifter er oppfylt.	Eks: Se vedlagte attest. Attest er ikke eldre enn 6 mnd og har ingen restanser (evt. grunn for restanse).
HMS-egenerklæring: Interessenten skal dokumentere at alle lovbestemte krav i Norge innen helse, miljø og sikkerhet (HMS) er oppfylt eller eventuelt vil bli oppfylt ved tildeling av kontrakt.	Eks: Se vedlagte HMS-egenerklæring.
Firmaattest: Interessenten skal dokumentere at vedkommende er et lovlig etablert foretak.	Eks: Se vedlagte firmaattest. Attest er ikke eldre enn 12 mnd.

KVALIFIKASJONSKRAV 2: SOLIDITET

Krav	Utdypning av kravet
Det kreves god soliditet	Eks: Se vedlagte siste tre års regnskap, siste årsberetning og opplysninger om foretakets omsetning de siste tre årene med relevans til denne kontrakten. Se også vedlagte kredittrating. Kredittratingen er A, og utskriften er ikke eldre enn 6 mnd. Eks: Firmaet har ikke god soliditet og innehar kun kredittrating B. Morselskap har derimot god soliditet, og innehar kredittrating A. Se vedlagte erklæring signert av begge parter om at morselskap tar fullt økonomisk ansvar for vårt firma i forbindelse med denne kontrakten dersom vi skulle tildeles denne.

KVALIFIKASJONSKRAV 3: ERFARING FRA TILSVARENDE OPPDRAG

Krav	Utdypning av kravet
Interessenten skal ha erfaring fra tilsvarende type oppdrag	Eks: Se tabell under

Ref. Nr.	Mottaker	Oppdragets innhold	Årlig verdi	Tidspunkt	Kontaktperson
1	Andeby kommune	Oppdraget bestod av overvåkning av nettverkstrafikk 24/7.	1.000.000 NOK eks. mva	2008 -> d.d.	Donald Duck, tlf 47474747 eller e-post donald.duck@andeby.kommune.no
2	Hundremeterskogen kommune	Oppdraget bestod av levering av sikkerhetsrelatert maskinvare, som brannmurer, antivirusprogram etc	Grunnet sensitivets-hensyn oppgis verdi i intervall 1.000.000-5.000.000 NOK eks.mva	2009	Winnie Pooh, tlf 40404040 eller e-post winnie.pooh@hundremeter.kommune.no
3	Etc...				

Erfaring innen	Interessentens dokumentasjon
Overvåkning av nettverkstrafikk 24/7	Eks: Se referanse nr. 1 og 4
Sårbarhetsanalyse og risikovurdering av nettverk	Eks: Se referanse nr. 8.
Penetrasjonstesting	Eks: Se referanse nr. 9.
Sikkerhetsrelatert maskin- og programvare, herunder, men ikke begrenset til brannmurer, antimalware, webfiltrering, IDS/IPS-systemer, krypteringssystemer samt systemer for tilgangskontroll, integritet og uavviselighet	Eks: Se referanse nr. 2.
Support og vedlikehold på leverte produkter og tjenester	Etc
Konsulenttjenester tilknyttet fagfeltene som overnevnte produkter omfatter	Etc

KVALIFIKASJONSKRAV 4: SYSTEMER FOR SIKRING OG STYRING AV KVALITET OG INFORMASJONSSIKKERHET

Krav	Interessentens dokumentasjon
Det kreves at interessenten har et godt og velfungerende system for sikring og styring av kvalitet og informasjonssikkerhet	<p>Eks: Se vedlagte sertifikater (ISO 9001 og ISO 27001). Sertifikatene er gyldige.</p> <p>Eks: Se morselskaps sertifikater. Sertifikatene er gyldige. Firmaet bekrefter herved at vi er underlagt morselskapets rutiner og følger rutinene i kvalitetssikringen selv om vi selv ikke innehar sertifiseringen.</p> <p>Eks: Firmaet innehar ikke sertifiseringer innen området, men har både systemer for sikring og styring av kvalitet og informasjonssikkerhet.</p> <p>Kvalitetssikring: Følgende rutiner har firmaet for sikring av leveringsdyktighet: - - -</p> <p>Ved eventuelle avvik har vi følgende rutiner:</p>

Krav	Interessentens dokumentasjon
	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>Ved reklamasjoner har vi følgende rutiner:</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>Informasjonssikkerhet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rutiner for adgangskontroll - rutiner for tilgangskontroll - revidering av rutiner etc <p>Som eksempel er vedlagt prosedyrene for hhv. adgangskontroll til bygg og herding av domenekontrollere. Deler av prosedyrene er utelatt, da dette er bedriftssensitiv informasjon. Dette er merket i dokumentene.</p> <p>Det kjøres en heldags opplæring av nytilsatte innenfor sikkerhetstankegang.</p>

KVALIFIKASJONSKRAV 5: INTERESSENTENS ØVRIGE RELEVANTE FAGLIGE KVALIFIKASJONER

Krav	Utdypning av kravet
Det kreves at interessenten har gode øvrige relevante faglige kvalifikasjoner.	<p>Følgende underkrav må dokumenteres for at kvalifikasjonskravet skal kunne oppfylles:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="638 443 1380 548">1. Informasjon gradert "STRENGT FORTROLIG" skal kunne håndteres av interessenten i henhold til Beskyttelsesinstruksen av 1.7.1972.<li data-bbox="638 589 1380 728">2. Interessenten skal ha personale med kompetanse innen norsk offentlig regelverk som regulerer sikkerhet, herunder Beskyttelsesinstruksen, personopplysningsloven og sikkerhetsloven.<li data-bbox="638 768 1404 1048">3. Interessenten skal ha personale med god kompetanse innen relevante og faglig anerkjente standarder, kommunikasjonsprotokoller samt retningslinjer og øvrige publikasjoner. Det kreves som minimum kompetanse innen følgende: (1) AES-standard, eller tilsvarende, (2) IPsec, eller tilsvarende protokoller for IP-kommunikasjon, (3) PKI-standarder samt (4) relevante dokumenter i NIST 800-serien, eller tilsvarende.<li data-bbox="638 1088 1404 1160">4. Interessenten skal ha personale med god kompetanse innen bruk av kryptering av data og datakommunikasjon.<li data-bbox="638 1200 1364 1294">5. Interessenten skal ha personale med god kompetanse innen penetrasjonstesting, sårbarhetsanalyse og risikovurdering av nettverk.<li data-bbox="638 1335 1380 1406">6. Interessenten skal ha personale med kompetanse innen granskning av ondsinnede elektroniske angrep.<li data-bbox="638 1447 1364 1552">7. Interessenten skal ha personale med god kompetanse innen implementering og bruk av PKI-løsninger til kryptering og signering. <p>Krav til personale skal dokumenteres eksempelvis ved Cver, kursbevis etc. Øvrige krav skal godtgjøres oppfylt ved beskrivende tekst.</p>

Krav	Dokumentasjon eller henvisning til interessentens dokumentasjon
Informasjon gradert ”STRENGT FORTROLIG” skal kunne håndteres av interessenten i henhold til Beskyttelsesinstruksen av 1.7.1972.	Eks: Bedriften er kjent med hvilke krav som stilles for å behandle informasjon gradert STRENGT FORTROLIG, og vil kunne behandle slik informasjon på en tilfredsstillende og god måte.
Interessenten skal ha personale med kompetanse innen norsk offentlig regelverk som regulerer sikkerhet, herunder Beskyttelsesinstruksen, personopplysningsloven og sikkerhetsloven.	Eks: Bedriften har personale som har jobbet mye med konsulenttjenester rettet mot å oppfylle krav i offentlig regelverk. Disse besitter god kompetanse innenfor de nevnte lover og instruksjoner. Se CV til Petter Smart, under ”Oppdrag for Forsvaret” og ”Oppdrag for NAV”.
Interessenten skal ha personale med god kompetanse innen relevante og faglig anerkjente standarder, kommunikasjonsprotokoller samt retningslinjer og øvrige publikasjoner. Det kreves som minimum kompetanse innen følgende: (1) AES-standarden, eller tilsvarende, (2) IPsec, eller tilsvarende protokoller for IP-kommunikasjon, (3) PKI-standarden samt (4) relevante dokumenter i NIST 800-serien, eller tilsvarende.	Eks: 1. AES: Se CV til Onkel Skrue, under oppdraget gjennomført hos pengebingen. 2. IPsec: Se CV til Harry Potter, under kurs – ”VPNs and firewalls”. 3. PKI-standarden: Se CV til Onkel Skrue, under hovedkompetanse. 4. NIST-dokumenter: Se CV til Petter Smart, under ”Kompetanse på standarder”.
Interessenten skal ha personale med god kompetanse innen bruk av kryptering av data og datakommunikasjon.	Eks: Se CV til Petter Smart, under utdanning. Smart er sivilingeniør med spesialisering i kryptert nettverkskommunikasjon. Som det fremgår av CVen har han også hatt dette som hovedfelt de tre årene han har jobbet hos oss.
Interessenten skal ha personale med god kompetanse innen penetrasjonstesting, sårbarhetsanalyse og risikovurdering av nettverk.	Eks: Se CV til Harry Potter, under kurs – ”ethical hacking” og ”penetration testing essentials”. Som det også fremgår av Potters CV, har han arbeidet mye med denne type oppdrag.
Interessenten skal ha personale med kompetanse innen granskning av ondsinnede elektroniske angrep	Eks: Operatørene som jobber i vårt operasjonssenter har dette som en del av sitt daglige virke. Vi har også spesialister med mange års erfaring innenfor feltet, som trekkes inn ved store eller komplekse hendelser. Se CV til Hans Olsen og Per Nilsen, under spesialkompetanse.
Interessenten skal ha personale med god kompetanse innen implementering og bruk av	Eks: Se CV til Petter Smart og Harry Potter, under kurs – ”Public key infrastructure in Windows Server 2003 environment”, og

PKI-løsninger til kryptering og
signering.

erfaring – ”PKI-implementasjon for norsk offentlig etat”.

