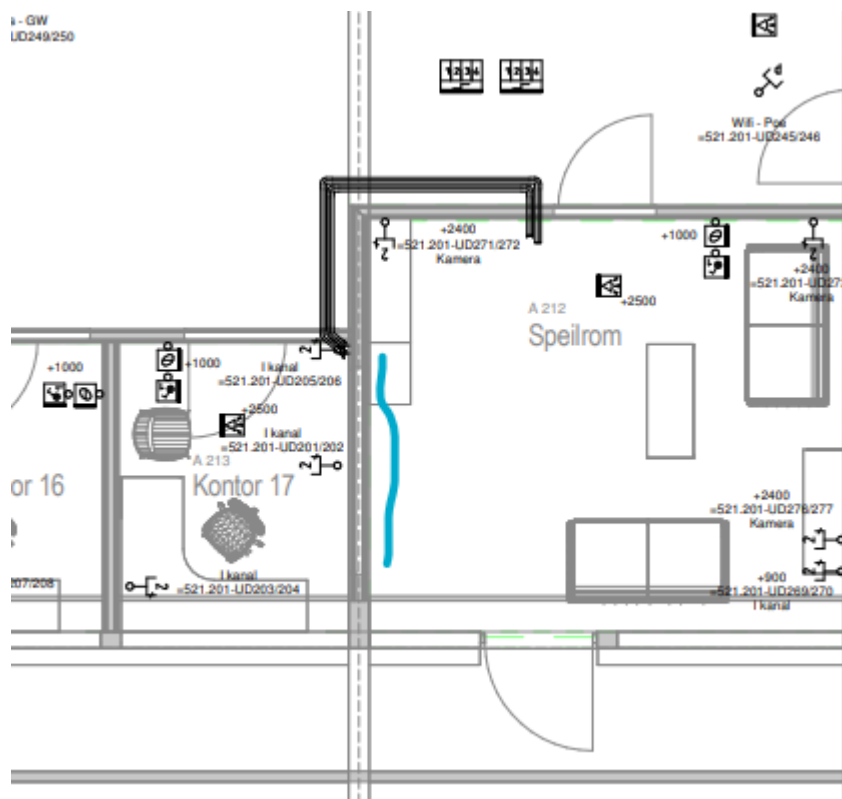


# Observasjonsrom – barnevernet – behov og krav

Gjesdal kommune sin barneverntjeneste har nettopp flyttet inn i nytt renoverert bygg i Rettedalen 7 på Ålgård. I forbindelse med renoveringen er det laget et observasjonsrom med skjerm/speil. I tillegg skal rommet ha utstyr (software og hardware) som gjør at det kan brukes mest mulig effektivt. Våren 2025 skal vi ta i bruk Visma Flyt barnevern

Rommets utforming før installasjon av utstyr:

- Rommet er utformet med et 1 veis speil på den ene side der gjøre det mulig for observatøren og kunne se inn i rommet, men ikke mulig for personer i rommet og se observatøren.
- Rommet er firkantet.
- Det kommer til å være møblert med Sofa og stoler.
- Plantegning – Speilrom og tilhørende observasjonsrom (kontor 17)



Der er god lydisolering i rommet, dette gjør at man ikke hører hva som blir sagt i selve rommet når man oppholder seg i rommet der man observere.

## 1. Ulike scenarier

Nedenfor følger ulike scenarier for bruk for en bedre forståelse av oppdragsgivers behov.

1. Rommet skal brukes i forbindelse med observasjon av samspill mellom foreldre og barn. Samspillene skal tas opp på video med tilhørende lyd. Det er viktig med flere kameraet i rommet for å kunne få med reaksjoner fra barn og foreldre. Eksempelvis kunne zoome inn for å se på ansiktuttrykk o.l Det må også være mulig å høre eksempelvis visking mellom foreldre og barnet. Det er viktig at lyd og bilde også kan sees i reel tid, samt opptak for gjennomgang med foreldre i ettertid.

2. Rommet kan benyttes i fbm tilsyn under samvær. Barneverntjenesten kan da sees og høre hva som skjer i rommet mellom foreldre og barnet uten å være fysisk i rommet. Det er viktig at lyd fungerer godt, for å fange opp eks visking for å kunne føre tilsyn med at samværet er forsvarlig for barnet. Rommet skal også brukes til veiledning av foreldre direkte i situasjoner. Den som gir veiledning vil oppholde seg i rommet ved siden av, hvor man via lyd kan høre hva som blir sagt og se hva som blir gjort. Veiledning fra barnevernsansatte vil kunne gis på "øret" til forelderen som er i situasjonen. Samme situasjon kan også praktiseres ifbm veiledning av kollegaer og studenter. Eksempelvis ifht gjennomføring av samtaler med foreldre og barn.
3. Rommet skal kunne brukes ved at det sendes lyd ut til en som observere på utsiden. Dette må gjøres elektronisk da lydisoleringen forhindre at man kan høre hva som sies i rommet fra utsiden. Viktigste funksjon vil være lyd mellom samspillsrom og observatørens rom.

## **2. Teknisk beskrivelse**

Nedenfor følger en beskrive av det tekniske grunnlaget for vårt observasjonsrom i Rettedalen 7.

### **System krav**

- Systemet skal være basert på at vi skal ta opp for å kunne bruke dette som arbeidsunderlag som lagres i 12 måneder.
- Opptaket skal ikke kunne brukes som bevismateriale.

### **Generelt om oppsettet**

- Oppsett må være adskilt fra kommunens nettverk
- Integrrert SSO i systemet for innlogging eller Lokale brukere med høy sikkerhet
- Logg for bruk av system med autentisering

### **Leveransen bør bestå av:**

- Server / Database med lagring må kunne være virtuell som en del av kommunens system
- Styringsenhet inkl. skjerm og tastatur
- Software for styring
- Kamera
- Mikrofoner
- Høytalere
- Monitører som vises kamera opptak i sanntid

### **Backup**

- Systemet skal være mulig å integrere i kommunens eksisterende backup løsning uten ekstra kostnader. I dag bruker kommunen Veeam backup løsning basert på virtuelle servere.
- Lisens for Veeam backup agent til eventuelle fysiske bokser må være inkludert i systemet som leveres.
- Gjesdal kommune oppretter brannmur regler som tillater kryptert backup til eksisterende system som i dag er i bruk.