



VEDLEGG A

Leveringsomfang og kravspesifikasjon

1. INNLEDNING

Tilbyders bes levere en besvarelse på denne kravspesifikasjon i eget vedlegg, inkludert etterspurt dokumentasjon. Noen av kravene vil være minimumskrav eller absolutte krav, mens en del av kravene vil være evalueringskrav, der leverandøren kan ha varierende grad av oppfyllelse. Skillet mellom de to typene krav framgår av hvordan kravet er formulert, dvs. "skal" eller "må" for absolutte krav og "bør" e.l. for evalueringskrav.

2. ANSKAFFELSENS FORMÅL OG OMFANG, BESKRIVELSE AV BEHOV

Avtalen skal gjelde leie og drift av 13 eller 14 kaffemaskiner, samt leveranse av kaffe og tilbehør. Kaffemaskinene skal plasseres på angitte plasser i Finanstilsynets lokaler, i tilknytning til møteromsområder og sosiale soner for ansatte. Hver maskin skal kunne betjene fra 10 til 30 daglige brukere. Finanstilsynet har ca. 340 medarbeidere og kontor i Oslo sentrum (Revierstredet 3).

3. BESKRIVELSE AV LEVERANSEN

Finanstilsynet ønsker tilbud på to ulike kaffemaskiner (friskbryggere):

1. Maskin som brygger kaffe basert på ferske kaffebønner, espresso fra ferske espressobønner og kaffe filtrert gjennom papirfilter.
2. Maskin som brygger kaffe fra ferske kaffebønner, har beholder for (minst) to slags kaffebønner og har stor kapasitet.

Tilbyders beskrivelse av kapasitet vil bli evaluert under tildelingskriteriet Kvalitet.

Dersom det kan tilbys én maskin som dekker kravene til begge disse maskinene samtidig, bes tilbyder om også å gi tilbud på en slik maskin. Denne maskinen vil ikke inngå i evalueringen av priskriteriet, men den vil eventuelt bli vektlagt ved evalueringen av kvalitetskriteriet.

Leverandøren skal utføre all installering og montering. Montering skal blant annet inkludere tilkobling til vann og strøm, samt montering av aquastop eller tilsvarende. Oppdragsgiver sørger for normal strøm- og vanntilførsel. Tilbudte maskiner skal passe til våre stikkontakter som alle er på 230V 16A kurser 1 fas. med maksimal effekt på 3600 Watt. Kaffemaskinene skal ikke kobles til avløp. Ved avslutning av avtalen skal leverandøren kostnadsfritt demontere maskiner og fjerne alt tilhørende utstyr.

Leverandøren skal tilby opplæring i bruk, drift og daglig renhold av maskinene. Det skal tilbys gratis opplæring ved oppstart av avtalen og eventuelt i løpet av avtaleperioden.

Leveranse av varer tilknyttet løsningen inngår i tjenesten. Leverandøren skal stå for nødvendig oppfølging og service av kaffemaskinene (punkt 5). I dette ligger det også supplering med produkter etter behov.

I tillegg til produkter til kaffemaskinene, skal tilbyder levere et assortert utvalg av te. Leverandøren bes beskrive produktene som tilbys.

Det er ønskelig at kaffetype kan endres ved behov og etter avtale mellom partene.

Leverandøren bes beskrive sin fleksibilitet ved eventuell endring av antall maskiner, type maskiner og produktspekter i avtaleperioden.

Priser angis ved utfylling av vedlegg B Prisskjema. Her er det også angitt antall kaffemaskiner av hver type. Under evalueringen av priskriteriet legges det til grunn sju maskiner hver av alternativ 1 og 2, totalt 14 maskiner. Det tas forbehold om at det kan bli inngått avtale for bare 13 maskiner. Det tas også forbehold om at det kan bli inngått avtale for en annen fordeling av maskintypene, spesielt hvis oppdragsgiver mottar et konkurransedyktig tilbud på maskintype 3.

Anslag på forbruk av de viktigste produktene er også lagt inn, slik at det kan beregnes en anslått årlig totalpris for hele leveransen. Tilbyder bes angi hvilke andre produkter som eventuelt vil inngå i leveransen og angi pris for disse. Disse produktene vil ikke inngå i prisevalueringen, men vil inngå som en del av avtalen. I vårt anslag har vi lagt til grunn 15.000 kopper kaffe per måned og 25.000 kopper te per år. Volum og vektning i prisskjemaet legges til grunn ved evaluering av priskriteriet.

4. KRAV TIL KAFFEMASKINENE

Kaffemaskinene må tilfredsstillende følgende krav:

- Kaffen skal være brygget fra ferske kaffebønner.
- De skal tilby flere ulike kaffesorter, samt sjokolade/kakao.
- Det skal være melkepulver i maskinene.
- De skal ha separat uttak for varmt vann til te.
- De skal tilkobles vannforsyningsnettet og samtidig være vannlekkasjesikre. Tilkoblingen skal kunne kobles til alarm som varsler ved lekkasje eller feil.
- De skal være brannsikre.
- De skal kunne plasseres på kjøkkenbenk (benkmodell).
- Maskinene må passe til eksisterende kopper. Koppene rommer 2 dl. I prisskjemaet legges det til grunn 1,6 dl ferdig drikke per kopp.
- De skal være stillegående og ikke virke forstyrrende på ansatte som har kontor like ved. Kaffemaskinenes støynivå skal ikke overstige 70 Db.
- Maskinene skal være konfigurert med justerbar styrke og mengde drikke.

5. KRAV TIL SERVICE OG VEDLIKEHOLD

Leverandøren skal stå for nødvendig regelmessig oppfølging, service og vedlikehold av kaffemaskinene. Tilbyder bes redegjøre for dette. Serviceavtale kan eventuelt vedlegges.

Enklere daglig renhold og påfyll av ingredienser vil bli utført av vårt eget personell. Det vil bli lagt vekt på at maskinene er enkle å holde i drift. Tilbyder bes om å beskrive omfanget av daglig renhold. Legg eventuelt med en rutinebeskrivelse for hvordan dette skal gjøres.

Leverandøren skal gi full driftsgaranti i avtaleperioden.

Leverandøren skal ha en rask responstid ved feil og mangler ved maskinene. Ved feil og mangler på maskiner bør reparasjon være påbegynt innen 24 timer etter at feilen ble meldt.

Leverandøren skal yte ekstraordinær service ved behov, f.eks. feil som skyldes uriktig bruk.

Leverandøren skal tilby en fast kontaktperson for oppfølging av avtalen. Det er i tillegg en fordel om leverandøren kan tilby fast personell til utføring av regelmessig service.

6. KRAV TIL SYSTEM FOR KVALITETSSIKRING/-STYRING

Leverandøren skal ha et tilfredsstillende kvalitetssikringssystem som er tilpasset tjenesten. På forespørsel skal leverandøren dokumentere systemet for oppdragsgiver.

7. KRAV TIL MILJØ

Oppdragsgiver vil vektlegge miljøkrav til varen/tjenesten og leverandørens eventuelle miljøsertifiseringer.

Tilbudte forbruksvarer skal være tredjepartssertifisert og merket for rettferdig handel. Slik tredjepartssertifisering kan være Fairtrade, UTZ Certified, Rainforest Alliance eller tilsvarende.

Tilbydere bes om å dokumentere hvordan man jobber med bærekraft i henhold til FNs og ILOs konvensjoner, og dokumentere hvordan man sikrer kontinuerlig forbedring i leverandørkjeden.

Tilbyderen bes angi i tilbudet om tjenesten som tilbys er miljømerket. Oppdragsgiver vil vektlegge om kaffetjenesten er merket med Svanemerket eller tilsvarende merkeordninger.

Tilbyderen bes redegjøre for maskinenes strømforbruk, både ved normal drift og dvalemodus.

Tilbyderen bes redegjøre for rutiner for håndtering av emballasje og angi hvilken emballasje som er resirkulerbar.

8. ANDRE KRAV

Tilbudte kaffemaskiner skal være godkjent av European Coffee Brewing Centre (ECBC).

Det vil bli lagt vekt på om leverandøren på etterspørsel kan levere statistikk over kjøp fordelt på periode, type varer og antall.

Planlagt oppstart er 1.3.25. Leverandøren bes angi leveringstid, dvs. tid fra bestilling til maskinene vil være installert og klar til bruk.