

Bilag 1 Oppdragsgivers kravspesifikasjon

Rammeavtale om kjøp av vitamin D-preparat -
Helsedirektoratet

Innhold

1.	Formål.....	1
2.	Bakgrunn.....	1
3.	Beregninger.....	1
4.	Omfang.....	1
5.	Om oppdragsgivers kravspesifikasjon og kravtyper	2
5.1	Generelt.....	2
5.2	Kravtyper	2
6.	Krav til produkter, tjeneste, klima og miljø	2
6.1	Krav til produkter.....	2
6.2	Krav til tjeneste	4
6.3	Klima- og miljøkrav	5

Oppdragsgivers spesifikasjon av tjenesten

1. Formål

Oppdragsgiver ønsker å inngå rammeavtale med én leverandør om leveranse av D-vitamin preparat til spedbarn. Leverandør skal kunne levere til alle landets helsestasjoner, som i 2024 utgjør ca. 542 helsestasjoner i landets 356 kommuner.

Per september 2024 var det 112 helsestasjoner som har bestilt D-vitaminpreparat, og det er levert ut 5-6000 enheter/flasker av D-vitaminpreparat.

Det er viktig for Helsedirektoratet å få konkurransedyktige priser på preparatet slik at flest mulige spedbarn i målgruppen får tilbud om vitamin D-tilskudd.

2. Bakgrunn

Helsedirektoratet og Nasjonalt råd for ernæring anbefaler at ammede barn i alderen 0-6 måneder med foreldre fra Afrika, Asia etc. bør få tilbud om gratis D-vitaminsdråper. Helse- og omsorgsdepartementet har siden 2006 finansiert en slik ordning, via Helsedirektoratet, med utdeling på landets helsestasjoner.

Målet med ordningen er å motvirke vitamin D-mangel og forhindre mangelsykdommen rakkitt, i en sårbar gruppe med høy risiko.

3. Beregninger

Ifølge Statistisk sentralbyrås nettsider ble det i 2024 født ca. 6000 barn av foreldre fra Afrika, Asia etc. i Norge.

Vi legger til grunn at de fleste av barna ammes ved cirka én ukes alder og er berettiget til å få gratis D-vitamin preparat. Én døgndose tilsvarer 10 mikrogram vitamin D. Antall flasker/forpakninger som skal utleveres per barn, er avhengig av hvor mange dagsdoser som er i hver flaske.

Barna skal få dekket tilskuddet på 10 mikrogram vitamin D daglig i perioden fra de er ca. én uke gamle til de er fylt 6 måneder, hvis de ammes i hele denne perioden. Det vil si at hvert barn skal få inntil ca. 180 døgndoser D-vitamin (6 måneder x 30 dager per måned). Alle landets helsestasjoner skal kunne bestille D-vitaminsdråper, hvis de har barn med foreldre fra Afrika, Asia etc. som søker til helsestasjonen. Hvis 6000 barn får 180 døgndoser hver, vil det utgjøre 1 080 000 døgndoser.

4. Omfang

Rammeavtalen gjelder for to år. Oppdragsgiver har opsjon på å forlenge avtalen med ytterligere to år. Forlengelse skjer automatisk for ett år om gangen. Maksimal rammeavtaleperiode er fire år.

Rammeavtalens verdi, inkludert eventuelle opsjoner og forventet prisstigning, anslås å være 4 millioner NOK (fire år). Maksimal verdi på rammeavtalen er 4,5 millioner NOK.

5. Om oppdragsgivers kravspesifikasjon og kravtyper

5.1 Generelt

Kundens krav til produkter og tjeneste spesifiseres i kapitlene og tabellene under.

Leverandøren skal besvare alle krav samt beskrive hvordan kravene oppfylles der dette spesifiseres av kunden. Ved henvisning til egne vedlegg, skal henvisningen være entydig og gi informasjon om navn på dokument; hvis relevant også side og avsnitt.

5.2 Kravtyper

Kravene i kravspesifikasjonen deles inn i følgende kravtyper:

Absolutte krav (A): Absolutte krav (A-krav) er ufravikelige krav til tjenesten. Manglende oppfyllelse av A-krav innebærer vesentlig avvik fra kravspesifikasjonen. Tilbud som ikke oppfyller oppgitte A-krav, skal avvises fra konkurransen. Tilbud hvor A-krav ikke besvares av leverandøren, vil bli avvist fra konkurransen.

Absolutte krav (A*): Absolutte krav (A*-krav) er ufravikelige krav til tjenesten, men hvor kravet er å anse som et minimumskrav hvor "mer er bedre". Stjerne tilsier at kravet er gjenstand for evaluering under tildelingsskriteriet kvalitet. Manglende oppfyllelse av A*-krav innebærer vesentlig avvik fra kravspesifikasjonen. Tilbud som ikke oppfyller oppgitte A*-krav, skal avvises fra konkurransen. Tilbud hvor A*-krav ikke besvares av leverandøren, vil bli avvist fra konkurransen.

Bør-krav (B): Bør-krav (B-krav) er viktige krav til tjenesten som kunden ønsker oppfylt. B-krav er gjenstand for evaluering under tildelingsskriteriet kvalitet.

6. Krav til produkter, tjeneste, klima og miljø

6.1 Krav til produkter

Nr.	Krav	Krav-type	Leverandørens beskrivelse (ev. henvisning til vedlegg)
K1	Leverandør må sørge for at produktet, inkludert tilvirkning, markedsføring og salg, oppfyller alle gjeldende krav i aktuelt regelverk, herunder forskrift om kosttilskudd, matinformasjonsforskriften og internkontrollforskriften.	A	Bekreft ja/nei/delvis. <u>Kort</u> beskrivelse.
K2	Vitamin D-preparatet som tilbys må være uten innhold av svin, peanøttolje, sitrus, laktose og spor av nøtter.	A	Bekreft ja/nei/delvis. <u>Kort</u> beskrivelse.
K3	Vitamin D-preparatene som tilbys må være egnet for spedbarn 0-6 måneder.	A	Bekreft ja/nei/delvis. <u>Kort</u> beskrivelse.

Nr.	Krav	Krav- type	Leverandørens beskrivelse (ev. henvisning til vedlegg)
K4	Én døgndose må inneholde 10 mikrogram vitamin D3.	A	Bekreft ja/nei/delvis. <u>Kort</u> beskrivelse.
K5	Produktet må inneholde vitamin D3. Mengdeinnholdet av D-vitamin skal i henhold til forskrift om kosttilskudd, være i overensstemmelse med det innholdet som er merket i hele holdbarhetstiden.	A	Bekreft ja/nei/delvis. <u>Kort</u> beskrivelse.
K6	Produktet må ikke inneholde andre tilsatte vitaminer/mineraler enn vitamin D3.	A	Bekreft ja/nei/delvis. <u>Kort</u> beskrivelse.
K7	Angivelse av mengdeinnholdet av D-vitamin skal fremgå av deklarasjonen i henhold til gjeldende regelverk.	A	Bekreft ja/nei/delvis. <u>Kort</u> beskrivelse.
K8	<p>Leverandør må kunne dokumentere at produktet inneholder deklart mengde vitamin D og at analyser gjennomføres regelmessig med validerte metoder.</p> <p>Leverandør bes beskrive hvordan det sikres at produktet inneholder angitt mengde av D-vitamin.</p> <ul style="list-style-type: none"> Leverandør må kunne dokumentere at innholdet av D-vitamin i produktet er i samsvar med § 4, vedlegg 2, i forskrift om kosttilskudd. Det vil si at leverandør må kunne fremlegge produktspesifikasjoner for produktet. Leverandør må dokumentere at produktene er analysert for innhold av vitamin D, at det er utført holdbarhetstester på produktene og at det i forbindelse med produksjonen er tatt høyde for variasjoner i råvarene. Leverandør må beskrive hvordan leverandør i henhold til forskrift om internkontroll har rutiner som sikrer overholdelse av næringsmiddelreguleringen, herunder fastsettelse av ansvar. Dette for å sikre trygge produkter som er i samsvar med regelverket. Rutinene skal også sikre at produktenes vitamin D-innhold er identisk fra batch til batch. 	A*	<p>Bekreft ja/nei/delvis.</p> <p>Beskrivelse av tilbudt løsning.</p> <p><i>Evalueres under tildelingskriteriet "Kvalitet" og delkriteriet "Produktkvalitet".</i></p>
K9	Produktet må ha bruksanvisning på norsk eller et språk som i stavemåten ligner på norsk.	A	Bekreft ja/nei/delvis <u>Kort</u> beskrivelse.
K10	Produktet (forpakningene/flaskene) må ha en holdbarhetstid på minimum to år.	A	Bekreft ja/nei/delvis. <u>Kort</u> beskrivelse.

Nr.	Krav	Krav-type	Leverandørens beskrivelse (ev. henvisning til vedlegg)
K11	Det er en fordel at én forpakning/flaske inneholder åtte til tolv ukers forbruk ved anbefalt dosering.	B	Beskrivelse. <i>Evalueres under tildelingskriteriet "Kvalitet" og delkriteriet "Produktkvalitet".</i>

6.2 Krav til tjeneste

Nr.	Krav	Krav-type	Leverandørens beskrivelse (ev. henvisning til vedlegg)
K12	Leverandør må kunne levere til samtlige av landets helsestasjoner.	A	Bekreft ja/nei/delvis. <u>Kort</u> beskrivelse av hvilken transportør som benyttes.
K13	Leverandør informerer og fakturerer Helsedirektoratet for antall forpakninger/flasker bestilt fra og levert til de respektive helsestasjonene.	A	Bekreft ja/nei/delvis. <u>Kort</u> beskrivelse.
K14	Leverandør må sende ut D-vitamin-preparatene innen ti dager fra mottatt bestilling.	A	Bekreft ja/nei/delvis. <u>Kort</u> beskrivelse.
K15	Kommunikasjon mellom leverandør og helsestasjonene samt leverandør og Helsedirektoratet må være på norsk, eller et av de andre skandinaviske språkene.	A	Bekreft ja/nei/delvis. <u>Kort</u> beskrivelse.
K16	Leverandør må ha bestillingsmateriell på norsk.	A	Bekreft ja/nei/delvis. <u>Kort</u> beskrivelse.
K17	Leverandør bør ha et brukervennlig online bestillingssystem. Leverandøren skal i sitt tilbud beskrive og presentere sin bestillingsløsning, hvordan tilgjengeligheten og servicenivå for rekvirentene vil bli ivaretatt.	B	Beskrivelse av tilbudt løsning. <i>Evalueres under tildelingskriteriet "Kvalitet" og delkriteriet "Tjenestekvalitet".</i>
K18	Helsedirektoratet vil legge vekt på leverandørens evne til et godt og fleksibelt samarbeid med rekvirentene (helsestasjonene) og Helsedirektoratet.	B	Beskrivelse av tilbudt løsning. <i>Evalueres under tildelingskriteriet "Kvalitet" og delkriteriet "Tjenestekvalitet".</i>

6.3 Klima- og miljøkrav

Nr.	Krav	Krav- type	Leverandørens beskrivelse (ev. henvisning til vedlegg)
K19	<p><u>Transport:</u> Leverandør bør ha mest mulig klimavennlig sisteleds transport av produktet til helsestasjonene.</p>	B	<p>Beskriv, <u>kortfattet og konkret</u>, hvordan miljøhensyn blir ivaretatt i sisteleds transport av produktet til helsestasjonene.</p> <p><i>Evalueres under tildelingskriteriet "Klima og miljø".</i></p>
K20	<p><u>Emballasje:</u> Leverandøren bør unngå unødig bruk av emballasje (emballasjeoptimalisering): forpakningens antall og størrelse skal stå i forhold til produktets form, funksjon og volum på produktet.</p>	B	<p>Beskriv hvordan leverandøren unngår unødig emballasje ved levering av produktet til helsestasjonene.</p> <p><i>Evalueres under tildelingskriteriet "Klima og miljø".</i></p>
K21	<p><u>Vegansk produkt:</u> Oppdragsgiver vil gi uttelling dersom produktet som tilbys er vegansk. At et produkt er vegansk betyr at det ikke inneholder animalske ingredienser i det hele tatt.</p>	B	<p>Beskriv om tilbudt produkt er vegansk.</p> <p><i>Evalueres under tildelingskriteriet "Klima og miljø".</i></p>