

Kvalitet: Caseoppgaver (40,0%)

Under dette tildelingskriteriet har oppdragsgiver listet opp to fiktive situasjoner med forskjellige utgangspunkt. Leverandør bør forklare rutinene sine fra mottak av oppdrag til oppdraget er ferdigstilt.

Leverandørens løsningsbeskrivelse bør være bygget på god innsikt som både beskriver utfordringene en kan møte, og den kunnskapen som tenkes brukt til å løse hver oppgave.

I løsningsbeskrivelsen bør leverandøren få frem hvilke rutiner, risikovurderinger, tidsperspektiver for gjennomføring med forklaring, planlegging og andre vurderinger de ønsker å foreta. Leverandøren bør beskrive hvilke ressurser som blir benyttet, og hvordan de ivaretar de ulike sikkerhetstiltakene.

Hver oppgave vil bli vektlagt like mye.

Oppgave A:

En dag rammes Bergensområdet av et fryktelig uvær. Det regner og blåser kraftig, og det er minusgrader. I forbindelse med uværet har det oppstått en kritisk situasjon ved et av Bergen kommunes bygg.

Det har blitt knust en glassrute på framsiden av Permanenten. En vedlikeholdstekniker har orientert leverandør om at det knuste vindusglasset er plassert i 2.etasje ut mot Byparken, men har ikke oppgitt ytterligere informasjon om oppdraget. Det er trafikk i området i form av både fotgjengere og kjøretøy hele døgnet. Det er usikkerhet rundt hvilke sikringspunkter for utførelse som er mulig. Leverandør bes om å beskrive mulige løsninger.

Oppgave B:

Det skal skiftes flere vinduer i Ervik barnehage. Oppdraget omfatter utskiftning av i alt 16 store vinduer på barnehagens fasade. Det oppstår flere utfordringer underveis. Barnehagen er et unikt, vernet bygg og ligger rett ved siden av en vei med stor trafikk. I tillegg skal oppdraget utføres mens barnehagen er i drift. Bymiljøetaten vil ikke under noen omstendigheter gi tillatelse til å stenge veien for trafikk.

Dokumentasjonskrav:

Leverandørens egen løsningsbeskrivelse på inntil 1600 ord totalt, som lastes opp sammen med tilbudet. Leverandørens løsningsbeskrivelse skal inneholde tiltak og rutiner som er konkrete og forpliktende.

Dersom besvarelsen er lenger enn 1600 ord, vil oppdragsgiver kun se på de 1600 første ordene. Merk at det ikke vil bli evaluert på innhold i eventuelle lenker eller henvisninger, og heller ikke på bilder/billedokumentasjon.

Leverandøren velger selv hvordan de ønsker å fordele antall ord per oppgave. Hver oppgave vil bli vektlagt like mye.