



## 1. Krav til ytelsene

### Forklaring til kravtabell:

*Krav nr.:* Kravets unike løpenummer

*Beskrivelse:* Alle krav har en overskrift som kort beskriver hva kravet omhandler. Videre er det kundens formulering av et behov, en ytelse eller en funksjon.

*Dokumentasjonskrav:* Beskriver hvordan Kunden ønsker at leverandøren skal besvare kravet og dokumentere sin besvarelse.

*Kravtype:* Alle krav unntatt «1.8 Evalueringskrav» er minimumskrav.

*Minimumskrav:* Dersom ikke annet er beskrevet som dokumentasjonskrav, skal minimumskrav besvares og vil bli vurdert binært ja/nei. Dersom det i kravteksten er bedt om ytterligere dokumentasjonskrav skal Leverandøren gi sin besvarelse i henhold til dette.

Manglende oppfyllelse av minimumskrav kan medføre avvisning av tilbudet. Ja – betyr at Leverandøren leverer denne tjenesten eller funksjonen og/eller aksepterer dette kravet. Svaret forplikter Leverandøren som en del av leveransen og med de priser som er oppgitt i prisskjema. Nei – betyr at tjenesten, funksjonen og/eller kravet ikke leveres.

*Evalueringskrav:* Kunden vil evaluere Leverandørens besvarelse av evalueringskrav opp mot tildelingskriteriene. Evalueringskravene skal beskrives av Leverandøren, og kan oppfylles helt eller delvis. Kunden vil evaluere Leverandørens beskrivelser og/eller dokumentasjon. Leverandørens oppfyllelse av evalueringskravene vil inngå i evalueringen av tildelingskriteriene.

*Opsjoner:* Leverandør står fritt til å komme med tilbud på ikke-eksklusive opsjoner. Kunden er ikke forpliktet til å kjøpe disse tjenestene fra valgte leverandør og forbeholder seg retten til å kjøpe tjenesten av andre.

Alle krav angitt i dette kapittelet skal være vederlagsfritt, med mindre annet er nevnt eksplisitt.



### 1.1. Generelle krav

Krav nr.	Beskrivelse	Kommentar/Dokumentasjonskrav
1.1	<p><b>Engangsavgifter</b></p> <p>Det skal ikke påløpe engangsavgifter, etableringsavgifter eller fakturagebyr.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
1.2	<p><b>Juridisk eierskap</b></p> <p>Den enkelte virksomhet skal ha juridisk eierskap til abonnement og virksomhetens telefonnumre.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
1.3	<p><b>Eksisterende nummerserier</b></p> <p>Kunden skal beholde de telefonnummer/nummerserier som benyttes i dag for telefoni. Dette gjelder eksempelvis mobiltelefoni, IP-telefoni og fasttelefoni.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
1.4	<p><b>Overdragelse</b></p> <p>Kunden skal vederlagsfritt kunne si opp nummerserier eller enkeltnummer og overdra abonnement til ny eier. Ved oppsigelse må Kunden kunne beholde reservasjon til telefonnummeret i minimum 6 md. På forespørsel skal perioden utvides.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
1.5	<p><b>Oppdragsgivernes policy</b></p> <p>Den enkelte Kunde (kommune/virksomhet) skal kunne fastsette egen policy for bruk av avtalen. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, hvilke typer abonnementer som skal benyttes, sperringer, hva som dekkes av Kunden og hva som anses som privatforbruk.</p> <p>Kundens policy skal formidles i leverandørens forsyningsapparat og overholdes i leveransen, også ved bruk av underleverandør.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
1.6	<p><b>Styrt a-nummer visning</b></p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>



	<p>Leverandøren skal kunne levere funksjonalitet tilsvarende «styrt a-nummervisning» som gir mulighet for manipulasjon av a-nummer sendt fra Kundens hussentral.</p> <p>Flere av Kundene har sentraliserte telefonløsninger hvor funksjonalitet tilsvarende styrt a-nummervisning er en forutsetning for å vise riktig a-nummer hos mottaker uavhengig av om brukeren benytter fast eller mobiltelefon.</p>	
1.7	<p><b>Norsk nummerplan</b></p> <p>Alle telefonnummer skal leveres iht. norsk nummerplan for telefon, for tiden NKOM nummerplan e.164. SIM-kort skal identifisere seg som hjemmehørende i Norge.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
1.8	<p><b>Distribusjon av telefonnummer</b></p> <p>Kundens telefonnummer skal ikke føres opp i telefonkataloger, meldes inn til register eller distribueres, med mindre oppdragsgiver spesifikt anmoder om dette.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
1.9	<p><b>Standarder</b></p> <p>Løsninger som Leverandøren tilbyr, skal fungere mot markedets mest brukte standarder. For eksempel må webgrensesnitt kunne benyttes på de fleste typer datamaskiner/mobiler/nettbrett, og med de vanligste nettlesere.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
1.10	<p><b>Markedsutvikling</b></p> <p>Leverandøren skal gjøre ny teknologi og nye løsninger tilgjengelig for Kunden i avtaleperioden, slik at avtalen minimum følger utviklingen i markedet og sikrer Kunden oppdaterte tjenester.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
1.11	<p><b>Norsk språk</b></p> <p>Kunden skal kunne kommunisere med Leverandøren på norsk. Kravet gjelder også for kundeservice, teknisk bistand og opplæring. Kursmateriell og annen dokumentasjon o.l. skal være på norsk.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
1.12	<p><b>Lovpålagte krav</b></p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>



	All IP-avhengig programvare og nettverksutstyr skal ha støtte for IPv 4 og IPv6, jf. forskrift om IT-standarder i offentlig forvaltning § 12.	
1.13	<p><b>Innberetning til skattemyndighetene</b></p> <p>Leverandøren skal tilby en løsning for et kilde-system og generere grunnlag for innberetning til skattemyndighetene gjennom automatiserte løsninger. Systemet må oppfylle skattemyndighetenes krav til enhver tid, og kunne administreres sentralt hos Kunden.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
1.14	<p><b>Bistand ved etablering og avvikling</b></p> <p>Ny Leverandør skal samarbeide med dagens leverandør for å sikre en smidig overgang til ny avtale. Når avtalen avsluttes, skal leverandør samarbeide med evt. ny leverandør for å sikre en smidig overgang til ny avtale.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>

## 1.2. Krav til abonnement

Krav nr.	Beskrivelse	Kommentar/Dokumentasjonskrav
2.1	<p><b>Bindingstid</b></p> <p>Abonnementene skal være uten bindingstid.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
2.2	<p><b>Oppsigelse</b></p> <p>Abonnementer og tilleggstjenester skal kunne sies opp med umiddelbar virkning.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
2.3	<p><b>Mobilabonnement</b></p> <p>Abonnementene skal som minimum inkludere kostnadsfritt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 SIM-kort/eSIM</li> <li>• "Fri bruk" av tale, SMS og MMS innenlands</li> <li>• Mobilsvar/personsvar</li> </ul>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i> <i>Prisene skal være angitt i Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema</i>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datakontroll</li> <li>• Sperringer/strupinger</li> <li>• Inkludert gratis roaming inntil abonnementets datapakke i EU/EØS-land samt Storbritannia og Sveits.</li> <li>• Inkludert gratis tale og SMS til/fra EU/EØS-land samt Storbritannia og Sveits</li> </ul>	
2.4	<p><b>SIM-kort</b></p> <p>SIM-kort/e-SIM som distribueres skal være av type som etterspørres i markedet til enhver tid. All distribusjon av SIM-kort skal skje vederlagsfritt og uten gebyrer til Kundens lokasjoner, normalt i bulk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandøren skal levere både aktiverte SIM-kort som er knyttet til bruker, blanke SIM-kort og Sim-kort uten Pinkode, som Kunden selv kan registrere ved behov.</li> <li>• Kunden skal vederlagsfritt kunne nyregistrerte/bytte/erstatte tapte og gamle SIM kort.</li> </ul>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
2.5	<p><b>Wifi-tale</b></p> <p>Abonnementet skal kunne benytte Wifi-tale med støtte for SMS, MMS og relevante bedriftsapplikasjoner som mobilt bedriftsnett uten bruk av egen «app».</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
2.6	<p><b>Mobilabonnement – roaming</b></p> <p>Leverandøren skal varsle bruker med minimum SMS dersom vedkommende trer inn i en takstzone eller passerer terskler som medfører ekstraordinært høye kostnader (eksempelvis ved transport til sjøs, eller lignende)</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
2.7	<p><b>Maskin-til-maskin (M2M)-abonnement</b></p> <p>Leverandøren skal levere M2M-abonnement med data og SMS som inkluderer ett SIM kort og mulighet for eSIM i abonnementsprisen.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI Prisene skal være angitt i Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema</i>



2.8	<b>Mobilt bredbånd</b>  Leverandøren skal tilby mobilt bredbåndsabonnement som inkluderer ett simkort og mulighet for e-SIM i abonnementsprisen.	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI  Prisene skal være angitt i Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema</i>
2.9	<b>IP telefoni / Teams</b>  Leverandøren skal levere løsninger basert på IP telefoni eller eventuelt Teams der det ikke er hensiktsmessig eller ønskelig å gå over til mobiltelefoni.	<i>Dokumentasjonskrav: Beskriv hvilke løsninger som kan leveres.  Prisene skal være angitt i Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema</i>

### 1.3. Krav til datatrafikk

Krav nr.	Beskrivelse	Kommentar/Dokumentasjonskrav
3.1	<b>Hastighet og forbruk av datatrafikk</b>  Leverandøren skal levere sin beste mulige hastighet til enhver tid. Leverandøren skal minimum tilby datahastigheter som er tilstrekkelig til å kunne kjøpe seg mer data.  Løpende datatrafikk som påløper etter overskredet datakvote, inkludert rollover, skal ikke medføre løpende kostnader per/MB eller liknende.	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
3.2	<b>Varsling om oppbrukt data</b>  Når en datapakke eller et abonnement med datapakke nærmer seg oppbrukt skal dette varsles abonnenten, som minimum via SMS.	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
3.3	<b>Ekstra datapakker</b>  Leverandør skal kunne tilby Kunden ekstra datapakker som kan kjøpes etter at abonnementsets opprinnelige datamengde er oppbrukt.	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI   Prisene kan angis i Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema. Under fanemark Generell prislister. Hvis prisene ikke fremgår her vil prisene for ekstra datapakker følge samme priser som tilbudt på vanlige abonnement.</i>



	<p>Prisen for ekstra datapakker skal være den samme, eller lavere enn Kundens abonnementspris på de ordinære mobilabonnementene, som angitt i Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema.</p> <p>Det skal være valgfritt pr. Kunde om man ønsker å aktivere denne tjenesten eller ikke.</p>	
3.4	<p><b>Utvidelser av datapakker</b></p> <p>I løpet av avtaleperioden kan Kunden ha behov for andre størrelser på datapakker enn det som avtales ved avtaleinngåelse.</p> <p>Nye datapakker skal følge samme prisstruktur som allerede oppgitt i Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
3.5	<p><b>Justering av datamengde</b></p> <p>Abonnementseier skal kunne oppgradere/nedjustere abonnentens datapakker (uten gebyrer eller ekstra kostnader utover kostnad for høyere abonnementspris).</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
3.6	<p><b>Data rollover</b></p> <p>Skal være inkludert i prisen for alle abonnement fra minimum én måned til neste.</p>	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>

#### 1.4. Krav til administrasjon- og selvbetjeningsløsninger

Krav nr.	Beskrivelse	Kommentar/Dokumentasjonskrav
4.1	<p><b>Administrasjonsportal</b></p> <p>Leverandøren skal levere et elektronisk verktøy for administrasjon av abonnementsporteføljen uten kostnad for Kunden.</p>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandøren bes beskrive tilbudt løsning.</i></p> <p><i>Kunden ønsker tilgang til demobruker av løsningen.</i></p>



	<p>Verktøyet skal ha mulighet for en hierarkisk struktur (minimum 3 nivåer) med administratorrettigheter og tilgangsstyring på ulike nivåer.</p> <p>Kundens administratorer skal som minimum kunne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finne overordnet informasjon om abonnemeter, som eksempelvis: Tilbudte abonnemestyper, størrelse på datapakker, eller liknende.</li> <li>• Bestille, flytte, gjøre endringer, sperre, fristille og avslutte abonnemeter, SIM-kort og tjenester.</li> <li>• Bestille og si opp relevante tilleggstjenester tilknyttet abonnementet.</li> <li>• Administrasjon av bruker og betaler samt fakturareferanse.</li> <li>• Administrator skal kunne sperre utvalgte abonnemeter for innholdstjenester/alle kostnadsdrivende tjenester.</li> <li>• Administrere tilganger og «sperringer» for ut- og inngående samtaler</li> <li>• «Strupe» all datatrafikk ved overskridelse av datapakke.</li> <li>• Aktivere/erstatte og slette Sim kort og tilgang til PUK koder.</li> <li>• Administrere og endre datapakker.</li> <li>• Administrere adresser for opprinnelsesmarkering på hele eller deler av nummerserier.</li> <li>• Mulighet for fleksibel ad-hoc rapportering eks. skal kunne ta ut forbruksdata (antall, minutter, dataforbruk etc per fakturaelement) minimum 12 måneder tilbake i tid.</li> </ul>	
4.2	<p><b>Rapporter</b></p> <p>Dersom leverandør ikke kan levere en løsning for selvbetjening i portal, skal Leverandøren kostnadsfritt på forespørsel fra Kunden, som minimum kunne sende månedlige rapporter for Kunden som helhet og interne underliggende administrasjonsheter som gir oversikt over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forbruk og omsetning av tale, SMS, MMS og dataforbruk nasjonalt og til, i og fra utlandet.</li> <li>• Bruk av spesial- og høytakserte nummer/innholdstjenester.</li> </ul>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i></p>





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tre-, fire- og femsifrede nummer. Bruk gjelder både ved anrop, SMS, MMS og evt. annen bruksmåte som medfører forbruksfakturerings.</li> <li>• Abonnementstyper og tilleggstenester.</li> <li>• Øvrig data ifb. tilleggstenester, nummer/nummerserier, og bruker eller alias tilknyttet et abonnement.</li> <li>• SMS-tjenester.</li> </ul> <p>Rapportene skal kunne vise inneværende periode, siste fakturaperiode og valgfri periode.</p> <p>Rapportene skal leveres/produseres i excel-format eventuelt API.</p>	
4.3	<p><b>Selvbetjeningsløsning</b></p> <p>Mobilabonnementene skal inkludere en selvbetjeningsportal og en app hvor den enkelte bruker har mulighet til å administrere sitt abonnement med tilhørende muligheter for kontroll av forbruk og enkle funksjoner, oppslag av PIN/PUK-kode. Forbruksoversikten skal minimum vise påløpte kostnader siste 6 mnd.</p> <p>Kostnadene skal vise korrekte priser i henhold til denne avtalen.</p> <p>Selvbetjeningsportalen skal kunne brukes på alle typer datamaskiner, og med de vanligste nettlesere. Applikasjoner til mobil og nettbrett skal fungere på markedets mest brukte plattformer.</p>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandøren bes beskrive tilbudt løsning.</i></p> <p><i>Kunden ønsker tilgang til demobruker av løsningen.</i></p>
4.4	<p><b>Kostnadsdeling</b></p> <p>Leverandøren skal tilby en tjeneste som kan skille mellom ansattes privatforbruk og forbruk knyttet til arbeid. Tjenesten skal være inkludert i abonnementsprisen.</p> <p>Denne tjenesten skal ha følgende funksjonalitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunden kan fastsette hvilke tjenester og/eller volumer som skal dekkes av arbeidsgiver og arbeidstaker (policy).</li> </ul>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandøren bes beskrive tilbudt løsning.</i></p> <p><i>Kunden ønsker tilgang til demobruker av løsningen.</i></p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forbruksmåling per måned for virksomhet, avdeling og bruker.</li> <li>• Rapport for ulike kostnadselementer.</li> <li>• E-postrapport og eller SMS til brukere.</li> <li>• Rapport for innholdstjenester.</li> <li>• Mulighet for å velge faktura/Vipps eller annen betalingsmetode for/ til bruker eller lønnstrekk, f.eks. ved at Leverandøren leverer filer med trektransaksjoner som kan oversendes automatisk (f.eks. på sftp-server). Fil bør i tillegg til telefonnummer og abonnementsnavn inneholde: type trekk, beløp, dato og tekst.</li> <li>• Mulighet for bruker å bestille og betale for ekstra tjenester i brukerportal/app, som for eksempel ekstra datapakker arbeidstaker skal betale for selv.</li> </ul>	
--	--	--

### 1.5. Krav til dekning

Krav nr.	Beskrivelse	Kommentar/Dokumentasjonskrav
5.1	<p><b>God dekning</b></p> <p>Leverandøren skal tilby god innendørs og utendørsdekning for å dekke Kundens behov gjennom hele avtaleperioden.</p> <p>Dekningskvaliteten skal ikke hindre brukere i å utføre sine tjenestespesifikke oppgaver. Disse oppgavene er prekære for å kunne ivareta innbyggernes behov og utføres i alle deler av kommunene slik som for eks. hjemmehjelpstjeneste, skole, aldershjem, kommunal administrasjon, vann og avløpstjeneste osv.</p>	<p><i>Dokumentasjonskrav:</i></p> <p><i>Leverandør skal beskrive hva som er akseptabel signalstyrke for å oppnå normalt god samtalekvalitet og hastighet på mobildata. Det skal leveres et dekningskart som gjenspeiler dekningen med denne signalkvaliteten i alle kommuner. Kartet skal representere reel dekning ved oppstart av kontrakt og gjennom hele avtaleperioden.</i></p> <p><i>Tilbyder skal bekrefte at det er tilstrekkelig antall basestasjoner med plassering i hver kommune på 4G og 5G samt vise til utbyggingsplaner for de neste 12 måneder for vårt område.</i></p>



5.2	<p><b>God kapasitet</b></p> <p>Nettet skal ha kapasitet til at mange kan bruke det på samme sted til samme tid på en tilfredsstillende måte. Leverandøren skal ha tiltak for å sikre god kapasitet, for eksempel ved arrangementer som samler mange mennesker.</p>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i></p>
5.3	<p><b>Dekningsutbedring</b></p> <p>Leverandør skal tilby rådgivningstjenester og ha utstyr til dekningsutbedring. Det er forventet at tilbyder kan stille med kvalifisert personell på forespørsel fra Kunden for å foreta målinger, gi råd og utføre arbeid for dekningsutbedring.</p> <p>Arbeidet skal dokumenteres i form av utstyrsspesifisering og antall timer minimum på fakturanivå.</p>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i></p> <p>Og</p> <p><i>Tilbyder skal skissere muligheter for å utbedre dekningen i områder der dekningen er dårlig, og det er viktig for kommunen å kunne benytte løsningene</i></p>
5.4	<p><b>Dekningsutbedring – kostnadsdeling</b></p> <p>Leverandøren skal angi prosentfordeling for kostnadsdeling i forbindelse med utbedring av eksisterende bygg. Utgangspunktet er en splitt på 50% for hver av partene. Oppgitt prosentsats inngår i prisevalueringen.</p>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandøren angir prosentsats i Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema</i></p>

## 1.6. Krav til tjenester

Krav nr.	Beskrivelse	Kommentar/Dokumentasjonskrav
6.1	<p><b>Prioritet i nett</b></p> <p>Utvalgte abonnementer skal kunne prioriteres på nettet av samfunnsmessige årsaker. Dette gjelder for virksomheter som oppfyller kriterier for prioritet i nettet – NKOM.</p>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i></p>
6.2	<p><b>Privat APN / MDA</b></p> <p>Leverandøren skal tilby og bistå med å sette opp private, dedikerte nettverk (APN) for et høyere nivå av sikkerhet.</p>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i></p> <p><i>Prisene skal være angitt i Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema</i></p>



	APN skal være fleksibelt i oppsettet gjennom parameterstyring og ikke inneha en begrensning i antall tilknyttede abonnemeter.	
6.3	<p><b>Mobilt bedriftsnett (MBN)</b></p> <p>Leverandøren skal tilby en skybasert løsning for mobilt bedriftsnett (MBN) som minimum inkluderer følgende funksjonalitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Min svartjeneste</li> <li>• Bedriftskatalog</li> <li>• Kalenderintegrasjon</li> <li>• Mobilt sentralbord</li> <li>• Anropshåndtering</li> <li>• Tilgjengelighetsinformasjon per bruker</li> <li>• Nummeroppslag</li> <li>• Kø-/ ringegruppe med tidsstyring og tastevalg</li> <li>• Tilbakeringfunksjon</li> <li>• Prioriterte nummer skal kunne omgå kølogikk/tidsstyring</li> </ul>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandøren bes beskrive tilbudt løsning. Prisene skal være angitt i Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema</i></p> <p><i>Kunden ønsker tilgang til demobruker av løsningen.</i></p>
6.4	<p><b>MBN - Ruting/samtalestyring</b></p> <p>Leverandøren skal tilby ruting med minimum disse funksjonene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viderekobling må kunne konfigureres for alle telefonnumre (Mobil-Fast-Sip phone).</li> <li>• Samtalestyring må kunne konfigureres slik at ringetid før MinSvar-tjeneste slår inn varierer.</li> <li>• Kalenderstyring må kunne konfigureres for alle telefonnumre. Kalenderdata tilgjengeliggjøres for Leverandøren.</li> <li>• Samtaleinformasjon må opprettholdes ved all viderekobling og samtalestyring. Dette inkluderer A-, B- og C-nummerinformasjon, og viderekoblingskoder.</li> </ul>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i></p>



6.5	<p><b>Mobilt sentralbord</b></p> <p>Leverandøren skal tilby en løsning for mobilt sentralbord som inngår i MBN med minimum disse funksjonene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrasjon med opplysningstjeneste for nummeroppslag</li> <li>• Mulighet til å sende sms/e-post</li> <li>• Sette over direkte eller ved konsultasjon</li> <li>• Sette anrop til mobilsvart eller på vent</li> </ul>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandøren bes beskrive tilbudt løsning.</i></p> <p><i>Kunden ønsker tilgang til demobruker av løsningen.</i></p>
6.6	<p><b>Integrasjoner</b></p> <p>Leverandør skal levere en API mot kundens mest brukte støttesystemer/telefonsentraler som f.eks. Trio Enterprise.</p> <p>Løsningen skal også kunne integreres mot Office365 / Entra-ID for blant annet synkronisering av organisasjonstilhørighet.</p>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i></p> <p><i>Prisene skal være angitt i Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema</i></p>

### 1.7. Krav til fasttelefoni

Krav nr.	Beskrivelse	Kommentar/Dokumentasjonskrav
7.1	<p><b>Levering</b></p> <p>Leverandøren må kunne levere SIP aksess med redundans fra forskjellige endesentraler og med separate føringsveier for å redusere risikoen for nedetid på kritiske lokasjoner.</p> <p>Tjenesten må kunne leveres over både Internett aksess og dedikert WAN (MPLS e.l) adskilt fra internett, for å redusere påvirkning ved f.eks. DDoS angrep.</p>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i></p>
7.2	<p><b>Standard leveringstid</b></p>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i></p>



	Leverandøren skal levere SIP-trunk innen 2 uker etter bestilling.	
7.3	<b>Oppetid</b> SIP-trunkens redundans skal sikre en oppetid på minst 99,9 prosent.	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
7.4	<b>Trafikk kostnader</b> Alle kostnader for trafikk, utenom utenlandstrafikk og spesialnummer, fra fasttelefon (til mobiltelefon og fasttelefon) skal være inkludert i prisen.	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
7.5	<b>Kommunikasjon - og samarbeidsplattformer</b> Leverandør skal tilby mulighet for å kombinere fasttelefoni med ulike kommunikasjons- og samarbeidsplattformer, som tale i Microsoft Teams eller tilsvarende.	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>
7.6	<b>Gjenbruk av standard utstyr</b> Oppdragsgivers hussentraler og tilhørende utstyr som er compatible med markedets vanligste standarder, skal kunne gjenbrukes i ny løsning.	<i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i>



## 1.8 Evalueringskrav

Krav nr.	Beskrivelse	Kommentar/Dokumentasjonskrav
8.1	<p><b>Dekningsutbedring</b></p> <p>Leverandøren bør bidra til å utbedre dekning, innendørs og utendørs der det er utfordringer, på og ved Kundens arbeidsplasser og publikumsarealer.</p> <p>Kunden vil kunne ha behov for bistand med kartlegging, prosjektering og leveranser av dekning under blant annet bygge- og rehabiliteringsprosjekter.</p> <p>Kunden har behov for forutsigbare responstider i henhold til prosjektets fremdriftsplan. Det bes om en beskrivelse av hvordan Leverandøren vil bistå ved prosjekter som inkluderer dekningsutbedring og bidra til at prosjektets tidsplan blir overholdt.</p> <p>Beskrivelsen bør også inneholde Leverandørens behov for Kundens medvirkning og kostnad-/ansvarsfordeling. Kunden ønsker som utgangspunkt ikke å eie eller drifte utstyr for dekningsutbedring</p>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandør bes beskrive følgende:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Beskriv rutiner og prosesser for å sikre dekning for Kunden både innendørs- og utendørs</i></li> <li>• <i>Beskriv prosessen fra Kunden melder inn behov for utbedring til dekning er utbygd, inkludert forventet tid til utbedring</i></li> <li>• <i>Beskriv hvordan Leverandøren bidrar til lavest mulig kostnad for utbedring av dekning for Kundens behov.</i></li> </ul> <p><i>Dersom Leverandøren ikke selv produserer tjenesten, beskriv hvilke muligheter det er for å påvirke netteier til å utbedre dekning.</i></p>



## 1.9 Opsjoner

Krav nr.	Beskrivelse	Kommentar/Dokumentasjonskrav
9.1	<p><b>Fixed Wireless Access</b></p> <p>Leverandør skal tilby mobilt bredbånd 4G/5G ruter med Wifi som tilleggstjeneste til mobilt bredbånd abonnementene.</p>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandørens bekreftelse JA/NEI</i></p> <p><i>Inkludert priser i bilag 6 vedlegg 1 Prisskjema</i></p>
9.2	<p><b>SMS-tjenester</b></p> <p>Leverandøren skal tilby gateway for masseutsendeler og løsninger for håndtering av SMS. Dette innebærer et bredt utvalg av grensesnitt / API som mottar meldinger fra Kundens ulike datasystemer.</p> <p>Kunden benytter i dag SMS-tjenester i stor utstrekning. Tjenestene brukes for eksempel for pålogging til fjernarbeidsløsninger, pålogging til gjestenett, masseutsendelse av SMS, bekreftelser på timeavtaler osv. Leverandøren skal tilby statistisk grunnlag for overvåking av tjenesten, herunder oversikt over antall sendte og mottatte meldinger osv.</p> <p>Løsningen skal kunne håndtere spesifisering av flere ulike avsendere/virksomheter, samt separat fakturering til disse virksomhetene.</p>	<p><i>Dokumentasjonskrav: Leverandøren bes beskrive tilbudt løsning. Inkludert priser i bilag 6 vedlegg 1 Prisskjema</i></p> <p><i>Kunden ønsker tilgang til demobruker av løsningen.</i></p>