



UTENRIKSDEPARTEMENTET

---

**RA-1:**

**OPPDRAGSBESKRIVELSE  
"HELDEKKENDE STYRINGSSYSTEM FOR  
SIKKERHET OG BEREDSKAP I  
UTENRIKSTJENESTEN"**

---

**0. INNLEDNING.**

Utenriksdepartementet skal gjennomføre et reformprosjekt innenfor disiplinene sikkerhet og beredskap. Det vil bli utarbeidet langs aksene struktur, kompetanse og kultur med utgangspunkt i virksomhetens sikkerhetsmål.

Det er beslutt å kjøpe tjenester fra eksterne konsulenter med kompetanse innenfor prosesskartlegging, kvalitetsstyring, kontinuitetsplanlegging og dokumentasjon av styringssystemer.

Prosjektet skal kartlegge eksisterende system, utvikle et revidert styringssystem og foreslå implementering av dette i virksomheten.

Den mer generelle konsulentbistanden som søkes i forbindelse med prosjektet er beskrevet i dette dokumentet.

Særskilte krav til konsulentbistand i forbindelse med utvikling av den delen av sikkerhetsstyringssystemet som dekker området informasjonssikkerhet er beskrevet i eget dokument.

**1. SPESIFIKASJON AV ANSKAFFELSEN**

**1.1 Tjenestens art:**

UD søker kvalifisert konsulentbistand i forbindelse med utvikling og implementering av et heldekkende system for styring av sikkerhet og beredskap i utenriktjenesten.

Konsulenten(e) skal yte faglig bistand – heretter kalt Bistanden -.

Vedlegg: 5.5.

Bistanden knytter seg i hovedsak til prosjektadministrativ støtte og utførende kapasitet innenfor de aktiviteter som prosjektet skal dekke.

Hovedaktivitetene består av følgende:

Fase 1 – Definere og formulere et tilfredsstillende sikkerhetsnivå i form av et revidert styringssystem for utenriksdepartementet basert på eksterne og interne krav til virksomheten  
Kartlegge interne prosesser og ansvarsforhold  
Definere og prioritere (anbefalinger/) tiltak i tråd med ovennevnte  
Definere ansvar og planer for gjennomføring av tiltak

Fase 2 - Implementering – følge opp at besluttede tiltak blir gjennomført av ansvarlig enhet

I den utstrekning Kunden ønsker det skal Konsulenten(e) også delta i andre aktiviteter som inngår i prosjektet.

### **1.2 Oppdragsbeskrivelse:**

- Sikkerhet har høyeste prioritet i utenriktjenesten. Vi er en lærende organisasjon som arbeider med utgangspunkt i tanken om kontinuerlig forbedring. I forbindelse med at UD nå skal videreutvikle sitt system for sikkerhets- og beredskapsstyring skal det anskaffes konsulenttjenester
- Det søkes bistand innenfor følgende områder:
  - Prosjektadministrativ støtte
  - Virksomhetsanalyse
  - Prosesskartlegging/-utvikling
  - Utvikling og dokumentasjon av styringssystem
  - Implementering

### **1.3 Innholdet i leveransen**

- Prosjektplanlegging
- Analyse av krav til sikkerhet og beredskap
- Kartlegging av sikkerhetsnivå/-tilstand
- Kartlegge beste praksis og aktuelle standarder for sikkerhets- og beredskapsstyring
- Samordne implikasjoner av virksomhetens sikkerhetsmål og harmonisere begrepsapparat
- Utvikling og dokumentasjon av rammeverk og innhold i nytt styringssystem (mål, prosess, roller og tiltak)
- Identifisere og prioritere sentrale tiltak
- Planlegge og gjennomføre implementering av det nye systemet og vedtatte sentrale tiltak

### **1.4 Kompetansekrav:**

- Prosjektfaglig kompetanse

## Vedlegg: 5.5.

- Kompetanse innenfor analyse, utvikling og implementering av virksomhetsstyringssystemer
- Kunnskap om og erfaring fra endringsprosesser/-ledelse
- Kunnskap og erfaring fra implementering av ISO-standarder knyttet til HMS, kvalitetsstyring og informasjonssikkerhet.

### **1.5 Tidsplan**

- Oppstart i løpet av andre kvartal 2010
- Forventet slutt er ultimo 2010 for fase 1 og ultimo 2011 for fase 2.
- Oppdragsgiverstyrt opsjon til utlino 2012.

### **1.6 Omfang:**

- Inntil 3000 timer pr år i maksimalt to år (fase 1 og 2) samlet for RA-1 (konsulentbistand heldekkende styringssystem) og RA-2 (kvalifisert konsulentbistand informasjonssikkerhet).

### **1.7 Andre forhold:**

- Konsulentene (og bedriften) må kunne sikkerhetsklareres
- Arbeidsspråket er norsk
- Arbeidssted vil i hovedsak være UD's lokaler i Oslo