



Rogaland og Trøndelag fylkeskommuner

**Høring av kravspesifikasjon for anskaffelse av
ERP-løsning for fylkeskommunene**



1. Innledning

Rogaland og Trøndelag fylkeskommuner, heretter kalt oppdragsgiver, er i planleggingsfasen av en anskaffelsesprosess for ny ERP-løsning for de respektive fylkeskommunene og ønsker i den forbindelse leverandørmarkedets konkrete tilbakemeldinger på kravspesifikasjonen før konkurransen kunngjøres.

Høringsrunden har som hovedmål å gi aktuelle tilbydere muligheten til å komme med verdifulle innspill tidlig i prosessen. Dette vil bidra til at Oppdragsgiver kan identifisere og rette opp i eventuelle uklarheter i konkurransedokumentene før den offisielle kunngjøringen. Tidlige innspill vil også redusere behovet for justeringer senere i prosessen, noe som vil gi tilbyderne bedre tid og økt forutsigbarhet i utarbeidelsen av tilbudene.

Etter den offisielle publiseringen kan Oppdragsgiver kun gjøre endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er vesentlige. Det er derfor avgjørende at interesserte tilbydere benytter denne høringsrunden til å gi relevante tilbakemeldinger.

Gjennom en høring av utkast til kravspesifikasjon håper vi å sikre at vi utarbeider en kravspesifikasjon som ivaretar fylkeskommunenes behov og forventninger, så vel som markedets muligheter og anbefalinger. Samtidig vil høringssvarene bidra til å unngå avlysning av konkurransen på grunn av dårlig behovsdekning, eller avvisning av leverandører på grunn av for strenge krav.

Oppdragsgiver vil gjennomføre en anskaffelsesprosess som resulterer i en avtale om tilgang til standardiserte skybaserte løsninger. Avtale er planlagt å basere seg på SSA-L (2018)

Oppdragsgiver ønsker med denne høringen å få svar på følgende spørsmål:

Kravspesifikasjon:

- Kan alle de obligatoriske kravene* (A¹ og A²) innfris av leverandørens løsning?
- Er noen av evalueringskravene* (A², B og C) overflødige?
- Er det flere krav som bør tas med i kravspesifikasjonen?
- Eventuelt andre kommentarer til kravspesifikasjonen?
- Eventuelle feil i utkastet til konkurransegrunnlaget.
- Forhold som kan medføre unødvendige kostnader.

(*Vi viser til kravspesifikasjonen for nærmere beskrivelse av kategorisering av kravtyper).

Dokumentet «SSA-L Bilag 1 - Vedlegg 1 Kundens systemlandskap» vil sendes til interessenter på forespørsel via meldingsfunksjonen i Merccell.

2. Innspill til håndtering av skjærpede miljøkrav i offentlige anskaffelser

I tillegg til innspill på miljøkravene som p.t. ligger i kravspesifikasjonen, så ønsker oppdragsgiver innspill til hvordan oppdragsgiver best kan ivareta miljø i denne anskaffelsen.

Vi ønsker i den forbindelse at dere svarer på følgende spørsmål:

1. Anser dere ERP-markedet som modent for 30 %-vektlegging av miljø – hvorfor/hvorfor ikke?



2. Hvordan anbefaler dere at oppdragsgiver best kan ivareta miljø i denne anskaffelsen?
3. Bruker dere egne datasentre for å drifte deres ERP-løsning, eller leier dere datasenterkapasitet gjennom en tredjepart?
4. Er datasentrene som dere bruker til driften av ERP-system sertifisert etter relevante miljøstandarder? Hvis ja: hvilke sertifiseringer?
5. Har dere kontroll på hvor stor andel av strømmen som datasentrene benytter som er fornybar? Hvis ja; hva er det maksimale kravet vi kan stille til datasenterets andel fornybar energi (REF) uten at dere blir ekskludert fra konkurransen og hvilken beregningsmetode bruker dere for å måle dette?
6. Hva er det maksimale kravet vi kan stille til deres datasentres energieffektivitet (Power Usage Effectiveness) uten at dere blir ekskludert fra konkurransen?
7. Hva er det maksimale oppvarmingspotensialet (GWP) som kan tillates fra datasenterets kjølemidler uten at dere blir ekskludert fra konkurransen?

3. Innspill til håndtering av opsjoner

Oppdragsgiver ønsker også innspill på om tilbyder mener at opsjoner bør inngå som en del av konkurransen.

Følgende er opsjoner identifisert som aktuelle for denne avtalen:

- Arbeidstid/tilstedeværelse
- Rekruttering
- Kompetansestyring
- Lønnsforhandlingsmodul
- Ressursstyringsløsning

I tillegg ønsker vi markedets tilbakemelding på følgende opsjoner:

- Spendanalyse
- Medarbeideroppfølging
- Årsoppgjørprogram
- Historisk oppslag for Rogaland og Trøndelag fylkeskommuner
- Funksjonalitet for medarbeiderundersøkelser
- LMS for ansatte i fylkeskommunen
- Sykefraværsoppfølging
- Løsning for håndtering av ulike tilskuddsordninger som utbetales etter søknad
- CRM- løsning eller liknende for ivaretagelse av prosesser knyttet til å motta søknader, evaluere, tildele og kontrollere tilskudd

Oppdragsgiver planlegger ikke å inkludere opsjonene i evalueringsgrunnlaget



4. Spørsmål i høringsprosessen

All kommunikasjon i høringsprosessen skal foregå i Mercell-portalen, for å sikre korrekt loggføring. Spørsmål som oppdragsgiver mener angår alle leverandører vil bli anonymisert og besvart gjennom tilleggsinformasjon.

5. Innlevering og utforming av svar på høringen

Svar på høringen skal leveres elektronisk i Mercell-portalen.

Vi ber om at besvarelse følger oppbyggingen av kravspesifikasjonen og at hvert innspill/svar henviser til kravnummer i kravspesifikasjonen. Vi ber om at det påpekes åpenbare feil og forbedringspotensiale, med konkrete løsningsforslag.

For kommentarer som ikke er knyttet til spesifikke krav, kan leverandøren presentere disse innledningsvis eller avslutningsvis, tydelig merket som "andre kommentarer til kravspesifikasjonen". Vi oppfordrer her også til å presisere hvilke tiltak leverandøren oppsummeringsvis mener er viktig for å sikre at flest mulige leverandører og løsninger kan levere tilbud iht. kravene.

Eventuelle kostnader leverandøren pådrar seg i forbindelse med utarbeidelse, levering og oppfølging av svar på høring dekkes av leverandøren selv.

Frist for å levere innspill/svar er: 16. september 2024 kl. 12:00

6. Behandling av mottatt informasjon

Når høringsfristen har utløpt, vil vi gå nøye gjennom alle innsendte innspill. Deretter vil vi vurdere hvilke innspill det kan være hensiktsmessig å inkludere i de endelige dokumentene. Oppdragsgiver er ikke forpliktet til å rette seg etter innspillene og fremhever at dokumentene er å betrakte som foreløpige utkast.

Oppdragsgiver vil kun behandle innkomne hørings svar som del av sin interne saksforberedelse. Den enkelte leverandør vil ikke få tilbakemelding på sine konkrete innspill. Opplysninger som ansees som forretningshemmeligheter vil bli behandlet konfidensielt.

Konkurransen vil bli gjennomført som konkurranse med forhandling.

Oppdragsgiver planlegger å utlyse konkurransen i starten av oktober, med frist for å søke om deltakelse i slutten av oktober. Fristen for å levere tilbud planlegges til midten av desember, og tildeling av kontrakt forventes i slutten av Q1/25.

7. Vedlegg

- Vedlegg 1 – Kundens kravspesifikasjon
- SSA-L Bilag 1 - Vedlegg 1 – Kundens systemlandskap (sendes til interessenter på forespørsel via meldingsfunksjonen i Mercell)