

Bilag 1 til avtale om løpende tjenestekjøp over internett

Statens standardavtaler for IT-anskaffelser
Bilag 1 til SSA-L - versjon 2018

Tjenesteavtale for arbeidspsykologiske testverktøy HR

Sak/Avtalenummer: 24/01016

Innhold

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon	3
Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang	3
1. Innledning.....	3
2. Oppdragsgiver.....	3
3. Beskrivelse av formål	3
4. Krav til tjenesten.....	4
4.1 GENERELLE KRAV	5
4.2 PERSONLIGHETSTESTER	7
4.3 EVNETESTER	8
4.3 ANNET	9

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

1. Innledning

Dette bilaget inneholder Kundens beskrivelse og kravspesifikasjon.

2. Oppdragsgiver

HR-forum er et formalisert samarbeid på HR-området for statlige etater underlagt Helse- og omsorgsdepartementet. Hovedformålet med dette samarbeidet er effektivisering og standardisering av HR-oppgavene i helseforvaltningen, herunder samarbeid om anskaffelser.

Interessenter er Helsedirektoratet, Direktoratet for medisinske produkter, Folkehelseinstituttet, Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten, Norsk pasientskadeerstatning, Statens helsetilsyn, Statens undersøkelseskomisjon for helse- og omsorgstjenesten, Norsk helsenett SF og HELFO.

Interessentene er egne rettssubjekter og de har rett, men ikke plikt, til å tilslutte seg avtalen. En egen tilslutningsavtale undertegnes for hver enkelt virksomhet som grunnlag for å benytte tjenesten under avtalen. Hver virksomhet etableres med en egen adskilt instans av tjenesten og faktureres separat for sin bruk av tjenesten og tilhørende opplæring.

En del av virksomhetene har fra tidligere anskaffelse etablert it-støtte og sertifiseringer for bruk av arbeidspsykologiske testverktøy. Dagens leverandør er AON/cute-e. Dette gjelder Helsedirektoratet, Direktoratet for medisinske produkter (tidligere SLV), Norsk pasientskadeerstatning, Norsk helsenett og Folkehelseinstituttet.

3. Beskrivelse av formål

Kunden ønsker å anskaffe test- og kompetanseverktøy til rekrutterings- og utviklingsformål. Anskaffelsen omfatter kjøp av testverktøy, bruk av leverandørs kompetanserammeverk, sertifiseringskurs, rapporter, brukerveiledning og annen relevant dokumentasjon.

Verktøyet skal hjelpe oppdragsgiver med kontinuerlig utvikling av kvaliteten på rekrutteringsprosesser og resultatet av disse. Kunden ønsker derfor en løsning som kan predikere kandidaters jobbprestasjon, samtidig som den er brukervennlig for oppdragsgiver, testadministrator og kandidater. Leverandøren skal kunne levere personlighets- og evnetester. I tillegg bør leverandøren kunne tilby verdi- og ferdighetstester, men dette er ikke et minimumskrav.

Gjennom bruk av kompetanserammeverk skal vi enkelt kunne definere kritiske kompetanser for en stilling og videre måle kandidatens kompetanser gjennom spesifikke psykometriske verktøy, slik som for eksempel personlighetstest. I tillegg er det ønskelig å bruke testverktøy i utviklings-sammenheng, både i forbindelse med lederutvikling og teamutvikling. Kunden ønsker å inngå avtale med en leverandør av tester som kan tilby:

- Testverktøy (personlighet, evne-, verdi- og ferdighetstester).
- Kompetanseverktøy
- Sertifisering og kurs i bruk av kompetanse- og testverktøy
- Rapportering
- Dokumentasjon og manualer
- Brukerstøtte, support
- Rådgivning og veiledning som bistand
- Integrasjon til Rekrutteringsverktøy

Test – og kompetanseverktøyet må oppfylle alle absolutte krav i kravtabellene under.

Oppdragsgiver legger Leverandørens standard tjenesteavtale (SLA) til grunn for tjenesten. Dette bilag setter dog noen absolutte krav til tjenestenivå som Kunden forventer oppfylles som et minimum.

Integrasjon av tjenesten med Kundens rekrutteringsløsning(er) er sterkt ønskelig løst med en felles teknisk løsning, dog med separert informasjonsflyt innenfor hver enkelt virksomhets instans (datasett).

4. Krav til tjenesten

Type krav

Absolutte krav (A)	Kravet MÅ oppfylles. Kravet er å anse som et minimumskrav som ikke vektas, men manglede oppfyllelse medfører avvisning av tilbudet.
Absolutte krav (A)*	Kravet MÅ tilfredsstilles. Kravet er å anse som et minimumskrav, hvor «mer er bedre». Stjerne tilsier at kravet vurderes under tildelingskriteriet "kvalitet" og har betydning for evaluering av tilbudet.
Ønskede krav (B)	Bør-krav. Graden av oppfyllelse vurderes under tildelingskriteriet "kvalitet" og har betydning for evaluering av tilbudet.

Kundens krav

Beskrivelse	Beskrivelse av kravet
Type dokumentasjon	Hvordan tilfredstillelsen av kravet skal dokumenteres.

Tilbyderens besvarelse

Tilbys	I hvilken grad tilbyderen kan tilfredsstille kravet (Ja, Nei, Delvis). For krav som besvares med Delvis, må det i løsningsbeskrivelsen særskilt utdypes hva som ikke kan tilfredsstilles.
Løsningsbeskrivelse	Utfyllende informasjon om hvordan kravet tilfredsstilles. Leverandøren bes benytte BLÅ skrift i sin besvarelse.

Der Tilbyderen f.eks. av plasshensyn ikke finner det hensiktsmessig å legge løsningsbeskrivelsen inn i selve kravtabellen, kan beskrivelsen legges i det aktuelle kapittelet, under tabellen. I tilfelle omfanget

er stort, som eget vedlegg. I så fall skal det i kravtabellen gis referanse til hvor løsningsbeskrivelsen ligger, og det skal i løsningsbeskrivelsen klart fremkomme hvilket krav som utdypes.

Tilbyderen er selv ansvarlig for å beskrive alle nødvendige løsningselementer for å få en komplett løsning, selv om ikke alle disse er omtalt i kravspesifikasjonen.

4.1 GENERELLE KRAV

Kundens krav			
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav
4.1.1	Verktøyet skal være brukervennlig for testpersoner og for arbeidsgiver. Systemet skal være intuitivt og leservennlig, ha en logisk oppbygging med god og sømløs prosessflyt med enkel navigering. Administrasjon, besvarelse og generering av rapporter skal være brukervennlig og effektivt.	Bekreftelse, og beskrivelse av løsning. Benytt skjermdumper (maksimalt 15 stk.), i tillegg til løsningsbeskrivelsen, for å illustrere og demonstrere løsningens brukervennlighet for testpersoner og arbeidsgiver. Det ønskes også en demonstrasjon av verktøyet.	A*
4.1.2	Leverandørens standard tjenestenivåavtale med standardiserte kompensasjoner gjelder i avtaleperioden, og tas inn i bilag 4. Kompensasjonene skal være hensiktsmessige og forholdsmessige.	Bekreftelse, og beskrivelse av leverandørs tjenestenivå-avtale med beskrivelse av kompensasjoner.	A
4.1.3	Verktøyet skal leveres som en skytjeneste.	Bekreftelse.	A
4.1.4	Hvilken basis skytjeneste og leverandør benyttes i leveransen?	Leverandøren bes beskrive leveransekjeden inkludert eventuelle 3.parter som behandler opplysningene	B
4.1.5	Verktøyet skal ha brukerveiledning. Dokumentasjon og informasjonsmateriell for bruk av tilbudt system skal være inkludert.	Bekreftelse.	A
4.1.6	Tilbudt løsning skal fungere problemfritt på de vanlige nettløsere. Leverandøren har ansvar for å oppdatere løsningen slik at den fungerer problemfritt også på kommende versjoner av nettløsere. Det er ønskelig at tjenestens funksjoner som benyttes av kandidater mm, også er tilgjengelig på smarttelefoner og	Bekreftelse. Leverandør bes spesifisere hvilke nettløsere som kan benyttes, eventuelt IKKE, samt løsninger for mobile plattformer og formfaktorer.	A*

Kundens krav			
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav
	nettbrett.		
4.1.7	Leverandør skal tilby en leveranseansvarlig ressurs. Leveranseansvarlig skal være kontaktperson og ansvarlig for leveransen. Tilsvarende skal leverandøren tilby faglig relevante kursholdere.	Leverandøren bes bekrefte i Bilag 2 og dokumentere sine tilbudte nøkkel-ressurser i Bilag 5.	A*
4.1.8	Kunden har behov for sertifiseringskurs snarest etter at avtale trer i kraft og deretter minst to ganger i året til oppdragsgivers ansatte som skal benytte testverktøyet. Sertifiseringskursene skal inneholde all nødvendig opplæring for å kunne administrere og tolke testene.	Bekreftelse, og beskrivelse av kursene, herunder: <ul style="list-style-type: none"> • Digitalt/ lokasjoner • Hyppighet • Innhold • Varighet • Før- og etter-arbeid for kurs-deltakere • Eventuelle begrensninger 	A*
4.1.9	Leverandøren bør kunne tilby kundens personell som er sertifisert i andre arbeidspsykologiske testverktøy, mulighet til en forenklet sertifisering (konverteringskurs).	Tilbyder bes beskrive hvordan kravet løses i Bilag 2, eventuelle etableringsaktiviteter i Bilag 3 og Pris for konverterings-kurs i Bilag 6.	B
4.1.10	Verktøyet skal tilfredsstille regelverket for behandling og lagring av personopplysninger. Jf. Personopplysningsloven og GDPR. Det skal inngås databehandleravtale mellom oppdragsgiver og leverandør, jf. SSA-L 2018 pkt. 6.2. Kundens mal for databehandleravtale vil benyttes og ligger vedlagt konkurransegrunnlaget. Lagring av personopplysninger skal skje innenfor EU/EØS-området.	Bekreftelse, og beskrivelse av hvordan kravet oppfylles og hvor lagringen foregår. Beskrivelse av rutiner for sletting og innsyn	A*
4.1.11	Verktøyet skal sikre konfidensialitet for testpersonen. Besvarelse og utarbeidede rapporter skal kun være tilgjengelig for personer som avtalebruker utpeker. Videre skal identiteten til hver enkelt testperson bare kunne spores av	Bekreftelse, og beskrivelse av hvordan kravet oppfylles.	A*

Kundens krav			
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav
	oppdragsgivers ansatte som er utpekt til å behandle vedkommende ansettelsessak.		
4.1.12	Tjenesten må levere ulike typer relevante rapporter. Rapporter på personlighetsprofil og kompetanseprofil som er relevante og enkle å forstå skal tilbys som minimum. Hvis leverandør også tilbyr for eksempel teamrapporter, utviklingsrapporter og kandidatrapporter eller lignende som er godt egnet til formålet gir det uttelling i evalueringen.	Bekreftelse, og beskrivelse av hvilke rapporter systemet kan levere og eksempler på rapporter.	A*
4.1.13	Rapportene skal som minimum genereres på norsk språk.	Bekreftes	A
4.1.14	Testene må leveres og administreres på norsk. Det er ønskelig at tester også kan avvikles på andre språk enn norsk.	Bekreftelse og angivelse av tilgjengelige språk.	A*
4.1.15	Tilbudt systems evnetester og personlighetstester bør kunne integreres med relevante rekrutterings-verktøy, som er: <ul style="list-style-type: none"> • Webcruiter • Teamtailor (NHN) 	Bekreftelse, og beskrivelse av hvordan dette løses av leverandør, og hva dette vil kreve av oppdragsgiver.	B

<kravn> <utdypende beskrivelse>

4.2 PERSONLIGHETSTESTER

Kundens krav			
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav
4.2.1	Tjenesten skal inneholde personlighetstester som er godt egnet til rekruttering og utvikling. Personlighetstestene skal primært være basert på trekkteori, og benytte relevante sammenligningsgrupper.	Bekreftelse, og beskrivelse av relevante personlighets-tester, herunder generell beskrivelse, beskrivelse av normsett, tidsbruk for gjennomføring av test, tilgjengelige relevante rapporter.	A*

Kundens krav			
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav
4.2.2	<p>Personlighetstester skal være knyttet opp mot et valid kompetanserammeverk.</p> <p>Kompetanserammeverket skal inneha en rekke klart definerte kompetanser som er relevant i arbeidslivet.</p> <p>Kompetanserammeverket skal kunne benyttes til å definere kritiske og ønskelige kompetanser for en aktuell stilling.</p> <p>Kompetanserammeverket skal være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hensiktsmessig og godt egnet til formålet. • validert • universelt. Det betyr at det skal være gjeldende for alle typer virksomheter uavhengig av bransje og sektor. 	<p>Bekreftelse, og beskrivelse hvordan kravet oppfylles, herunder</p> <p>-beskrivelse av kompetanserammeverket og dets teoretiske bakgrunn</p> <p>-Validerings- studier for kompetanserammeverket</p>	A*
4.2.3	<p>Tjenesten må inkludere personlighetstester godkjent av DNV GL eller annet relevant tredjeparts sertifiseringsorgan senest på det tidspunkt avtalen trer i kraft.</p>	<p>Bekreftelse, og beskrivelse av hvordan kravet oppfylles.</p>	A*

<kravn> <utdypende beskrivelse>

4.3 EVNETESTER

Kundens krav			
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav
4.3.1	<p>Testverktøyet skal inkludere kognitive evnetest(er)</p>	Bekreftes	A
4.3.2	<p>Kunden har behov for ulike kognitive evnetester. Prioriterte evnetester er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Induktiv/logisk resonneringstest som måler evne til problemløsning. • Numeriske evnetester: Måler evne til å analysere numerisk informasjon og trekke slutninger basert på tallinformasjon. 	<p>Tilbyder bes om å beskrive de inkluderte relevante kognitive evnetester, testnivåer, tilgjengelige språk, normsett, tid for gjennomføring og tilgjengelige rapporter.</p>	B

Kundens krav			
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav
	<ul style="list-style-type: none"> Verbal evnetest: Måler evne til å analysere og tolke skriftlig informasjon, slik som dokumenter og rapporter. <p><u>Forventede egenskaper:</u> Testene bør ha ulike testnivåer eller være basert på CAT (Computer adaptive testing).</p> <p>Testverktøyet forventes å kunne tilby relevante normgrupper, slik som generell populasjon og ledere.</p> <p>Er testene knyttet opp mot kompetanserammeverk på en hensiktsmessig måte, gir det positiv uttelling i evalueringen.</p> <p>Testene forventes å være reliable, valide (begrepsvalide og kriterievalide), og godt egnet til formålet. I tillegg forventes testene å gi svar på om kandidaten har svart på en konsistent måte.</p> <p>Testene forventes å være godkjent av et tredjepartsorgan.</p>	Beskriv gjerne andre relevante tester som er inkludert i tjenesten. Eventuelt kan disse beskrives i eget vedlegg.	
4.3.3	Av tjenestens inkluderte evnetester må en eller flere være godkjent av DNV GL eller annet tredjepartsorgan senest på det tidspunkt avtalen trer i kraft.	Bekreftelse, og beskrivelse av hvordan kravet oppfylles og dokumentere godkjenninger	A*

<kravn> <utdypende beskrivelse>

4.3 ANNET

Kundens krav			
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav
4.4.1	Tjenesten skal ha minst ett kompetansebasert intervjuguide/ intervjuskjema som skal kunne brukes i tilbakemeldingssamtalen. Intervjuguiden	Bekreftelse, og beskrivelse av intervjuguide/ intervjuskjema og hvordan kravet oppfylles.	A*

Kundens krav			
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav
	skal være basert på validert kompetanserammeverk, og være godt egnet til formålet.		
4.4.2	Testverktøyet bør levere ferdighetstester, herunder språktester.	Bekreftelse, og beskrivelse av relevante ferdighets-tester.	B
4.4.3	Tjenesten bør ha "assessment"-øvelser innenfor følgende kategorier: analyse- og presentasjonsøvelser, og rollespill. "Assessment"-øvelsene bør være koblet opp mot et kompetanserammeverk	Bekreftelse, og beskrivelse av hvordan kravet oppfylles.	B
4.4.4	Tjenesten bør ha motivasjonsspørreskjema som måler kandidaters motivasjonsdrivere.	Bekreftelse, og beskrivelse av motivasjonsspørreskjema, beskrivelse av tilgjengelige normgrupper, beskrivelse av tilgjengelige språk, beskrivelse av tilgjengelige rapporter.	B

<kravn> <utdypende beskrivelse>