

Vedlegg 5 Eksempel på spørreundersøkelse

2024/568 Omdømmeundersøkelse for helseforetakene i Helse Sør-Øst

HVIS RINGT TIL MOBILTELEFON: **Hva er postnummeret der du bor?/Hvilken kommune bor du i?**
HVIS INNBYGGER I OSLO KOMMUNE: **Er du bosatt i en av de følgende bydelene; Alna, Grorud eller Stovner?** (dette for å kunne regne innbyggerne i disse bydelene til Akershus sykehusområde)

- 1. Hvor fornøyd er du med det samlede sykehus tilbudet der du bor?**
 - 1: Meget godt inntrykk
 - 2: Ganske godt inntrykk
 - 3: Verken godt eller dårlig inntrykk
 - 4: Litt dårlig inntrykk
 - 5: Meget dårlig inntrykk
 - 6: Ikke sikker/ Umulig å svare på (IKKE LES OPP)
- 2. Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandlingen du trenger hvis du skulle bli syk eller skadet og få behov for sykehusbehandling?**
 - 1: Meget stor tiltro
 - 2: Ganske stor tiltro
 - 3: Litt tiltro
 - 4: Ingen tiltro
 - 5: Ikke sikker/ Umulig å svare på (IKKE LES OPP)
- 3. Sykehusene i Helse Sør-Øst skal gi gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det. Syns du sykehusene i Helse Sør-Øst lever opp til denne visjonen?**
 - 1: Meget stor grad
 - 2: Ganske stor grad
 - 3: Liten grad
 - 4: Ingen grad
 - 5: Ikke sikker/ Umulig å svare på (IKKE LES OPP)
- 4. Alt i alt hvor godt eller dårlig inntrykk har du av det regionale helseforetaket Helse Sør-Øst RHF som eier sykehusene i Sørøst-Norge?**
 - 1: Meget godt inntrykk
 - 2: Ganske godt inntrykk
 - 3: Verken godt eller dårlig inntrykk
 - 4: Litt dårlig inntrykk
 - 5: Meget dårlig inntrykk
 - 6: Ikke sikker/ Umulig å svare på (IKKE LES OPP)
- 5. Har du selv eller en av dine nærmeste vært pasient på sykehus de siste tre årene?**
 - 1: Ja, jeg selv



- 2: Ja, en av mine nærmeste
- 3: Nei
- 4: Ikke sikker/ Husker ikke

6. Hvilket år er du født?

7. Kjønn

- 1: Mann
- 2: Kvinne