



Voss herad

STANDARD RAMMEAVTALE

Elektrikartenester

Rammeavtalen er inngått mellom:

<Namn>

Org.nr. <Sett inn>

(heretter kalla Leverandøren)

og

Voss Herad

(heretter kalla Oppdragsgjevar)

Rammeavtalen er elektronisk signert. Dato kjem fram av signeringsbilaget.

For Oppdragsgjevar

For Leverandøren

<Namn>

<Stilling>

<Namn>

<Stilling>

Partane sine oppnemnde kontaktpersonar:

Oppdragsgjevars kontaktperson Voss Herad

<Namn>
<Stilling>
<e-post>
<telefonnummer>

Leverandørens kontaktperson

<Namn>
<Stilling>
<e-post>
<telefonnummer>

1 Innhald

1	Innhald.....	3
2	Generelle føresegner.....	6
2.1	Føremålet med avtalen	6
2.2	Dokument for rammeavtalen.....	6
2.3	Tolking og rangordning.....	6
2.4	Varigheit	7
3	Avrop på rammeavtale	7
3.1	Avrop	7
3.2	Gjennomføring av avrop.....	7
3.3	Parallele rammeavtalar	7
4	Leverandørens plikter.....	8
4.1	Tenesteytingas føremål og eigenskapar.....	8
4.2	Kommunikasjon og varsel.....	8
4.3	Levering	8
4.4	Overføring av rettar.....	8
4.4.1	Overføringa.....	8
4.5	Rettsmanglar	9
4.5.1	Tredjemannsrettar	9
4.5.2	Offentleg rettslege manglar	9
4.6	Forsikringar	9
4.7	Varslingsplikt	9
4.8	Sikkerheit og teieplikt.....	9
4.9	Risiko og ansvar	9
4.10	ILO-kjernekonvensjonar	10
5	Kundens misleghaldsføresegn.....	10
5.1	Reklamasjonsperiode	10
5.2	Brot på varslingsplikt	10
5.3	Tilleggsfrist.....	10
5.4	Utsifting av personell.....	11
5.5	Kundens krav på avhjelp.....	11

5.6	Leverandøren si rett til omlevering eller retting.....	11
5.7	Utbetring mot vederlag.....	11
5.8	Tilbakehald av betaling.....	12
5.9	Dagbøter.....	12
5.9.1	Dagbøter ved forseinking.....	12
5.10	Dagbøter ved brot på administrative føresegn og fakturerings rutinar.....	12
5.11	Prisavslag.....	12
5.12	Heving.....	13
5.12.1	Heving ved forseinking.....	13
5.12.2	Heving ved funksjonsmanglar.....	13
5.12.3	Heving ved rettsmanglar.....	13
5.12.4	Heving ved rettskraftig dom.....	13
5.12.5	Heving ved konkurs, akkord e.l.....	13
5.12.6	Hevingsoppgjer.....	13
5.12.7	Dekningskjøp ved heving.....	14
5.12.8	Erstatning/erstatningsavgrensing.....	14
5.13	Forventa brot.....	14
5.13.1	Forventa brot.....	14
5.13.2	Tilbakehaldsrett.....	14
5.13.3	Heving ved forventa brot.....	14
5.13.4	Brot på krav om løns- og arbeidsvilkår.....	15
6	Kundens plikter.....	15
6.1	Alminnelege forpliktingar.....	15
6.2	Undersøkingssplikt.....	15
6.3	Trygdgjeving.....	15
6.4	Medverking.....	15
6.5	Klarheit overfor Leverandøren.....	15
6.6	Risiko og ansvar for dokumentasjon og kommunikasjon.....	15
6.7	Bruk av tredjepart.....	15
6.8	Forsikringar.....	16
6.9	Varslingsplikt.....	16
6.10	Teieplikt.....	16
7	Leverandørens misleghaldsrettar.....	16
7.1	Reklamasjon.....	16
7.2	Forsinka betaling.....	17
7.3	Varslingsplikt.....	17

7.4	Avgrensning i Leverandørens tilbakehaldsrett.....	17
7.5	Tilleggsfrist.....	17
7.6	Rett til å krevje oppfyling	17
7.7	Heving.....	17
7.7.1	Heving ved forsinka betaling	17
7.7.2	Heving ved manglande medverking.....	18
7.7.3	Hevingsoppgjer.....	18
7.8	Erstatning	18
7.9	Forventa misleghald	18
7.9.1	Forventa misleghald	18
7.9.2	Tilbakehaldsrett.....	18
7.9.3	Heving ved forventa mislighald	19
8	Overføring av rettigheter og plikter	19
9	Tvistar	19
9.1	Rettsval	19
9.2	Forhandlingar	19
9.3	Mekling.....	19
9.4	Domstols- eller skiltdomsbehandling.....	19

2 Generelle føresegner

2.1 Føremålet med avtalen

Denne avtalen er ein rammekontrakt mellom Kunden og Leverandøren om levering av tenester innanfor det definerte leveranseområdet som er skildra i Bilag 1.

Rammeavtalen gjev Kunden rett, men ingen plikt til å tildele kontraktar innanfor rammeavtalen. Kunden er ikkje forplikta til å kjøpe nokon bestemt mengd tenester i rammeavtaleperioden.

2.2 Dokument for rammeavtalen

Rammeavtalen består av følgjande dokument

Bilagsnr.	Tittel	Ja	Nei
Bilag 1	Oppdragsgjevars kravspesifikasjon	x	
Bilag 2	Leverandøren sitt tilbod <ul style="list-style-type: none"> • Bilag 2A Stadfesting av oppdragsgivarars krav, utfylt • Bilag 2B Svar på kriteria Miljø og Organisering og ressursbruk 	x	
Bilag 3	Pris og administrative vilkår	x	
Bilag 4	Prisskjema rammeavtale (ferdig utfylt)	x	
Bilag 5	Krav til seriøs leverandør	x	
Bilag 6	Mal konkurransegrunnlag minikonkurranse	x	
Bilag 7	Endringar i den generelle rammeavtaleteksten	x	

2.3 Tolking og rangordning

Ved motstrid mellom rammeavtaleteksten og bilag til denne, skal følgjande tolkingsprinsipp leggjast til grunn:

1. Den generelle rammeavtaleteksten (dette dokumentet) går føre bilag
2. Bilag 1 går føre dei andre bilag
3. I den grad det klart og utvitydig går fram kva punkt eller kva punkter som er endra, erstatta eller føye til, skal følgjande motstridsprinsipp gjelde:
 - a. Bilag 2 går føre Bilag 1
 - b. Bilag 5 går føre den generelle rammeavtaleteksten
 - c. Bilag 7 går føre dei andre bilag
4. Der ikkje anna er bestemt, går bilag med lågare nummerering føre bilag med høgare nummerering.
5. For øvrig gjeld prinsippet om at spesielle føresegner går føre generelle, og prinsippet om at nyare føresegner går føre eldre.

2.4 Varigheit

Rammeavtalen gjeld frå siste signeringsdato og 2 (to) år fram i tid, med opsjon for Kunden på forlenging ein eller fleire gonger i inntil ytterlegare 2 år, til saman maksimalt 4 (fire) år.

Avtalen varar i 2 (to) år fram i tid og vert deretter automatisk fornya for ein periode på 1 (eitt) år om gongen, med gjensidig rett for partane til å seie opp avtalen med 3 (tre) månaders skriftleg varsel.

3 Avrop på rammeavtale

3.1 Avrop

Avrop under rammeavtalen kan skje i heile rammeavtalens periode. Kvar tildelte avrop innanfor rammeavtalen kan ha varigheit utover rammeavtalens varigheit, og då slik at føresegn i rammeavtalen som angår det enkelte tildelte avrop gjeld tilsvarande også etter rammeavtalen er avslutta.

3.2 Gjennomføring av avrop

Gjennomføring av avrop er regulert i Bilag 1 Kravspesifikasjon.

3.3 Parallele rammeavtalar

Ved uttak på parallele rammeavtalar skal følgjande reglar gjelde:

Oppdrag estimert av oppdragsgjevar til under 100 000 ekskl. mva:

Leverandøren som er rangert som nummer ein i konkurransen ved opprinneleg tildeling vert førespurt fyrst. Viss leverandør ikkje kan ta oppdraget grunna til dømes manglande kapasitet/kompetanse ved hasteoppdrag, eller anna sakleg grunn, vel Oppdragsgjevar den Tilbydar som kom på andre plass ved evalueringa av tildelingskriteria, osb.

Leverandørane er rangert i følgjande rekkefølge (fyll ut ved inngåing av kontrakt):

1. [XX]
2. [XX]
3. [XX]
4. [XX]
5. [XX]

Oppdrag estimert av oppdragsgjevar til verdi over 100 000 ekskl. mva, og årlege kontrollar:

Regelen er avrop ved minikonkurransar. Minikonkurransar vert gjennomført på grunnlag av tildelingskriteria fastsett for denne rammeavtalen.

Rammeavtalen har følgjande tildelingskriterium:

- Kapasitet: Til dømes kor raskt leverandøren kan starte opp og ferdigstille oppdraget, basert på oppdragsgjevars ønska dato, eller ønska periode for utført arbeid
- Pris: Timeprisar, eller fast pris for eit oppdrag, eller fast pris per kontroll
- Kompetanse: Grad av relevant kompetanse (erfaring, ferdigheiter, kurs og sertifiseringar, lisensar osb.)

- Svar på relevante case-løysingar/ oppgåveforståing, og /eller produktval
- Klima og miljø, og/ eller Kvalitet og ressursbruk (de overordna opphavslege tildelingskriteria)

Eller ein kombinasjon av nokre av kriteria nemnd over.

Vekting av kriteria vert fastsett i den einskilde minikonkurransen, avhengig av kva som vert etterspurd. Det skal vere høve for oppdragsgjevar til å etterspørje lågare timepris og eller påslagsprosent på materiell, for avropet. Leverandøren kan ikkje tilby høgare timepris eller påslagsprosent enn i rammeavtalen, og oppdragsgjevar har høve til å forhandle.

4 Leverandørens plikter

4.1 Tenesteytingas føremål og eigenskapar

Leverandøren skal kunne levere tenester innanfor dei områda som er skildra i Bilag 1 og 2 til denne rammeavtalen på ein profesjonell, effektiv og med høg fagleg standard. Tenesteytinga skal være eigna for tenesteytingas tiltenkte føremål.

Leverandøren er ansvarleg for at utføringa av tenesteytinga skjer i samsvar med gjeldande lovgjeving, og elles i samsvar med relevant bransjeregulering og evt. andre reglar som kan ha innverknad på utføringa av tenesteytinga. Leverandøren skal innhente og oppretthalde alle nødvendige tillatingar og godkjenningar for utføring av tenesteytinga, og på Kundens førespurnad framlegga dokumentasjon på at nødvendige tillatingar og godkjenningar føreligg.

Tidsfristar for oppstart av tenester skal avtalast mellom Kunden og Leverandøren i den einskilde bestillinga.

4.2 Kommunikasjon og varsel

Førespurnader frå Kunden skal svarast utan unødig opphald.

Leverandøren skal utan unødig opphald varsle om forhold Kunden forstår eller bør forstå kan få betydning for tenesteytinga, inkludert eventuelle forventa forseinkingar.

4.3 Levering

Leverandøren skal utøve tenesteytinga på avtalt stad, til avtalt tid og på avtalt vis i samsvar med Rammeavtalens Bilag 1, 2 og 3.

4.4 Overføring av rettar

4.4.1 Overføringa

Eigedomsrett, opphavsrett og andre relevante materielle og immaterielle rettar til resultat av tenesteytinga går over til Kunden når betaling skjer, med mindre anna er avtalt i vedlegg 6 og med dei avgrensingane som følgjer av annan kontrakt eller ufråvikeleg lov.

Rettane omfattar også rett til endring og vidareavhending, jf. lov 12. mai 1961 nr. 2 om opphavsrett til åndsverk mv. (åndsverklova) § 39b.

4.5 Rettsmanglar

4.5.1 Tredjemannsrettar

Leverandøren skal levere resultatet av tenesteytinga fritt for krav frå tredjepart som ikkje er omtala i rammeavtalen, og skal halde Kunden skadeslaus for alle typar krav frå tredjepart knytt til tenesteytinga.

4.5.2 Offentleg rettslege manglar

Leverandøren skal levere resultatet av tenesteytinga med dei naudsynte godkjenningane, sertifikata og løyve som krevst av offentleg myndigheit for at Kunden skal kunne nyttast tenesteytinga slik Leverandøren er kjend med at den skal nyttast.

Leverandøren skal i alle tilfelle levere tenesteytinga med dei naudsynte godkjenningane, sertifikata og løyve som krevst av offentleg myndigheit for bruk av slik tilsvarande teneste vanlegvis nyttast, med mindre det er skriftleg avtalt at Kunden sjølv skal skaffe desse.

4.6 Forsikringar

Leverandøren skal halde utføringa av tenesteytinga si dekkja av forsikring i tråd med gjeldande bransjenormer for den aktuelle tenestekategorien.

4.7 Varslingsplikt

Dersom Leverandøren blir hindra frå å oppfylle sine forplikingar til rett tid, skal han utan unødvendig opphald gje melding til Kunden om hindringa og korleis denne påverkar moglegheita til å oppfylle. Leverandøren skal kunne dokumentere når og korleis slik melding blei gitt.

4.8 Sikkerheit og teieplikt

Leverandøren er forplikta til å behandle rammeavtalen og rammeavtala sitt innhald konfidensielt. Teieplikta etter denne avgjerda er likevel ikkje meir omfattande enn det som følgjer av lov av 10. februar 1967 om behandlingssmåten i forvaltningssaker (forvaltningslova) eller tilsvarande sektorregulering.

Teieplikta etter denne føresegna hindrar ikkje utlevering av informasjon som krevst framlagt i samsvar med lov eller forskrift, inkludert offentlegheit og innsynsrett som følgjer av lov av 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentleg verksemd (offentleglova). Om mogleg, skal den andre parten varslast før slik informasjon blir gjeven.

Leverandørens personell skal følgje dei same reglane som gjeld for Kundens personell i samband med sikring av informasjon. Det same gjeld for eventuelt underleverandørars personell. Leverandøren kan haldast ansvarleg for sikkerheitsbrot som blir utførte av Leverandørens personell eller eventuelt underleverandørars personell.

4.9 Risiko og ansvar

Leverandøren har sjølv risiko og ansvar for alle dokument, beskrivingar og instruksjonar dersom desse blir skadde eller øydelagde medan dei er under Leverandørens varetakt.

4.10 ILO-kjernekonvensjonar

Leverandørens status innan dette området vil bli inkludert som ein del av kontraktsoppfølginga i avtaleperioden. Formålet er at relevante avtaleprodukt skal overhalde ILO-kjernekonvensjonar gjennom heile leverandørkjeda. For å oppnå dette målet vil det bli fokusert på kontinuerleg forbetring gjennom heile avtaleperioden. Dersom forbetringstiltak blir fastsette, vil Kunden gi Leverandøren rimelege fristar for å oppfylle desse.

Følgjande konvensjonar blir rekna som ILO-kjernekonvensjonar:

Hovudkategori	ILO-konvensjon	Omhandlar / innhald
Forbod mot barnarbeid	138	Minstealderen for åtgang til sysselsetting eller arbeid skal ikkje vere lågare enn den alderen då skuleplikta opphøyrer og skal under alle omstende ikkje vere lågare enn femten år.
	182	Om forbod mot og snarleg tiltak for å avskaffe dei verste formene for barnarbeid
Organisasjonsfridom	87	Om fridom til foreining og vern av organisasjonsretten
	98	Om retten til å organisere seg til å føre kollektive forhandlingar
Forbod mot diskriminering	100	Om lik lønn for mannlege og kvinnelege arbeidarar for arbeid av lik verdi
	111	Om diskriminering i sysselsetting og yrke
Forbod mot tvangsarbeid	29	Om tvangsarbeid
	105	Om avskaffing av tvangsarbeid

5 Kundens misleghaldsføresegn

5.1 Reklamasjonsperiode

Dersom Kunden ønskjer å gjere misleghaldsføresegn gjeldande, må han gje skriftleg melding til Leverandøren om mangelen innan rimeleg tid etter at han oppdaga eller burde ha oppdaga mangelen.

5.2 Brot på varslingsplikt

Dersom Kunden ikkje får slikt varsel som bestemt i pkt. 2.9, kan Kunden krevje erstatta tap som kunne vore unngått om han hadde fått meldinga i tide.

5.3 Tilleggsfrist

Kunden kan fastsetje ein rimeleg tilleggsfrist for oppfyllinga av Leverandørens forpliktingar. Dersom Leverandøren skriftleg be Kunden om ein slik tilleggsfrist, skal tilleggsfristen sjå på som innvilga dersom Kunden ikkje svarar på førespurnaden innan 10 – ti – dagar etter at førespurnaden vart mottatt av Kunden.

Kunden kan ikkje gjere gjeldande nokon mislighaldsføresegn så lenge tilleggsfristen spring, med mindre Leverandøren har gjeve varsel om at han ikkje vil oppfylle sine forpliktingar innan tilleggsfristen.

Tilleggsfristen skal ikkje ha innverknad på Kundens rett til dagbot eller erstatning som er opparbeidd før tilleggsfristen vart gitt.

5.4 Utsifting av personell

Kunden kan krevje at personell som etter Kundens oppfatning opptrer på klanderverdig måte eller som er ueigna til å utføra Tenesteyting, vert skifta ut straks på Leverandørens eiga rekning.

5.5 Kundens krav på avhjelp

Kunden kan krevje at Leverandøren på eiga rekning utfører avhjelp av kvar som helst manglande oppfylling av Leverandørens forpliktingar som viser seg i reklamasjonsperioden. Avhjelp kan skje ved utbetring, omlevering eller tilleggslevering, eller på anna måte som sikrar at Tenesteytinga får den spesifiserte kvaliteten i Rammeavtalen og at leveransen samla sett skal fungere som føresett.

Leverandøren skal ta til med arbeidet med å avhjelpe misleghaldet utan ugrunna opphald. Arbeidet skal fullførast innan rimeleg tid, eller, dersom Partane har avtalt ei frist for avhjelpa, innan denne fristen.

Dersom Leverandøren ikkje har avhjelpt misleghaldet innan dei fristar som gjeld etter denne føresegn, eller dersom det etter forholda ville vere urimeleg å krevje at Kunden venta på Leverandørens avhjelp, skal Leverandøren dekkje dei utgiftene Kunden har hatt ved avhjelp frå tredjepart. Slike utgifter kjem til fråtrekk i eventuelle erstatningsbeløp for same mislighald.

Leverandørens avhjelp fråteke ikkje Kunden retten til å krevje erstatning for forseinka oppfylling.

5.6 Leverandøren si rett til omlevering eller retting

Sjølv om Kunden ikkje krev det, har Leverandøren rett til, på eiga rekning, å utføre avhjelp, når dette kan skje utan urimeleg forseinking og utan vesentleg ulempe for Kunden eller usikkerheit når det gjeld tilbakebetaling frå Leverandøren av utlegg som Kunden har hatt.

Dersom Leverandøren gir Kunden melding om at han vil foreta retting eller omlevering innan ein angitt tid, og Kunden ikkje svarer innan 10 – ti – dagar etter at han har motteke meldinga, kan Leverandøren foreta rettinga eller omleveringa innan den tida som er angitt.

Leverandøren kan ikkje hevde at han ikkje har fått moglegheit til retting eller omlevering dersom Kunden har fått retta mangelen, og det etter forholda ville vere urimeleg å krevje at Kunden venta på seljaren sin retting eller omlevering.

Leverandørens omlevering eller retting fratar ikkje Kunden retten til å krevje erstatning for forseinka oppfylling.

5.7 Utbetring mot vederlag

Dersom Kunden krev at Leverandøren utfører avhjelp, og Leverandøren meiner behovet for avhjelp ikkje kjem av feil eller mangel som Leverandøren er ansvarleg for, pliktar likevel Leverandøren å utføre avhjelpe. For at Leverandøren seinare skal kunne krevje vederlag for avhjelp, må han på førehand ha levert eit bindande pristilbod for avhjelpa til Kunden.

Dersom Leverandøren kan dokumentere at avhjelp er gitt for manglar eller feil som Leverandøren ikkje er ansvarleg for, kan Leverandøren krevje dekking av utgifter i samsvar med det bindande pristilbodet.

5.8 Tilbakehald av betaling

Dersom Kunden har krav som følgje av Leverandørens mislighald, kan Kunden halde tilbake så mykje av vederlaget som misleghaldet synest å utgjere av det samla vederlaget. Forseinkingsrenter skal ikkje oppstå for å tilbakehalde beløp så lenge tilbakehaldet ikkje er klart urimeleg.

5.9 Dagbøter

5.9.1 Dagbøter ved forseinking

Dersom Leverandøren ikkje held fristar slik som avtalt, føreligg forseinking som gir grunnlag for dagbot.

Dagbota utgjer 1 % av vederlaget eksklusiv mva. for den delen av Tenesteytinga som blir påverka av forseinkinga per kvar dag forseinkinga varer, avgrensa til 20 – tjue – dagar. Dagbota utgjer likevel minimum kr. 1000,- per kvar dag.

Dersom det innanfor ein rammeavtale er avrop som er særleg tidskrisiske, kan Partane avtale andre satsar for og annan varigheit av dagbota for det enkelte avrop.

Dersom dagbot ikkje dekker Kundens dokumenterte direkte tap som følgje av forseinkinga, kan Kunden søkje erstatning for det overskytande beløpet.

5.10 Dagbøter ved brot på administrative føresegn og fakturerings rutinar

Dersom Leverandøren gjentatte gonger bryt administrative føresegn og/eller fakturerings rutinar, eller dersom Leverandøren på anna måte opptrer slik at han gjer vesentlege brot på administrative føresegner og/eller fakturerings rutinar, kan Kunden krevje at Leverandøren rettar opp i forholda utan ugrunna opphald.

Dersom Leverandøren ikkje kan dokumentere at forhold er retta opp innan fristen som er sett, kan Kunden krevje dagbot fram til retting er dokumentert utført. Storleiken på dagbota regulerast av pkt. 3.9.1, men det gjelder ingen avgrensing på frist.

Denne føresegna avgrensar ikkje kundens rett til å krevje dagbot for forseinking eller til å ta i bruk andre tiltak i samsvar med rammeavtalen.

5.11 Prisavslag

Dersom avhjelp ikkje blir utført innan rimeleg tid, eller dersom Leverandøren ikkje har lukkast med å avhjelpe ein mangel, kan Kunden krevje ein forholds messig prisavslag.

Prisavslag er ein kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og kjem i tillegg til eventuell erstatning..

5.12 Heving

5.12.1 Heving ved forseinking

Så lenge dagbota løpar, kan Kunden ikkje heve Rammeavtalen. Dette gjeld ikkje dersom Leverandøren eller nokon han svarar for, har opprådt grovt uaktsamt eller elles i strid med redelegheit og god tru. Dette gjeld heller ikkje dersom Tenesteytinga sin verdi blir vesentleg redusert som følgje av forseinkinga.

Ved forseinking kan Kunden heve Rammeavtalen med omgåande verknad, dersom forseinkinga varer utover dagbotperioden.

Dersom Leverandøren er innvilga tilleggsfrist, kan Kunden likevel ikkje heve Rammeavtalen før etter utløpet av denne fristen. Dette gjeld ikkje dersom Leverandøren har varsla at han ikkje vil levere innan denne fristen.

5.12.2 Heving ved funksjonsmanglar

Kunden kan heve Rammeavtalen der funksjonsmangelen utgjer eit vesentleg kontraktsbrot.

Kunden må gje melding til Leverandøren om heving innan rimeleg tid etter at han fekk eller burde ha fått kjennskap til funksjonsmangelen. Dette gjeld likevel ikkje dersom Leverandøren har opptrett grovt uaktsamt eller i strid med redelegheit og god tru.

5.12.3 Heving ved rettsmanglar

Dersom det føreligg rettsmanglar ved Tenesteytinga, og dette ikkje blir avhjelpet innan rimeleg tid, kan Kunden heve Rammeavtalen med omgåande verknad.

5.12.4 Heving ved rettskraftig dom

Dersom Leverandøren er rettskraftig dømt for deltaking i ei kriminell organisasjon eller for korrupsjon, svindel eller kvitvasking av pengar, eller er kjend skuldig i straffbare forhold som angår den yrkesmessige vandel, kan Kunden heve Rammeavtalen med omgåande verknad.

5.12.5 Heving ved konkurs, akkord e.l.

Dersom det i samband med Leverandøren si verksemd opnar gjeldsforhandlingar, akkord eller konkurs, eller annan form for kreditorstyring gjer seg gjeldande, eller Leverandøren er under avvikling, har innstilt si verksemd eller er i tilsvarande prosess med heimel i nasjonale lover og forskrifter, har Kunden rett til å heve Rammeavtalen med omgåande verknad.

5.12.6 Hevingsoppgjer

Ved heving opphøyrras Kundens rettar til Tenesteytinga.

Dersom Leverandøren krev det, skal ytingar som er levert av han leverast tilbake, slettast eller makulerast på ein forsvarleg måte etter hevinga. Leverandøren skal dekke kostnadane for dette.

Ved heving kan Kunden krevje tilbakebetaling av det som er betalt, med tillegg av forseinkingsrenter frå det eller dei tidspunkt betaling har skjedd.

Kunden har, inntil alternativ løysing er funnen som erstatning for det leverte, rett til å nytte leveransen som avtalt.

Leverandøren kan krevje frådrag for verdien av eventuell nytte Kunden har hatt av det leverte før heving eller seinare.

5.12.7 Dekningskjøp ved heving

Ved heving har Kunden rett til å foreta dekningskjøp på ein rimeleg måte og innanfor ein rimeleg tid etter hevinga. Kunden har då ved krav om erstatning krav på differansen mellom kontraktsprisen og prisen på dekningstransaksjonen, i tillegg til annan erstatning etter denne Rammeavtalen.

5.12.8 Erstatning/erstatningsavgrensing

Kunden kan krevje erstatning for det tap han lid som følgje av Leverandørens brot, for så vidt Leverandøren ikkje godtgjer at brotet kjem av suspensjonsgrunnar eller forhold på Kundens side.

Erstatninga skal dekkje Kundens direkte tap. Tap som kjem av meirarbeid blir rekna som direkte tap.

Eventuelle påløpte dagbøter kjem til frådrag i erstatninga for same brotet.

Indirekte tap blir ikkje dekkja.

Erstatninga er avgrensa til summen av vederlaget etter Rammeavtalen, eksklusive meirverdiavgift.

Dersom Leverandøren har opprådt grovt uaktsamt eller elles i strid med ærlegdom og god tru, gjeld ikkje erstatningsavgrensingane som kjem fram av denne avgjerda.

5.13 Forventa brot

5.13.1 Forventa brot

Forventa brot føreligg der det etter rammeavtaleinngåinga klart kjem fram ut frå Leverandørens handlemåte eller ein alvorleg svikt i hans kredittverd eller evne til å oppfylle at han ikkje kjem til å oppfylle ein vesentleg del av sine kontraktsforpliktingar.

5.13.2 Tilbakehaldsrett

Dersom det føreligg forventa brot, har Kunden rett til å innstille si oppfylling og halde sine ytingar tilbake fram til Leverandøren stiller forsvarleg sikkerheit for si oppfylling.

Ved tilbakehald av ytingar på grunn av forventa brot, må Kunden straks gi melding til Leverandøren om dette. Dersom slik melding ikkje blir gitt, kan Leverandøren krevje erstatta tap som kunne vore unngått dersom melding var gitt.

5.13.3 Heving ved forventa brot

Er det før tida for oppfylling klart at det vil finne stad brot frå Leverandøren som vil gi Kunden hevingsrett, kan Kunden heve Rammeavtalen allereie før tida for oppfylling.

Leverandøren kan avverja heving ved å stille forsvarleg sikkerheit for at hans forpliktingar vil oppfyllast.

Dersom det er mogleg, skal Kunden varsle Leverandøren slik at denne får moglegheit til å stille sikkerheit for å unngå heving.

5.13.4 Brot på krav om løns- og arbeidsvilkår

Dersom Leverandøren ikkje etterlever kravet til løns- og arbeidsvilkår, har Kunden rett til å halde tilbake delar av vederlaget til det er dokumentert at forholdet er i orden. Summen som blir halde tilbake skal tilsvara ca. 2 gonger innsparinga for arbeidsgivaren (Leverandøren).

Dersom ikkje slike forhold blir retta opp utan ugrunna opphald, konstituerer forholdet eit vesentleg kontraktsbrot som medfører hevingsrett for Kunden.

6 Kundens plikter

6.1 Alminnelege forpliktingar

Kunden skal lojalt medverke til gjennomføringa av Rammeavtalen.

6.2 Undersøkingssplikt

Kunden plikter etter levering så snart han etter forholda har moglegheit til det å undersøke Tenesteytinga slik god skikk tilseier.

6.3 Trygdgjeving

Dersom det er avtalt at Kunden skal stille sikkerheit for sine forpliktingar etter denne Rammeavtalen, plikter Kunden å leggje fram bevis for trygdgjeving seinast ved oppstart av Tenesteytinga.

6.4 Medverking

Kunden skal yte slik medverking som er rimeleg å vente av han for at Leverandøren skal kunne oppfylle sine kontraktsforpliktingar.

6.5 Klarheit overfor Leverandøren

Kunden er ansvarleg for å ha gitt uttrykk for formålet med kjøpet og sine krav og behov overfor Leverandøren på ein slik måte at Leverandøren har eit tilstrekkeleg klart grunnlag for sine kontraktsforpliktingar.

6.6 Risiko og ansvar for dokumentasjon og kommunikasjon

Partane skal sørge for forsvarleg kommunikasjon, oppbevaring og sikkerheitskopiering av dokument og anna materiale av betydning for Tenesteytinga uansett form, herunder e-post og anna elektronisk lagra materiale.

Kunden har risikoen og ansvaret for alt materiale uansett form, som skades eller øydeleggast medan det oppheld seg under Kundens kontroll.

6.7 Bruk av tredjepart

Kunden kan fritt engasjere tredjepart til å hjelpe seg i samband med sine forpliktingar under Rammeavtalen. Leverandøren skal varslast om engasjementet. Leverandøren kan motsetje seg engasjementet dersom han påviser at det vil medføre vesentleg forretningsmessig ulempe for han.

Tredjepart som blir nytta skal angjevast i bilag 3.

6.8 Forsikringar

Dersom Kunden er ein offentleg verksemd, står Kunden som sjølvassurandør. Dersom Kunden ikkje står som sjølvassurandør, plikter Kunden å ha forsikringar som er tilstrekkelege til å dekke krava frå Leverandøren som følgje av Kundens risiko eller ansvar etter denne avtalen innanfor ramma av alminnelege forsikringsvilkår.

6.9 Varslingsplikt

Hindrast Kunden i å oppfylle sine forpliktingar til rett tid, skal han utan ugrunna opphald gi melding til Leverandøren om hindringa og den si verknad på moglegheita til å oppfylle. Kunden skal kunne dokumentere når og korleis slik melding vart gitt.

6.10 Teieplikt

Informasjon som Kunden blir kjend med i samband med Rammeavtalen og gjennomføringa av Rammeavtalen skal behandlast konfidensielt, og ikkje gjerast tilgjengeleg for utanforståande utan samtykke frå den andre parten.

Dersom Kunden er ein offentleg verksemd er teieplikt etter denne avgjerda ikkje meir omfattande enn det som følgjer av lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningslova) eller tilsvarande sektorspesifikk regulering.

Teieplikta etter denne avgjerda er ikkje til hinder for utlevering av informasjon som krevst framlagt i samsvar med lov eller forskrift, av dette offentlegheit og innsynsrett som følgjer av lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentleg verksemd (offentleglova). Om mogleg skal den andre parten varslast før slik informasjon blir gjeven.

Teieplikta er ikkje til hinder for at opplysningane blir brukt når ingen rettkomen interesse tilseier at dei vert haldne hemmelege, til dømes når dei er allment kjende eller allment tilgjengelege andre stader.

Kunden skal ta naudsynte føre-var-tiltak for å sikre at uvedkomande ikkje får innsyn i eller kan bli kjend med teiepliktsbelagt informasjon. Teieplikta gjeld Kundens tilsette, underleverandørar og tredjepartar som handlar på Kundens vegne i samband med gjennomføringa av Rammeavtalen. Kunden kan berre overføre teiepliktsbelagt informasjon til slike underleverandørar og tredjepartar i den utstrekning dette er naudsynt for gjennomføringa av Rammeavtalen, under føresetnad av at desse påleggjast plikt til fortrulegheit tilsvarande dette punktet.

Teieplikta er ikkje til hinder for at Kunden kan nyttiggjere seg erfaring og kompetanse som opparbeidast i samband med gjennomføringa av Rammeavtalen.

Teieplikta gjeld også etter at avtalen er avslutta. Tilsette eller andre som fråtrer sin teneste hos ein av partane skal påleggjast teieplikt også etter fråtrekk om forhold som nemnt ovanfor.

7 Leverandørens misleghaldsrettar

7.1 Reklamasjon

Leverandøren skal reklamere skriftleg utan ugrunna opphald etter at misleghaldet er oppdaga eller burde vore oppdaga.

7.2 Forsinka betaling

Ved forsinka betaling som skuldast forhold innanfor Kundens kontroll kan Leverandøren krevje forseinkarenter i samsvar med lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forseinka betaling og anna.

7.3 Varslingsplikt

Dersom Leverandøren ikkje får varsel kan Leverandøren krevje erstatta tap som kunne vore unngått om han hadde fått meldinga i tide.

7.4 Avgrensing i Leverandørens tilbakehaldsrett

Leverandøren kan ikkje halde tilbake ytingar som følgje av Kundens mislighald. Dette gjeld likevel ikkje dersom misleghaldet er vesentleg.

7.5 Tilleggsfrist

Leverandøren kan fastsetje ei rimeleg tilleggsfrist for oppfyllinga av Kundens forpliktingar. Dersom Kunden skriftleg førespurnad Leverandøren om ei slik tilleggsfrist, skal tilleggsfrist ansast innvilga dersom Leverandøren ikkje svarar på førespurnaden innan 10 – ti – dagar etter at førespurnaden vart motteken av Leverandøren.

Leverandøren kan ikkje gjere gjeldande nokon misleghaldsføresegn så lenge tilleggsfristen går, med mindre Kunden har gitt varsel om at han ikkje vil oppfylle sine forpliktingar innan tilleggsfristen.

Tilleggsfristen skal ikkje ha innverknad på Leverandørens rett til erstatning. Evt. forseinkingsrenter går ikkje så lenge tilleggsfristen går.

7.6 Rett til å krevje oppfylling

Leverandøren kan halde kjøpet fast og krevje at Kunden betalar vederlaget. Dette gjeld likevel ikkje så lenge betalinga hindrast av stans i samferdselen eller betalingsformidlinga eller anna forhold som gir grunnlag for Force Majeure.

Avbestiller Kunden tenester som skal tilverkast særskilt for han, kan ikkje Leverandøren halde kjøpet fast ved å halde fram med tilverkinga, gjere andre førebuingar til leveringa samt krevje betaling, med mindre avbrot ville føre med seg betydeleg ulempe for Leverandøren eller risiko for at han ikkje får erstatta tap som avbestillinga medfører.

Dersom Tenesteytinga enno ikkje er tilgjengeleggjort for Kunden, taper Leverandøren sin rett til å krevje oppfylling dersom han ikkje fremmer kravet innan rimeleg tid.

7.7 Heving

7.7.1 Heving ved forsinka betaling

Leverandøren kan heve Rammeavtalen ved forsinka betaling, dersom Kundens kontraktsbrot er vesentleg.

Kundens mislighald av betaling er vesentleg når Kunden ikkje har betalt innan 30 dagar etter forfall, og når den forseinka betalinga utgjør ein vesentleg del av dei samla betalingsforpliktingane etter Rammeavtalen.

Dersom Kunden er gitt ein tilleggsfrist for oppfylling, kan ikkje Leverandøren heve Rammeavtalen før etter at denne fristen har gått ut. Dette gjeld likevel ikkje dersom Kunden har varsla at han ikkje vil oppfylle innan utløpet av ein slik frist.

7.7.2 Heving ved manglande medverking

Leverandøren kan heve Rammeavtalen dersom Kunden ikkje medverkar til kjøpet, så lenge kontraktsbrotet er vesentleg.

Dersom Leverandøren ønsker å heve Rammeavtalen på grunn av manglande medverknad, må han gi Kunden melding om dette innan rimeleg tid etter at Leverandøren fekk eller burde ha fått kunnskap om misleghaldet. Meldinga må innehalde ein rimeleg frist for Kunden til å oppfylle si medverknadsplikt. Dette gjeld likevel ikkje dersom Kunden har opprådt grovt uaktsamt eller i strid med redelegheit og god tru.

Dersom Kunden har fått innvilga ein tilleggsfrist for å oppfylle, kan ikkje Leverandøren heva Rammeavtalen før denne fristen har gått ut. Dette gjeld likevel ikkje dersom Kunden har gjeve varsel om at han ikkje kjem til å oppfylle innan fristen.

7.7.3 Hevingsoppgjer

Ved heving opphøyras Kundens rettar til Tenesteytinga. Leverandøren kan krevje at ytingar som er levert av han, blir levert tilbake eller sletta eller makulerte på ein forsvarleg måte etter hevinga. Leverandøren skal dekke kostnaden for dette. Leverandøren har krav på vederlag frå Kunden så lenge Kunden nyttar leveransen. I tillegg kjem forseinkingsrente og erstatning for tap som ikkje er meint å dekkjast av vederlaget.

Dersom Kunden har rett til å nytte det leverte ei tid etter heving, kan Leverandøren krevje sikkerheit for kravet sitt på vederlag for bruken.

7.8 Erstatning

Leverandøren kan krevje erstatning for tap han lid som følgje av Kundens mislighald, så lenge Kunden ikkje dokumenterer at misleghaldet skuldast suspensjonsgrunnar eller forhold som elles ikkje kan tilskrivast Kunden. Erstatninga skal dekke Leverandørens direkte tap. Indirekte tap blir ikkje dekkja. Erstatninga er avgrensa til summen av vederlaget etter Rammeavtalen, eksklusive meirverdiavgift.

Dersom Kunden har opprådt grovt uaktsamt eller elles i strid med redelegheit og god tru, gjeld ikkje erstatningsavgrensingane som kjem fram i dette punktet.

7.9 Forventa misleghald

7.9.1 Forventa misleghald

Forventa misleghald føreligg når det, etter at Rammeavtalen er inngått, er klart på grunnlag av Kundens handlingar eller alvorleg svikt i hans kredittverdighet eller evne til å oppfylle, at han ikkje vil oppfylle ein vesentleg del av sine kontraktsforpliktingar.

7.9.2 Tilbakehaldsrett

Leverandøren kan ikkje halde tilbake ytingar som følgje av forventa mislighald frå Kundens side. Dette gjeld likevel ikkje dersom det forventa misleghaldet er vesentleg.

Ved tilbakehald av ytingar grunna forventta vesentleg mislighald, må Leverandøren straks gi melding til Kunden om dette. Dersom slik melding ikkje blir gitt, kan Kunden krevje erstatta tap som kunne vore unngått dersom melding var gitt.

7.9.3 Heving ved forventta mislighald

Dersom det før tida for oppfylling er klart at det vil finne stad vesentleg mislighald frå Kunden som vil gi Leverandøren hevingsrett, kan Leverandøren heve Rammeavtalen allereie før tida for oppfylling. Kunden kan avverja heving ved å stille forsvarleg tryggleik for at hans forplikingar vil oppfyllast.

Dersom det er mogleg, skal Leverandøren varsle Kunden slik at denne får moglegheit til å stille tryggleik for å unngå heving.

8 Overføring av rettigheter og plikter

Partane kan ikkje overføre rettar eller plikter etter denne Rammeavtalen til tredjepart utan skriftleg førehandsamtykke frå den andre Parten. Samtykke kan ikkje nektast utan sakleg grunn.

Dersom Leverandøren fusjonerer eller fisjonerer, har Kunden rett til å heve Rammeavtalen straks.

9 Tvistar

9.1 Rettsval

Partane sine rettar og plikter etter denne avtalen vert fastsett i si heilheit av norsk rett.

9.2 Forhandlingar

Dersom det oppstår tvist mellom partane om tolkinga eller rettsverknadene av avtalen, skal tvisten først søkjast løyst ved forhandlingar.

9.3 Mekling

Dersom ein tvist i tilknytning til denne avtalen ikkje vert løyst etter forhandlingar, kan partane forsøkje å løysa tvisten ved mekling.

Partane kan velje å leggje Den Norske Advokatforening sine reglar for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partane ønsker. Det føreset at partane vert einige om ein meklar med den kompetansen partane meiner passar best i høve til tvisten.

Den nærare framgangsmåten for mekling vert fastsett av meklaren, i samråd med partane.

9.4 Domstols- eller skilsdomsbehandling

Dersom ein tvist ikkje vert løyst ved forhandlingar eller mekling, kan kvar av partane krevje tvisten avgjort med endeleg verknad ved norske domstolar.

Kundens forretningsadresse er verneting.

Partane kan alternativt avtale at tvisten vert avgjort med endeleg verknad ved skilsdom i Noreg. Kvar av partane skal oppnemne ein skilsdommar. Dei partsoppnemnde skilsdommane skal innan ein månad deretter oppnemne skilsdomsretten sin tredje medlem, som er skilsdomsretten sin leiar. Elles gjeld reglane i lov om skilsdom 14. mai 2004 nr. 25 (skilsdomsloven).