



Tilbudsforespørsel

Økonomisystem

SSA Lille Sky, Bilag 5

**Tjenestenivå for Tilleggstjenestene med
standardiserte kompensasjoner**

Innhold

- 1 Avtalt tjenestenivå for vedlikehold og andre Tilleggstjenester (Avtalens punkt 2.5) 3
- 2 Økonomisk kompensasjon for brudd på avtalt tjenestenivå (Avtalens punkt 9.5.4)..... 3

1 Avtalt tjenestenivå for vedlikehold og andre Tilleggstjenester (Avtalens punkt 2.5)

[\[Leverandørens SLA settes inn her\]](#)

2 Økonomisk kompensasjon for brudd på avtalt tjenestenivå (Avtalens punkt 9.5.4)

[\[Kompensasjoner fra leverandørens SLA settes inn her\]](#)