



**Tilbudsforespørsel**

**Økonomisystem**

**SSA Lille Sky, Bilag 2**

**Leverandørens løsningspesifikasjon**

## Innhold

1.	Beskrivelse og hovedegenskaper ved foreslått løsning .....	3
1.1.	Overordnet beskrivelse .....	3
1.2.	Hovedegenskaper .....	3
2.	Leverandørens beskrivelse av funksjonelle krav .....	3
2.1.	Innkjøp til betaling .....	3
2.2.	Salg til innbetaling .....	3
2.3.	Bank .....	3
2.5.	Konsolidering .....	3
2.6.	Rapportering .....	4
3.	Leverandørens beskrivelse av ikke-funksjonelle krav .....	4
3.1.	Generelle ikke-funksjonelle krav .....	4
3.2.	Integrasjoner og systemlandskap .....	4
3.3.	Personvern .....	4
3.4.	Informasjonssikkerhet .....	4
3.5.	Service Level Agreement (SLA) .....	4
3.6.	Autentisering, autorisasjon og tilgangskontroll .....	4
3.7.	Test .....	4
3.8.	Support .....	4
4.	Beskrivelse av hvordan skytjenesten avviker fra Kundens krav .....	4
5.	Opsjoner .....	5
5.1.	Fakturering av bompasseringer .....	5
5.2.	Andre opsjoner .....	5
5.2.1.	Prosjektregnskap .....	5
5.2.2.	Lønn og utlegg .....	5
5.2.3.	Asset management .....	5
5.2.4.	Treasurysystem .....	5
6.	Feil og mangler i Kundens kravspesifikasjon .....	5
7.	Kundens ansvar for tilrettelegging .....	5
8.	Skytjenestene .....	5

## 1. Beskrivelse og hovedegenskaper ved foreslått løsning

### 1.1. Overordnet beskrivelse

*Leverandøren bes om å gi en overordnet beskrivelse og visualisering av den tilbudte løsningen for å oppfylle kravene i Bilag 1 med vedlegg. Beskrivelsen bør være på et nivå som kan brukes internt for Vegfinans ledelse og nøkkelpersonell uten teknisk og funksjonell detaljkunnskap. Leverandøren bes unngå å bruke generell «salgstekst».*

*<Leverandørens besvarelse>*

### 1.2. Hovedegenskaper

*<Leverandøren bes beskrive hva som er hovedegenskapene til tilbudet og hva det er som skiller tilbudet fra andre løsninger i markedet>*

## 2. Leverandørens beskrivelse av funksjonelle krav

*<Leverandøren bes besvare kravene primært i vedlegg 1. Leverandøren bes om å ikke kopiere svar fra vedlegg 1 hit, men heller komme med utfyllende informasjon og visualiseringer ved behov i de påfølgende kapitlene.>*

### 2.1. Innkjøp til betaling

*<Beskriv hvordan systemet løser prosessen for innkjøp til betaling basert på prosessene beskrevet i Bilag 1 kapittel 2.1, inkludert leverandørregister, funksjonalitet som kan effektivisere prosessen på tvers av selskapene og legge til rette for god kontroll.>*

### 2.2. Salg til innbetaling

*< Beskriv hvordan prosessen for salg til innbetaling løses i systemet basert på prosessene beskrevet i Bilag 1 kapittel 2.2, inkludert kunderegister, og fakturering til interne og eksterne kunder og funksjonalitet som kan effektivisere prosessen og legge til rette for god kontroll. >*

### 2.3. Bank

*< Beskriv hvordan systemet er integrert mot bank, hvordan systemet legger til rette for bankavstemming, og hvordan prosessene beskrevet i Bilag 1 kapittel 2.3 kan løses i systemet.>*

### 2.4. Regnskapsprosesser/funksjonalitet

*< Beskriv regnskapsprosessene/funksjonaliteten basert på prosessene som er beskrevet i Bilag 1 kapittel 2.4, legg særlig vekt på funksjonalitet som effektiviserer arbeid som gjøres på tvers av selskaper, og funksjonalitet som kan effektivisere prosessene og legge til rette for god kontroll.>*

### 2.5. Konsolidering

*< Beskriv hvordan løsningen håndterer konsolidering av konsernselskaper og hvordan løsningen håndterer rapporter konsolidert på konsernnivå og underkonsernnivå, spesielt rettet mot prosessene beskrevet i Bilag 1 kapittel 2.5.>*

## 2.6. Rapportering

*< Beskriv hvordan systemet legger til rette for enkel, dynamisk og effektiv rapportering basert på prosessene beskrevet i kapittel 2.6.>*

# 3. Leverandørens beskrivelse av ikke-funksjonelle krav

## 3.1. Generelle ikke-funksjonelle krav

*< Leverandøren bes gi en overordnet teknisk beskrivelse av løsningen>*

## 3.2. Integrasjoner og systemlandskap

*< Beskriv hvordan løsningen kan integreres mot Vegfinans sine eksisterende løsninger som beskrevet i bilag 3 og om dette er standard integrasjoner som eksisterer>*

## 3.3. Personvern

*< Beskriv hvordan personvern er ivaretatt i løsningen, og rutiner for brudd på persondatasikkerhet.>*

## 3.4. Informasjonssikkerhet

*< Beskriv løsningens IKT-informasjonssikkerhetsarkitektur, identitetskontroll, sikkerhetskopii, gjenoppretting og disaster recovery planer og hvilke sikkerhetsstandarder leverandøren og løsningen overholder eller er sertifisert innenfor.>*

## 3.5. Service Level Agreement (SLA)

*< Beskriv løsningens oppetid og andre relevante aspekter ved løsningens SLA (Service Level Agreement). Angi løsningens gjenopprettingspunktobjektiv (RPO) (Den maksimale akseptable mengden datatap etter en uplanlagt datatapshendelse, uttrykt som en tidsmengde) og gjenopprettingstidsobjektiv (RTO) (Varigheten av tid en applikasjon kan være nede uten å skade forretningsdriften betydelig). Beskriv hvordan oppetidsnivået faktisk måles av skytjenesteleverandøren og hvordan kunden kan se måleresultatene.>*

## 3.6. Autentisering, autorisasjon og tilgangskontroll

*< Beskriv hvordan bruker- og rollestyring i systemet kan gjøres og muligheten for integrasjon mot Microsoft Entra.>*

## 3.7. Test

*< Beskriv hvordan systemet legger til rette for testing av ny funksjonalitet.>*

## 3.8. Support

*< Beskriv støttekanaler for løsningen. Vennligst beskriv tilgjengeligheten av støtte, som åpningstider, plassering av støttesenter, språk osv.>*

# 4. Beskrivelse av hvordan skytjenesten avviker fra Kundens krav

*<Leverandøren skal her beskrive tydelig de punkter hvor Skytjenestene eventuelt avviker fra Kundens krav i bilag 1. Leverandøren kan også velge å beskrive eventuelle kompenserende tiltak.>*

## 5. Opsjoner

### 5.1. Fakturering av bompasseringer

*< Beskriv deres løsning for fakturering av bompasseringer (fullpriskonfigurerings, avtalefakturering og utenlandsfakturering). Beskriv grad av gjenbruk av standardfunksjonalitet og behov for tilpasninger.>*

### 5.2. Andre opsjoner

For opsjoner i denne seksjonen 5.2 har Kunden kun en overordnet beskrivelse og disse opsjonene vil bli benyttet gjennom fremtidige endringsordre der ytterligere detaljer fremkommer. Opsjonene i denne seksjonen 5.2 vil ikke bli evaluert.

#### 5.2.1. Prosjektregnskap

*< Beskriv hvordan løsningen håndterer prosjektregnskap og hvordan fangst av timer mot prosjekt kan foregå.>*

#### 5.2.2. Lønn og utlegg

*< Beskriv hvordan løsningen håndterer lønn og utlegg.>*

#### 5.2.3. Asset management

*< Beskriv hvilke muligheter løsningen har for asset management som egen modul eller eksisterende integrasjoner med assetmanagement systemer.>*

#### 5.2.4. Treasurysystem

*< Beskriv hvilke muligheter løsningen har for treasurysystem som egen modul eller eksisterende integrasjoner med treasurysystemer.>*

## 6. Feil og mangler i Kundens kravspesifikasjon

*<Dersom det er feil eller mangler i Kundens kravspesifikasjon bes Leverandøren om å beskrive dette her.>*

## 7. Kundens ansvar for tilrettelegging

*<Leverandørens behov for informasjon og tilganger, samt krav til Kundens medvirking, som er nødvendig for å levere eventuelle Tilleggstjenester etter denne avtalen skal fremgå her.>*

## 8. Skytjenestene

*< Ref. Avtalens punkt 8.2.2: Hvis Standardvilkårene for Skytjenester inneholder vilkår knyttet til Kundens bruk av Skytjenesten som Kunden bør være særlig oppmerksom på, skal Leverandøren gi tydelig varsel om det her. Dette kan gjelde f.eks. forutsetninger for bruken, uvanlige lisensmodeller, terskler som utløser krav på tilleggsvederlag e.l. Eksemplene her er ikke uttømmende.>*

## 9. Rettigheter til data som behandles i Skytjenestene

*<Ref. Avtalens punkt 8.3.2: Hvis Standardvilkårene for Skytjenester inneholder vilkår som innskrenker Kundens kontroll over, eller rettigheter til data som behandles i Skytjenesten på vegne av Kunden sammenliknet med Avtalens punkt 8.3.1, skal Leverandøren gi tydelig varsel om det her.>*