

## Vegfinans

### Bilag 1.1

	<i>Skala</i>	<i>Betydning</i>
<b>Prioritet:</b>	Høy	Veldig viktig
	Medium	Viktig
	Lav	Litt viktig

	<i>Forkortelse</i>	<i>Beskrivelse</i>	<i>Obligatorisk</i>
<b>Leverandørkrav</b>	JA/NEI	Tilfredstiller kravet	Ja
	STD	Standard funksjonalitet ("out of the box")	Ja, velg kun én
	CON	Støttet gjennom enkel konfigurasjon (skjerm/GUI kofig. rapporter, m.m.)	
	DEV	Støttet gjennom spesialutviklet løsning (endringer i standardløsning, kildekode, m.m.)	
	INT	Støttet gjennom tredjepartsintegrasjon	
	3RD	Støttet av tredjepart (indiker erfaring med integrasjonen)	
	FUT	Støttet i fremtidig programvareoppdatering	
	Reservasjoner	Alle reservasjoner knyttet til	
	Alternativ løsning	Hvis en modifikasjon er nødvendig for å tilfredstille kravet, etterspørres informasjon om alternative løsninger	
Beskrivelse	Leverandøren beskriver hvordan alle funksjonelle krav som ikke er "må"-krav kan bli møtt for den foreslåtte løsningen	Ja	

Krav ID	Krav	Kundens beskrivelse	Må ha x=må	Prioritet Høy, medium, lav	Tilfredsstillt kravet						Leverandørs beskrivelse	Leverandørs alternative løsning
					YES/NO	STD	CON	DEV	INT	3RD		
<b>Funksjonelle krav</b>												
<b>2 Spesifisering av funksjonelle krav</b>												
<b>2.1 Innkjøp til utbetaling</b>												
2.1.1	Systemet støtter opprettelse og administrasjon av leverandører (leverandørregister)		x									
2.1.2	Systemet støtter felles leverandørregister på tvers av selskaper			Høy								
2.1.3	Systemet støtter minst følgende felter i leverandørmasteren: a) Leverandørnummer b) Leverandørnavn, adresse, land/landkode, telefonnummer, e-post, osv. c) Bankdetaljer d) Betalingsbetingelser e) Valuta (flere valutaer per leverandør nødvendig) f) Org/mva-registreringsnummer"			Lav								
2.1.4	Systemet støtter at en leverandør kan ha flere bankkontoer.	F.eks. Leverandører som har bankkontoer i flere valutaer		Lav								
2.1.5	Systemet beholder historikken til slettede eller deaktiverte leverandører fra leverandørmasteren		x									
2.1.6	Systemet støtter revisjonsspor av arbeidsflytene (fra innkjøp til utbetaling)		x									
2.1.7	Systemet registrerer og opprettholder historikk over alle leverandørfaktura			Medium								
2.1.8	Systemet oppdager duplisert leverandørinformasjon			Medium								
2.1.9	Systemet kan slå sammen dupliserte leverandører			Lav								
2.1.10	Systemet støtter bruk av innkjøpsordre			Medium								
2.1.11	Systemet støtter mottak av inngående fakturaer som kommer pr. e-post	Fakturaer fra utlandet mottas i hovedsak på mail. Systemet burde ha en løsning for at dette legger seg rett i bilgsregistrering i riktig selskap.		Høy								
2.1.12	Systemet fanger opp og tolker automatisk EHF/PEPPOL- og PDF-fakturaer	F.eks. Leverandør, beløp, forfallsdato, osv.	x									
2.1.13	Systemet støtter automatisk prekontering av gjentakende fakturaer eller leverandører			Høy								
2.1.14	Systemet tilrettelegger for bruk av fordelingsnøkler ved kontering av inngående faktura			Høy								
2.1.15	Systemet støtter fleksible godkjenningmatriser, som innebærer automatiserte godkjenningmatriser basert på leverandører, beløpsgrenser, kostnadstyper osv.			Høy								
2.1.16	Systemet støtter minst to fakturagodkjennerne.	F.eks. Ved tvist om faktura, eller dersom beløpsgrenser krever godkjenning av to personer.	x									
2.1.17	Systemet støtter godkjenninger av leverandørfaktura fra mobile enheter.			Lav								
2.1.18	Systemet gir en oversikt over innkommende fakturaer som er registrert, men ikke godkjent, på ett felles sted på tvers av selskapskoder	Systemet burde ha en totaloversikt over bilagsflyt på tvers av alle selskap. Med oversikt over hvor i flyten de er, hva som er gjort og hva som gjenstår		Høy								
2.1.19	Systemet lar godkjennerne se og søke i alle tidligere godkjente fakturaer, på ett felles sted for alle selskapene.	For å gi godkjennerne kontroll på hva de har godkjent		Lav								
2.1.20	Systemet støtter automatiske varsler hvis en faktura har overskredet sin forfallsdato, på ett felles sted for alle selskapene.	Systemet burde ha en totaloversikt over bilagsflyt på tvers av alle selskap. Med oversikt over hvor i flyten de er, hva som er gjort og hva som gjenstår		Medium								
2.1.21	Systemet har gode rapporter eller lignende for månedlig avstemming av leverandørerpå ett felles sted for alle selskapene	Det er ønskelig å kunne avstemming på tvers av alle selskapene.		Høy								
2.1.22	Systemet støtter periodisering av faktura ved forhåndsbetaling	Bokføring av en faktura over flere fremtidige perioder/måneder.	x									
2.1.23	Systemet støtter minst to betalingsgodkjennerne.			Medium								
<b>2.2 Salg til innbetaling</b>												
2.2.1	Systemet støtter opprettelse og administrasjon av kunder (kunderegister)		x									
2.2.2	Systemet støtter felles kunderegister på tvers av alle selskaper	Det er ønskelig at systemet tilrettelegger for en kundeliste på tvers av alle selskap. Vi har de samme kundene på tvers av mange av selskap		Høy								
2.2.3	Systemet støtter minst følgende felt i kundemasteren: a) Kundennummer b) Kundenavn, adresse, land/landkode, telefonnummer, e-post, osv. c) Betalingsbetingelser d) Valuta e) Org/mva-registreringsnummer			Lav								
2.2.4	Systemet beholder historikken til slettede eller deaktiverte kunder		x									
2.2.5	Systemet støtter revisjonsspor av arbeidsflytene (fra salg til innbetaling)		x									
2.2.6	Systemet oppdager duplisert kundeinformasjon			Medium								
2.2.7	Systemet støtter hele salgsprosessen: a) Opprettelse av ordre/prosjekt og endringer b) Fakturering c) Kredit-/debetnotater d) Kundefordringer (A/R) e) Innkreving	Bompaseringer ligger inne som en opsjon i kapittel 2.5.4		Medium								
2.2.8	Systemet støtter automatiserte arbeidsflyter fra opprettelse av ordre til innbetaling			Medium								
2.2.9	Systemet støtter elektronisk fakturering (EHF/PEPPOL, e-faktura, e-post)			Medium								

Krav ID	Krav	Kundens beskrivelse	Må ha x=må	Prioritet Høy, medium, lav	Tilfredsstiller kravet						Leverandørs beskrivelse	Leverandørs alternative løsning
					YES/NO	STD	CON	DEV	INT	3RD		
2.2.10	Systemet knytter salg mot kunde		x									
2.2.11	Systemet gir en oversikt og nåværende status og historikk for alle salg per kunde		x									
<b>2.3 Bank</b>												
2.3.1	Systemet kan integreres mot de vanligste norske bankene			Høy								
2.3.2	Systemet legger til rette for å ha flere bankkontoer integrert			Høy								
2.3.3	Systemet henter inn oppdaterte valutakurser daglig			Lav								
2.3.4	Systemet legger til rette for enkelt bytte av bankforbindelser	Konsernets hovedbank byttes ved jevne mellomrom ettersom bankavtalen må ut på anbud. I perioder vil derfor selskapene ha to hovedbankforbindelser.		Høy								
2.3.5	Systemet støtter mottak av betalinger fra banken			Høy								
2.3.6	Systemet støtter automatisert remittering til banken			Høy								
2.3.7	Systemet registrerer inngående faktura og andre valutatransaksjoner med den dagens valutakurs			Lav								
2.3.8	Systemet kan regelstyres for automatisk føring av agio/disagio og mindre avvik mellom inngående og utgående faktura og betaling	Hvis kunden betaler inn litt for lite eller litt for lite innenfor gitte grenser så føres avviket automatisk		Lav								
2.3.9	Systemet støtter automatisk oppdatering av hovedbok og kunde-/leverandørreskontro når faktura er betalt i bank			Medium								
2.3.10	Systemet har en løsning for å håndtere konsernkontoordning, inkludert bokføring av toppkonto	Konsernet har en konsernkontoordning i bank		Høy								
2.3.11	Systemet har en løsning som gir anledning til å vise/klassifisere netto bankbeholdning riktig i forhold til om selskapet har innskudd eller trekker på konsernkontoen	Netto bankbeholdning presenteres som konsernintern gjeld eller fordring avhengig av saldo ved periodens slutt. Saldoen kan svinge mellom fordring og gjeld fra en måned til en annen.		Høy								
2.3.12	Systemet har en løsning for automatisk bokføring av renteinntekter, rentekostnader og bankgebyrer.			Høy								
2.3.13	Systemet støtter effektiv bankavstemming på tvers av alle selskapene.	Alle selskapene i konsernet har flere bankkontoer, og det er ønskelig at systemet effektivisere bankavstemmingsprosessen så mye som mulig på tvers av selskapene.		Høy								
2.3.14	Systemet kan ta i mot transaksjoner fra TS			Høy								
2.3.15	Systemet legger til rette for avstemming mellom bank og TS			Medium								
<b>2.4 Regnskapsprosesser/funksjonalitet</b>												
<b>2.4.1 Kontoplan og dimensjoner</b>												
2.4.1.1	Systemet støtter konsernfelles kontoplan, hvor endringer i kontoplan på toppnivå medfører endring i kontoplanen for alle selskaper.	Det er ønskelig at det er en felleskontoplan på tvers av alle selskaper som kan vedlikeholdes på tvers.		Høy								
2.4.1.2	Systemet støtter minimum ti frie dimensjonsfelter			Medium								
2.4.1.3	Systemet støtter tvungen bruk av dimensjoner basert på konto, transaksjonstype, eller i kombinasjon av ulike parametere			Høy								
2.4.1.4	Systemet legger til rette for noen frihetsgrader i kontoplan per selskap, og at dette foretrekkesvis kan gjøres fra ett felles sted	Regler for dimensjonsbruk (valgfri eller tvungen), avgiftskoder, kontoer osv. må kunne settes opp for det enkelte selskapet, men oppfølgingen av dette må være enkelt å gjøre på tvers av		Høy								
2.4.1.5	Systemet logger alle endringer i kontoplan og kan begrense tilgang til å gjøre endringer for ulike brukere			Lav								
2.4.1.6	Systemet støtter låsing av kontoer for manuelle bilag		x									
2.4.1.7	Systemet har stor grad av fritestfelter i hele ERP løsningen.			Medium								
<b>2.4.2 Bokføring</b>												
2.4.2.1	Hovedbok er integrert med andre deler av løsningen	F.eks. Med rekontrouer	x									
2.4.2.2	Systemet støtter import av posteringer fra Excel, for flere klienter av gangen	Det bør være mulig å kunne opprette et bokføringsbilag i excel som importerer til ERP systemet og automatisk skaper et GL bilag eller en ordre, på tvers av alle selskaper. Hvis det ikke kan bokføres i HB automatisk, er det et ønske om at man kan oppdatere forslaget på tvers av alle selskaper, slik at det blir bokført.		Høy								
2.4.2.3	Systemet tilrettelegger for at regnskapstall kan hentes ut direkte i Excel felles for alle selskapene. Tallene må kunne oppdateres løpende, live. Excel-oppsettet må ha mulighet for filtrering/sortering på alle dimensjoner, og tilrettelegge for at man kan jobbe videre med tallene i Excel.	Avdelingen bruker Excel i stor grad for å hente ut tall felles for alle selskapene. Dette brukes som grunnlag videre i f.eks tapsavsetninger, kontroll av saldoer, avstemminger osv.		Høy								
2.4.2.4	Systemet støtter bruk av fordelingsnøkler ved kontering av manuelle bilag			Høy								
2.4.2.5	Systemet tilrettelegger for at det kan settes opp fordelingsnøkler (eller tilsvarende) som har "tilbakevirkende effekt"/omposterer beløp med en gitt dimensjon basert på en %-sats vi vet etter månedsslutt	Fordelingen på dimensjon av enkelte posteringer vet vi ikke den %-messige fordelingen av før etter måneden er ferdig. Det er derfor behov for å kunne fordele disse med tilbakevirkende effekt når vi vet hva %-fordelingen er. Dette vil gjelde både resultat- og balansesiden.		Høy								
2.4.2.6	Systemet støtter automatiserte periodiseringer			Lav								
2.4.2.7	Systemet støtter automatisk reversering av periodiseringer (i henhold til fastsatte reverseringsdatoer).			Lav								
2.4.2.8	Systemet støtter bilagsføring i flere selskaper samtidig			Høy								
2.4.2.9	Systemet støtter bilagsføring i flere perioder samtidig		x									
2.4.2.10	Systemet støtter muligheten til å registrere dokumentasjon direkte mot et bilag	F.eks. PDF, excel, scannet vedlegg eller kommentarer		Høy								
2.4.2.11	Systemet har ikke begrensninger med hensyn til antall posteringer per bilag			Medium								
2.4.2.12	Systemet støtter import og eksport av bilag	F.eks. Fra Excel		Høy								

Krav ID	Krav	Kundens beskrivelse	Må ha x=må	Prioritet Høy, medium, lav	Tilfredsstiller kravet						Leverandørs beskrivelse	Leverandørs alternative løsning	
					YES/NO	STD	CON	DEV	INT	3RD			FUT
2.4.2.13	Systemet støtter manuelle føringer mot hovedboken	F.eks. Avsetninger	x										
2.4.2.14	Systemet støtter innlesning av filer som kommer fra andre systemer	Dette gjelder spesielt innlesning av fil for inntekter fra bompasseringer		Høy									
<b>2.4.3 Anleggsregister</b>													
2.4.3.1	Systemet har et anleggsregister		x										
2.4.3.2	Systemet støtter lineær avskrivningsmetode		x										
2.4.3.3	Systemet støtter saldoavskrivningsmetode			Lav									
2.4.3.4	Annleggsregister er fullt integrert med hovedboken		x										
2.4.3.5	Systemet støtter avskrivninger i henhold til valgt avskrivningsmetode (lineær for faste eiendeler), utfører automatiserte periodiske avskrivninger og viser avskrivningsplan			Medium									
2.4.3.6	Systemet støtter anleggsgrupper, hovedanlegg, anlegg og underanlegg som kan ha ulike avskrivningsperiode			Høy									
2.4.3.7	Systemet støtter opprettelse av anlegg fra faktura			Høy									
2.4.3.8	Systemet støtter enkel manøvrering mellom anleggsregister i forskjellige klienter			Høy									
2.4.3.9	Systemet legger til rette for anleggsrapporter med drill-down på tvers av alle selskap med verdi på anleggsmiddelet, hva det ble anskaffet for, hva det ble avskrevet for, om det er nedskrevet, osv.			Medium									
2.4.3.10	Systemet legger til rette for å hente anleggsnote rett fra systemet enten ved hjelp av standardrapporter eller spesialbygde rapporter i systemet			Høy									
<b>2.4.4 Lønn og utlegg</b>													
2.4.4.1	Systemet støtter innlesning av SIE-4 filer	Dette gjelder spesielt ved innlesning av lønnstransaksjoner fra Visma		Medium									
<b>2.4.5 Månedsavslutning</b>													
2.4.5.1	Systemet har funksjonalitet for å holde oversikt over hvilke oppgaver som er gjort	F.eks. Sjekklister eller andre typer oppgaveoversikter		Medium									
<b>2.4.6 Balanseavstemming</b>													
2.4.6.1	Systemet gir gode rapporter som kan brukes for avstemming av balanse, kunde- og leverandørreskontro og anleggsregister			Medium									
2.4.6.2	Systemet legger til rette for rapporter som sammenligner på tvers av selskaper			Høy									
2.4.6.3	Systemet legger til rette for automatisert sammenligning av reskontroer mot balanse på tvers av selskaper			Høy									
2.4.6.4	Systemet legger til rette for at man raskt kan kontrollere saldoer på tvers av selskapene og som inkluderer filtrering på dimensjoner, elimineringskoder, avgiftskoder og generelt tilgjengelig informasjon i hovedboken			Høy									
2.4.6.5	Systemet har en løsning for å kunne jobbe i Excel med oppdaterte (live) tall fra hovedbok på tvers av selskapene som kunden kan vedlikeholde selv			Høy									
<b>2.4.7 Kostnadskontroll</b>													
2.4.7.1	Systemet gjør det mulig å eksportere hovedbok til Excel på tvers av selskapene også ved et stor antall transaksjoner i hovedbok	Ønskelig å kunne eksportere hovedbok på tvers av alle selskap i en jobb. Det er reskontroføringene som vil gi et stort volumet ved evt benyttelse av opsjon på faktureringssiden		Medium									
2.4.7.2	Systemet har løsninger som effektiviserer den månedlige kostnadskontrollen, på tvers av selskaper			Høy									
<b>2.4.8 Resultatdisponering</b>													
2.4.8.1	Systemet har automatikk for månedlig resultatdisponering	Vi nuller resultatet hver måned, ved å føre overskudd/tap mot akkumulerte avskrivninger per selskap. Dette skal ikke påvirke anleggsmidler eller standaravskrivninger		Medium									
2.4.8.2	Systemet legger til rette for å gjøre resultatdisponering på tvers av alle selskaper samtidig	Fastsatte regler pr. selskap som definerer kontobruken ved overskudd/underskudd		Medium									
<b>2.4.9 Lukking av perioder</b>													
2.4.9.1	Systemet støtter lukking og åpning av perioder felles for alle klienter og enkeltvis for ett og ett selskap	Det er ønskelig å lukke og åpne periode på tvers av alle selskap i en operasjon		Høy									
<b>2.5 Konsolidering</b>													
2.5.1	Systemet støtter at interne transaksjoner blir korrekt reflektert på både på juridisk enhet og konsolidert nivå			Høy									
2.5.2	Systemet støtter automatisk genererte interne transaksjoner. Salgstransaksjonen genererer og bokføre de interne kostnadene (motpost til salget) i kjøperens regnskap.			Høy									
2.5.3	Systemet støtter "elektronisk" dokumentasjon av interne transaksjoner, som er tilgjengelig for både selger og kjøper og det er mulig å skrive ut som en "juridisk faktura" med nødvendig informasjon hvis nødvendig			Medium									
2.5.4	Systemet kan behandle interne transaksjoner både utenfor og innenfor fellesregistreringen for merverdiavgift	Det er ikke alle selskapene i konsernet som er med i fellesregistreringen av merverdiavgift. Systemet må derfor håndtere begge typer transaksjoner		Høy									

Krav ID	Krav	Kundens beskrivelse	Må ha x=må	Prioritet Høy, medium, lav	Tilfredsstiller kravet						Leverandørs beskrivelse	Leverandørs alternative løsning
					YES/NO	STD	CON	DEV	INT	3RD		
2.5.5	Systemet tilrettelegger for enkel viderefakturerings av kostnader internt	Morselskapet mottar noen fakturaer på vegne av alle datterselskapene. Det er ønskelig at systemet tilrettelegger for enkel og effektiv viderefakturerings av dette basert på en gitt splitt		Høy								
2.5.6	Systemet støtter konsolidering og eliminering			Høy								
2.5.7	Systemet støtter konsolidering i egne konsernklienter eller tilsvarende			Høy								
2.5.8	Systemet håndterer renteberegning basert på interne balanser.	Finansieringsselskapene fakturerer renter til døtrene. Rentebeløpet fordels ut til døtrene basert på gjennomsnittlig konsernintern fordring/gjeld ved inngangen og utgangen av perioden.		Lav								
2.5.9	Systemet tilrettelegger for enkel kontroll av eliminerings på tvers av selskaper	Dette betyr at elimineringsene går i null både totalt sett og pr. område/kontogruppe		Høy								
2.5.10	Systemet tilrettelegger for enkel behandling av avsetninger for interne transaksjoner			Medium								
2.5.11	Systemet håndterer interne transaksjoner som har resultat effekt hos ett selskap og balanse effekt hos det andre selskapet	Det selges noe med resultat effekt i et datterselskap som føres i balansen i et annet datterselskap. Systemet må håndtere dette slik at eliminerings blir riktig		Høy								
2.5.12	Systemet legger til rette for rapporter på konsolidert nivå			Høy								

## 2.6 Rapportering

2.6.1	Systemet støtter innlegging og visning av budsjettall på hovedbokskontoer og dimensjoner			Høy								
2.6.2	Systemet støtter import av budsjettall fra Excel per selskap, på hovedbokskontoer og ulike dimensjoner			Medium								
2.6.3	Systemet legger til rette for sammenligning av actuals mot budsjett			Høy								
2.6.4	Systemet legger til rette for en høy grad av selvbetjening for å bygge og lage egne rapporter og modifisering av standardrapporter			Medium								
2.6.6	Systemet støtter spørringer på tvers av selskap			Høy								
2.6.8	Systemet støtter generering og distribusjon av standardrapporter. Alle standardrapporter bør kunne hentes ut på tvers/felles for alle selskapskodene per dimensjon, tilbake i tid og i excel/PDF.	<p>Rapporter bør inkludere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultatregnskap</li> <li>• Balanse</li> <li>• Kundefordringer</li> <li>• Aldersfordelt kunde- og leverandørliste</li> <li>• Leverandørgjeld</li> <li>• Anleggsmidler</li> <li>• Åpne post liste</li> <li>• Saldobalanse</li> <li>• Spesifisert regnskap</li> </ul> <p>Beskriv hvilke rapporter som er standard i systemet.</p>		Høy								
2.6.11	Systemet støtter publisering av en tilpasset rapport slik at den er tilgjengelig for andre			Lav								
2.6.12	Systemet støtter integrasjon med Excel for eksport og videre behandling av rapporter og dataforespørsler, med mulighet til å definere søket ned på dimensjon, eliminering, MVA-kode mm			Høy								
2.6.13	Systemet støtter drill down på regnskapsdata til maksimalt detaljnivå (bilag, lenke til faktura, leverandør/kundeinfo, etc.)			Høy								
2.6.14	Systemet kan produsere rapporter, eller ha oppsett for automatisk rapportuttak ved faste datoer, for anleggsmidler, kunde- og leverandørreskontro og hovedbok i PDF-format.	Man må kunne levere rapporter som ikke har vært mulig å endre på i etterkant for dokumentasjon til revisor		Medium								
2.6.15	Systemet kan produsere rapporter tilbake i tid for anleggsmidler, kunde- og leverandørreskontro og hovedbok, både redigerbart format og pdf.			Høy								
2.6.16	Systemet støtter distribusjon av rapporter til brukere og tredjeparter med tilgangsstyring både publisering og selvbetjening, gjerne over nettleser	Det er ønskelig at man kan sende, direkte fra systemet, rapporter til andre.		Lav								
2.6.17	Systemet kan avgj komplette data til tredjeparter, f.eks. Datavarehus eller BI-løsninger for rapportering og drill-down på all relevant data i ERP			Høy								
2.6.18	Systemet støtter SAF-T rapportering for norske lokale rapporteringskrav			x								
2.6.19	Systemet støtter rapportering i henhold til lovgivningskrav - både rapporter og skjemaer			x								
2.6.20	Systemet legger til rette for fangst av MVA i henhold til norsk lovgivning			x								
2.6.21	Systemet legger til rette for MVA-rapportering direkte fra systemet til Altinn			x								
2.6.22	Systemet legger til rette for MVA-rapportering for selskaper som er fellesregistrert for merverdiavgift. Inkludert rapporter som gir oversikt over hvor mye MVA Vegfinans skal rapportere samlet og fordelt per selskap	Vegfinans rapporterer MVA manuelt inn i altinn.no, da det per i dag ikke er mulig å gjøre dette automatisk for de som er fellesregistrert. Men det er ønskelig at systemet kan samle all data på tvers av selskapene som skal være med på MVA rapportering. Det må også være mulig å enkelt ta selskap ut/inn av ordningen		Høy								
2.6.23	Systemet har fleksibilitet i forhold til hvilke selskaper som er inkludert i fellesregistreringen og ikke	Dette endrer seg ved opprettelse og avvikling av selskaper		Høy								
2.6.24	Systemet har rapporter for avstemming av MVA på tvers av selskaper			Høy								

## 5 Opsjoner

### 5.1 Fakturering av bompasseringer

5.1.1	Systemet håndterer en kundemasse på 1 million og økende			x								
5.1.2	Systemer håndterer automatisk opprettelse av kunder basert på informasjon fra forsystem (CSV, XML, API eller lignende)			x								

Krav ID	Krav	Kundens beskrivelse	Må ha x=må	Prioritet Høy, medium, lav	Tilfredsstillt kravet						Leverandørs beskrivelse	Leverandørs alternative løsning
					YES/NO	STD	CON	DEV	INT	3RD		
5.1.3	Løsningen håndterer månedlig fakturering på minimum 300 000 fakturaer		x									
5.1.4	Systemet håndterer rullerende fakturering av kunder.	F.eks ukentlig fakturering hvor hver kunde kun faktureres en gang i måneden.		Høy								
5.1.5	Systemet legger til rette for endring og justering av faktureringsregler ved behov	Pr i dag faktureres og purres det ukentlig. Ved f.eks fellesferien så settes fakturerings- og purringsløpet på pause. Det kan også være aktuelt å kunne endr hvilken dag faktureringen går, eller evt hyppigheten.		Medium								
5.1.6	Systemet støtter fakturering med KID		x									
5.1.7	Systemet har en løsning for å fange opp innbetalingen og bokføre mot riktig reskontro dersom innbetaling gjøres uten KID, eller med feil KID			Høy								
5.1.8	Systemet håndterer daglig inntekstføring i riktig selskap basert på hvor bompasseringene er oppstått.	Fakturering til bilistene gjøres felles for alle de juridiske enhetene. Inntekten generert fra de enkelte omstasjonene må derimot inntektsføres i riktig juridisk enhet. Se punkt 5.1 i bilag 1 for ytterligere informasjon.		Høy								
5.1.9	Systemet har en løsning for felles fakturering til sluttkunde fra morselskap, på vegne av datterselskapene	Morselskapet sender ut felles faktura til bilistene, og følger opp faktraen som helhet. Morselskapet har ingen inntekstføring knyttet til dette. Se punkt 5.1 i bilag 1 for ytterligere informasjon.		Høy								
5.1.10	Systemet håndterer at utgående faktura inneholder detaljert informasjon om passeringer (dato, klokkeslett, bomstasjon og beløp) siden forrige fakturering			Medium								
5.1.11	Systemet håndterer at innbetalinger mottatt til morselskap kan fordeles og utbetales til datterselskaper.	Datterselskapene skal periodevis motta oppgjør for sin andel inntekten som er innbetalt. Se punkt 5.1 i bilag 1 for ytterligere informasjon.		Høy								
5.1.12	Systemet støtter at felles kunderskontro er løpende oppdatert både for passeringer, utfakturering og innbetaling for inntekten på tvers av alle datterselskaper. Det må i tillegg være mulig å se fordelingen av saldo for det enkelte datterselskapet	Systemet bør kunne tilrettelegger for at reskontroen mot bilisten er kontinuerlig oppdatert. Både for hva som er fakturert, opptjent ikke fakturert, purret og innbetalt. Se punkt 5.1 i bilag 1 for ytterligere informasjon. Det er ønskelig å kunne se hvert enkelt datterselskap sin andel av den oppdatert reskontroen. Systemet bør legge til rette for en enkel måte å se dette.		Høy								
5.1.13	Systemet tilrettelegger for at nye datterselskaper kan inkluderes i fellesfakturering til sluttkunde, samt tilrettelegging for avviking av datterselskaper	Ved jevne mellomrom vil innkreving starte opp ny bompengeselskaper, systemet må legge til rette for at disse kan inkluderes i den eksisterende løsningen. Ubetalte kundefordringer som gjenstår etter avviking av ett bompengaanlegg må kunne håndteres på en god måte også etter at den juridiske enheten er avviklet.		Høy								
5.1.14	Systemet tilrettelegger for å kunne hente ut informasjon om fakturaer på tvers av datterselskapene	F.eks fordeling av antall purringer, antall kundenummer, verdi på purringer etc.		Høy								
5.1.15	Systemet har en god løsning for delbetaling fra kunden, med fordeling av innbetalt beløp til datterselskaper	Det er ønskelig at fakturaer som er delbetalt, skal fordeles ned til datterselskapene før de blir fult ut oppgjort. Se punkt 2.6 i bilag 1 for ytterligere informasjon.		Medium								
5.1.16	Systemet håndterer restsaldoer på reskontro med automatiske regler	Overbetaling, underbetaling, delbetaling og restbeløp på kunne håndteres automatisk på reskontro ihht fastsatte regler.		Høy								
5.1.17	Systemet har en god løsning for utsendelse av purring/inkassovarsler			Medium								
5.1.18	Systemet har en løsning for å reversere purragebyr ved oversendelse til inkasso	Det er ikke lov til å kreve renter og salær på purragebyr, så det må reverseres i ERP før fordring sendes til inkasso		Høy								
5.1.19	Systemet har gode løsninger for to-veis informasjonsflyt mot inkassoselskap, hvor informasjon om innbetalinger fra kunde oppdateres løpende både ved innbetaling til Vegfinans og ved innbetaling til inkassoselskap.	Det er ønskelig med en opplistning av hvilke inkassoselskaper systemet allerede har integrasjon mot, i tillegg til en beskrivelse av kravet.		Høy								
5.1.20	Systemet har en god løsning for intuitiv og lettlest kunderskontro også ved høyt volum	Reskontroen må være lett å lese, selv ved høyt volum, mye overbetalinger/utbetalinger, saker til inkassoselskap etc. Hvilke transaksjoner som hører sammen må enkelt og raskt kunne sees, også for kundesenteret som sitter med kunder over telefon.		Høy								
5.1.21	Systemet tilrettelegger for en tilpasset versjon for kundesenteret som skal behandle inngående henvendelser.	Det må være mulig å tilpasse en rolle som passer til kundesenteret. Se kap 5.1 i bilag 1.		Høy								
5.1.22	Rapporter: Systemet tilrettelegger for rapporter som viser: - Aldersfordelt reskontro fordelt på datterselskap og type passering - Opptjent ikke fakturert fordelt på datterselskap og type passering			Høy								
5.1.23	Systemet legger til rette for at det kan logges informasjon kundenivå.	F.eks hvis kundesentere får informasjon som kommer fra kunden.										
5.1.24	Systemet kan bokføre transaksjoner og informasjon som kommer fra forsystem.	F.eks hvis det kommer informasjon om redusert inntekt, pga passeringer som ikke kan faktureres, må dette kunne bokføre basert på informasjon fra forsystem.		Medium								
5.1.25	Systemet kan endre fakutrainformasjon gjennom API, f.eks kreditering av hele eller deler av en faktura som skal faktureres på nytt.			Høy								
5.1.26	Systemet kan håndtere kreditering av faktura for tapsføring, med fordeling ned på bomstasjon og bomselskap			Høy								

Krav ID	Krav	Kundens beskrivelse	Må ha x-må	Prioritet Høy, medium, lav	Tilfredsstiller kravet						Leverandørs beskrivelse	Leverandørs alternative løsning
					YES/NO	STD	CON	DEV	INT	3RD		
5.1.27	Systemet legger til rette for forskjellige kundegrupper, hvor faktureringsregler kan settes for den enkelte kundegruppe.			Høy								
5.1.28	Systemet kan sende faktura til utstederselskap i inn- og utland, fra bomselskapene, med et annet layout enn andre			Høy								
5.1.29	Systemet kan automatisk behandle innbetalinger fra utenlandsk faktureringspartner			Medium								
5.1.30	Systemet støtter flere valutatyper: - Lokal valuta - NOK - Transaksjonsvaluta - Transaksjonens opprinnelige valuta (f.eks. fakturavaluta)			Lav								
5.1.31	Systemet tilrettelegger for stor grad av tagging på transaksjoner	F.eks hvor vidt en inntekt er fakturert, avregnet, kreditert, sendt til inkasso osv.		Medium								







3.8.6 Brukerstøtte bør være tilgjengelig på norsk og engelsk.

Medium