

# Markedsundersøkelse – Digitale psykologjenester for RitS

RITS – RYFYLKE IT-SAMARBEID

## Om RitS

RitS (Ryfylke IT-samarbeid kommunalt oppgavefelleskap) består av kommunene Hjelmeland, Sauda, Strand og Suldal. Kommunene holder til i Ryfylke og består av ca 24 600 innbyggere.

## Bakgrunn

RitS skal gjennomføre en konkurranse for kjøp av en digital psykolog tjeneste, og ønsker med denne markedsundersøkelsen å få innspill fra markedet om hvilke løsninger som finnes for kommuner.

## Mål med forespørselen

RitS ønsker med denne markedsundersøkelsen å få økt kunnskap om markedet og mulige løsningsalternativ. Dette kunnskapsgrunnlaget vil inngå som en del den kommende konkurransegjennomføringen.

## Hva RitS ønsker av informasjon

RitS ønsker informasjon om leverandørs løsning for digitale timer med psykolog, veiledning av personal i kommunen, samarbeid med fastlege og mestringsenheten.

Løsningsbeskrivelser – Hvordan organisere tildeling av timer fra lege eller mestringsenheten?  
Hvordan er pålogging for brukere,

- Integrasjonsmuligheter (inn og ut) Hvordan fakturer bruker/innbygger?
- Sluttrapport til lege
- Lokasjon for drift og datalagring både av personopplysninger og øvrige data
- Hvilken kompetanse innehar psykologene på ulike felt, hvilke modeller for veiledning er mulige og hvilke tjenester kan de tilby

RitS ønsker i tillegg informasjon om prismodell og en estimert, ikke-bindende årlig kostnad for bruk og support.

RitS ønsker innspill på avtalemal (SSA-X) for tjenesten. (Eksempelvis SSA-Sky, SSA-L osv.)

## Krav til besvarelsen

Besvarelsen skal være på norsk.

Vi ber om at besvarelsen relateres konkret til våre behov.

Besvarelsen skal ikke overstige 3 sider.

**Alle besvarelser skal leveres elektronisk via Mercell innen 22.05.24, kl. 15.00.**

Besvarelsene vil behandles konfidensielt og kun gjennomgå av prosjektgruppen.

Eventuelle spørsmål knyttet til denne kunngjøringen stilles direkte i Mercell. Alle spørsmål og svar vil deles i Mercell.

Det presiseres at denne kunngjøringen er en markedsundersøkelse og medfører ingen forpliktelser for oppdragsgiver. Eventuelle utgifter og kostnader leverandør pådrar seg ved deltakelse i denne undersøkelsen vil ikke bli refundert av oppdragsgiver.

## Demo

På bakgrunn av det overstående vil RitS invitere inntil tre leverandører til en demo/presentasjon av løsningen.

Presentasjonen av løsningen skal være live og ikke i powerpoint.

Det settes av 40 minutter til presentasjon til hver leverandør.