

Kravspesifikasjon

Service Vinmonopolets kjøle- og ventilasjonsanlegg

I mange av våre butikker har vi ansvaret for vedlikehold av ventilasjons og kjøleanleggene.

I noen tilfeller er anleggene en del av de leide lokalene, i andre er anleggene kjøpt av oss og installert i leide og eide lokaler.

Priser

Tilbudet skal inneholde:

- Pris pr år på vedlikehold av et stk aggregat opp til 7000 m³/h med roterende gjenvinner, el og kjøle batteri. To besøk i året, vår og høst.
- Pris pr år på vedlikehold DX maskin. (pris pr maskin) To besøk i året, vår og høst.
- Pris pr år på vedlikehold aircondition/kjøl splitanlegg. To besøk i året, vår og høst
- Pris pr år på vedlikehold aircondition multisplitt. Pris utedel og pr innedel. To besøk i året, vår og høst.
- Pris pr år på vedlikehold fancoil. To besøk i året, vår og høst.
- Pris pr år vedlikehold ølskap/svaskap vin der kompressordel er på toppen av skapet.
- Prisliste på filter og remmer med rabattsats.
- Påslag % deler på tilbyders innpriser.
- Påslag % kjøleutstyr/kjølemøbler på tilbyders innpriser.
- Påslag % på underentreprenør (gjelder andre yrkesgrupper som snekker, elektriker, hulltaker, og lignende).
- Reisekostnad vedlikehold service, **settes inn i vedlagt Excel liste.**
- Reisekostnad samtlige butikker akutte oppdrag, **settes inn i vedlagt Excel liste.**
- Timepriser på montør, servicetekniker og Prosjektleder/ingeniør (ved akutt service samt tilleggsarbeider).
- Etter første service kan det være at det skal sendes inn en kortfattet liste over utstyr på hver destinasjon. Pris pr destinasjon.

Dersom enkelte butikker ligger uforholdsmessig langt fra nærmeste servicekontor og reisen blir en stor del av kostnadene, vil vi ha muligheten til å holde butikken utenfor avtalen, men alle lokasjoner skal prises. I butikker som har både ventilasjon og kjøling skal servicen utføres på samme besøk/reise. Dersom det oppstår behov for større reparasjoner, skal det avtales med Vinmonopolets prosjektleder før arbeidene igangsettes. Arbeider som ikke overskrider kr. 10 000,- avtales med butikksjef på stedet.

Avtales omfang

Vinmonopolet har pr i dag 348 butikker. Av disse er det ca 210 butikker som har en form av ventilasjon/kjøling der det skal utføres service (se vedlagt Excel liste). Det er ikke anledning til å levere deltilbud. Dvs at alle butikker skal være med i tilbudet. Tilbyder vil også kunne bli

brukt til befaring og andre henvendelser på butikker som ikke omhandler serviceavtalen. Det kan også bestilles større jobber i forbindelse med ombygging eller oppussing av butikker.

ENØK/Teknisk beskrivelse

Vinmonopolet skal redusere energibruken i våre butikker betydelig fram mot 2030.

Vi ber derfor om en beskrivelse av hvilken kompetanse tilbyderen har på relevante energireducerende tiltak.

Det skal ved hvert utført serviceoppdrag sees spesielt på en så best mulig samkjøring av ventilasjon, kjøling og varme som mulig for å spare energi. Hvordan tilbyder skal sikre dette, bes beskrives i tilbudet.

Tilbyder skal, der det er mulig, foreslå alternative kjølemedier med lavere klimagassutslipp relatert påfylling av kjøleremedier. Tilbyder skal kunne rapportere på spesifikk påfylt mengde (kg) og type kjøleremedie på forespørsel.

Når nye anlegg blir lagt inn i avtalen, følger de automatisk avtalens priser og betingelser, og avsluttes samtidig med avtalen.

Generelt

Responstid på akutt-service skal ikke overskride 24 timer på hastesaker. Vinmonopolet avgjør hva som er hastesak.

Butikk skal kontaktes før hver service for å avtale tid.

Med vårservice menes mars/april, og høstservice sept/okt

Det er ikke anledning til å forhåndsfakturere servicer. Dette skal skje etterskuddsvis. 30 dagers betalingsfrist. En faktura per oppdrag. Fakturaene merkes med butikkens kostnadssted, butikknavn og kontaktperson i vinmonopolet.

Servicer skal faktureres i det regnskapsåret servicen er utført.

Tilbyder skal ha en kontaktperson, et sentralt telefonnummer og en e-post adresse for alle henvendelser.