

# Datastrategi for Reis Nordland

Christian Annely

NORDLAND FYLKESKOMMUNE Postboks 1485, Fylkeshuset, 8048 Bodø

# Innhold

<b>1</b>	<b>Innledning</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Målsetting</b> .....	<b>2</b>
2.1	Forbedret kundetilfredshet .....	2
2.2	Optimalisering av rutetilbud .....	2
2.3	Optimalisering av bærekraft .....	2
2.4	Inntektssikring .....	2
<b>3</b>	<b>Tilrettelegging av datafangst</b> .....	<b>2</b>
3.1	ITxPT .....	2
3.2	Rutedata .....	2
3.3	Miljø .....	3
3.4	Datakvalitet .....	3
<b>4</b>	<b>Dataforvaltning</b> .....	<b>3</b>
4.1	Personvern .....	3
<b>5</b>	<b>Databibliotek</b> .....	<b>3</b>
5.1	Interne kilder .....	3
5.2	Eksterne kilder .....	4
<b>6</b>	<b>Eierskap til data</b> .....	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>Tilgang til data</b> .....	<b>4</b>
7.1	Frekvens for oppdatering av data .....	4
7.2	Godsfrakt .....	4
<b>8</b>	<b>Deling av data</b> .....	<b>4</b>

# Datastrategi for Reis Nordland

## 1 Innledning

Datastrategien skal sørge for at behandling av forretningsdata støtter opp om våre langsiktige mål. Data blir i dag sett på en av de største eiendelene til en virksomhet og derfor er det viktig at vi utnytter mulighetene dette gir. Denne datastrategien beskriver hvordan vi innhenter, behandler og strukturerer dataene for å støtte opp om måloppnåelse. Datastrategien sier også noe om eierskap til data, tilgang til data og deling av data.

## 2 Målsetting

### 2.1 Forbedret kundetilfredshet

Oppdragsgiver ønsker at kundene våre skal oppleve et kollektivtilbud som er effektivt, fremtidsrettet og forutsigbart. Gjennom innhenting av data fra våre salgskanaler og deres salgsløsninger vil man ha et godt og riktig grunnlag for vurdering av tiltak.

### 2.2 Optimalisering av rutetilbud

Gjennom innhenting av salgs- og reisedata vil Oppdragsgiver ha et bedre grunnlag for å gjøre beslutninger som omhandler rutetilbudet i Nordland. Vi er avhengig av å ha riktig og pålitelige data for å sikre at vi hele tiden har et så optimalt rutetilbud som mulig.

### 2.3 Optimalisering av bærekraft

Oppdragsgiver ønsker å legge til rette for en tjenesteproduksjon som er bærekraftig. Spesielt viktige områder her er universell utforming, miljø, samfunn og økonomi. En datastrategi vil gi tydelighet på status og fremdrift mot ønsket målsetting.

### 2.4 Inntektssikring

Oppdragsgiver ønsker å sikre best mulig bruk av fellesskapets ressurser. Derfor er det kritisk at man har innsikt i ressursbruken. Det vil gi et godt utgangspunkt for vurdering av det totale tilbudet innenfor Oppdragsgiver sitt ansvarsområde til enhver tid.

## 3 Tilrettelegging av datafangst

### 3.1 ITxPT

For å sikre tilgang for innhenting av relevant data anvender vi ITxPT-standarden for maskinvare, programvare og utveksling av tjenester i mobilitetstilbudet, samt mellom kjøretøy/fartøy og IT-systemer. Vi stiller krav til at alt IT-utstyr om bord i kjøretøy/fartøy tilfredsstillende til enhver tid gjeldende versjonene av ITxPT-standarden og at minimumsmodulene i ITxPT-standarden er implementert om bord i kjøretøy/fartøy. Arkitekturen skal til enhver tid skal reflektere den gjeldende versjonen av ITxPT-standarden, og således at nødvendig funksjonalitet til enhver tid støttes. De til enhver tid gjeldende versjonene av standarden er tilgjengelig på <https://itxpt.org/specifications/>. Operatørene må dekke alle kostnader forbundet med utskiftning av eget utstyr for å følge gjeldende versjon av standarden. Med mindre annet er spesifisert i kontrakten, har operatøren totalansvaret for livssyklusforvaltning av tjenestene under denne avtalen, inkludert utstyr og programvare - herunder operativsystemer.

### 3.2 Rutedata

All rutedata skal hentes fra Entur i NeTEx-formatet (Norsk profil). Relevant maskinvare skal oppdateres med rutedata jevnlig (minimum én gang per uke), og ved forespørsel fra fylkeskommunen. Oppdragsgiver har ansvar for å sammenkoble rutedata og vognløpsdata. Vognløpsdata skal leveres i NeTEx-format. Ansvar for sammenkobling av rutedata og vognløpsdata kan forandre seg underveis i anbudsperioden.

### 3.3 Miljø

Data på energiforbruk og utslipp er viktig for Oppdragsgiver. Operatør skal legge til rette for at Oppdragsgiver til enhver tid får data på energieffektivitet og utslipp på kjøretøy/fartøy. Operatør skal tilgjengeliggjøre dette via Consat (kjøretøy) og Shiplog (fartøy). Det betyr at Operatør plikter å benytte systemene (Consat/Shiplog) på riktig og en slik måte at tallene blir tilgjengelige for Oppdragsgiver.

### 3.4 Datakvalitet

God datakvalitet er vesentlig for å oppnå definerte målsettinger. Oppdragsgiver setter krav til at Operatør ved jevnlige intervaller sikrer at kvaliteten på dataene er tilfredsstillende. Det kan være i form av stikkprøver, avstemming og andre kontroller. Dersom Operatør blir oppmerksom på feil i data skal dette meldes uten ugrunnet opphold til Oppdragsgiver med forslag til løsning.

## 4 Dataforvaltning

Dataene blir lagret i Microsoft sin skyløsning Azure. datakildene tilkobles ved bruk av Data Factory, Azure Data Bricks, Azure functions og LogicApps.

Dataene blir først lagret rått i en datasjø i det som kalles et «Bronze» lag. Deretter blir det prosessert gjennom et lag «Silver», hvor man kobler dataene på tvers av alle kilder slik at outputen blir lik. Til slutt blir dataen lagt i et «Gold» lag, hvor man kan koble på en visualiseringsløsning for å presentere og analysere dataene. Oppdragsgiver bruker Power BI til dette formålet.

### 4.1 Personvern

Som utgangspunkt ønsker ikke oppdragsgiver å ta inn personvernsensitive data inn i vår dataplattform. Det vil si at hvis kilden inneholder sensitive data, legges det begrensninger i eksport/import fra kilde. Hvis Oppdragsgiver har behov for å ta inn sensitive data pga. utvidet innsikt etc. vil dataene enten anonymiseres eller aggregeres for å ikke eksponere sluttbruker for sensitive data. Oppdragsgiver gjør fortløpende risikovurdering for kildene og dersom det er nødvendig utføres det en DPIA.

## 5 Databibliotek

Oppdatert per 13.02.2023

### 5.1 Interne kilder

#### 5.1.1 Redrock

Salgsløsning for forhåndsbestilte billetter til hurtigbåt

#### 5.1.2 WTW

Salgsløsning for kjøp av billetter i app for buss

#### 5.1.3 Mobitech

Billetteringsløsning for ombordstigning på ferge

#### 5.1.4 Fara

Salgsløsning for ombordsalg av billetter for hurtigbåt og buss

#### 5.1.5 Trapeze

Ruteplanleggingsverktøy

#### 5.1.6 Pureservice

System for behandling av kundeføring

### 5.1.7 Cert

System for håndtering av skoleskyss

## 5.2 Eksterne kilder

### 5.2.1 Entur

Nasjonal ruteplanlegger

### 5.2.2 Consat

System for sanntid- og passasjerinformasjon

## 6 Eierskap til data

Oppdragsgiver eier all data som produseres gjennom etterspurte tjenester.

## 7 Tilgang til data

Oppdragsgiver setter krav til at Operatør som leverer tjenester på vegne av Oppdragsgiver skal tilgjengeliggjøre all data som blir produsert gjennom leveransen.

Dataene tilgjengeliggjøres ved ett av følgende alternativ:

1. Direkte tilkobling til database
2. Manuell innsending av data gjennom Microsoft Forms

Ved alternativ 1 skal operatør åpne en range av IP-adresser mot sitt system for å kunne koble seg på Microsoft sitt gjeldende datasenter, uavhengig av lokasjon.

### 7.1 Frekvens for oppdatering av data

Data skal tilgjengeliggjøres daglig. For frakt av gods tillates det å gi månedlige rapporteringer. Frist for rapportering av gods er den 5. i påfølgende måned.

### 7.2 Godsfrakt

For all godsfrakt skal det tilgjengeliggjøres data på fra-til strekning, dato, kategori og vekt.

## 8 Deling av data

Oppdragsgiver har rett til å dele data med andre og jobber aktivt for å bidra til deling av data på tvers av interessenter (myndigheter, andre fylkeskommuner, kommuner etc.). Oppdragsgiver gir ingen personer tilgang direkte til Oppdragsgivers database. Data blir kun tilgjengeliggjort ved behov, via sikker eksport. Persontilgang skjer via Power BI hvor man har tilgang til relevant og riktig data.