

Bilag til SSA-D – Driftsavtalen – versjon 2018

Innhold:

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon	2
Bilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon	3
Bilag 3: Beskrivelse av det som skal driftes	4
Bilag 4: Prosjekt- og fremdriftsplan for etableringsfasen	5
Bilag 5: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner	6
Bilag 6: Administrative bestemmelser	7
Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser	8
Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten	9
Bilag 9: Endringer av driftstjenesten etter avtaleinngåelsen	10
Bilag 10: Standardvilkår for tredjepartsleveranser	11

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

Bilag 1 fylles ut av Kunden dersom Kunden har ytterligere krav til avropet enn det som fremgår av Rammeavtalen. I det tilfellet Kunden kun sender innkjøpsordre (IO) skal denne inngå som Bilag 1.

Se veiledning utarbeidelse i DFØ sin mal til SSA-D bilag: [SSA-D \(Driftsavtalen\) / Anskaffelser.no](#)

Bilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon

Bilag 2 fylles ut av Leverandøren ved avrop, som svar til Kundens Bilag 1.

Bilag 3: Beskrivelse av det som skal driftes

Bilag 3 kan fylles ut av Kunden ved avrop. I det tilfellet Kunden ikke fyller ut Bilag 3 gjelder Bilag 1 så langt denne passer.

Bilag 4: Prosjekt- og fremdriftsplan for etableringsfasen

Bilag 4 kan fylles ut av Kunden ved avrop. I det tilfellet Kunden ikke fyller ut Bilag 4 gjelder Bilag 1 så langt denne passer.

Bilag 5: Tjenestnivå med standardiserte kompensasjoner

Bilag 5 utfylles av Leverandørens tilbudte tjenestnivå i SSA-R Vedlegg 2 – Kravspesifikasjon SLA. Bilag 5 kan fylles ut av Kunden ved avrop. I det tilfellet Kunden ikke fyller ut Bilag 5 ytterligere gjelder også Bilag 1 så langt denne passer.

Bilag 6: Administrative bestemmelser

Bilag 6 kan fylles ut av Kunden ved avrop. I det tilfellet Kunden ikke fyller ut Bilag 6 gjelder Bilag 1 så langt denne passer.

Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser

Bilag 7 utfylles av SSA-R Vedlegg 3 – Prisskjema. Bilag 7 kan fylles ut av Kunden ved avrop. I det tilfellet Kunden ikke fyller ut Bilag 7 ytterligere gjelder også Bilag 1 så langt denne passer.

Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten

Bilag 8 kan fylles ut av Kunden ved avrop

Endringer til den generelle avtaleteksten skal samles her med mindre den generelle avtaleteksten henviser slike endringer til andre bilag.

Det er mulig å gjøre endringer til alle punkter i avtalen, også der hvor det ikke klart henvises til at endringer kan avtales. Endringene til avtaleteksten skal fremkomme her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten forblir uendret. Det må fremkomme klart og utvetydig hvilke bestemmelser i avtalen det er gjort endringer til og resultatet av endringen.

Leverandøren bør imidlertid være oppmerksom på at avvik, forbehold og endringer i avtalen ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.

Punkt	Erstattes med

Bilag 9: Endringer av driftstjenesten etter avtaleinngåelsen

Bilag 9 kan fylles ut av Kunden etter avtaleinngåelse av avropskontrakter.

Bilag 10: Standardvilkår for tredjepartsleveranser

Bilag 10 kan fylles ut av Kunden ved avrop.