



# **Anskaffelse av sakkyndigtjenester**

NPE 2024/00040  
NHN 2024/00029

**Vedlegg 1 – Krav til sakkyndig og tjenesteleveransen**

## 1. Om rollen som sakkyndig for NPE

Norsk pasientskadeerstatning (NPE) har behov for legespesialister, tannlegespesialister og tannleger (heretter kalt sakkyndige) til å utrede og vurdere helsefaglige forhold i erstatningssaker og gi saksbehandlerne og ledelsen faglige råd. Arbeidet gir mulighet for å arbeide i et spennende fagmiljø i skjæringspunktet mellom medisin og juss, og gir innsikt i interessante faglige problemstillinger på pasientsikkerhetsområdet.

Arbeidet som sakkyndig vil i hovedsak bestå av utredning og vurdering av om behandling og/eller utredning har vært i tråd med god medisinsk praksis og eventuelle standarder eller retningslinjer. I tillegg er det aktuelt å vurdere skadeomfang når det gis medhold i saken. Sakkyndig er en viktig rådgiver for saksbehandler i saksbehandlingen, som på sin side «eier» og fatter vedtak i sakene.

Oppdragene innebærer i hovedsak skriftlig og muntlig rådgivning i enkeltsaker. I arbeidet inngår også koding av sakene etter nærmere kriterier. Det kan også være behov for rådgivning av mer generell karakter, eventuelt også noe intern undervisning. Noe av arbeidet kan bli organisert i tverrfaglige møter med NPE sine saksbehandlere.

I noen tilfeller vil det være nødvendig med rettsaksdeltakelse for den sakkyndige. Dette skjer ikke ofte, men kan forekomme dersom en sak som sakkyndig har vurdert går til rettsapparatet.

I praksis kan arbeidet blant annet omfatte følgende:

- Vurdering av diagnostikk
- Vurdering av (indikasjon for) behandling og eventuell behandlingssvikt i forhold til anerkjent klinisk praksis
- Vurdering av sammenheng mellom eventuell behandlingssvikt og oppstått skade
- Vurdering av og uttalelser om forventet komplikasjonsfrekvens ved den aktuelle behandlingen
- Vurdering av behov for innhenting av supplerende informasjon om behandlingen
- Vurdering av omfanget av en skade / medisinsk invaliditet
- Rettsaksdeltakelse

## 2. Oversikt over behovet

Tabellen under gir en oversikt over delkontrakter/fagområder og hvor mange estimerte antall timer og avtaler innenfor disse som NPE har behov for:

Delkontrakt/fagområde	Time-behov pr. mnd.	Antall avtaler	Estimert oppstart	Nærmere spesifisering av behov
<b>Gruppe 1</b>				
1. Barne- og ungdomspsykiatri	90	3-6	Juni 2024	Det er et ønske om spesialister med særskilt kompetanse og erfaring innen behandling av ADHD. Det er et ønske om spesialister innen barne- og ungdomspsykiatri som også har kompetanse og erfaring innen voksenpsykiatri.

Delkontrakt/fagområde	Time-behov pr. mnd.	Antall avtaler	Estimert oppstart	Nærmere spesifisering av behov
2. Bryst- og endokrinkirurgi	15	1	Juni 2024	
3. Infeksjonssykdommer	55	1-4	Juni 2024	
4. Lungesykdommer	50	2-3	Juni 2024	Det er av habilitetshensyn ønskelig at 15 timer dekkes av en spesialist som ikke har hatt arbeidsforhold tilknyttet St. Olavs Hospital HF de siste 5 år.
5. Nevrologi	30	1-2	Juni 2024	Det er et ønske om at minimum 15 timer dekkes av en spesialist med særskilt kompetanse og erfaring innen behandling av hjerneslag.
6. Psykiatri	90	3-6	Juni 2024	Det er et ønske om at minimum 15 timer dekkes av en spesialist med særskilt kompetanse og erfaring innen behandling av spiseforstyrrelse. Det er et ønske om at minimum 15 timer dekkes av spesialist med særskilt kompetanse og erfaring innen behandling for kjønnsinkongruens. Det er av habilitetshensyn ønskelig at tilbyder med sistnevnte subspecialitet ikke har hatt arbeidsforhold tilknyttet Oslo Universitetssykehus HF de siste 5 år. Det er et ønske om spesialister inne voksenpsykiatri som også har kompetanse og erfaring innen spesialiteten barne- og ungdomspsykiatri.
7. Radiologi	90	4-6	Juni 2024	Det er et krav om at 30 timer dekkes av spesialist(er) med særskilt kompetanse og erfaring innen radiologi av thorax/abdomen-området. Det er et krav om at 15 timer dekkes av en spesialist med særskilt kompetanse og erfaring innen nevradiologisk diagnostikk (hjerne,rygg). Det er et krav om at 15 timer dekkes av en spesialist i radiologi med særskilt kompetanse og erfaring innen brystdiagnostikk. Det er et ønske om at 15 timer dekkes av en spesialist med mer generell kompetanse innen radiologi. Av habilitetshensyn er det et ønske at tilbydere med ovenfornevnte subspecialiteter ikke har hatt

Delkontrakt/fagområde	Time-behov pr. mnd.	Antall avtaler	Estimert oppstart	Nærmere spesifisering av behov
				arbeidsforhold tilknyttet Unilabs eller Evidia (Aleris) i løpet av de siste 5 år. Det er et krav at 15 timer dekkes av en spesialist med særskilt kompetanse og erfaring innen muskel- og skjelett radiologi. Av habilitetshensyn er det et krav om at denne spesialisten ikke har hatt arbeidsforhold tilknyttet Unilabs eller Evidia (Aleris) i løpet av de siste 5 år.
8. Rus- og avhengighetsmedisin	30	1-2	Juni 2024	Av habilitetshensyn er det et krav om at 15 timer dekkes av en spesialist som ikke har hatt arbeidsforhold tilknyttet Oslo Universitetssykehus HF de siste 5 år.
9. Urologi	30	1-2	Juni 2024	Det er ønskelig at minimum 15 timer dekkes av en spesialist med særskilt kompetanse og erfaring innen malign og benign sykdom og/eller prostatakreft. Av habilitetshensyn er det et krav om at 15 timer dekkes av en spesialist som ikke har hatt arbeidsforhold tilknyttet Sykehuset i Vestfold HF de siste 5 år.
<b>Gruppe 2</b>				
10. Allmenntilleggsmedisin	160	6-10	Juli 2024	
11. Blodsykdommer	15	1	Juli 2024	Av habilitetshensyn er det ønskelig med tilbydere som ikke har hatt arbeidsforhold tilknyttet Oslo Universitetssykehus de siste 5 år.
12. Fødselshjelp og kvinnesykdommer	135	5-9		<p>Det er et krav om at 90 timer dekkes av spesialister med særskilt kompetanse og erfaring innen fødselshjelp (obstetikk). Det er av habilitetshensyn ønskelig at 15 av disse timene dekkes av en spesialist som ikke har hatt arbeidsforhold tilknyttet Oslo Universitetssykehus de siste 5 år.</p> <p>Det er et krav om at 45 timer dekkes av spesialister med særskilt kompetanse og erfaring innen kvinnesykdommer (gynekologi). Det er av habilitetshensyn et ønske om at 15 av disse timene dekkes av en spesialist som ikke har hatt arbeidsforhold tilknyttet Oslo Universitetssykehus de siste 5 år. Det er et ønske om at 15 av timene som</p>

Delkontrakt/fagområde	Time-behov pr. mnd.	Antall avtaler	Estimert oppstart	Nærmere spesifisering av behov
				dekkes av en spesialist innen gynekologi har særskilt kompetanse og erfaring innen gynekologisk onkologi.
13. Maxillofacial kirurgi	15	1	Juli 2024	
14. Nyresykdommer	15	1	Juli 2024	
15. Ortopedisk kirurgi	110	4-7	Juli 2024	Det er et krav om at 15 timer dekkes av en spesialist med særskilt kompetanse og erfaring innen håndkirurgi. Det er ønskelig at spesialisten innen håndkirurgi også har kompetanse og erfaring innen generell ortopedi. Videre er det et krav om at 15 timer dekkes av en spesialist med særskilt kompetanse og erfaring innen fotkirurgi. Det er av habilitetshensyn ønskelig at spesialisten innen fotkirurgi ikke har hatt arbeidsforhold tilknyttet Oslo Universitetssykehus de siste 5 år. Det er et krav om at 80 av timene dekkes av spesialister med særskilt kompetanse og erfaring innen generell ortopedi.
16. Allmennodontologi	60	2-4	Januar 2025	
17. Endodonti	15	1	Juli 2024	
18. Kjeveortopedi	15	1	Januar 2025	
19. Oral kirurgi og oral medisin	15	1	Juli 2024	

Omfanget av tjenesten er basert på realistiske beregninger. Det er likevel knyttet en viss usikkerhet til omfanget innenfor delkontraktene/fagområdene som NPE vil ha behov for. NPE forbeholder seg derfor retten til å endre det estimerte timevolumet og antall avtaler innenfor delkontraktene dersom behovet endrer seg i konkurransefasen. Der oppdragsgiver får endret behov, forbeholder oppdragsgiver seg retten til å avlyse konkurransen om delkontrakten.

### **3. Krav til sakkyndig og tjenesteutførelsen**

#### **3.1 Krav til klinisk kompetanse, praksis og erfaring**

##### **3.1.1 Krav til arbeidserfaring**

- Det er et absolutt krav at sakkyndig innehar minst 6 års arbeidserfaring som godkjent spesialist innenfor den aktuelle delkontrakt/fagområdet der inngis tilbud på. 10 års arbeidserfaring som godkjent spesialist, vurderes som optimalt.
- Innenfor allmennodontologi kreves det ingen spesialistutdanning, men det er et absolutt krav at tannlegen innehar minst 6 års arbeidserfaring som allmennodontolog. 10 års arbeidserfaring som allmennodontolog vurderes som optimalt.

##### **3.1.2 Krav til aktiv klinisk praksis**

- Det er et absolutt krav at sakkyndig som arbeider under avtale med NPE skal være i aktiv klinisk praksis innenfor den aktuelle spesialiteten. Med aktiv klinisk praksis menes at sakkyndig yter helsehjelp til pasienter og er direkte involvert i behandlingen. Sakkyndig for NPE skal være i aktiv klinisk praksis både ved inngåelse av avtalen og gjennom hele avtaletiden. Den aktive kliniske praksisen skal utgjøre minimum 20 prosent av et årsverk, regnet i snitt gjennom kalenderåret.
- Sakkyndig bør ha erfaring fra praksis eller sykehus i Norge, og inneha faglig integritet og tyngde i det aktuelle, kliniske spesialistmiljøet. Foruten betydelig klinisk erfaring forutsettes det at sakkyndig har god vurderingsevne i sammenheng med diagnostikk og behandling, oppdatert kunnskap om anerkjente kliniske retningslinjer og prosedyrer, og evne til å vurdere hva som kan regnes som komplikasjoner av behandling.

##### **3.1.3 Krav til habilitetsforhold**

- Innenfor enkelte delkontrakter/fagområder kan det være et absolutt krav eller ønske om habilitet overfor visse behandlingsinstitusjoner. Dette vil i så tilfelle være spesifisert i dette dokumentets punkt 2 "Behovsspesifikasjon".

##### **3.1.4 Krav til subspecialitet/spisskompetanse**

- Innenfor enkelte delkontrakter/fagområder kan det være et absolutt krav eller ønske om spesifikk spisskompetanse/subspecialitet. Dette vil i så tilfelle være spesifisert i dette dokumentets punkt 2 "Behovsspesifikasjon".

##### **3.1.5 Krav til erfaring fra tilsvarende sakkyndigarbeid**

- Det er ønskelig, men ikke et absolutt krav, at sakkyndig innehar erfaring med tilsvarende sakkyndig arbeid (for NPE eller andre oppdragsgivere). Sakkyndig bør også ha erfaring med elektronisk dokumenthåndtering.

#### **3.2 Krav til tilgjengelighet, arbeidsform og IT-utstyr**

##### **3.2.1 Krav til tilgjengelighet**

- For et best mulig samarbeid mellom sakkyndig og saksbehandler hos Norsk pasientskadeerstatning er det et krav om at ca. 1/3 av avtalevolumet skal leveres innenfor ordinær kontortid. Ordinær kontortid er mandag-fredag, kl.08:00-16.00. Hvis

oppdragsgiver sitt behov tilsier det, kan noe av timevolumet kreves levert i oppdragsgivers lokaler i Oslo (Norge).

### 3.2.2 Krav til arbeidsform

- Saksbehandlingen i NPE er helelektronisk. Sakkyndig skal levere avtalevolumet via eget (hjemme)kontor og skal benytte NPE sitt saksbehandlingsverktøy. Det vil bli gitt nødvendig opplæring i NPE sine systemer og verktøy.
- Arbeidet til sakkyndig skal utføres via pålogging til NPE sitt elektroniske saksbehandlingsystem hvor sakene blir tilgjengeliggjort. Sakkyndig plukker til seg saker fra tilgjengelig liste ut fra spesialitet, subspecialitet, vurdering av habilitet, sakens alder, kapasitet og kompetanse.

### 3.2.3 Krav til utstyr i arbeidet

- Sakkyndig skal benytte eget IT-utstyr for gjennomføring av tjenesten:
  - Stasjonær/bærbar PC eller MAC
  - Skjermer med en størrelse som gjør det hensiktsmessig å jobbe i større dokumenter, tyde røntgenbilder etc.
  - Hodeletelefoner med mikrofon for å sikre god lyd i digitale møter
  - Anbefalt webkamera for digitale møter
  - Mobiltelefon som muliggjør nedlastning av to-faktorautentiserings-appen «Microsoft Authenticator». Dette av sikkerhetsmessige årsaker.
- Sakkyndig skal sørge god nettilgang for å kunne delta i digitale møter med saksbehandlingen og andre sakkyndige hos NPE.
- NPE dekker ikke kostnadene til IT-utstyret, mobiltelefon eller nettilgang.

## 3.3 Krav til personvern og informasjonssikkerhet

God sikkerhet i Norsk pasientskadeerstatning (NPE) avhenger av den enkelte sakkyndiges holdning og årvåkenhet, at sakkyndig tar ansvar for sikkerheten og følger gjeldende retningslinjer. Sikkerhet inkluderer her både informasjonssikkerhet og personvern.

Se kapittel 7 Informasjonssikkerhet og personvern i "Avtale om sakkyndigtjenester".

## 3.4 Generelle krav til sakkyndig

### 3.4.1 Krav til kommunikasjonsevne og skriftlig fremstillingsform

- Sakkyndig skal i arbeidet med sakkyndigerklæringer opptre varsomt, nøyaktig og objektivt.
- Det er svært viktig at de sakkyndige vurderingene og konklusjonene formuleres og begrunnes på en måte som er forståelig både for erstatningssøker og andre uten helsefaglig bakgrunn. Det forutsettes derfor at sakkyndig innehar gode kommunikasjonsevner og fremstillingsform (norsk muntlig og skriftlig).

### 3.4.2 Krav til rolle- og oppdragsforståelse

- Sakkyndig skal ha høy faglig integritet og tyngde, og evne til raskt å sette seg inn i oppdragene.

- Sakkyndig skal utføre tjenesten på en faglig forsvarlig måte og med høy kvalitet.

### 3.4.3 Øvre aldersgrense

- Avtalen med NPE som sakkyndig opphører automatisk idet sakkyndig fyller 75 år.