



# **SSA-L Bilag 1**

## **Kundens kravspesifikasjon**

Heldekkende digitale læremidler

Saksnr. 23/8030

## INNHOOLD

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>1</b> | <b>OM KUNDENS KRAVSPESIFIKASJON .....</b>           | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>FORMÅL OG OPPDRAGSGIVERS BEHOV .....</b>         | <b>3</b> |
| <b>3</b> | <b>AVTALENS OMFANG.....</b>                         | <b>3</b> |
| <b>4</b> | <b>KRAV TIL YTELSEN .....</b>                       | <b>4</b> |
| 4.1      | GENERELT .....                                      | 4        |
| 4.2      | TESTLØSNING.....                                    | 4        |
| 4.3      | ABSOLUTE KRAV.....                                  | 4        |
| 4.4      | VURDERINGSKRAV KVALITET 75 %.....                   | 5        |
| 4.4.1    | GENERELLE KRAV FOR ALLE DIGITALE LÆREMIDLER .....   | 5        |
| 4.4.2    | FAGSPESIFIKKE KRAV - MATEMATIKK 1. – 10. TRINN..... | 6        |
| 4.4.3    | FAGSPESIFIKKE KRAV - NORSK 1. – 10. TRINN.....      | 7        |
| 4.4.4    | FAGSPESIFIKKE KRAV LESE- OG SKRIVEUTVIKLING .....   | 7        |
| 4.4.5    | FAGSPESIFIKKE KRAV - NATURFAG .....                 | 7        |
| 4.4.6    | FAGSPESIFIKKE KRAV – SAMFUNNSFAG OG KRLE. ....      | 7        |
| 4.4.7    | FAGSPESIFIKKE KRAV - MUSIKK .....                   | 7        |
| 4.4.8    | FAGSPESIFIKKE KRAV – ENGELSK OG FREMMEDSPRÅK .....  | 7        |
| 4.4.9    | INFORMASJONSSIKKERHET OG PERSONVERN .....           | 8        |
| 4.5      | VURDERINGSKRAV PRIS 25 %.....                       | 8        |

## 1 OM KUNDENS KRAVSPESIFIKASJON

Dette dokumentet, SSA-L Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon, beskriver Kundens fullstendige krav til ytelsen.

Absolutte krav er krav som leverandørens tilbudte løsning må oppfylle. Dersom de absolutte kravene ikke er oppfylt, må tilbudet avvises.

Vurderingskrav er krav som vil bli benyttet i **evalueringen av tilbudene**, jf. tildelingskriteriene i konkurransegrunnlaget.

## 2 FORMÅL OG OPPDRAGSGIVERS BEHOV

I 2020 investerte Bærum kommune i et variert og kvalitetsmessig godt utvalg av digitale læremidler for grunnskoleopplæringen. Kommunen har hatt som mål at lærerne skal ha frihet til å planlegge sin undervisning ut fra kompetansemålene i læreplanen, og velge blant digitale læremidler som passer best for elevenes læringsbehov og interesser. Bærum kommune ønsker å videreføre denne strategien.

Bærumsskolen ønsker å anskaffe digitale læremidler som er relevante for elever og lærere i tråd med gjeldende læreplanverk, LK-20. De digitale læremidlene skal bidra til å oppfylle målene i opplæringsloven og regjeringens digitaliseringsstrategi for grunnskoleopplæringen. De digitale læremidlene skal også være i samsvar med gjeldende lovverk og krav om universell utforming, informasjonssikkerhet og personvern.

Denne anskaffelsen omfatter kun digitale læremidler som kan brukes på ulike plattformer og enheter. Anskaffelsen omfatter ikke trykte læremidler, eller digitale versjoner av en trykt lærebok slik som Unibøker eller Smartbøker. Disse vil bli kunngjort som separate anskaffelser.

## 3 AVTALENS OMFANG

Bærum kommune har behov for å anskaffe digitale læremidler som dekker kompetansemålene i læreplanen for perioden 2024 – 2028.

Digitale læremidler vil deles mellom to separate anskaffelser:

- **Del 1: Heldekkende digitale læremidler (denne anskaffelsen)**

Dette omfatter digitale læremidler som dekker alle kompetansemålene i LK - 20.

Leverandører som har heldekkende digitale læremidler/tjeneste som dekker alle fag for alle trinn kan delta i denne anskaffelsen. (matematikk, norsk, engelsk, samfunnsfag, naturfag, krle, kunst og håndverk, musikk, mat og helse, kroppsøving, fremmespråk)

Del 1 omfatter heldekkende digitale læremidler for 1. – 7. trinn og 8. – 10. trinn og Voksenopplæringen.

- **Del 2: Fagspesifikke digitale læremidler**

Dette omfatter digitale læremidler som dekker deler av kompetansemålene i et fag på noen, eller alle trinn.

Leverandører som har slike løsninger, kan delta i denne delen av anskaffelsen.

(Matematikk, mat og helse, musikk, Utdanningsvalg, lese- og skrivestøtte, spesialpedagogikk og valgfag).

Del 2 omfatter fagspesifikke digitale læremidler hvor det ønskes tilbud pr fag for 1. – 4. trinn, 5. – 7. trinn og 8. – 10. trinn inkludert Voksenopplæringen.

**Del 1 – Anskaffelse av heldekkende digitale læremidler vil gjennomføres som den første anskaffelsen og er grunnlaget for denne konkurransen.**

Del 2 planlegges gjennomført tidlig i 2024.

Bærum kommune vil inngå avtaler med flere leverandører for begge anskaffelsene, slik at kommunen får et variert og kvalitetsmessig godt utvalg av digitale læremidler for alle elever og lærere.

Bærum kommune har et vedtatt budsjett som gir rammen for de maksimale kostnader knyttet til digitale læremidler. Det anslås at omtrent 65-80 % av det totale budsjettet vil benyttes til anskaffelse av Del 1 Heldekkende digitale læremidler/tjenester.

Totalt årlig budsjett for digitale læremidler (del 1 og del 2) er kr. NOK 12,5 millioner.

Årlig uttak vil være avhengig av økonomiske rammevilkår, politiske vedtak og markedssituasjonen for øvrig.

## 4 KRAV TIL YTELSEN

### 4.1 GENERELT

Anskaffelsen omfatter heldekkende digitale læremidler for 1. – 7. trinn og 8. – 10. trinn og Voksenopplæringen som dekker alle kompetansemålene i LK - 20. De digitale læremidlene skal bidra til å oppfylle målene i opplæringsloven og regjeringens digitaliseringsstrategi for grunnskoleopplæringen. De digitale læremidlene skal være i samsvar med gjeldende lovverk og krav om universell utforming, informasjonssikkerhet og personvern, og til enhver tid være oppdatert i henhold til kravene oppgitt for ytelsen i denne kontrakten.

### 4.2 Testløsning

Leverandøren skal ved forespørsel gi Kunden tilgang til å teste en fullverdig versjon av det digitale læremidlet med brukerveiledning. Testløsningen skal ikke brukes etter at kontrakten er inngått, og må slettes av Leverandøren.

Hensikten med test av løsningen er å gi Kunden tilgang til å se hvordan løsningen virker, og hvordan den svarer leverandørens tilbudsbeskrivelse, og være en støtte for å vurdere hvordan løsningen oppfyller vurderingskravene i konkurransen.

### 4.3 ABSOLUTE KRAV

Absolute krav er krav som leverandørens tilbudte ytelse må oppfylle. Dersom de absolute kravene ikke er oppfylt, må tilbudet avvises.

Tilbudene må oppfylle alle de absolute kravene i konkurransegrunnlaget. Hvis et tilbud ikke oppfyller et eller flere av disse kravene, vil det bli avvist. Et eksempel på et absolutt krav er at de digitale læremidlene må støtte Feidepålogging, som er en nasjonal løsning for sikker identifisering i utdanningssektoren.

| Nr.   | Krav  |
|-------|---|
| 4.3.1 | <b>Læremiddel:</b> Læremidlet må tilfredsstill definisjonen av læremidler i gjeldende lovverk, jf. <a href="#">kap. 17 i forskrift til opplæringslova</a> . Det vil si at det er utviklet til bruk i opplæringen og dekker hele eller deler av kompetansemålene i læreplanverket. |
| 4.3.2 | <b>Heldekkende læremiddel/tjeneste:</b><br>Læremidlet skal være et heldekkende digitalt læremiddel for 1. – 7. trinn og 8. – 10. trinn og Voksenopplæringen.  |

|       |  |
|-------|--|
| 4.3.3 | <b>Språk:</b> Læremiddelet må foreligge på bokmål og nynorsk til samme tid og til samme pris (gjelder for årskull over 300 elever) jf. <a href="#">opplæringsloven §9-4</a> og <a href="#">forskrift til opplæringsloven, kapittel 17</a> .  |
| 4.3.4 | <b>Universell utforming:</b> Læremidlet skal tilfredsstillere kravene til universell utforming slik de til enhver tid følger av loven. Leverandøren skal beskrive hvordan læremiddelet oppfyller kravene til universell utforming, jf. <a href="#">forskrift om universell utforming av ikt-løsninger</a> . Denne beskrivelsen skal være i tråd med kravene til tilgjengelighetserklæring (jf. forskriften § 4e) og på et format som er tilpasset nasjonal mal. Leverandøren plikter å oppdatere tilgjengelighetserklæringen regelmessig og minimum årlig. |
| 4.3.5 | <b>Autentisering:</b> Læremidlet skal bruke <a href="#">Feide</a> til autentisering av brukerne.   |
| 4.3.6 | <b>Support og vedlikehold:</b> Leverandør skal beskrive sine standardiserte tjenestenivåer i henhold til kontraktens Bilag 4 Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner.   |

### Absolutte tekniske krav

I bilag 1 vedlegg 1 Informasjonssikkerhet og tekniske krav er det beskrevet egne absolutte krav knyttet til teknisk.

## 4.4 VURDERINGSKRAV KVALITET 75 %

Kravene under dette kapittelet vil være gjenstand for evaluering. Tilbudt ytelse bes beskrives i henhold til kravene.

### 4.4.1 Generelle krav for alle digitale læremidler

| Nr.     | Krav   |
|---------|--|
| 4.4.1.1 | Bærum kommune har behov for å anskaffe heldekkende læremidler, i henhold til LK 20, til bruk i undervisningen for alle lærere og elever i bærumsskolen. Vi ønsker i denne delen av anskaffelsen innhold til mange fag; norsk, matematikk, engelsk, fremmedspråk, mat og helse, kroppsøving, musikk, kunst og håndverk, samfunnsfag, naturfag, Krle og andre. Fyll inn informasjon om læremidlet og hvilke fag og trinn og kompetansemål læremiddelet dekker i henhold til Bilag 1 vedlegg 2 Matrise for kompetansemål.<br>Bilaget besvares og legges ved tilbudet og merkes bilag 2 vedlegg 3 Besvarelse av matrise for kompetansemål. |
| 4.4.1.2 | Lærer har behov for å tilpasse undervisningen til den enkelte elev, eller til grupper av elever. Lærer har behov for at læremiddelet har tekster og oppgaver som egner seg for varierte, utforskende og kreative arbeidsmåter i fag og på tvers av fag. Oppgavene bør variere fra konkrete til rike oppgaver.<br>Leverandøren bes beskrive hvordan dette er løst.  |
| 4.4.1.3 | Løsningen bør ivareta trening av kunnskaper og ferdigheter, elevmedvirkning, mulighet til valg av læringsstrategier, samarbeid og refleksjon. Leverandøren bes beskrive hvordan dette er løst.   |
| 4.4.1.4 | Læremidlet har funksjonalitet utover å være en digital utgave av et trykt læremiddel. Det vil si at læremiddelet har flere interaktive funksjoner i tillegg til opplest tekst som blant annet video, sammensatte tekster, lydfiler, etc.<br>Leverandøren bes beskrive hvordan dette er løst.   |
| 4.4.1.5 | Mange elever har behov for å få teksten opplest med god kvalitet. Leverandøren bes beskrive hvordan dette er løst.   |

|          |  |
|----------|--|
| 4.4.1.6  | Lærer og elever har behov for arbeidsprosesser som gir gode brukeropplevelser som for eksempel at læremiddelet har tidsriktig og aldersadekvat design og språk, og at læremiddelet har en enkel og intuitiv navigasjon. Leverandøren bes beskrive hvordan dette er løst i lærerløsningen og i elevløsningen.   |
| 4.4.1.7  | Eleven har behov for å få løpende forklaringer på faguttrykk og begreper benyttet i læremiddelet. Leverandøren bes beskrive hvordan det er løst.   |
| 4.4.1.8  | Elever har behov for en oppsummering av hva de skal ha lært i et tema som for eksempel at læringsforløp/kapitler avsluttes med en oppsummering knyttet til kompetansemål. Beskriv hvordan leverandøren har løst dette og eventuelt i hvilke fag.   |
| 4.4.1.9  | Lærer har behov for en lærerveileder for anbefalt bruk av læremiddelet i opplæringen med konkrete undervisningsopplegg og periodeplaner. Leverandøren bes beskrive hvordan dette er løst.  |
| 4.4.1.10 | Lærer har behov for å tilpasse læringsløp til den enkelte elev og kunne planlegge et læringsløp og tildele dette til elevene på en enkel måte med færrest mulig klikk. Beskriv hvordan dette er løst.  |
| 4.4.1.11 | Lærer har behov for å ha mulighet til å justere foreslått progresjon/ læringsløp i læremiddelet både ved å bruke oppgaver fra andre trinn, og ved å hente inn eksternt innhold.<br>Lærer har behov for at justerte læringsløp kan lagres og deles.<br>Elever har behov for å få tildelt læremiddelet når de har behov for mindre eller større utfordringer, selv om de tilhører et annet trinn og på tvers av barne- og ungdomsskolenivå, (1 - 10).<br><br>Angi hvordan lærer kan tildele på tvers (a,b,c,d) og beskriv hvordan behovet over er løst.<br><br>a) På tvers av 1.-10. trinn<br>b) Innen 8.-10. trinn<br>c) Innen 1.-7. trinn<br>d) Annen måte (beskriv) |
| 4.4.1.12 | Lærer har behov for å få presentert data fra elevaktivitetene på en oversiktlig måte (elevrapporter). Lærer har behov for å se hvem som har levert og ikke, se klassestatistikk og se svar på elevnivå. Leverandøren bes beskrive hvordan dette er løst.   |
| 4.4.1.13 | Lærere har behov for opplæring/workshops/e-læring inkludert i lisensen. Leverandøren bes beskrive hvilken opplæring/workshops/e-læring som er inkludert.   |

#### 4.4.2 Fagspesifikke krav - Matematikk 1. – 10. trinn

| Nr.     | Krav  |
|---------|---|
| 4.4.2.1 | Elever har behov for varierte presentasjoner av fagstoff for eksempler modeller, forklaringsvideoer, konkrete, tekst etc. Eleven har behov for at læremiddelet legger opp til at eleven/ barnet må oversette mellom det faglige symbolspråket, dagligspråk og mellom ulike representasjoner. Beskriv hvordan dette er løst. |
| 4.4.2.2 | Elever har behov for bruk av konkrete og modeller for å forstå. Beskriv hvordan dette er løst.  |
| 4.4.2.3 | Elever har behov for at oppgavene er satt i en ramme som elevene er kjent med (virkelighetsnære og hverdagslige oppgaver og innhold) Beskriv hvordan dette er løst.   |

#### 4.4.3 Fagspesifikke krav - Norsk 1. – 10. trinn

| Nr.     | Krav   |
|---------|--|
| 4.4.3.1 | Elever har behov for å se gode eksempler på hvordan tekster skal skrives, slik som modelltekster, skriverammer etc. Leverandøren bes beskrive hvordan dette er løst. |
| 4.4.3.2 | Elever og lærer har behov for å ha tilgjengelig et rikt utvalg av tekster i ulike sjangre. Beskriv hvordan dette er løst.  |
| 4.4.3.3 | For å tilpasse undervisningen til elevene har lærer behov at tekster om et emne er nivå delt. Beskriv hvordan dette er løst.   |

#### 4.4.4 Fagspesifikke krav lese- og skriveutvikling

| Nr.     | Krav   |
|---------|--|
| 4.4.4.1 | Elever har behov for støtte i lese- og skriveopplæringen. Beskriv hvordan dette er løst. |
| 4.4.4.2 | Elever kan ha behov for bildestøtte i leseopplæringen. Beskriv hvordan dette er løst.    |

#### 4.4.5 Fagspesifikke krav - Naturfag

| Nr.     | Krav   |
|---------|--|
| 4.4.5.1 | Eleven har behov for læremidler med fokus på utforskning for eksempel med utvalg av eksperimenter, aktiviteter og labøvelser. Leverandøren bes beskrive hvordan dette er løst. |
| 4.4.5.2 | Lærere har behov for at eksperimenter kan utføres med utstyr som finnes i hjemmene. Beskriv hvordan dette er løst.   |
| 4.4.5.3 | Lærer har behov for at læremiddelet legger opp til utforskning av nærmiljøet. Beskriv hvordan dette er løst.   |
| 4.4.5.4 | Elever og lærere har behov for gode labveiledninger og skriverammer for labforsøk. Beskriv hvordan dette er løst.  |

#### 4.4.6 Fagspesifikke krav – Samfunnsfag og Krle.

| Nr.     | Krav   |
|---------|--|
| 4.4.6.1 | Lærer og elev har behov for tydelige kildelister. Leverandøren bes beskrive hvordan dette er løst. |

#### 4.4.7 Fagspesifikke krav - Musikk

| Nr.     | Krav   |
|---------|--|
| 4.4.7.1 | Lærer og elever har behov for innspilte lydspor til sanger. Leverandøren bes beskrive hvordan dette er løst. |

#### 4.4.8 Fagspesifikke krav – Engelsk og fremmedspråk

| Nr.     | Krav   |
|---------|--|
| 4.4.8.1 | Elever har behov for å se gode eksempler på hvordan tekster skal skrives, slik som modelltekster, skriverammer etc. Leverandøren bes beskrive hvordan dette er løst i engelsk og fremmedspråk. |

#### **4.4.9 Informasjonssikkerhet og personvern**

Krav til informasjonssikkerhet inkludert personvern og tekniske krav er beskrevet i Bilag 1 - Vedlegg 1 Informasjonssikkerhet og tekniske krav.

Bilaget besvares og legges ved tilbudet og merkes

**bilag 2 vedlegg 2 Besvarelse av informasjonssikkerhet og tekniske krav.**

Om informasjonssikkerhetsmessige og tekniske krav gjelder for flere områder, trenger ikke leverandøren å kopiere opp svar flere ganger. De kan henvise til hvilke læremidler svarene gjelder for.

#### **4.5 VURDERINGSKRAV PRIS 25 %**

Prisene oppgis i henhold til Bilag 6 Samlet pris og prisbestemmelser og Bilag 6 vedlegg 1 Prisskjema.

Kunden ønsker en prismodell som er knyttet mot faktisk bruk av digitale læremidler.

I dagens avtaler benyttes en årspris beregnet ut fra totalt antall elever i grunnskolen. Erfaring med dagens ulike kontrakter på digitale læremidler, viser en variasjon i hvor stor andel av lisensene som aktiveres.

Kunden ønsker med nye avtaler å få til et bedre samsvar mellom hva som kjøpes av lisenser til digitale læremidler og den faktiske bruken av det enkelte digitale læremidlet. Formålet er å redusere kostnader knyttet til ubrukte lisenser og samtidig oppnå et bredt utvalg av digitale læremidler ved å utnytte et begrenset budsjett optimalt.

Leverandøren skal oppgi pris for lisens per elev og i tillegg en totalpris for alle elever i Bærum kommune. En totalpris for Bærum kommune betyr at hvilken som helst elev eller skole (inkl. innføringsklassen), voksenopplæring i Bærum, samt lærere, praksisstudenter og eventuelt foresatte kan benytte læremidlet.

Kunden velger i avtaleperioden om det benyttes modell for pris per lisens eller totalpris for alle elever, avhengig av hvilken modell som gir lavest kostnad totalt sett opp mot faktisk aktiverte lisenser. Som utgangspunkt har Kunden avtaler per i dag på mange av de digitale læremidlene som kan tilbys i denne konkurransen. Dette vil første avtaleår være grunnlag for å vurdere faktisk bruk av digitale læremidler som har vært i bruk hos Kunden. Nye digitale læremidler må vurderes.

Leverandøren skal rapportere aktiverte lisenser hvert halvår/kvartal og kreditere om oppdragsgiver er fakturert for lisenser som ikke er aktivert.