

AVTALE OM FAKTURERINGS- OG INKASSOTJENESTER

er inngått mellom:

(heretter kalt Oppdragsgiver)

og

(heretter kalt Leverandøren)

Sted og dato:

[Skriv sted og dato her]

[Oppdragsgivers navn her]

[Leverandørens navn her]

Oppdragsgivers underskrift

Leverandørens underskrift

Partenes representanter

Hos Oppdragsgiver

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

Hos Leverandøren

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

1 AVTALENS INNHOLD

1.1 Avtalens omfang

Avtalen gjelder fakturadistribusjon, purre- og inkassotjenester, slik nærmere definert i Oppdragsgivers oppdragsbeskrivelse / kravspesifikasjon (bilag 2). Anskaffelsen har til formål å ivareta Oppdragsgivers behov for fakturadistribusjon, purre- og inkassotjenester for inndrivelse av krav fra norske kjøretøy uten gyldig AutoPASSavtale.

Utover hva som er beskrevet i Oppdragsgivers oppdragsbeskrivelse skal Leverandøren sørge for en fullstendig leveranse av fakturadistribusjon, purre- og inkassotjenester i tråd med hva som i alminnelighet kan forventes av tilsvarende tjenester. Herunder skal tilbudte priser omfatte alt som er nødvendig for å levere helhetlig fakturadistribusjon, purre- og inkassotjenester, slik at Oppdragsgiver ikke pådrar seg tilleggskostnader for å tilfredsstille formålet med anskaffelsen og administrasjon og avvikling av leveransen.

I etableringsfasen skal Leverandøren klargjøre, konfigurere og implementere sin løsning slik at den er klar til kundens akseptansetest og senere oppstart. Leverandøren skal i etableringsfasen utvikle de nødvendige grensesnitt og integrasjoner med oppdragsgivers systemer slik at de er klare for kundens akseptansetest.

Arbeid under kontrakten, herunder behandling av personopplysninger, skal ikke skje i land utenfor EØS-området ('Tredjestat') eller til internasjonal organisasjon uten oppdragsgivers skriftlige godkjenning.

1.2 Utvikling i avtaleperioden

Partene skal samarbeide om videreutvikling av de tjenestene som avtalen omfatter. Leverandøren skal være proaktiv både med hensyn til utvikling og ved å introdusere Oppdragsgiver for nye trender i markedet. Leverandøren skal lojalt medvirke til utvikling, dra omsorg for Oppdragsgivers interesser, samt utføre oppdraget rasjonelt og forsvarlig.

Endringer av tjenesten skal skje skriftlig og skal undertegnes av bemyndiget representant for partene.

Oppdragsgiver får rett til å bruke, videreutvikle og på annen måte disponere over de konsepter / tjenester som blir utviklet i avtaleperioden.

2 KONTRAKTSDOKUMENTER

Kontrakten består av dette avtaledokumentet, samt følgende bilag. Endringer i avtalen etter avtaleinngåelsen

1. Eventuelle avklaringer / endringer etter tilbudsfrist
2. Oppdragsgivers oppdragsbeskrivelse
3. Leverandørens løsningsbeskrivelse
4. Prisskjema
5. Standard kontraktsvilkår og seriøsitetsbestemmelser
6. Databehandleravtale med bilag

Ved motstrid går dette avtaledokumentet foran bilagene, og bilagene har rangering etter den oppgitte rekkefølgen.

3 VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER

3.1 Pris

Avtalen omfatter til de betingelser som fremgår av prisskjemaet inntatt som Vedlegg 4. Prisene inkluderer alle kostnader. Med mindre annet blir avtalt inkluderer prisene også arbeid med å videreutvikle de tjenestene avtalen omfatter.

3.2 Prisendring

Leverandørens priser kan endres ved hvert årsskifte tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen), første gang med utgangspunkt i indeksen for den måned avtalen ble signert.

4 VOLUM

Leverandøren skal tilpasse sin leveringskapasitet for å sikre oppfyllelse av Oppdragsgivers behov. Avtalen gir Leverandøren en eksklusiv rett til å levere de tjenester som avtalen omfatter.

Oppdragsgiver er ikke forpliktet til et spesifikt volum.

5 VARIGHET

Avtalen trer i kraft datoen den er undertegnet av partene. Kontraktperioden er to -3 – år fra oppstartstidspunkt med opsjon forlengelse i ytterligere inntil fire - 4 - år. I opsjonsperioden er kontrakten oppsigelig for oppdragsgiver med seks måneders varsel.

Oppdragsgiver skal, senest 3 (tre) måneder før kontrakts utløp, varsle skriftlig om opsjonen ikke utløses. Oppdragsgiver kan velge å utløse opsjon for kun fakturadistribusjon eller kun purre- og inkassotjenester uten at dette gir grunnlag for noen kompensasjon eller vederlagsjustering for den delen opsjonen som utløses / ikke utløses.

Leverandøren skal bistå Oppdragsgiver i forbindelse med forberedelsene til eventuell inngåelse av ny avtale og levere den informasjon som er nødvendig i forbindelse med slik forberedelse. Leverandøren plikter, uten vederlag, å legge til rette for at kontrakten kan overdras.

[sted], [dato]

For Leverandør

For Oppdragsgiver

Navn:

Navn:

Stilling/tittel:

Stilling/tittel:

* * *