



Rammeavtale kurs, opplæring og tilhørende kursansvarligstjenester

Denne avtale er basert på statens standardavtale SSA-R 2015

Rammeavtale kurs, opplæring og tilhørende kursansvarlig tjenester

Avtale om

kurs, opplæring og tilhørende kursansvarlig tjenester

er inngått mellom:

(heretter kalt Leverandøren)

og

(heretter kalt Kunden)

Sted og dato:

Ikrafttredelsestidspunkt:

Kundens underskrift

Leverandørens underskrift

Partenes kontaktpersoner:

Hos Kunden

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

Hos Leverandøren

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

Innhold

1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER	4
1.1 FORMÅL OG OMFANG	4
1.2 AVTALEDOKUMENTER.....	4
1.3 VARIGHET OG OPPSIGELSE – OPSJON PÅ FORLENGELSE	4
1.4 EKSKLUSIVITET OG VOLUMFORPLIKTELSER	5
1.5 KOMMUNIKASJON	5
2. KURSANSVARLIG.....	5
2.1 OVERORDNET BESKRIVELSE AV KURSANSVARLIGTJENESTENE.....	5
2.2 BEMYNDIGELSE.....	5
2.3 UTSKIFTNING AV KURSANSVARLIG	5
3. TILDELING AV KONTRAKT INNENFOR RAMMEAVTALEN	6
3.1 TILDELING AV KONTRAKTER (PROSEDYRE FOR AVROP/BESTILLINGER).....	6
3.2 AVTALEVILKÅR FOR DE ENKELTE TILDELTE KONTRAKTER.....	6
4. LEVERANDØRPLIKTER.....	6
4.1 INFORMASJONSSIKKERHET	6
4.2 OVERSIKT OG STATISTIKK.....	7
4.3 KUNDENS INNSYNSRETT	7
5. PLIKTER SOM GJELDER KUNDE OG LEVERANDØR	7
5.1 SAMARBEID OG MEDVIRKNING	7
5.2 TAUSHETSPLIKT	7
6. VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER.....	8
6.1 PRISER.....	8
6.2 PRISENDRING.....	8
7. ENDRINGER.....	8
8. TVISTER	9
8.1 RETTSVALG.....	9
8.2 FORHANDLINGER.....	9
8.3 MEKLING.....	9
8.4 DOMSTOLS- ELLER VOLDGIFTSBEHANDLING	10

1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER

1.1 FORMÅL OG OMFANG

Leverandøren skal yte en helhetlig leveranse bestående av (i) kurs og opplæring, og (ii) tilhørende kursansvarlig tjenester.

Leverandørens kursansvarlig(e) har et overordnet og helhetlig ansvar for Kundens behov i anledning kurs og opplæring av de ansatte. Den kursansvarlige skal utføre slik planlegging, organisering, forberedelse, tilrettelegging, oppfølging og andre tjenester som angitt i denne rammeavtalen.

Kursene og opplæringen skal konsolidere, styrke og videreutvikle kunnskap, ferdigheter, kompetanse og utdanning til Kundens personell.

Andre oppdragsgivere enn Kunden som har rett til å foreta avrop/bestillinger under rammeavtalen er angitt i bilag 2.

1.2 AVTALEDOKUMENTER

Rammeavtalen (dette dokument)
Bilag 1: Beskrivelse av de ytelser rammeavtalen gjelder, og kravspesifikasjoner
Bilag 2: Oversikt over oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen
Bilag 3: Fagnes etiske retningslinjer for leverandører
Bilag 4: Prosedyrer for tildeling av kontrakter (avrop/bestillinger) innenfor rammeavtalen
Bilag 5: Pris og prisbestemmelser
Bilag 6: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen (avrop/bestillinger)
Bilag 7: Konkurransesgrunnlaget (ikke vedlagt)
Bilag 8: Leverandørens tilbud (ikke vedlagt)

Ved motstrid mellom avtaledokumentene, gjelder dokumentene i rekkefølgen angitt ovenfor.

1.3 VARIGHET OG OPPSIGELSE – OPSJON PÅ FORLENGELSE

Rammeavtalen skal ha en varighet på tre (3) år regnet fra den dato rammeavtalen blir inngått.

Kunden kan ensidig forlenge rammeavtalen med 1 + 1 år. Rammeavtalen forlenges automatisk uten særskilt varsel, med mindre Kunden skriftlig meddeler noe annet før rammeavtalen utløper.

Kunden kan når som helst, fritt, ensidig og uten at det utløser plikt til å betale erstatning eller annen kompensasjon, si opp rammeavtalen med tre (3) måneders skriftlig varsel. Oppsigelsen påvirker ikke allerede tildelte kontrakter (avrop).

1.4 EKSKLUSIVITET OG VOLUMFORPLIKTELSER

Rammeavtalen er ikke-eksklusiv. Kunden, og oppdragsgiverne nevnt i bilag 2, kan fritt og uten konsekvenser for denne rammeavtalen, velge å kjøpe de ytelser som rammeavtalen omfatter av andre enn Leverandøren.

Rammeavtalen inneholder ingen forpliktelser til kjøp av bestemte mengder, beløp, volum eller lignende. Partenes meddelelser av estimater, anslag, statistikk, bestillingshistorikk og enhver annen informasjon eller meddelelse som kan være egnet til å skape forventninger knyttet til kjøp under rammeavtalen medfører ingen endring av dette.

1.5 KOMMUNIKASJON

Med mindre annet er avtalt, skal meldinger, meddelelser, varslinger, krav, anmodninger og lignende som i henhold til avtaledokumentene skal avgis mellom partene, avgis til den andre parts utpekte kontaktperson. Dersom Leverandørens kontaktperson og kursansvarlig er forskjellige personer, kan Kunden i hvert enkelt tilfelle velge hvem av dem han retter slik kommunikasjon til.

Der hvor avtaledokumentene fastsetter at kommunikasjon skal foregå skriftlig, skal e-post anses å oppfylle krav til skriftlighet.

2. KURSANSVARLIG

2.1 OVERORDNET BESKRIVELSE AV KURSANSVARLIGTJENESTENE

Leverandøren skal fra inngåelsen av rammeavtalen yte kursansvarlig tjenester til Kunden som beskrevet i bilag 1.

2.2 BEMYNDIGELSE

Leverandørens kursansvarlig skal anses som bemyndiget til å opptre på vegne av Leverandøren i anledning rammeavtalen.

2.3 UTSKIFTNING AV KURSANSVARLIG

Kunden kan fritt og ensidig, uten å oppgi noen begrunnelse, når som helst kreve at Leverandøren skifter ut kursansvarlig. Leverandøren skal straks og senest innen 7 dager foreslå nye kursansvarlige som enten har like gode eller bedre kvalifikasjoner enn den som skiftes ut. Ny kursansvarlig(e) skal godkjennes skriftlig av Kunden. Godkjennelse kan kun nektes ved saklig grunn. Leverandøren bærer alle kostnader forbundet med utskiftningen.

Leverandøren skal benytte de(n) samme kursansvarlig(e) som ble tilbudt før kontrakt ble inngått, og kan ikke kreve de(n) kursansvarlige utskiftet. Dette gjelder ikke dersom:

- a) Varig og dokumentert sykdom/død nødvendiggjør utskiftning
- b) Kursansvarlig selv sier opp sin stilling, blir oppsagt eller avskjediget

Ved leverandørens utskiftning av kursansvarlig gjelder første ledd andre til femte punktum tilsvarende.

Som utskiftning anses også at oppgavene til den kursansvarlige på vesentlige punkter overlates til, eller utføres av, andre personer enn den kursansvarlige.

3. TILDELING AV KONTRAKT INNENFOR RAMMEAVTALEN

3.1 TILDELING AV KONTRAKTER (PROSEDYRE FOR AVROP/BESTILLINGER)

Tildeling av kontrakter (avrop/bestillinger) innenfor rammeavtalen foretas i henhold til prosedyrene fastsatt i bilag 4.

3.2 AVTALEVILKÅR FOR DE ENKELTE TILDELTE KONTRAKTER

Den enkelte tildelte kontrakt skal baseres på avtalevilkårene som er spesifisert i bilag 6.

4. LEVERANDØRPLIKTER

4.1 INFORMASJONSSIKKERHET

Leverandøren og eventuelle kontraktsmedhjelpere plikter å signere og etterleve Fagnes informasjonssikkerhetsavtale.

Leverandøren skal iverksette forholdsmessige tiltak for å ivareta krav til informasjonssikkerhet i forbindelse med gjennomføringen av rammeavtalen og tilhørende kontrakter.

Dette innebærer at Leverandøren skal iverksette forholdsmessige tiltak for å sikre konfidensialitet av Kundens data samt tiltak for å sikre at data ikke kommer på avveie. Videre skal Leverandøren iverksette forholdsmessige tiltak mot utilsiktet endring og sletting av data samt mot angrep av virus og annen skadevoldende programvare. Leverandøren skal sørge for sikkerhetskopiering av dokumenter og annet materiale av betydning for oppdraget uansett form.

Leverandøren plikter å holde Kundens data atskilt fra eventuelle tredjeparters data for å redusere faren for beskadigelse av data og/eller innsyn i data. Med atskilt forstås at nødvendige tekniske tiltak som sikrer data mot uønsket endring og innsyn, er iverksatt og opprettholdt. Som uønsket endring og innsyn anses også tilgang fra ansatte hos Leverandøren eller andre som ikke har behov for informasjonen i sitt arbeid for Kunden.

Leverandøren skal påse at leverandører av tredjepartsleveranser foretar tilstrekkelig og nødvendig sikring av Kundens data.

4.2 OVERSIKT OG STATISTIKK

Leverandøren er forpliktet til å holde skriftlig oversikt over alle avrop (bestillinger) som gjøres i henhold til denne avtalen, herunder hva som avropes, avropstidspunkt, avropets verdi og hvem avropet foretas av. Leverandøren skal skriftlig utarbeide annen nødvendig statistikk dersom Kjøper krever det. Kjøper har rett til innsyn i bakgrunns materialet som ligger til grunn for rapporteringen.

4.3 KUNDENS INNSYNSRETT

For å sikre at Kundens etiske retningslinjer er etterlevd og at rammeavtalens betingelser og innhold er fulgt, skal Kunden eller den han bemyndiger ha rett til innsyn i Leverandørens systemer, prosesser og all relevant dokumentasjon som Kunden eller den han bemyndiger anser som nødvendig for å bekrefte nevnte forhold. Leverandøren skal gi innsyn uten ugrunnet opphold og senest 3 dager etter forespørselen fremsettes. Innsynsretten omfatter nødvendige kontrollhandlinger for å verifisere at alle ytelser som fremgår av rammeavtalen er i henhold til kontraktsbestemmelsene.

5. PLIKTER SOM GJELDER KUNDE OG LEVERANDØR

5.1 SAMARBEID OG MEDVIRKNING

Partene skal lojalt samarbeide og medvirke til gjennomføringen av rammeavtalen og tilhørende kontrakter. Henvendelser fra den annen part skal besvares uten ugrunnet opphold.

Partene skal uten ugrunnet opphold varsle hverandre om forhold de forstår eller bør forstå kan få betydning for gjennomføringen av rammeavtalen eller en tilhørende kontrakt.

Dersom en part finner det nødvendig, kan parten med minst 3 (tre) virkedagers varsel innkalle til møte med den annen part for å drøfte avtaleforholdet og måten avtaleforholdet blir gjennomført på.

5.2 TAUSHETSPLIKT

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med rammeavtalen og gjennomføringen av rammeavtalen med avrop, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Taushetsplikten gjelder også etter at rammeavtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor.

Leverandøren og eventuelle kontraktsmedhjelpere plikter å signere og etterleve Fagnes taushets- og nøytralitetserklæring.

6. VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER

6.1 PRISER

Priser og betalingsbetingelser fremgår av bilag 5 eller av den enkelte tildelingskontrakt med bilag.

6.2 PRISENDRING

Se bilag 5.

7. ENDRINGER

Innenfor rammene av det partene med rimelighet kunne forvente ved avtaleinngåelsen, kan Kunden ensidig kreve kvalitets- og/eller kvantitetsmessige endringer av ytelser fra Leverandøren, samt endringer i fremdriftsplaner, i rammeavtalen og bestillinger/avrop under rammeavtalen.

Kunden initierer en endring ved å oversende en skriftlig anmodning som beskriver den ønskede endringen.

Leverandøren skal skriftlig og uten ugrunnet opphold bekrefte å ha mottatt en endringsanmodning og angi om endringsanmodningen har betydning for vederlag eller fremdrift. Dersom Leverandøren mener å ha mottatt en endringsanmodning eller at det for øvrig foreligger en endring, men ikke overholder pliktene i foregående punktum, bortfaller Leverandørens rett til å påberope seg at det foreligger en endring og til å kreve justeringer av vederlag og/eller fremdrift. Bestemmelsene i dette avsnittet gjelder tilsvarende ved endringer i lov, forskrift eller andre bindende offentligrettslige reguleringer, som Leverandøren ikke kunne forutse ved inngåelsen av rammeavtalen, og som nødvendiggjør endringer av innholdet i Leverandørens kursansvarlig tjenester, kurs eller opplæring.

Dersom Leverandøren har angitt at en endringsanmodning har betydning for vederlag eller fremdrift, skal Leverandøren oversende Kunden en spesifisert beskrivelse av hvilken betydning endringsanmodningen har for vederlag eller fremdrift så snart det foreligger grunnlag for å beskrive dette. Dersom Leverandøren ikke sender slik spesifisert beskrivelse innen fristen, har han bare krav på slik justering av vederlag eller fremdriften som Kunden måtte forstå at han hadde krav på.

Leverandøren plikter å utføre Kundens endringsanmodninger. Dette gjelder selv om partene er uenige om endringsanmodningen eller konsekvensene av den.

Leverandøren er forpliktet til skriftlig å foreslå endringer han mener det er behov for, og endringer som vil kunne føre til reduserte kostnader og/eller kvalitetsforbedringer. Forslaget skal ledsages av en begrunnelse, samt redegjørelse over konsekvenser og kostnader. Dersom Kunden ønsker den foreslåtte endringen, skal partene følge prosedyrene i denne bestemmelsen for skriftlige endringsanmodninger. Kunden blir ikke økonomisk forpliktet dersom Leverandøren gjennomfører et endringsforslag uten å ha mottatt skriftlig endringsanmodning.

Vederlag for endringer skal være i overensstemmelse med rammeavtalens priser, normer og rater, og ellers tilsvare rammeavtalens opprinnelige prisnivå. Dersom en endring medfører kostnadsreduksjoner eller besparelser for Leverandøren, skal slike fordeler fullt ut komme Kunden til gode.

Leverandøren skal føre en fortløpende katalog over endringer, og uten ugrunnet opphold gi Kunden en oppdatert kopi.

Dersom rammeavtalen eller en bestilling/avrop under rammeavtalen i henhold til anskaffelsesregelverket er endret vesentlig, eller en bestilling/avrop ikke kan anses hjemlet i rammeavtalen, eller det er begrunnet tvil om en av de forannevnte, har Kunden ensidig rett til å reversere endringen og/eller kansellere bestillingen/avropet. Slik reversering og/eller kansellering skal gjennomføres uten kostnader eller annen form for ansvar for Kunden.

8. TVISTER

8.1 RETTSVALG

Partenes rettigheter og plikter etter denne rammeavtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

8.2 FORHANDLINGER

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av rammeavtalen, skal tvisten først søkes løst ved dialog og/eller forhandlinger.

8.3 MEKLING

Dersom en tvist i tilknytning til denne rammeavtalen ikke blir løst etter dialog og/eller forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med partene.

8.4 DOMSTOLS- ELLER VOLDGIFTSBEHANDLING

Dersom en tvist ikke blir løst ved dialog, forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Kundens hjemting er verneeting.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.
