



Begrepskatalog

Under følger en oversikt over begreper som benyttes i forbindelse med anbud på tilrettelagt pasientreiser på vei.

Begrep	Forklaring
Anbudsområde:	Et definert geografisk område for utøvelse av pasienttransporten regulert i avtalen.
Avvik:	Brudd på regler, lov, forskrift eller rutiner som partene er enige om.
Avtaleforvalter:	Den enheten som forvalter kontrakten på vegne av oppdragsgiver.
Beregnings sted:	Et beregnings sted er et geografisk utgangspunkt i kontraktområdet som betalingen for turen beregnes ut ifra.
Bomtut:	En tur som ikke blir gjennomført.
Bomring:	Med bomring menes de bompengeanlegg som til enhver tid defineres som bomring av Vegdirektoratet.
Bompassering:	Med bompassering menes de bompengeanlegg som til enhver tid defineres som bompassering av Vegdirektoratet.
Dagbil:	Kjøretøy som kjører på oppdrag for Pasientreisekontoret til fast dagspris
Drosjeløyve:	Løyve som gir innehaver rett til å drive persontransport utenfor rute med motorvogn registret for høyst 8 sitteplasser i tillegg til førersetet.
Drosjesentral:	En drosjesentral er en selvstendig juridisk enhet som primært driver formidling av drosjetransport.
Direkte bestillinger:	Turer som ikke er forhåndsbestilt, eksempelvis returer eller øyeblikkelig hjelp.
Egenandeler:	Egenandel er den del av reisekostnaden som pasienten betaler selv. Satsene man får dekket ved pasientreiser, og egenandelen man selv må betale, fastsettes årlig av Stortinget, se https://helsenorge.no/rettigheter/pasientreiser/rettigheter/egenandel-og-satser
Framkjøring:	Tiden fra Pasientreisekontoret har sendt bestilling til pasienten blir hentet på første hentested.
Forhåndsbestilte turer:	Turer regnes som forhåndsbestilt når de er bestilt senest [XX] timer før hentetidspunktet.
Frikort:	Frikort for helsetjenester oppnås når pasienten har fått godskrevet betalte egenandeler lik det fastsatte årlige egenandelstaket 1. Ytterligere opplysninger om frikort finnes på www.helsenorge.no .
Fritt behandlingsvalg:	Pasienter kan selv velge godkjente behandlingssted i spesialisthelsetjenesten, se https://helsenorge.no/rettigheter/fritt-behandlingsvalg



Helsebuss/Pasientekspres:	Pasienttransport i fast rute med buss/minibuss
Helseekspres:	Pasienttransport i fast rute med buss med både bære plass og plass til sittende pasienter.
Hentetidspunkt:	Det angitte tidspunkt pasient skal hentes på avtalt adresse
Kontaktnummer:	Kontaktnummer er det telefonnummer hvor pasientreisekontoret kan komme i direkte kontakt med aktuell bil eller sjåfør under utførelsen av et kjøreoppdrag
Kunde/Oppdragsgiver:	Helseforetak/Pasientreisekontoret som er ansvarlig for daglig håndtering og oppfølging av avtalen.
Leverandør:	Det foretak/selskap som blir tildelt kontrakt.
Leverandørens systemløsninger for leveranse av tjeneste:	Turbestillingssystem: <ul style="list-style-type: none">• Systemet som leverandøren benytter for å motta turoppdrag fra oppdragsgiver og formidle videre til kjøretøyene. Kommunikasjonsutstyr: <ul style="list-style-type: none">• Oppdragsterminal i kjøretøy som kan kommunisere med leverandørens turbestillingssystem og oppdragsgivers samkjøringsverktøy. Eksempelvis taksameter, applikasjonen HDCOM. Oppgjørssystem/faktureringsystem: <ul style="list-style-type: none">• Systemet som leverandøren benytter for å fremsette krav til oppdragsgiver.
Liten bil:	Kjøretøy registrert med kapasitet for inntil 4 sittende passasjerer, og som potensielt kan håndtere rullestoltransport.
Løyvehaver:	Innehaver av løyve som gir rett til å drive persontransport mot vederlag.
Maksimalpris:	Den høyest aksepterte pris for de ulike priskomponentene tilknyttet en tur
Maksimalprisforskriften:	Forskrift om takstberegning og maksimalpriser for løyvepliktig drosjetransport med motorvogn
Minibuss:	Kjøretøy med plass til 9-16 sittende passasjerer og som potensielt kan håndtere rullestoltransport.
Nød rekvisisjon:	Papirrekvisisjon som kan benyttes ved driftsbrudd og systemfeil. Kan også være nød-ID
Oppmøtetidspunkt:	Tidspunkt pasient skal møte opp på behandlingssted
Pasientreisekontoret:	Helseforetakets avdeling med ansvar for pasientreiser, eller den avdeling/virksomhet som til enhver tid ivaretar tilsvarende funksjon.
Pasientreisekontorenes systemløsninger for rekvirerte pasientreiser:	NISSY (Nasjonalt informasjonssystem for syketransport) er et system for rekvirering, bestilling, planlegging og gjennomføring av pasientreiser med rekvisisjon. Systemet brukes av alle pasientreisekontorene. CTRL er systemet for kontroll av oppgjør for rekvirerte pasientreiser.



	<p>SUTI (Standardisert utveksling av transportinformasjon) er et standard grensesnitt som benyttes til overføring av informasjon mellom Pasientreiser og transportører. Mer informasjon på www.suti.se.</p> <p>For CTRL er selvdeklarasjonen dokumentert her: https://github.com/pasientreiser/selvdeklarasjon-oppgjor/blob/master/selvdeklarasjon/selvdeklarasjon.pdf</p>
Pasientreise på vei/oppdragets art:	I denne sammenheng er pasientreise på vei en tilrettelagt transport der pasienten etter gjeldende lovverk har rett til utgiftsdekning for reise til og fra behandling. Helseforetakene skal gjennom lovverk og forskrift organisere pasientreisene. Leverandør skal levere pasientreise i henhold til det som er bestilt/rekvirert.
Personale/sjåfør:	Den eller de som til enhver tid opptrer på vegne av leverandør.
Primærhelsetjeneste:	Primærhelsetjenesten er allment sett brukt om helsetjenesten utenfor institusjon, gjerne med vekt på helsefremmende og forebyggende arbeid, allmennlegetjeneste (fastlegeordning) og sykepleietjenester utenfor sykehus.
Responstid:	Tiden fra Leverandøren mottar bestillingen til bilen har startet turen
Rekvirent:	Med rekvirent menes: <ol style="list-style-type: none">1. Helsepersonell med rett til å rekvirere tilrettelagt transport for pasienter, etter en medisinsk vurdering av pasientens helsetilstand2. Pasientreiskontoret som rekvirerer ved manglende rutegående transport
Rekvisisjoner:	Dokumentasjon av en pasientreisebestilling. Kan enten være elektroniske eller i papirformat.
Samkjøring:	Når flere pasienter kjøres på samme tur.
Spesialisthelsetjeneste:	Spesialisthelsetjenesten i Norge er den delen av Norges helsevesen som har ansvar for somatiske og psykiatriske sykehus, andre institusjoner samt ambulansetjenesten. Spesialisthelsetjenesten er delt inn i fire regionale helseforetak som via sine helseforetak sikre befolkningen i regionen tilgang til nødvendige spesialisthelsetjenester. Spesialisthelsetjenesten omfatter somatiske og psykiatriske sykehus, poliklinikker og behandlingssentre, opptrenings- og rehabiliteringsinstitusjoner, institusjoner for tverrfaglig spesialisert behandling for rusmiddelmissbruk, prehospitaltjenester, privatpraktiserende spesialister og laboratorie- og røntgenvirksomhet.
Spesielle behov:	Noen pasienter har spesielle behov som det må tas hensyn til under transport. Spesielle behov kan være barnesete, rullestol, alene i bil, ledsager med mer.
Stor bil:	Kjøretøy registrert med kapasitet for inntil 8 sittende passasjerer og som potensielt kan håndtere rullestoltransport.
Syketransportbil:	Kjøretøy for transport av liggende pasienter som ikke trenger overvåking eller behandling under transporten.



Tilbyder:	Foretak/selskap som gir et tilbud.
Timesbil:	Kjøretøy som kjører på oppdrag for Pasientreisekonter på timesbasis.
Trafikal ventetid:	Uforutsett venting som følge av trafikale hendelser, eksempelvis trafikkulykker, veiarbeid.
Transport i egen regi:	Kjøretøy som eies eller leases og kjøres i regi av helseforetaket for transport av pasienter.
Trappeklatrertillegg:	Tillegg for bruk av trappeklatrer.
Tur-ID:	En unik identifikator i NISSY knyttet til en tur
Turvognløyve:	Løyve som gir innehaveren rett til å drive persontransport med motorvogn utenfor rute registrert for over 8 personer i tillegg til fører sete.
Underleverandør:	En underleverandør er en leverandør som utfører én eller flere deler av kontraktsforpliktelsen på vegne av Leverandør.
Ventetid:	Ventetid som pålegges av oppdragsgiver. Som ventetid regnes tid som medgår når: a) Leverandøren etter avtale med pasientreiser venter på pasienter. b) Ventetid som følge av samordning av flere oppdrag c) Nødvendig assistanse ved henting/avlevering, ventetid på fergekai/overfart med ferge, kortere stopp av medisinske årsaker og nødvendige toalettbesøk I de tilfeller hvor bilen har ankommet hentestedet og avtalt hentetidspunkt er passert
Vognløp/tur:	En tur vil bestå av en eller flere rekvisisjoner, og kan inneholde ventetid og avtalt kjøring uten pasient i bil.
Øyeblikkelig hjelp:	Kjøring av syke og skadde personer som trenger hurtig hjelp og som pliktes utført foran andre bestillinger.
BEGREPER TILKNYTTET PRISMODELLER	
Avstandstakst:	Gjelder dersom kjøring med passasjer overstiger 10 km.
Dobbel pris en vei:	Prismodell som innebærer at Leverandør får betalt for kjørte kilometer fra beregningssted og frem til leveringssted, inkludert retur.
Fast pris:	Prismodell som innebærer at transport honoreres med en fast pris for distanse, for en tidsenhet eller for all aktuell kjøring i et kundesegment innenfor et spesifisert geografisk område.
Løpende kilometer:	Prismodell som innebærer at leverandør får betalt pr. løpende kilometer fra bilen starter på beregningsstedet og så lenge oppdraget varer, begrenset oppad til at bilen er tilbake til beregningsstedet.
Minstepris:	Minimumsvederlag/garantipris pr. tur.
Parallelltakst:	Prismodell hvor prisberegningen er basert på samtidig anvendelse av tidstakst og avstandstakst.



Retur inkludert:	Kilometertakst påløper fra beregningssted til leveringssted. Dette dekker kostnader for tur og retur.
Rullestoltillegg:	For transport av passasjerer som sitter i rullestol under transporten, kan det kreves tillegg.
Starttakst:	Starttakst er det beløpet drosjen starter på. Beløpets størrelse vil kunne avhenge av tid på døgnet, helg, helligdag. (Tilkjøring inntil de [XX] første km)
Takstgruppe 1:	Dag; 06:00-18:00
Takstgruppe 2:	Kveld/natt; 18:01-05:59, helg (hele døgnet), høytid og helligdager
Tilkjøringstakst:	For tilkjøring ut over [XX] kilometer kan det beregnes tilkjøringstakst. Med tilkjøring menes kjøring uten passasjer fra beregningssted og frem til første hentestedet.
Ventetidtakst:	Godtgjørelse for ventetid som definert.