

# Helse Midt-Norge Logistikkbetingelser

*Dokumentets formål:  
Betingelser og veiledning for produkt/sortiment, grunndata, bestilling  
og vareflyt til Helseforetakene.*

<b>Versjonshåndtering</b>	
Versjonsnummer	1.0
Godkjent av	Ingerid Gunnerød, Direktør-stab/prosjektstyring HMN
Dato for godkjenning	18.10.2021

## Innhold

1. Bakgrunn .....	3
2. Betingelsene .....	3
3. Betingelsenes innhold og formål.....	3
4. Endring av Betingelsene .....	3
5. Særlig om Leverandørens ansvar til å utpeke nøkkelpersonell .....	4
6. Prosess.....	4
7. Hovedområder og vedlegg .....	5
7.1. Sortiment og produkt .....	5
7.2. Veileder og krav til varekataloger .....	5
7.3. Bestilling og vareflyt/drift.....	5

## 1. Bakgrunn

Helse Midt-Norge Logistikkbetingelser (heretter «Betingelsene») er en sammenfatning av forutsetninger og betingelser, som skal sikre en effektiv og sikker forsyningskjede fra Leverandør til pasient i Helse Midt-Norge (HMN). Betingelsene regulerer levering av varer til Helse Midt-Norge, herunder leveranser direkte til Helseforetakene (HF), og skal vedlegges Rammeavtalen, eller annen avtaleform (heretter «Avtalen»). Hvem som er Kunde og Leverandør vil i det enkelte tilfelle fremgå av Avtalen.

## 2. Betingelsene

Med Betingelsene menes dette dokument med følgende vedlegg:

Nr.	Dokumentnavn	Beskrivelse
1	Vedlegg 1 HMN Sortiment og sortimentstyring.pdf	Sortimentskrav, produktkrav, erstatningsvarer m.m.
2	Vedlegg 2 HMN Emballering, merking og sporbarhet.pdf	Pakningsnivåer, merking, sporbarhet
3	Vedlegg 3 HMN Veileder og krav til varekataloger.pdf	Kataloger og EHF-format
4	Vedlegg 4 HMN Bestilling og vareleveranse.pdf	Krav til bestillinger, håndtering og vareleveranser
5	Vedlegg 5 HMN Konsignasjonslager og instrumentarium.pdf	Krav til konsignasjonslager og instrumentarium

Vedleggene er tilgjengelige i siste versjon på følgende adresse: <https://helse-midt.no/om-oss/for-leverandorer>

## 3. Betingelsenes innhold og formål

Betingelsene stiller krav til produkt/sortiment, EHF-kataloger, bestilling og vareflyt. Dette dokumentet har som formål å gi en oversikt og veiledning i Betingelsenes hovedområder og vedlegg. Tema som er viktig før og i oppstart av avtalen berøres spesielt i vedlegg 3 som omhandler krav til varekataloger. Avtaleforvaltere i Sykehusinnkjøp HF vil også være tilgjengelig hvis spørsmål rundt oppstart/implementering.

Betingelsene er gjeldende for alle Leverandører som har avtale om levering av varer til Helse Midt-Norge, dersom annet ikke er særskilt avtalt i Avtalen med Leverandøren. I slike tilfeller skal Avtalen klart spesifisere hvilke krav/betingelser som frafalles eller er endret, med henvisning til relevant vedlegg til Betingelsene.

## 4. Endring av Betingelsene

Betingelsene er gjenstand for jevnlig revisjon, men HMN har også rett til å revidere Betingelsene dersom det blir identifisert et særskilt behov for oppdateringer. Mindre korrigeringer og forbedringer

vil bli oppdatert fortløpende. Til enhver tid gjeldende versjon av Betingelsene vil være tilgjengelig på HMN sine hjemmesider.

Større endringer i Betingelsene, som vil påvirke leverandørene og/eller leveranser til foretakene i Helse Midt-Norge, vil bli varslet de leverandørene som blir påvirket av endringene.

## 5. Særlig om Leverandørens ansvar til å utpeke nøkkelpersonell

Leverandøren plikter å utpeke nøkkelpersonell med klart ansvar for å sikre at Betingelsene blir fulgt i alle ledd knyttet til leveransen. Nøkkelpersonene skal til enhver tid inneha kompetanse for å ivareta de oppgaver som følger av Betingelsene.

## 6. Prosess

Proessen fra avtaleinngåelse til drift følger flere steg, der krav til innhold og utførelse beskrives i ett eller flere vedlegg til Betingelsene. Disse foregår i to faser; forberedelse og drift:

	Steg	Overordnet beskrivelse	Vedlegg
Forberedelse	Sortiment og produkt	- Krav til sortiment og produkt - Endringer og forvaltning - Forpakninger, sporbarhet og holdbarhet	1-2
	Veileder og krav til varekataloger	- Krav og retningslinjer til varekataloger - Innsending og oppdatering av varekataloger	3
Drift	Bestilling og vareflyt	- Bestillinger fra Helseforetakene i HMN - Leveranse av varer til Helseforetakene i HMN - Reklamasjoner, avvik og tilbakekalling - Retur - Servicegrad og leveringspresisjon - Konsignasjonslager	4-5

## 7. Hovedområder og vedlegg

Dette kapittelet gir en overordnet beskrivelse av Betingelsenes tre hovedområder i kronologisk rekkefølge, samt hvilke vedlegg som gir informasjon om krav til innhold og utførelse av aktivitetene innen disse hovedområdene.

### 7.1. Sortiment og produkt

Sortimentsstrategien og valg av forsyningsstrategi for produkter forvaltes av Helse Midt-Norge. Følgende vedlegg gir detaljerte krav og beskrivelser relatert til sortiment, forsyningsstrategi og sortimentsstyring i HMN:

- Vedlegg 1 HMN Sortiment og sortimentstyring
- Vedlegg 2 HMN Emballering, merking og sporbarhet

### 7.2. Veileder og krav til varekataloger

Bruk av varekataloger gjør at produktsortimentene blir lettere tilgjengelig for anmodning ute i foretakene i HMN. Leverandøren har ansvar for å oversende EHF-kataloger for sine avtalesortimenter og evt. øvrige vareutvalg.

I HMN er det Driftssenteret for Logistikk og Økonomi som forvalter kontrakter, kataloger og artikler i HMN sitt ERP-system (SAP).

Det er utarbeidet en veileder som inneholder krav og retningslinjer til innhold, prosess for innsending og forvaltning av varekataloger i HMN.

- Vedlegg 3 HMN Veileder og krav til varekataloger.pdf

### 7.3. Bestilling og vareflyt/drift

Det settes detaljerte krav til håndtering av bestillinger, ordrebekreftelser og restordreoppfølging som bestilles fra HMN. Det settes egne krav til hvordan leveranser og avvikshåndtering og retur skal skje til HMN. Følgende vedlegg med detaljerte krav og beskrivelser beskriver hvordan bestilling og vareflyt skal utføres mellom Leverandør og HMN:

- Vedlegg 4 HMN Bestilling og vareflyt.pdf
- Vedlegg 5 HMN Konsignasjonslager og Instrumentarium.pdf