



2023034158 – TSA for Fly-drivstoff

Bilag 4
Leveringstidspunkt og andre frister



1 Generelt

Leverandøren skal gi tilgang til den lisesbetingede leveransen via Leverandørens portal / internett uten ugrunnet opphold etter signering av denne avtale.

Hva angår konsulenttenester skal Leverandøren skal yte service og håndtere avrop på en effektiv måte, samt ha høy leveringspresisjon på sine leveranser. Leveringstid avtales i det enkelt tilfelle mellom bruker og Leverandør.:

1. Internasjonale JIG-bestemmelser skal være på plass innen 5 virkedager fra bestemmelsen er kunngjort.
2. Leveringsfrist for tillegg eller endringer i prosedyre dersom det skjer tillegg eller endringer i STANAG, avtales nærmere ut fra leveransens kompleksitet.

Leveranse av permer iht. Bilag 1 kravspesifikasjon, vedlegg 7.1 Prisskjema pkt. 4, skal dette skje 14 dager etter signering av avtale.

Eventuelle delleveranser eller lengre leveringstider enn angitt i avtalen kan avtales særskilt mellom Oppdragsgiver og Leverandøren i forbindelse med det enkelte avrop.

2 Leveringsbetingelser

2.1 Tjenester

Tjenester skal gjennomføres på angitt lokasjon til angitt tid i henhold til avrop.

Med mindre annet er avtalt, skal tjenester som utføres i Oppdragsgivers lokaler eller på Oppdragsgivers område utføres i tidsrommet mellom kl. 07:00 og kl. 17:00. Én arbeidsdag er 7,5 timer ekskl. lunsj.

Leverandøren skal ikke arbeide overtid med mindre det er avtalt.

Ved oppdateringer som det kan være tvil om er relevant for Forsvarets drift, ref. Bilag 1 Kravspesifikasjon pkt. 2.3, skal leverandøren kontakte Forsvaret i forkant av oppdateringen for å avklare hvorvidt oppdatering skal gjennomføres.

Oppdatering av prosedyrer spesielt for Forsvaret prises pr. time for faktisk utført arbeid.

3 Leveringssted

Med mindre leveringssted er særskilt angitt i avtalen, skal Leverandøren kunne levere til samtlige av Oppdragsgivers lokasjoner i Norge. For en oversikt over Oppdragsgivers lokasjoner, se www.forsvaret.no.

Avdelingers størrelser og lokasjoner vil over tid kunne endre seg basert på politiske, strategiske, operasjonelle eller andre beslutninger.