

Innlandstrafikk - Personbil/minibuss 2024										Vedlegg 2 Oppdragsbeskrivelse - Svarskjema	
Kolonne G: Besvarelse J = Ja // N = Nei // A = Avvik (forbehold)							Skriv inn tilbyderens NAVN her				
Kolonne F: Tildelingskriterium P = Pris // K = Kvalitet // M = Miljø							Skriv inn TRAFIKKOMRÅDE her				
Kolonne E: Løsningsbeskrivelse L = Kreves							Hvis flere skriv inn alle!				
Kolonne D: Kravtype S = Skalkrav // M = Minimumskrav // B = Børkrav											
Nr.	Beskrivelse av krav mv.	Hva etterspør vi? Alle krav skal uansett besvares minimum med "J, N, F".	Skal, Min, Bør	Beskr. Kreves	Tild. Krit. P-K-M	Svar krav J, N, A	Evt. egen ref. til tilbud	Tilbyderens svar - løsning av kravet. Uansett om henvisning finnes (kol. H) skal det legges inn en kort sammenfatning der det er angitt. Maks ca. 30 ord.	Ant. ord		
1.a	Oppdragsgiver har rett til innsyn i Operatørens planlegging og arbeid frem til oppstart.	Legg ved fremdriftsplan frem til oppstart 1. juli og en måned etter skolestart.	S						0		
1.b	Operatøren må gjøre relevant informasjon i rammeavtalen inklusive vedlegg/bilag kjent for den som har behov for denne informasjonen.	Beskriv hvordan kravet oppfylles med fokus på system-leverandør, bestillingsmottak, sjåfør, løyvehavere, avregning, fakturering o.l.	S	L	K				0		
1.c	Operatør skal til en hver tid ha riktig materiell/setekapasitet tilgjengelig til å gjennomføre avtalen.		S						0		
1.d	Operatør skal til en hver tid ha tilstrekkelig kapasitet og reservekapasitet for å dekke opp endringer, vedlikehold, og uforutsette situasjoner.	Oppgi antall kjøretøy og antallet reservekjøretøy.	S	L	K			Antall kjøretøy: 1 - 4 seter : herav reserve: 5 - 8 seter : herav reserve: 9 - 16 seter: herav reserve: Sum antall: herav reserve:	0		
1.e	Ved endringer i materiell skal nytt kjøretøyskjema oversendes innen en uke fra endringer er gjennomført. Endringer må ikke redusere kapasiteten eller øke miljøbelastningen.		S						0		
1.f	Oppdatert kjøretøyskjema skal oversendes hvert år innen 1. april.	Beskriv hvordan kravet oppfylles.	S	L	K				0		
1.g	Operatør plikter til en hver tid å overholde lovbestemte arbeidstidsbestemmelser og kjøre- og hviletidsbestemmelser.		S						0		
1.h	Operatør må være tilgjengelig på telefon og e-post under oppdragenes driftstid. Minimum i tidsrommet kl. 07:00 til kl. 17:00 på hverdager. Tilgjengelighet utover dette honoreres i evalueringen.	Beskriv hvordan kravet oppfylles.	S	L	K				0		
1.i	Alle sjåfører skal ha synlig og lesbar sjåføridentifikasjon/-legitimasjon.		S						0		
1.j	Personell som kommer i befatning med oppdragene (kunde-reisende) skal beherske norsk språk skriftlig og muntlig på minimum nivå B2 eller tilsvarende.	Beskriv hvordan kravet oppfylles.	S	L	K				0		
1.k	Operatør må ha gode rutiner for å sikre at personell som benyttes i denne avtalen har rett kompetanse.	Beskriv hvordan kravet oppfylles, med spesiell fokus på skolebarn.	S	L	K				0		
1.m	Sjåførene skal i tjenesten bære uniform i henhold til Operatørens uniformsreglement.		S						0		
1.n	Operatør må ha gode rutiner for varsling ved kritikkverdige, ulovlige og/eller uetiske forhold.	Beskriv egne varslingsrutiner.	S	L	K				0		
1.o	Alt involvert personell i oppdraget skal ha signert taushetserklæring.		S						0		
1.p	Taushetspliktig informasjon som Operatør får kjenskap til skal sikres og skjermes fra uvedkommende og/eller reisende. For avtalen gjelder regelverket for personvern (GDPR).		S						0		
1.q	Operatør skal ha gode rutiner for internkontroll (HMS) inklusive håndtering av avvik/uhell.	Legg ved egne rutiner for internkontroll.	S	L	K				0		
1.r	Personell som kommer i kontakt med passasjerer må omfattes av rutiner for jevnlig helsemessig oppfølging.	Beskriv rutiner.	S	L	K				0		
1.s	Operatør skal ha en god plan for håndtering av situasjoner ved høyt sjåførfravær.	Beskriv rutiner og/eller legg ved en plan for dette.	S	L	K				0		
1.t	Operatør skal frigi personell til oppdragsgiveren vederlagsfritt til kurs/opplæring i inntil 8 timer pr år.		S						0		

Nr.	Beskrivelse av krav mv.	Hva etterspør vi? Alle krav skal uansett besvares minimum med "J, N, F".	Skal, Min, Bør	Beskr. Krev- ves	Tild. Krit. P-K-M	Svar krav J, N, A	Evt. egen ref. til tilbud	Tilbyderens svar - løsning av kravet. Uansett om henvisning finnes (kol. H) skal det legges inn en kort sammenfatning der det er angitt. Maks ca. 30 ord.	Ant. ord
1.u	i. Operatøren skal ha en opplæringsplan som skal dekke alle krav som er relevant for levering av tjenesten som omfattes av rammeavtalen. ii. Operatør skal ha planer for vedlikehold og videreutvikling av kompetanse. iii. Kostnader til opplæring dekkes av Operatør.								
1.v	Operatør skal sørge for følgende gjennom hele avtaleperioden: 1. Å gi personalet opplæring i relevante vilkår i denne avtalen. 2. At alle involverte har god nok kjennskap til områdets gate- og veinett til å finne en adresse uten å bruke uforholdsmessig lang tid 3. Å gi opplæring i bruk av operatørens systemløsninger. 4. Å gi særskilt opplæring til alle sjåførere som skal kjøre passasjerer som sitter i rullestol. 5. Å gi sjåfør nødvendig opplæring i sikring av utstyr, bagasje o.l. 6. Å gi opplæring i bruk av utstyr som benyttes under utførelse av oppdrag, f. eks barneseter etc. 7. Å gi sjåfører førstehjelpskurs som minimum dekker HLR, eller kunne dokumentere minst tilsvarende kompetanse/ opplæring. Førstehjelpsopplæring skal ikke være eldre enn 3 år. 8. Å gi sjåfører GPS-opplæring i minimum det trafikkområdet de kjører i.		S						
1.u	Start- og stoppsted skal angis med geografiske koordinater.		S	L	K				
2.a	Kjøretøy i priskategori 1 gjelder for 1 til 4 passasjerplasser.		S						
2.b	Kjøretøy i priskategori 2 gjelder for 5 til 8 passasjerplasser.		S					0	
2.c	Kjøretøy i priskategori 3 gjelder for 9 til 16 passasjerplasser.		S					0	
2.d	Kjøretøyene skal til en hver tid være i forskriftsmessig stand i henhold til relevante lover/forskrifter og inneha løyve for transport omfattet av denne avtalen.		S					0	
2.e	Alle seter i kjøretøyene skal være i kjøreretning.		S					0	
2.f	Alt utstyr i bilen skal til en hver tid være fri for skader, og fungere i henhold til intensjonen.		S					0	
2.g	Alle kjøretøyene skal ha tilgjengelig og funksjonelt sikringsutstyr for sikring av alle barn i kjøretøy. Jf. Forskrift om bruk av personlig verneutstyr under kjøring med motorvogn 1979-09-21-7	Beskriv hvordan kravet oppfylles.	S	L	K			0	
2.h	Operatør (sjåfør) skal påse at setebelter og sikringsutstyr av barn (til og med 15 år) blir benyttet.		S					0	
2.i	Det skal være mulig å medbringe ordinær bagasje, men denne skal ikke overstige 20kg per kollo. Det gjelder f.eks. veske, skolesekk, skøyter, gymklær o.l. (Listen er ikke utømmende).		S					0	
2.j	Det bør være mulig å medbringe større bagasje, dersom dette forhåndsbestilles. Det gjelder f.eks. ski/staver, akebrett, barnevogner og tilsvarende "større" bagasje som overstiger grensen på 20kg (listen er ikke utømmende).	Beskriv hvordan muligheten er for å medbringe bagasje "større" bagasje.	B	L	K			0	
2.k	Kjøretøyene må til en hver tid oppleves som rene, luktfrie og velstelte av passasjerer og Oppdragsgiver.	Beskriv rutiner for vedlikehold og rengjøring av materiellet.	S	L	K			0	
2.l	Operatør må ha rutiner for håndtering av skader på kjøretøy.	Beskrive egne rutiner i forbindelse med skader på kjøretøy.	S	L	K			0	
2.m	Kjøretøy bør ikke være eldre enn 10 år, målt fra datoen for 1. gangsregistrering (uavhengig av land).	Gi en kort beskrivelse av kjøretøyenes alderssammensetning, detaljene fremkommer i Bilag Kjøretøyskjema.	B	L	K			0	
2.n	Alle kjøretøy skal tilfredstille utslippsnorm Euro 6 senest til oppstart av kjøringen. Nye kjøretøy som anskaffes skal tilfredsstille senest vedtatte Euronorm.		S						

Nr.	Beskrivelse av krav mv.	Hva etterspør vi? Alle krav skal uansett besvares minimum med "J, N, F".	Skal, Min, Bør	Beskr. Krev- ves	Tild. Krit. P-K-M	Svar krav J, N, A	Evt. egen ref. til tilbud	Tilbyderens svar - løsning av kravet. Uansett om henvisning finnes (kol. H) skal det legges inn en kort sammenfatning der det er angitt. Maks ca. 30 ord.	Ant. ord
2.o	Operatør bør ha flest mulig miljøvennlige biler, med tanke på utslipp. Forklaring: Utslippsfrie = elektriske, hydrogen Biogass = biogass (ikke naturgass) Autodiesel = ordinær diesel HVO-diesel = 2.generasjonen biodiesel	Fyll ut oversikten til høyre. Oversikten skal samsvare med Kjøretøyskjema.	B	L	M			Kjøretøy pr motortype: - Utslippsfrie : - Biogass : - Autodiesel : - HVO-diesel : - Øvrige : Sum antall :	0
2.p	Nye kjøretøy som anskaffes skal ikke øke miljøavtrykket	Beskriv hvordan kravet oppfylles.	S	L	M				
2.q	Alle setekategorier må finnes tilgjengelig på hvert enkelt sted der oppdragsgiver har bestilt transport.		S	L	K				
3.a	Operatør skal til en hver tid og i hele trafikkområdet (avtaleområdet) kunne tilby forskriftsmessige og godkjente kjøretøy for transport av personer sittende i rullestol.		S	L	K				0
3.b	Operatør må ha en tilstrekkelig andel rullestolkjøretøy for transport av person(er) sittende i rullestol på en forskriftsmessig og sikker måte.	Oppgi antall godkjente rullestolkjøretøy og totale antallet kjøretøy.	S	L	K			Antall kjøretøy: 1 - 4 seter : herav rullestol: 5 - 8 seter : herav rullestol: 9 - 16 seter: herav rullestol: Sum antall : herav rullestol:	0
3.c	Operatør må ha kortest mulig tid fra bestilling til utførelsen av rullestoltransport.	Oppgi hvor raskt rullestol-kapasitet tilbys fra bestilling til utførelse. Angis i timer og minutter (tt:mm)	S	L	K				0
4.a	Operatør har ansvar for eget funksjonsdyktig system for booking, flåtestyring mv. Operatørens system skal til enhver tid være oppdatert iht. oppdragsgiverens bestillingssystem.		S	L	K				0
4.b	Operatør har ansvar for at alle kjøretøy har en funksjonsdyktig registreringsenhet.	Beskriv hvordan kravet oppfylles.	S						0
4.c	Registreringsenheten bør følge krav i henhold til «Forskrift om krav til taksameter».	Beskriv hvordan kravet oppfylles.	B	L	K				0
4.d	Operatøren skal kunne motta og kvittere elektronisk for alle bestillinger fra Oppdragsgiver.		S						0
4.e	Operatøren bør ha et egnet system for registrering av elektroniske kort (skolekort, reisekort o.l.).	Beskriv kort hvordan registrering av skolekort kan løses i hensiktsmessig system.	B	L	K				0
5.a	Det er Oppdragsgiver som bestiller og godkjenner alle oppdrag på forhånd.		S						0
5.b	Operatøren skal til en hver tid holde seg oppdatert i oppdragsgiverens bestillingssystem for skysslever (Skyssweb), jf. punkt 6.e nedenfor og minimum kl. 12:00 for morgensdags oppdrag.								
5.c	Det er Operatør sitt ansvar å forsikre seg om at det foreligger en bestilling fra Oppdragsgiver før transport gjennomføres.		S						0
5.d	Dersom Operatør får direkte bestilling fra passasjerer/skolen, skal Operatør forsikre seg om at oppdraget er godkjent for passasjerer(e)/skysseleven hos oppdragsgiveren/kundesenter.		S						0
5.e	Tilfeldig passasjerer skal ikke avvises, men tas med. Oppdragsgiver/kundesenter skal informeres (ref. punkt 5.b og 5.c) så raskt som mulig. Gjelder spesielt skysslever ved skolestart.		S						0
5.f	Operatør bestemmer hvilket depot som benyttes til oppdraget, men Oppdragsgiver bestemmer hva som er nærmest depot når det gjelder betaling, jamfør bestillingen.	Oppgi antall depoter (stajoneringssteder) . Geografiske plassering fremkommer i Bilag Kjøretøyskjema.	S	L	K				0
5.g	Nye oppdrag kan kontinuerlig tildeles for oppdrag som er bestilt og/eller er i aktivitet for Oppdragsgiver.		S						0
5.h	Operatør skal aktivt delta med innspill for best mulig organisering av oppdragene.	Beskrive hvordan kravet oppfylles.	S	L	K				0
5.i	Operatør skal bidra til å redusere oppdragsgivers kostnader ved å benytte rimeligste og mest hensiktsmessige kjøring for å løse transporten av passasjerer/skysslever.		S	L	P				

Nr.	Beskrivelse av krav mv.	Hva etterspør vi? Alle krav skal uansett besvares minimum med "J, N, F".	Skal, Min, Bør	Beskr. Krev- ves	Tild. Krit. P-K-M	Svar krav J, N, A	Evt. egen ref. til tilbud	Tilbyderens svar - løsning av kravet. Uansett om henvisning finnes (kol. H) skal det legges inn en kort sammenfatning der det er angitt. Maks ca. 30 ord.	Ant. ord
5.j	Oppdragsgiver kan pålegge biler å vente etter levering.		S					0	
5.k	Oppdragsgiver disponerer kjøretøy i pålagt ventetid og kan pålegge operatør å utføre andre oppdrag i ventetiden.		S					0	
5.l	For hvert trafikkområde (rammeavtale) bør operatøren ha et mottakspunkt for bestillinger av oppdrag.	Beskriv hvordan kravet løses	B	L	K				
6.a	Operatør plikter å utføre alle tildelte oppdrag etter oppgitte tider i bestillingen.		S					0	
6.b	Operatøren skal ha gode rutiner for å kvalitetssikre de bestilte oppdragene.	Beskrive hvordan kravet oppfylles.	S	L	K			0	
6.c	Tildelte oppdrag/turer fra Oppdragsgiver har 1. prioritet i forhold til andre oppdrag som Operatør må ha i samme periode.		S					0	
6.d	Oppdrag bestilt mer enn 60 minutter før hentetid skal anses som forhåndsbestilt og skal utføres i henhold til bestilling. For skoleskyss se punkt 6.e.		S					0	
6.e	Bestillinger/endringer for skoleskyss bestilt innen 17:00 dagen før, iverksettes påfølgende virkedag om ikke annet er avtalt.		S					0	
6.f	Skysselever skal hentes/leveres på bussholdeplass eller annet hentested som er avtalt med Oppdragsgiveren.		S						
6.g	Operatør skal varsle berørte parter ved avvik i forhold til bestilte tider ved utførelsen av oppdrag.	Beskriv egne rutiner for varsling til oppdragsgiver, kundesenter, skole, kunde o.l..	S	L	K			0	
6.h	Operatør skal ved avvik på over 10 minutter i forhold til tider i bestillingen ved utførelsen av oppdrag varsle berørte parter. For skoleskyss se neste punkt.		S					0	
6.i	Ved avvik på over 10 minutter i forhold til tider i bestillingen for skoleturer skal den enkelte skole og den enkelte reisende/foresatte varsles.		S					0	
6.j	Når passasjerer ikke møter skal Operatør alltid varsle kundesenter. For skoleskyss gjelder varsling ved gjentakende ikke møtt.		S					0	
7.a	Transporten bør utføres miljømessig optimalt med høy sikkerhet, god komfort og dermed gi en behaglig opplevelse for de reisende.	Beskriv hvordan kravet oppfylles.	B	L	K			0	
7.b	Operatør bør begrense tomgangskjøring til et absolutt minimum.	Beskriv hvordan kravet oppfylles.	B	L	M			0	
7.c	Operatøren skal ved behov tilby assistanse fra kjøretøy til dør og omvendt, og hjelpe reisende inn og ut av kjøretøyet, samt hjelpe til med eventuell bagasje. Gjelder også vareleveranser e.l.	Beskriv hvordan kravet oppfylles.	S	L	K			0	
7.d	Private ærende for sjåfør eller reisende er ikke tillatt under oppdrag for Oppdragsgiver.		S					0	
7.e	Reisende har rett til en støyfri reise som gir «ro» under reisen.		S					0	
7.f	Operatør skal sikre at medfølgende reisebagasje håndteres forsvarlig.		S					0	
7.g	Operatør skal sikre god korrespondanse i forhold til andre kollektiv-/skoletilbud der dette er planlagt. Passasjer/skoleelev skal ikke settes av uten at korresponderende transport har møtt opp. Operatøren må forsikre seg om at skoleelev kommer på korresponderende transportmiddel.	Beskriv hvordan kravet oppfylles.	S	L	K			0	
7.h	Operatøren må sette seg godt inn i lokale forhold som f.eks. klimatiske årstidssvingninger, geo-/topografiske forhold og vedlikeholdsstandarder fra respektive veiholder samt Oppdragsgiverens transportbehov i forbindelse med skoleskyss.		S					0	
7.i	Operatøren skal sørge for størst mulig grad miljøvennlig kjøring	Beskriv hvordan kravet oppfylles.	S	L	M				
7.j	Operatøren skal aktivt medvirke til økt trafiksikkerhet. Fylkeskommunen har gjennomført risikovurderinger av kurver i vegnettet. Dette er tilgjengelig på følgende link: https://www.arcgis.com/apps/dashboards/6bdeec801ad8465996f4f99515cd2fc9 Informasjon om veinettets vinterdriftsklasser i det geografiske kontraktsområde framgår i vegkart.no. Informasjon om vinterdriftsklasser på fylkesvegene i Innlandet framgår av Operativ Standard for Innlandet. Operatøren kan bli bedt om å delta i informasjons- og opplæringstiltak på skoler uten at dette utløser ekstra godtgjørelse.		S						
8.a	Skolelever med rett til fri skyss skal ikke avkreves betaling.		S					0	
8.b	Operatør skal sikre riktig betaling av den reisende der betaling kreves.		S					0	
8.c	Operatør har ikke adgang til å nekte å utføre oppdrag på grunn av manglende passasjerbetaling (eks. bestillingsruter).		S						

Nr.	Beskrivelse av krav mv.	Hva etterspør vi? Alle krav skal uansett besvares minimum med "J, N, F".	Skal, Min, Bør	Beskr. Kreves	Tild. Krit. P-K-M	Svar krav J, N, A	Evt. egen ref. til tilbud	Tilbyderens svar - løsning av kravet. Uansett om henvisning finnes (kol. H) skal det legges inn en kort sammenfatning der det er angitt. Maks ca. 30 ord.	Ant. ord
8.d	Operatør bør ift. 8.c kunne tilby alternative betalingsløsninger som eksempelvis faktura, Vipps, kreditt-/betalingskort (Minimum Visa, Mastercard) eller liknende der betaling kreves av passasjerer.		B	L	K				
8.e	Operatøren må til enhver tid ha riktig kunnskap om bestillingsruter, serviceruter, flex, korresponderende kollektivtransport (tog, buss etc.) og tilsvarende transporter. Se www.innlandstrafikk.no .								
8.f	Reisende som har ledsagerbevis og reiser med ledsager, skal ikke betale for ledsager.		S						0
8.g	Operatør skal gi forskriftsmessig kvittering ved betaling fra passasjerer.		S						0
9.a	Operatør skal håndtere kundeforhold på en god måte.	Beskriv hvordan kravet oppfylles.	S	L	K				0
9.b	Kundeforhold/klager skal om mulig løses umiddelbart på stedet.		S						0
9.c	Operatør skal benytte Oppdragsgivers system for passasjererhenvendelser/klager. Operatør skal umiddelbart rapportere uønskede hendelser til berørte parter(skoler, kundesenter etc).		S						0
9.d	Passasjererhenvendelser som gjelder avvik/klager skal registreres og saksbehandles innen 3 virkedager.		S						0
9.e	Klager/avvik fra Oppdragsgiver skal behandles på samme måte som kundeforhold, jmfør 9.d.		S						0
9.f	Oppdragsgiver kan foreta kvalitets-/systemrevisjoner hos Operatør.		S						0
9.g	Operatør plikter å delta på driftsmøter med Oppdragsgiver. Operatør kan bli bedt om å delta i møter med skoler og i andre fora. Driftsmøtene avholdes normalt hos Oppdragsgiver. Det avholdes normalt minimum ett kontraktsmøte pr. år. Begge parter kan anmode om slike møter, og den annen part plikter å stille til møte innen to uker. I spesielle avvikssituasjoner som krever umiddelbar oppfølging skal Operatør stille til møte innen 24 timer.		S						0
10.a	Kjøretøyene i kategori stor skal ha minimum 2 stk rullestolplasser for person(er) som kjøres sittende i rullestol.		M	L	K				0
10.b	Kjøretøyene for transport av reisende sittende i rullestol skal være utstyrt med anordning for raskt og effektivt kunne ta inn/ut rullestoler.	Beskriv hvordan kravet blir oppfylt (valgt løsning).	S	L	K				0
10.c	Kjøretøyene kategori stor bør kunne kjøres på en dieselinnblanding av siste generasjonens biodrivstoff (HVO 2.generasjonens biodiesel).	Beskriv hvordan kravet blir oppfylt.	B	L	M				0
10.d	Benyttet reservemateriell uansett kategori bør oppfylle kravene til ordinært materiell.	Beskriv hvordan kravet blir oppfylt.	B	L	K				0