

## Skisse spørreskjema årlig KTI FRAM

### 1. Kva type billett brukar du på denne reisa?

Enkeltbillett  
Periodebillett 24 timar  
Periodebillett 7 dagar  
Periodebillett 30 dagar  
FRAM Ung  
FRAM Student  
Anna billett  
Veit ikkje / hugsar ikkje / vil ikkje oppgi

### 2. Korleis kjøpte du billett til reisa?

Kjøpte billett om bord  
Førehandskjøpte i FRAM-appen  
Brukte reisekort  
Kjøpte via SMS  
Kjøpte billett på trafikkterminal  
Veit ikkje / hugsar ikkje / vil ikkje oppgi

### 3. Har du hatt kontakt med sjåføren på denne reisa?

1. Ja
2. Nei
3. Veit ikkje/ubesvart

### 4. Kor fornøgd er du med denne turen når det gjeld følgande:

Ruteinformasjonen (informasjon om linjer og avgangar på haldeplass og på nett/i app)  
Registrering/skanning av billett på billettlesar  
Sjåføren sin serviceinnstilling  
Punktlegheit/overhalding av tidtabell  
Innvendig reinhald på transportmiddelet  
Sjåføren sin køyrestil

Svarskala:

Svært misnøgd  
Ganske misnøgd  
Verken/eller  
Ganske nøgd  
Svært nøgd  
Veit ikkje/ubesvart/ikkje aktuelt

**FILTER: Svarar 4 a): 1,2**

### 5. Kva er årsaken(e) til at du ikkje er fornøgd med ruteinformasjonen? (fleire svar mulig)

Det var ikkje haldeplassoppslag på haldeplassen  
Fekk ikkje opp sanntidsinformasjon i appen  
For høgt eller lavt lydnivå på opprop av haldeplass inne i bussen  
Ikkje opprop av haldeplass inne i bussen  
Anna: *skriv inn*

**FILTER: Svarar 4 b): 1,2**

**6. Kva er årsaken(e) til at du ikkje er fornøgd med billettavlesinga?**

Vanskeleg å få billettlesaren til å lese mobilbilletten  
Vanskeleg å få billettlesaren til å lese av billetten på reisekortet  
Vanskeleg å forstå korleis eg skulle halde reisekortet eller mobiltelefonen for å lese av  
Det tok lang tid å få lest av billetten

1. Anna: *skriv inn*

**FILTER: Svarar 4 c): 1,2**

**7. Kva er årsaken(e) til at du ikkje er fornøgd med sjåføren si serviceinnstilling? Sjåføren ...**

Helste ikkje  
Var sur / lite hyggeleg / stressa  
Var generelt lite hjelpsam  
Ville/ kunne ikkje svare på spørsmål eg hadde om kort og billettar  
Ville/ kunne ikkje svare på spørsmål eg hadde om kor eg skulle gå av, overgang eller  
avgangstider

1. Andre ting: skriv inn

**FILTER: Svarar 4 e): 1,2**

**8. Kva er årsaken(e) til at du ikkje er fornøgd med det innvendige reinhaldet på denne bussen?**

Skittent/dårleg reinhold  
Tagging  
Søppel på golv og/eller ved sete  
Overfylte søppelkassar  
Skittent/dårleg reingjorde vindauge

1. Andre ting: skriv inn

**FILTER: Svarar 4 f): 1,2**

**9. Kva er årsaken(e) til at du ikkje er fornøgd med sjåføren sin køyrestil?**

Bremsa for brått ved stopp på haldeplassar  
Akselererte for raskt etter stopp på haldeplassar  
Sjåfør køyrde før eg fekk satt meg  
Køyrde jamt over for aggressivt, for mykje rykk og napp  
Tuta, var hissig og/eller oppførte seg usympatisk mot andre på vegen  
Køyrde over kantstein  
Snakka i handheldt mobiltelefon under køyring

1. Andre ting: skriv inn

**Filter slutt**

**10. Alt i alt - kor fornøgd er du med denne turen?**

Svært misfornøgd  
Ganske misfornøgd  
Verken/eller  
Ganske fornøgd  
Svært fornøgd  
Veit ikkje/ubesvart

**FILTER: Svarar 10: 1,2**

**11. Kva er grunnen til at du ikkje er helt fornøgd med denne turen? (Fleire svar mogleg)**

Sjåfør køyrde ubehageleg / aggressivt  
Sjåfør oppførte seg uvennleg / lite serviceinnstilt  
Dårlig reinhald / mykje søppel om bord  
Avgangen var forsinka  
For lang ventetid mellom korrespondansar  
For trangt / for fullt / ubehageleg om bord  
Fekk ikkje sitteplass / måtte stå  
For varmt om bord  
For kaldt om bord  
Lite informasjon undervegs (skjermer, haldeplassopplesing, etc.)

1. Andre ting: skriv inn

**Filter slutt**

**12. Kvifor valde du å reise du med buss på denne turen? (Fleire svar mogleg)**

Det er praktisk  
Det er avslappande  
Det er miljøvennleg  
Det er rimeleg  
Haldeplassar som passer meg  
Rutetider som passer meg  
Slepp å køyre bil  
Har ikkje bil eller alternativ transport  
Det er for langt å sykle eller gå

1. Anna [skriv inn]

**13. Korleis kom du deg til avreisehaldeplassen for denne bussturen?**

Til fots  
Sykkel  
Sparkesykkel  
Bil  
Hurtigbåt  
Ferje  
Drosje

Anna [skriv inn]

**14. Korleis kjem du deg vidare etter denne bussturen?**

1. Til fots
2. Sykkel
3. Sparkesykkel
4. Bil
5. Hurtigbåt
6. Ferje
7. Drosje
8. Anna [skriv inn]

**15. Følte du deg trygg under bussreisa?**

1. Ja
2. Nei
3. Veit ikkje/ubesvart

**Filter: Svarar 15: 2 "Nei"**

**16. Kvifor følte du deg ikkje trygg?**

- Redd for smitte
  - Fekk ikkje sitteplass, måtte stå
  - Det var ikkje setebelte / setebeltet fungerte ikkje
  - Sjåføren sin køyrestil fekk meg til å føle meg utrygg
1. Anna [skriv inn]

**Filter slutt**

**17. Kor godt passer køyreruta til denne bussen med ditt reisemål?**

- Svært dårleg
- Ganske dårleg
- Verken eller
- Ganske godt
- Svært godt
- Veit ikkje/ubesvart

**18. Kor fornøgd er du med tida bussen brukar på å kome fram til haldeplassen der du skal gå av?**

- Svært misfornøgd
- Ganske misfornøgd
- Verken eller
- Ganske fornøgd
- Svært fornøgd
- Veit ikkje/ubesvart

**19. Kor enkelt synes du det er å kjøpe billett (gjeld både enkeltbillett og periodebillett)?**

- Svært vanskeleg
- Ganske vanskelig
- Verken eller
- Ganske lett
- Svært lett
- Veit ikkje/ubesvart

**20. Kor fornøgd er du med talet på avgangar (frekvens) på busslinjene du vanlegvis brukar?**

1. Svært misfornøgd
2. Ganske misfornøgd
3. Verken eller
4. Ganske fornøgd
5. Svært fornøgd
6. Veit ikkje/ubesvart

**21. Kor godt passer avgangstidene dine behov?**

1. Svært dårleg
2. Ganske dårleg
3. Verken eller
4. Ganske godt
5. Svært godt
6. Veit ikkje/ubesvart

**22. I kor stor grad er det viktig for deg å reise miljøvennleg?**

I svært liten grad  
I liten grad  
Verken eller  
I Stor grad  
I svært stor grad  
Veit ikkje/ubesvart

**23. Kor finn du vanlegvis ruteinformasjon?**

På nettsida til FRAM  
I FRAM-appen  
I Entur-app eller nettside til Entur  
Googlar  
Haldeplassoppslag  
Anna [skriv inn]

**24. Dersom du normalt reiser til jobb eller skule feire gonger i uka, kva er ditt hovudtransportmiddel?**

Buss  
Bil (som sjåfør)  
Bil (passasjer)  
Båt  
Sykkel  
Sparkesykkel  
Gange  
Anna  
Ikkje aktuelt/reiser ikkje normalt til jobb eller skule  
Vet ikkje/ubesvart

**FILTER svarar 24: 2 «Bil (som sjåfør)»**

**25. Korleis er parkeringstilhøva der du jobbar/studerer/går på skole?**

Eg har tilgang på gratis parkering  
Eg har god tilgang på parkering, men må betale  
Det kan være vanskeleg å finne parkeringsplass  
Veit ikkje/ubesvart

**FILTER svarar 24: 2-8 «alt anna enn buss»**

**26. Kva kan gjere det meir aktuelt for deg å ta buss oftare? (Fleire svar mogleg)**

Betre forhold på haldeplassen eg reiser frå  
Fleire bussavgangar der eg reiser

- Kortare reisetid (raskare buss, færre stopp, etc.)
  - Betre korrespondanse
  - Sleppe bussbytte undervegs
  - Billigare enkeltbillettpris
  - Billigare periodebillett (månadskort)
  - Meir fleksible billettypar
  - Innfartsparkering for bil med god bussforbindelse
  - Trygg sykkelparkering på avreisehaldeplassen
  - Bompengar for privatbil
1. Anna [skriv inn]

Bakgrunnsspørsmål

**50. Kor ofte reiser du vanlegvis med buss ?**

- Minst 5 dagar i veka (nesten dagleg)
- 1-4 dagar kvar veke (nokre gongar i uka)
- Minst 1-3 dagar per månad (nokre gongar per månad)
- Sjeldnare enn ein dag kvar månad
- Veit ikkje / ubesvart

**51. Kva er ditt kjønn?**

1. Mann
2. Kvinne
3. Anna/ønsker ikkje svare

**52. Kva er ditt fødselsår?**

Noter:

**53. Kva kommune er du busett i?**

Liste over kommunar i fylket

Eg bur utanfor Møre og Romsdal

Ønsker ikkje svare

**Filter: svarar 53: «bor i fylket»**

**54. Omtrent kor lang tid tar det å gå frå der du bur til din næraste haldeplass**

- Under 5 minutt å gå
- 5-10 minutt å gå
- Meir enn 10 minutt å gå
- Veit ikkje/ ubesvart