



Bilag 7 Spesielle avtalevilkår



Innholdsfortegnelse

- 1 Kjøp i andre markeder
- 2 Elektronisk samhandling - e-handel
- 3 Leveringsbetingelser
- 4 Varelevering og transport
- 5 Servicegrad
- 6 Miljø
 - 6.1 Miljøbelastning ved distribusjon
 - 6.2 Miljøsertifisering
- 7 Statistikk



1 Kjøp i andre markeder

Kunden forbeholder seg retten til å kunne anskaffe 10 % av totalvolumet i verdi for dette vareområdet hos andre leverandører i markedet.

Leverandøren kan ikke kreve noen erstatning fra Kunden i de tilfeller Kunden benytter denne retten.

2 Elektronisk samhandling - e-handel

Leverandør skal tilby elektronisk samhandling i henhold til kravene i bilag 5 Samhandlingsbilaget. Bilag 5 Samhandlingsbilaget er styrende for gjennomføringen av elektronisk samhandling mellom kunden og leverandør.

Den elektroniske innkjøpsløsningen skal ikke medføre kostnader eller sette begrensninger for Kunden.

3 Leveringsbetingelser

Alle varer skal leveres "fritt levert på brukersted" (DDP iht. Incoterms 2000)".

Leveringsfrekvens og leveringstidspunkt må tilpasses de behov Kundens virksomheter har og avtales direkte med den enkelte virksomhet.

Leveringstidspunktet skal være før kl. 12:00 påfølgende dag, hvis ikke annet blir avtalt.

Det skal snarest tas direkte kontakt med bestiller hvis enkelte bestilte varer ikke kan leveres.

Hvis avtalt levering og henting faller på helligdag skal leverandør avtale nytt leveringstidspunkt med Kunden. Dette avtales minimum 1 mnd i forkant.

4 Varelevering og transport

Leverandøren er ansvarlig for vareleveringen, også om denne settes bort til transportør eller underleverandør. Dette ansvaret omfatter også å gi den oppfølging som er nødvendig for at alle kravene til punktlighet og forsvarlig behandling av forsendelse dekkes.

Leveringssted skal avtales med den enkelte virksomhet.

Ved feil i leveransen eller ødelagte varer, skal de rette varene leveres snarest, innen påfølgende dag.

Skader påført bygninger ved varelevering er erstatningspliktig for leverandør.

5 Servicegrad

Servicegrad skal til enhver tid være minimum 98 % for alle nivåer. Leveringssted, kommune og totalavtale.

Dersom servicegraden svikter skal Kunden kontaktes og en forbedringplan fremlegges. Fremdriften enes mellom Leverandør og Kunden.

Servicegrad regnes ut fra følgende formel: «antall leverte salgsenheter/bestilt antall salgsenheter».

Erstatningsvarer regnes som ikke leverte salgsenheter, og vil følgelig redusere servicegraden.

Mengdevariable

varer har en avvikstoleranse på 10 %. Dvs. at hvis en mengdevariabel vare er levert med KSG (Kundeservicegrad)

over 90%, vil kalkulert KSG bli satt til 100 %.



Leveranse med mangel på en varelinje i forhold til bestilling er en ikke godkjent leveranse. Levert erstatningsvare, er ikke godkjent leveranse.

Det er Leverandørens ansvar å dokumentere avvik i leveranser og å dokumentere servicegrad. Resting/delleleveranser tillates ikke.

Det er Leverandør som er ansvarlig for å rapportere på servicegrad. Leverandør skal levere månedlig statistikk på servicegrad, eller på annet intervall etter ønske fra Kunden. Statistikken skal vise oppnådd servicegrad pr. kommune, samt også kunne vise oppnådd servicegrad pr. bestillende enhet. Videre skal Leverandør kunne rapportere på årsak til avvik på leveranser, eksempelvis «Utsolgt fra grossist», «Utsolgt fra Leverandør», «Utgått varen».

6 Miljø

6.1 Miljøbelastning ved distribusjon

Leverandørens biler som benyttes for varedistribusjon i denne avtalen skal ha utslipp av miljøgasser som ikke er høyere enn i klasse Euro 6.

Leverandøren skal ved senest ved inngåelse av kontrakt opplyse om hvilke biler som vil bli benyttet i denne avtalen og hvilken Euroklasse bilen har og hvilke utslipp dette gir. Oversikten skal inkludere type bil, type motor og registreringsnr.

6.2 Miljøsertifisering

Leverandøren skal ha et godt og velfungerende miljøsikringssystem tilpasset avtalens art og omfang eller bli sertifisert senest 1 år etter at avtalen er signert. Det kreves at Leverandøren skal være sertifisert av godkjent institusjon for miljøkontroll herunder Miljøfyrtårn, ISO 14001, EMAS eller inneha tilsvarende miljøstyringssystem som sertifiseringsordningene. Det er Leverandørens ansvar å dokumentere at miljøstyringssystemet er tilsvarende de nevnte 3.

Leverandøren skal senest ved inngåelse av denne avtalen fremlegge dokumentasjon på oppfyllelse av kravet evt hvordan kravet vil bli oppfylt.

7 Statistikk

Leverandøren skal, uten kostnad for Kunden, uoppfordret utarbeide og levere statistikk i excel format minst 2 ganger pr år.