

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Møre og Romsdal fylkeskommune har behov for en moderne og mobil betalingsløsning som håndterer betaling fra betalende pasienter i tannhelsesektoren.

Løsningen skal være en helhetlig løsning, som er;

- Lett forståelig og enkel i bruk for pasientene.
- Enkel å administrere for ansatte ved klinikkene.
- Enkel å administrere og kontrollere for regnskapsansvarlige ved fylkestannlegens kontor og økonomiseksjonen i fylkeskommunen.

Løsningen må i tillegg følge opp manglende betaling med purring og inkasso.

Løsningen må være integrert med Opus Dental for en mest mulig effektiv prosess og for at Opus Dental til enhver tid skal være oppdatert.

Oppdragsgiver har p.t. 27 klinikker av ulik størrelse og omsetning fra betalende pasienter for om lag 10 mill. kr pr. år. De siste årene har 100-150 saker blitt sendt til inndrivelse via inkasso.

Avtalens punkt 2.2.9 Nye versjoner av programvare

Tjenesten må til enhver tid tilpasses gjeldende versjon av Opus Dental journalsystem.

Avtalens punkt 9.2 Informasjonssikkerhet

Informasjon som tilføres underleverandør for betalingsinndrivelse skal ikke inneholde sensitive personopplysninger i forhold til gjennomført behandling.