



Gruve



Hamar



Løten



Stange



Nord-Odal



Kongsvinger



Sør-Odal

BILAG 2

LEVERANDØRENS BESKRIVELSE AV YTELSE SOM KAN TILBYS UNDER RAMMEAFTALEN

ANSKAFFELSE AV VELFERDSTEKNOLOGISK UTSTYR OG TJENESTER

—

INDIGO IKT

Utarbeidet av: Prosjektgruppa for «Velferdsteknologi mot 2025»	Dato: 16.05.2023
--	----------------------------

INNHOOLD

1. Innledning	3
1.1. Informasjon og instruks til Leverandøren	3
2. Løsningsbeskrivelse.....	3
2.1. Innledning og overordnet.....	3
2.2. Spesielt om Langsiktig målbilde for ytelser under rammeavtalen	3
3. Løsningsforslag eksempelcase nr. 1 og nr. 2	3
4. Tjenestenivå	4
5. Administrative bestemmelser	4
6. Leverandørens produktkatalog.....	4

Revisjonshistorikk

Revisjon	Dato	Endringer
Rev.01	16.05.2023	Utgivelse for prekvalifisering

1. INNLEDNING

1.1. Informasjon og instruks til Leverandøren

Dette dokumentet inneholder instruks til leverandørens besvarelse og tilbud.

2. LØSNINGSBESKRIVELSE

2.1. Innledning og overordnet

Leverandøren skal i Bilag 2, Vedlegg 1 – Løsningsbeskrivelse besvare kravene og de ønskede egenskapene ved de tilbudte ytelsene (Velferdsteknologisk utstyr og tjenester) som er oppstilt i Bilag 1 – Behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon.

Det vises også til forklaringen på de ulike kravene og kravkodene i Bilag 1 – Behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon punkt 1.2, som beskriver hva slags type krav det er og hvordan kravene skal besvares med hensyn til lengde.

Dersom Leverandøren ønsker å henvise til produktblader, bes det om at dette gjøres som link til elektronisk versjon i produktkatalogen, jf. punkt 5.

2.2. Spesielt om Langsiktig målbilde for ytelser under rammeavtalen

Leverandøren skal i Bilag 2, Vedlegg 1 – Løsningsbeskrivelse, krav 1, beskrive sitt fremtidsbilde for de ytelser som Leverandøren kan tilby under Rammeavtalen, sett opp imot Kundens behovsbeskrivelse og målbilde som beskrevet Bilag 1 – Behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon, herunder, men ikke begrenset til fokus på:

- Hvordan Leverandøren ser for seg at velferdsteknologiområdet vil utvikle seg av relevans for denne anskaffelsen.
- Leverandørens overordnede strategi og roadmap for hvordan dette skal håndteres i videreutvikling av utstyret og tjenestene som tilbys.
- Leverandøren skal beskrive hvordan de på best mulig måte kan være Kundens totalleverandør for velferdsteknologisk utstyr og tjenester i avtaleperioden, med fokus på dagens teknologi og hvordan leverandøren vil erverve seg ny teknologi i fremtiden.
- Hvordan Leverandøren kan ivareta behov for stor fleksibilitet med tanke på utvalg av teknologi.

3. LØSNINGSFORSLAG EKSEMPELCASE NR. 1 OG NR. 2

Kunden har i Bilag 2, Vedlegg 2 – Eksempelcase nr. 1 og Bilag 2, Vedlegg 3 – Eksempelcase nr. 2 utarbeidet to eksemplercaser. Hensikten med eksempelet er å reflektere to potensielt reelle bestillinger fra Kunden. Det gjøres oppmerksom på at casene kan bli avropt i realiteten etter kontraktsinngåelse.

Leverandøren skal fylle ut Bilag 2, Vedlegg 2 – Eksempelcase nr. 1 og Bilag 2, Vedlegg 3 – Eksempelcase nr. 2 slik Leverandøren ville besvart en tilbudsforespørsel fra Kunden.

Caset skal prises i skjemaet, men det vil ikke bli evaluert på disse prisene. Caset evalueres kun kvalitativt i anskaffelsen.

4. TJENESTENIVÅ

Leverandøren skal besvare Bilag 7 – Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner i sitt tilbud.

5. ADMINISTRATIVE BESTEMMELSER

Leverandøren skal besvare Bilag 4 punkt 4.1.1 (kvalitetssikring og revisjon) og 4.1.2 (krise- og beredskapsøvelser) i sitt tilbud.

6. LEVERANDØRENS PRODUKTKATALOG

Leverandøren bes vedlegge sin produktkatalog som Bilag 2, Vedlegg 4 – Leverandørens produktkatalog, over utstyr som kan oppfylle Kundens krav og behov som beskrevet i Bilag 1 – Behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon med tilhørende vedlegg, inkludert tilhørende priser.

Det er ønskelig at produktkatalogen leveres i et oversiktlig og redigerbart format, for eksempel et tekstbehandlingsprogram eller regnearkprogram, der det tydelig fremgår hva som er kjøpspris (for utstyret og tjenestene som omfattes av Kundens definisjon av dette i Bilag 3 – Prosedyrer og avtalevilkår for avrop) og leiepris per måned (for utstyret og tjenestene som omfattes av Kundens definisjon av dette i Bilag 3 – Prosedyrer og avtalevilkår for avrop).

Det er ønskelig at produktkatalogen inneholder følgende informasjon om hver utstyrsenhet:

- Utstyrstype (navn på produkt og artikkelnummer)
- Utstyrsmoell
- Beskrivelse
- Fabrikant/produsent
- Pris (kjøpspris eller månedlig leiepris)
- Om det er kjøps- eller leieutstyr (basert på beskrivelse i Bilag 3 – Prosedyrer og avtalevilkår for avrop, punkt 1)
- Kategorisering (basert på beskrivelse i Bilag 1 – Behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon, punkt 2.4.1)
- Garanti
- Link til produktark og brukermanualer
- Eventuelle sertifiseringer/erklæringer (CE, RoHS, REACH, etc)

Leiepriser skal prises per måned.

Kjøps- og leiepriser skal inkludere eventuelle kostnader til telekommunikasjon.

Vi viser til Konkurransesekretariatets beskrivelse av evalueringen av produktkatalogen i punkt 6.