

## 1 Virkeområde

- 1.1 Dersom anskaffelsen gjelder både varer og tjenester, og tjenesten utgjør den overveiende del av Selgers forpliktelse, vil dokumentet "Generelle innkjøpsvilkår for tjenester i Helse Sør-Øst" erstatte dette dokumentet, og få anvendelse for hele leveransen.

## 2 Avtalens parter

- 2.1 Avtalens parter fremgår av avtalen/bestillingens forside og benevnes heretter som henholdsvis Kjøper og Selger.
- 2.2 Dersom det i avtaleperioden skjer omstrukturering av helseforetakene, endring i eierskap av helseforetakene, endring i regionstrukturen etc. vil helseforetakenes rettsetterfølger kunne benytte avtalen.
- 2.3 Kjøper kan helt eller delvis overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen. Selger kan ikke overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen uten Kjøpers skriftlige samtykke. Slikt samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

## 3 Dokumentrang

- 3.1 Ved motstrid mellom avtalevilkår som inngår i avtaleforholdet gjelder vanlig avtaletolkningsprinsipper.
- 3.2 Kjøpers forespørsel / konkurransegrunnlag går ved motstrid foran selgers tilbud.

## 4 Bestillingsrutiner

- 4.1 Kun skriftlige bestillinger, herunder elektronisk fremstilte ordre fra Kjøpers innkjøpssystem er bindende for Kjøper.
- 4.2 Alle bestillinger skal omgående bekreftes av Selger med ordrebekreftelse. Dersom annet ikke er avtalt skal ordrebekreftelsen inneholde spesifikasjon av produkt, kvantum, pris, leveringsdato og leveringssted.

## 5 Faktura- og betalingsvilkår

- 5.1 Det er et krav at Selger bruker elektronisk faktura i godkjent standardformat i henhold til forskrift av 2. april 2019 om elektronisk faktura i offentlige anskaffelser.
- 5.2 Dersom Selger ikke etterkommer krav om bruk av elektronisk faktura, kan oppdragsgiveren holde tilbake betaling inntil elektronisk faktura i godkjent standardformat leveres. Oppdragsgiveren skal uten unødig opphold gi melding om dette. Dersom slik melding er gitt, løper opprinnelig betalingsfrist fra tidspunktet elektronisk faktura i godkjent standardformat er levert.
- 5.3 Dersom opplysninger i faktura eller fakturagrunnlag inneholder opplysninger som er underlagt lovbestemt taushetsplikt, og det vil være fare for avsløring av slike opplysninger, kan krav om elektronisk faktura fravikes, med mindre det finnes

tilfredsstillende tekniske sikringsløsninger som ivaretar konfidensialitet.

- 5.4 Selger må selv bære eventuelle kostnader som levering av elektronisk faktura måtte medføre for denne.
- 5.5 Selgers fakturaer skal spesifiseres og dokumenteres slik at de kan kontrolleres av Kjøper. Alle fakturaer skal være påført Kjøpers bestillingsnummer (rekvisisjonsnummer), eventuelt andre referanser som Kjøper krever, og klart angi hva beløpet gjelder. Dersom annet ikke er avtalt skal Selger sende faktura for hver ordre eller fullført leveranse i henhold til avtale.
- 5.6 Betaling skal skje 30 dager etter at avtalemessig levering har funnet sted, og korrekt faktura er mottatt, dersom ikke andre betalingsvilkår er avtalt.
- 5.7 Dersom det er avtalt at Selger skal stille bankgaranti, plikter Kjøper ikke å foreta utbetaling før han har mottatt slik garanti.
- 5.8 Betaling innebærer ingen godkjenning av leveransen.
- 5.9 Ved forsinket betaling kan Selger kreve forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven (lov av 17. desember 1976 nr. 100).
- 5.10 Behandlingsgebyr, faktureringsgebyr og lignende aksepteres ikke.

## 6 Prisdefinisjon

- 6.1 Dersom ikke annet er avtalt, er prisen i norske kroner, fast, og eksklusive merverdiavgift, men inkluderer emballasje, faktureringskostnader, toll, skatter og andre avgifter.

## 7 Leveringsbetingelser

- 7.1 Er leveringsklausul avtalt, skal den fortolkes i henhold til de ved avtalens inngåelse gjeldende leveringsklausuler (INCOTERMS 2020) fra Det Internasjonale Handelskammer (ICC).
- 7.2 Er ingen leveringsklausul avtalt, er levering fritt levert (DDP) til avtalt leveringssted i henhold til INCOTERMS DDP 2020.
- 7.3 Dersom det i ordre eller avtale beskrives at transport skal foregå med bestemt speditør, dekker Kjøper transportkostnadene kun dersom denne speditør benyttes.

## 8 Endringer

- 8.1 Innenfor det partene med rimelighet kunne forvente da avtalen ble inngått, kan Kjøper kreve kvalitetsmessige og/eller kvantitetsmessige endringer i leveransen samt endringer i fremdriftsplaner.
- 8.2 Oppdager eller burde Selger oppdage behov for endringer, skal Kjøper varsles skriftlig om dette så snart som mulig. Tilsvarende gjelder ved eventuelle endringer av Selgers produkter. Endringer skal være

godkjent av Kjøper ved skriftlig endringsordre før de iverksettes.

- 8.3 Krever Kjøper endring, skal Selger uten ugrunnet opphold utarbeide en bekreftelse med beskrivelse av endringen samt opplysninger om eventuell innvirkning på pris og fremdriftsplan. Selger skal ikke påbegynne endringer før Kjøper skriftlig har tatt stilling til Selgers bekreftelse.
- 8.4 Vederlag for endringer skal være i samsvar med avtalens opprinnelige prisnivå. Dersom endringer medfører besparelser for Selger, skal Kjøper godskrives dette.
- 8.5 Selger skal kontinuerlig holde Kjøper á jour med endringer i organisasjon, rutiner og lignende som innvirker på driften av avtaleforholdet.

## 9 Krav til ytelsen

- 9.1 Selger er ansvarlig for at alle leveranser med referanse til denne avtale blir levert i overensstemmelse med bestillingen og de avtalte vilkår.
- 9.2 Varene skal være produsert i henhold til gjeldende lover og forskrifter og skal minimum være egnet til tiltenkt bruk. Selger forplikter seg til at varene møter gjeldende kvalitetskrav i Norge.
- 9.3 Selger er ansvarlig for at produsenten oppfyller alle relevante krav som er nødvendig for at varene lovlig kan produseres og eksporteres til Norge i henhold til avtalens formål, herunder at produsenten har det eller de relevante «Medical Device registration certificate» for varene som kreves i henhold til eksportlandets gjeldende lover og regler.
- 9.4 Selger er i henhold til Lov om produktansvar av 23. desember 1988 nr. 104 og gjeldende norsk rett ansvarlig for den skade som produktet påfører Kjøper, Kjøpers eiendom og/eller Kjøpers ansatte. Selger er pliktig til å holde Kjøper skadesløs for ethvert krav, herunder krav om saksomkostninger som tredjemann fremmer mot Kjøper og som skyldes feil eller mangler ved produktet eller Selgers skadevoldende atferd.

## 10 Etske krav til Selger

- 10.1 Selger skal respektere grunnleggende krav til menneske- og arbeidstakerrettigheter i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Dette innebærer at Selger skal levere varer som er fremstilt under forhold som er forenlige med kravene angitt i ILOs kjernekonvensjoner og bestemmelser i nasjonal lovgivning. Særlig nevnes FNs barnekonvensjon artikkel 32 og ILO-konvensjon nr. 138 og 182 (Forbud mot barnearbeid). ILO konvensjon nr. 29 og 105 (forbud mot tvangsarbeid). ILO-konvensjon nr. 100 og 111 (forbud mot diskriminering). ILO-konvensjon nr. 87 og 98 (organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger).

Kravene bygger på sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet, og angir minimumsstandarder.

Der konvensjoner og nasjonale lover og reguleringer omhandler samme tema, skal den høyeste standarden alltid gjelde.

## 11 Mottak/Levering

- 11.1 Levering før avtalt leveringstid skjer for Selgers risiko og regning med mindre Kjøper skriftlig har samtykket til slik levering. Dersom leveringstid ikke er avtalt, skal levering skje innen rimelig tid etter at avtale er inngått.
- 11.2 Dersom Selger har grunn til å tro at avtalt leveringstid ikke kan overholdes, skal han uten ugrunnet opphold skriftlig varsle Kjøper. Varselet skal oppgi begrunnelse for forsinkelsen og antatt varighet, samt forslag til tiltak for å begrense forsinkelsen. Selger skal dekke egne kostnader som påløper for å begrense forsinkelsen, med mindre denne skyldes Kjøpers forhold. Selger er ansvarlig for tap som Kjøper lider, og som kunne vært unngått dersom Selger hadde gitt Kjøper varsel i rett tid.
- 11.3 Selger skal sammen med varen(e) levere siste ajourførte utgave av brukermanual, instruksjoner for drift og vedlikehold, produktdatablad eller annen dokumentasjon som måtte være avtalt og spesifisert i bestillingen. Dokumentasjonen skal være skrevet på norsk hvis ikke annet er avtalt.
- 11.4 Alle leveranser skal følges av nødvendig dokumentasjon slik som fraktbrev og pakkseddel. Ved levering skal Selger påse at representant for Kjøper signere for mottak av forsendelsen.
- 11.5 Følgeseddel skal følge med hver forsendelse, og inneholde følgende:
  - selgerens navn og adresse
  - selgerens varebeskrivelse og antall
  - kjøperens navn
  - kjøperens bestillingsnummer hvis anført
  - kjøperens vareadresse
  - kjøperens artikkelnummer, hvis anført
  - antall kolli
  - dato for ekspedering
  - signatur for ansvarlig ekspeditør

Dokumentene skal være skrevet på norsk dersom ikke annet er avtalt.

- 11.6 Kjøper er forpliktet til uten ugrunnet opphold etter mottaket å kontrollere at leveransen er i samsvar med bestillingen. Dersom leveransen eller deler av den har en vesentlig mangel, har Kjøper rett til å avvise hele eller den mangelfulle del av leveransen. I slike tilfeller må Selger få beskjed omgående. For den avviste del, anses levering ikke skjedd.
- 11.7 Leveranser med manglende kvalitet, skal erstattes omgående med ekstraordinære tiltak og kostnadsfritt for Kjøper.

- 11.8 Ved retur av varer skal returordre fra Kjøpers ordresystem følge returen dersom dette er mulig.
- 11.9 Dersom Kjøper ikke kan motta den bestilte varen til avtalt tid, skal Kjøper umiddelbart underrette Selger skriftlig med beskjed om hvordan Selger skal forholde seg. Kjøper betaler den bestilte vare slik opprinnelig forutsatt og dekker for øvrig de merkostnader Selger måtte ha som følge av slik forsinkelse, dersom Selger har gått frem på en rimelig måte.

## 12 Reklamasjon

- 12.1 I tilfeller av mangel må Kjøper innen rimelig tid etter at mangelen er eller burde vært oppdaget gi Selger melding som angir hva slags mangel det gjelder.

## 13 Mislighold

- 13.1 Det foreligger mislighold fra Selgers side hvis ytelsen ikke er i samsvar med de funksjoner, krav og frister som er avtalt. Det foreligger også mislighold dersom Selger ikke oppfyller øvrige plikter etter avtalen.
- 13.2 Det foreligger mislighold fra Kundens side hvis Kunden ikke oppfyller sine plikter etter avtalen. Ved forsinket betaling har Selger krav på forsinkelsesrente i henhold til punkt 5.9.
- 13.3 Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes force majeure i henhold til punkt 21.
- 13.4 Ved mislighold skal det reklameres skriftlig innen rimelig tid etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.
- 13.5 Selger skal påbegynne og gjennomføre arbeidet med å avhjelpe misligholdet uten ugrunnet opphold, ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering uten ekstra kostnad for Kunden.

## 14 Sanksjoner ved mislighold

- 14.1 Ved mislighold fra Selger som nevnt i punkt 13, kan Kunden kreve utbedring, omlevering, tilleggslevering, dagbot, prisavslag, erstatning og/eller heving.
- 14.2 Ved mislighold kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Kundens krav som følge av misligholdet.
- 14.3 Hvis det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Selger å avhjelpe en mangel kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag av kontraktssummen. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning.

- 14.4 Kunden kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder merkostnader Kunden får som knytter seg til dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med mislighold i henhold til punkt 13, med mindre Selger godtgjør at misligholdet ikke skyldes Selger eller forhold som han svarer for.

- 14.5 Hvis Kunden ikke betaler til avtalt tid, har Selger krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven) med tilhørende forskrift.

- 14.6 Dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Selgers side, kan Kunden etter å ha gitt Selger skriftlig varsel og rimelig tid til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning. Kravet om skriftlig varsel gjelder ikke ved forsinkelse på over 30 dager eller der Selger ikke har utbedret, omlevert eller tilleggslevert innen 30 dager.

- 14.7 Ved betalingsmislighold kan Selger heve avtalen dersom Kunden ikke har gjort opp forfalt vederlag innen 60 kalenderdager etter at Kunden mottok Selgers skriftlige reklamasjon etter punkt 5.9

## 15 Dagbot

- 15.1 Dersom ikke annet er avtalt, påløper i tilfelle forsinkelse dagmulkt med 1 % av det totale vederlag i den aktuelle bestilling, eksklusiv merverdiavgift, som skal betales i henhold til avtalen, pr kalenderdag inntil avtalemessig levering finner sted. Samlet dagmulkt skal likevel ikke overstige 15 % av det totale vederlag som i henhold til avtalen skal betales i den aktuelle bestilling, minimum kroner 1 000.-
- 15.2 Dagbot påløper uten hensyn til lidet tap.

## 16 Dekningskjøp

- 16.1 Ved mangler eller forsinkelse som ikke er rettet innen 10 virkedager etter skriftlig varsel med krav om levering/retting, forbeholder Kjøper seg retten til å foreta dekningskjøp. Eventuelle merkostnader i forbindelse med et slikt dekningskjøp kan kreves dekket av Selger.
- 16.2 Ved ett mislykket forsøk på retting kan Kjøper kreve varen omlevert.

## 17 Miljø- og samfunnsansvar

- 17.1 Kjøper må forholde seg til de krav Staten som eier stiller til sine virksomheter. Selger må derfor til enhver tid sørge for at de leverte produkter tilfredsstiller krav stilt i statlige handlingsplaner og lignende dokumenter.
- 17.2 De produkter som leveres skal være godkjent, sertifisert, registrert e.l. dersom slik godkjenning er pålagt i lover, forskrifter eller direktiver. For

kjemikalier og alle helsefarlige stoffer skal Selger sørge for at virksomheter som bruker avtalen har HMS-produktdatablad på norsk til enhver tid. Selger skal arbeide for at emballasjen reduseres til et nødvendig minimum. Emballasjen skal være resirkulerbar. Polyvinylclorider (PVC) skal ikke benyttes.

## 18 Lønns- og arbeidsforhold

- 18.1 Selger skal sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underleverandører ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av tariffavtaler, regulativ eller det som er normalt for vedkommende sted og yrke. Dette gjelder bare for ansatte som direkte medvirker til å oppfylle avtalen. Lederen av virksomheten er ansvarlig for at denne regelen blir etterlevd.
- 18.2 Alle avtaler Selger inngår som innebærer utførelse av arbeid under denne avtalen skal inneholde tilsvarende bestemmelser.
- 18.3 Dersom Selger ikke etterlever klausulen, har Kjøper rett til å holde tilbake deler av avtalesummen inntil det er dokumentert at forholdet er i orden. Summen som blir tilbakeholdt skal tilsvare ca. 2 ganger innsparingene for Selger.
- 18.4 Selger skal på oppfordring legge fram dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkårene som blir benyttet. Dokumentasjonsplikten omfatter også underentreprenører og underleverandører.

## 19 Taushetsplikt

- 19.1 Partene har taushetsplikt etter forvaltningsloven (lov av 10. februar 1967) §§ 13 flg. Hver part skal bl.a. sørge for at andre ikke får kjennskap til opplysninger som fremkommer om andres forretningsmessige eller personlige forhold. Dette skal ikke være til hinder for at slike opplysninger gis til andre når dette er nødvendig for gjennomføringen av oppdraget. Det samme gjelder opplysninger som er nødvendige for senere drift og vedlikehold.
- 19.2 Dersom leveransen innebærer elementer av tjenesteyting skal taushetserklæring signeres før Selger får adgang til Kjøpers lokaler.

## 20 Markedsføring

- 20.1 Selger må innhente forhåndsgodkjennelse fra Kjøper dersom Selger for reklameformål eller på annen måte ønsker å gi offentligheten informasjon om bestillingen ut over å oppgi leveransen som generell referanse.

## 21 Force majeure

- 21.1 Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen, og som ikke rimeligvis kunne vært tatt i betraktning ved avtalens inngåelse, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts

forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelser suspenderes i samme tidsrom.

- 21.2 Motparten kan i force majeure-situasjoner bare avslutte avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 30 (tretti) kalenderdager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer. Hver av partene dekker sine egne kostnader knyttet til avslutning av avtaleforholdet. Kunden betaler avtalt pris for den del av leveransen som var kontraktsmessig levert før avtalen ble avsluttet, og får refundert eventuelt forskudd betalt for ikke leverte deler av leveransen. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av avtalen etter denne bestemmelsen.
- 21.3 I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

## 22 Lovvalg og tvisteløsning

- 22.1 Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen reguleres i sin helhet av norsk rett.
- 22.2 Dersom det oppstår tvist om fortolkninger av avtalen, skal denne søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem, skal saken avgjøres ved de ordinære domstoler, med mindre partene er enige om avgjørelse ved voldgift. Voldgift må i tilfelle være begjært innen 14 dager etter at partene er blitt enige om voldgiftbehandlingen.
- 22.3 For voldgiftsrettens oppnevning og saksbehandling for øvrig gjelder bestemmelsene i voldgiftsloven (lov av 14. mai 2004 nr 25).
- 22.4 I tilfelle søksmål eller voldgift er Kjøpers hjemting verneting for avtalen.