

Merknad: Dette førsteutkastet av kravspesifikasjon er kun et utgangspunkt for dialog rundt oppdragsgivers behov, og vil endres gjennom dialogfasen. Krav kan endres, fjernes og/eller legges til før det bes om endelig tilbud. Dokumentet skal i kvalifiseringsfasen ikke besvares, men er vedlagt som informasjon.

Funksjonelle krav - utkast

Nr	Krav
	Løsningen skal kunne tilby kontekstsensitiv hjelp. Med dette menes funksjonalitet som kan kjenne igjen hvor sluttbruker står i et program og tilby hjelp/guider til bruker tilpasset dette.
	Løsningen bør støtte at kontekstsensitiv hjelp gis til sluttbruker direkte i eller «på toppen av» et program uten at dette må åpnes i andre vinduer/faner.
	Det bør være mulig å tilby kontekstsensitiv hjelp både på lokalt installerte programmer/applikasjoner og i nettleser (Microsoft Edge).
	Løsningen skal ha et produsentverktøy som gjør det mulig å opprette og utvikle brukerguider og opplæringsmateriell.
	Løsningen bør gi mulighet for å lage og sette sammen opplæringsmateriell i ulike formater (eksempelvis: tekstguider, kataloger og prosesskjema). Leverandør bes beskrive mulighetene.
	Løsningen bør ha mulighet for å legge til nummererte markeringer (steg-for-steg trinn) i bilder i brukerguider. Leverandør bes beskrive hvordan dette gjøres og legge ved skjermbilder.
	Løsningen bør støtte opplastning av filer. Eksempelvis, men ikke uttømmende: PDF, Word, PowerPoint, Excel, bilder, video og lydspor.
	Løsningen bør støtte integrasjon av video fra ekstern videoavspiller Eksempelvis, men ikke uttømmende: Vimeo og YouTube
	Løsningen skal ha en nettside/startside for samling av brukerguider og opplæringsmateriell.
	<p>Nettsiden/startsidene bør ha funksjonalitet som:</p> <ul style="list-style-type: none"> Presentasjon/inndeling av relevante brukerguider Lenker til opplæringsmateriell Nyheter/informasjon Video/bildefiler Søkefunksjon <p>Leverandør bes gi en beskrivelse av muligheter for tilpasning.</p>
	Løsningen bør kunne gi sluttbrukere oversikt over «Populære guider», «Nye guider» etc.
	Brukere skal kunne få tilgang til startsidene/nettsidene utenfor lokalt nett på forskjellige enheter, nettlesere og operativsystemer.

	Nettsiden/startside bør være skalerbar for mobiltelefon og nettbrett. Leverandør bes legge ved skjermbilder.
	Løsningen bør ha et brukergrensesnitt som kan tilpasses til kundens grafiske profilhåndbok i form av farger, logo og font. Leverandør bes legge ved skjermbilder.
	Løsningen bør tillate bruk av eget mal-basert design.
	Det skal være mulig å hente ut statistikk/rapporter som viser bruk av nettside/startside og enkeltstående brukerguider.
	Statistikk/rapporter bør kunne hentes ut basert på valgte tidsintervaller.
	Det bør være mulig å hente ut statistikk/rapporter i Excel-format.
	Løsningen skal ha en søkefunksjon som gjør det enkelt for sluttbruker å søke etter aktuelt opplæringsmateriell.
	Det bør være mulig å søke både med nøkkelord og fritekst.
	Det bør være mulig å få en oversikt over søk som ikke gir treff.
	Løsningen skal støtte tilgangsstyring av brukere på ulike nivåer (eksempelvis administrator, forfatter/produsent)
	Løsningen skal gi mulighet for å tilgangsstyre hvilket innhold som ligger publisert eksternt for sluttbruker og hva som ligger skjult bak logg-inn.

Tekniske krav - utkast

Nr	Krav
	Tjenesten skal være kompatibel med Windows 10 og nyere klientoperativsystemer
	Tjenesten skal kunne understøtte føderert tilgangsstyring
	Det skal være mulig å enkelt importere og eksportere innhold i tjenesten ved hjelp av åpne filformater.
	Tjenesten skal være tilstrekkelig sikret for å ivareta Sykehuspartners krav til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet