

SAUDA KOMMUNE BRANNVESENET

Ny brannbil til Sauda Brannvesen

1. Om Tilbyder

Tilbyderen skal gi en kort beskrivelse av firmaets størrelse, antall ansatte, firmaets kvalitetsrutiner, hovedkontor og verksteder.

Tilbyder må også redegjøre for hvilke samarbeidspartnere som benyttes og på hvilke områder disse benyttes. Utgjør slike samarbeidspartnere en vesentlig del av leveransen, må også samarbeidspartnerens størrelse, soliditet, kompetanse, referanser med mer beskrives.

2. Krav til brannbil

Se vedlegg 2.

3. Leveringsbetingelser

- Fritt levert på brukersted
- Nødvendig opplæring av bilen hos på brukerstedet
- Leveringsdato avtales ved signering av avtale

4. Garanti

- Minst tre års garanti
- Ved garanti arbeid på påbygg og utstyr relatert til dette skal leverandøren om det lar seg gjøre reparere ute på stasjonen som bilen tilhører.

5. Serviceavtale

Tilbyder bes presentere serviceavtaler for chassis og påbygg. Det skal oppgis referanser fra tidligere oppdrag tilbyder har hatt i Norge og hvordan service er organisert.

Tilbyder beskriver gjennomføring av service for påbygg og chassis.

6. Tekniske og faglig kvalifikasjonskrav - ISO-sertifiseringer – absolutt krav

Tilbyder skal ha godkjenning som påbygger hos Statens vegvesen og skal produsere bilen i henhold til hovedkravene i den norske brannbilstandarden NS 11060:2019.

Tilbyder skal være sertifisert av akkreditert sertifiseringsorgan i henhold til ISO 9001 for kvalitet og ISO 14001 for miljø, dette gjelder hele prosessen fra produksjon, levering og service/ettermarked i bilens levetid.

7. Verkstedkapasitet og service

Det skal beskrives hvilken service og verkstedkapasitet tilbyder har. Dette omfatter beskrivelse av verksted med fasiliteter, oppstilling av antall servicemedarbeidere og servicebiler. Det skal leveres en oversikt over hvilken kompetanse som finnes i serviceavdelingen med beskrivelse av kompetanse for hver enkelt ansatt. Tilbyder med servicetekniker lokalisert i nærhet av kunden vil bli foretrukket. Ønsker også oppgitt hvilke eventuelle godkjenninger og autorisasjoner tilbyder innehar. Vi ønsker også en beskrivelse av kapasitet/beredskap ved havari på bilen og bilens påbygg og hvordan slikt håndteres. Tilbyder

skal bekrefte at serviceorganisasjonen i Norge omfattes av sertifisering i henhold til ISO9001 og ISO14001.

Tilbyder skal ha en velfungerende vaktordning for teknisk bistand 24/7, med vakttelefon som beskrives med organisering og bemanning. Oppdragsgiver vil teste ordningen i anbudsfasen.

8. Reservedeler

Tilbyder skal beskrive hvilke lager av reservedeler som finnes i Norge med angivelse av mengde. Tilbyder skal videre beskrive hvilke rutiner som gjelder for levering av reservedeler, herunder levering fra eget lager i Norge og fra samarbeidspartnere.

9. Håndbøker

Leveransen skal inkludere komplett brukerhåndbok på norsk. Brukerhåndboken skal inneholde detaljerte brukerveiledninger og spesifikasjoner for alt utstyr leveransen omfatter. Håndboken skal inneholde liste over alt innmontert utstyr med angivelse av underleverandører, nødvendige spesifikasjoner, delelister med videre. Håndboken skal også leveres elektronisk slik at den kan brukes i opplæring.

10. Opplæring av komplett bil

I prisen skal det inngå 1 dags opplæring med teori og praktiske øvelser ved overlevering. Denne skal gjennomføres med norsk instruktør og skal omfatte alt levert og montert utstyr. Det skal også tas med opplæring på chassis.