

## Skjema for kontraktsoppfølgingsmøte mellom Larvik kommune og leverandør av pleie- og omsorgstjenester

Sted og dato:	
Tilstede fra leverandør:	
Tilstede fra Larvik kommune:	

### Aktive saker som er under oppfølging:

Spørsmål	Utdypende spørsmål	Besvarelse vedrørende status fra leverandøren
Er det saker/avvik som følges opp?		

### Samarbeid:

Spørsmål	Utdypende spørsmål	Besvarelse vedrørende status fra leverandøren
Er det godt samarbeid mellom partene?		
Er krav til rapportering fra leverandøren oppfylt?	Kvartalsrapporter Rapporter ved brukers fravær	
Er det forhold som bør meddeles?		

### Omfang og antall brukere:

Spørsmål	Utdypende spørsmål	Besvarelse vedrørende status fra leverandøren
Hvor mange brukere har leverandør totalt?		

## Skjema for kontraktsoppfølgingsmøte mellom Larvik kommune og leverandør av pleie- og omsorgstjenester

Spørsmål	Utdypende spørsmål	Besvarelse vedrørende status fra leverandøren
Hvor mange minikonkurranser har leverandør deltatt på og evt. vunnet dette året?		

### Rapportering bemanning per bruker (faktisk bemanning, ikke planlagt):

Brukers initialer	Antall personer og kompetanse per vakt dag/aften/natt i teamet til bruker			Beskriv evt. avvik fra avtalt bemanning i oppdragsavtale/ rammeavtale	Beskriv dersom bruker har vært fraværende fra tjenesten i perioder	Pris i oppdragsavtale (døgnpris eller timepris)	Er det aktiv oppdragsavtale ?	Inngås det husleieavtaler med bruker? I så fall hva er husleie?
	Dag	Aften	Natt					

## Skjema for kontraktsoppfølgingsmøte mellom Larvik kommune og leverandør av pleie- og omsorgstjenester

### Bemanning og kompetanse:

Spørsmål	Utdypende spørsmål	Besvarelse vedrørende status fra leverandøren
I hvilket omfang benyttes selvstendige næringsdrivende/konsulenter til oppfyllelse av kontrakten?	<p>Det kan benyttes selvstendig næringsdrivende opp til <b>50 %</b> iht. kontraktens bestemmelser.</p> <p>Hvordan følger leverandør opp disse i forhold til kompetanseutvikling?</p> <p>Hvordan følger leverandør opp disse i forhold til arbeidstids-bestemmelsene og krav til forsvarlige tjenester?</p>	
I hvilken grad er krav til kompetanse hos de ansatte knyttet til de enkelte brukerne oppfylt?	Viser til kvartalsrapporter og leverandørs tilsvarende på minikonkurranser.	
Hvilke kompetanseutviklingstiltak har vært gjennomført siste året?	Har leverandør en kompetanseutviklingsplan?	
Hvordan er det å rekruttere kompetent personell?		
Hvordan er sykefraværet?		
Hvordan dekkes fravær av ansatte?		
Politiattest	Det er kommet nytt krav om politiattest for ansatte som yter tjenester i den kommunale helse- og omsorgstjenesten, da også for leverandører som arbeider på vegne	

## Skjema for kontraktsoppfølgingsmøte mellom Larvik kommune og leverandør av pleie- og omsorgstjenester

Spørsmål	Utdypende spørsmål	Besvarelse vedrørende status fra leverandøren
	av kommunen. Hvordan ivaretar leverandør kravet?	

### Kvalitetsindikatorer:

Spørsmål	Utdypende spørsmål	Besvarelse vedrørende status fra leverandøren
Har leverandør gjennomført interne kvalitetskontroller?	Hvis ja, hva ble resultatet? Er dette oversendt kommunen?  Er evt. korrigerende tiltak beskrevet og iverksatt, samt oversendt kommunen?	
Har leverandør et system for avviksregistrering?	Hvordan følges avvik opp?  Er avviksmeldinger oversendt oppdragsgiver?  Har evt. avvik ført til alvorlig hendelse? Hvis ja, redegjør for tiltaket.	
Har leverandør et system for å håndtere klager?	Har leverandør mottatt klager det siste året?  Hvis ja, hvilke tiltak er iverksatt?  Er klagene oversendt oppdragsgiver?	

## Skjema for kontraktsoppfølgingsmøte mellom Larvik kommune og leverandør av pleie- og omsorgstjenester

Spørsmål	Utdypende spørsmål	Besvarelse vedrørende status fra leverandøren
Har leverandør gjennomført brukerundersøkelser (evt. pårørendeundersøkelser) i perioden?	Hvis ja, hva er resultatet og hvordan er dette fulgt opp?	
Har leverandør hatt eksterne kvalitetskontroller/revisjoner/ tilsyn det siste året?	Hvis ja, hva er resultatet og hvordan er dette fulgt opp?  Er resultatet oversendt kommunen?	

### Økonomi og kommersielle krav og andre forhold:

Spørsmål	Utdypende spørsmål	Besvarelse vedrørende status fra leverandøren
Er prisregulering foretatt?		
Er det benyttet underleverandør eller andre medhjelpere?		
Hvordan fakturerer dere ved brukers fravær av tiltaket og ved evt. endringer i behovet?	<p><b>Kontrakt:</b> Døgnprisen skal omfatte alle kostnader knyttet til tjenesten som tilbys. Døgnprisen skal gjenspeile et gjennomsnitt av variasjoner i både brukergruppens tjenestebehov og periodevise endringer hos den enkelte bruker i løpet av kontraktsperioden.</p> <p>Ved innleggelse i spesialisthelsetjenesten eller annet fravær utover 14 dager, reduseres døgnprisen med 30 % fra og med 15. fraværsdag. Er innleggelsen eller fraværet varslet minimum 1 måned på forhånd, reduseres døgnprisen med 30 % allerede fra</p>	

## Skjema for kontraktsoppfølgingsmøte mellom Larvik kommune og leverandør av pleie- og omsorgstjenester

Spørsmål	Utdypende spørsmål	Besvarelse vedrørende status fra leverandøren
	<p>1. fraværsdag. Etter 60 dager reduseres døgnprisen med 50 %.</p> <p>Ved dødsfall kan det faktureres for inntil 14 dager etter at dødsfallet inntraff, eller inntil plassen blir belagt av en annen bruker dersom dette inntreffer tidligere.</p>	
<p>Husleie? (Gjelder ikke kat. 1 og 3)</p>	<p>For brukere i kategori 2 skal leverandør inngå husleiekontrakt med den enkelte bruker. Husleien skal ikke være høyere enn markedsleie for tilsvarende objekter i samme område.</p>	
<p>Er det andre forhold som bør meddeles oppdragsgiver?</p>		