



## Skjema for leverandørrapportering for avtale heldøgns helse og omsorgstjenester

### Kvalitetsindikatorer/tjenestekvalitet:

Spørsmål	Utdypende spørsmål	Besvarelse vedrørende status fra leverandøren
<b>Har leverandør gjennomført interne kvalitetskontroller?</b>	Hvis ja, hva ble resultatet? Er dette oversendt kommunen?  Er evt. korrigerende tiltak beskrevet og iverksatt, samt oversendt kommunen?	
<b>Er det registrert avvik tjenesten knyttet til kontrakten med Larvik kommune?</b>	Antall oppsummert?  Er avviksmeldinger oversendt oppdragsgiver?  Har evt. avvik ført til alvorlig hendelse? Hvis ja, redegjør for tiltaket.	
<b>Er det registrert klager i tjenesten knyttet til kontrakten med Larvik kommune?</b>	Antall oppsummert?  Hvis ja, hvilke tiltak er iverksatt?  Er klagene oversendt oppdragsgiver?	
<b>Har leverandør gjennomført brukerundersøkelser (evt. pårørendeundersøkelser) i perioden?</b>	Hvis ja, oppgi metode, resultat og hvordan dette er fulgt opp, beskriv evt. tiltak – gjerne på eget vedlegg	

## Skjema for leverandørrapportering for avtale heldøgns helse og omsorgstjenester

Spørsmål	Utdypende spørsmål	Besvarelse vedrørende status fra leverandøren
<b>Har leverandør hatt eksterne kvalitetskontroller/revisjoner/ I perioden?</b>	Hvis ja, hva er resultatet og hvordan er dette fulgt opp?  Er resultatet oversendt kommunen?	
<b>Vakanser</b>	Redegjør for evt. vakante stillinger knyttet til de ulike tiltakene.	
<b>Sykefravær</b>	Redegjør for evt. langtids- og korttidsfravær.	
<b>Kompetanseutvikling</b>	Hvilke kompetanseutviklingstiltak har vært gjennomført siste halvår?  Har leverandør en kompetanseutviklingsplan? Leveres evt. i eget vedlegg	
<b>Politiattest</b>	Det er krav om politiattest for ansatte som yter tjenester i den kommunale helse- og omsorgstjenesten, da også for leverandører som arbeider på vegne av kommunen. Hvordan dokumenterer leverandør at kravet er oppfylt?	
<b>IPLOS</b>	<b>Dokumentasjon på at leverandør har sendt inn</b> ILPOS-registrering	
<b>Tvang og makt:</b>	Hvor mange kopier av meldinger om bruk av tvang og makt er sendt til kommunen siden siste rapportering?  Helse- og omsorgstj.loven kap. 9 Pas.rettighetsloven kap 4A (helsetj)	<b>I avtalen: Leverandør sender fortløpende kopi av avgjørelser om tvang og makt til ansvarlig i kommunen</b>

## Skjema for leverandørrapportering for avtale heldøgns helse og omsorgstjenester

### Økonomi og kommersielle krav og andre forhold:

Spørsmål	Utdypende spørsmål	Besvarelse vedrørende status fra leverandøren
Er prisregulering foretatt?	Er Larvik kommune varslet i tråd med avtaler om varsling?	Står det noe i avtalen om varsling?
Er det benyttet underleverandør eller andre medhjelpere?	Er Larvik kommune varslet i tråd med avtaler om varsling?	
Er det andre forhold som bør følges opp?		