



Bilag 4

Tjenestnivå med standardiserte kompensasjoner

for anskaffelse av

Nytt eiendomssystem for kirkelige bygg og eiendommer

for

KA Arbeidsgiverorganisasjon
for kirkelige virksomheter (KA)

Innhold

1.Leverandørens ansvar for tjenesten, ref. SSA-L punkt 2.1	3
--	---

1. Leverandørens ansvar for tjenesten, ref. SSA-L punkt 2.1

<Tilbyder legger ved sine standard tjenestenivåavtaler her. Alternativt standardvilkår modifisert for Kunden.

Slike standard tjenestevilkår må inneholde en beskrivelse av hvordan Tilbyder vil håndtere henvendelser fra Kunden. Dette inkluderer både henvendelser i forbindelse med uønskede hendelser og henvendelser fra Kundes sluttbrukere.

Kunden forbeholder seg retten til å inkludere en slik tjenestenivåavtale i de elementene som evalueres>