

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon (krav til vedlikeholdstjenesten)

1. Om Forsvarsbygg

Forsvarsbygg (FB) er et statlig forvaltingsorgan underlagt Forsvarsdepartementet. Vi utvikler, bygger, drifter, og avhender eiendom for forsvarssektoren. I tillegg tilbyr vi ekspertkompetanse til andre deler av offentlig sektor innenfor sikring av bygg, kulturminnevern og avhending. Eiendomsporteføljen vi forvalter, omfatter mange av de mest særegne og krevende bygg i landet: fra de 15 festningene som er tilgjengelig for allmennheten, til militærleirer, skyte- og øvingsfelt, og flystasjoner for Forsvaret. Vi har hovedkontor i Oslo med lokasjoner over hele landet, deriblant Hamar, Harstad, Bergen, Stavanger og Trondheim.

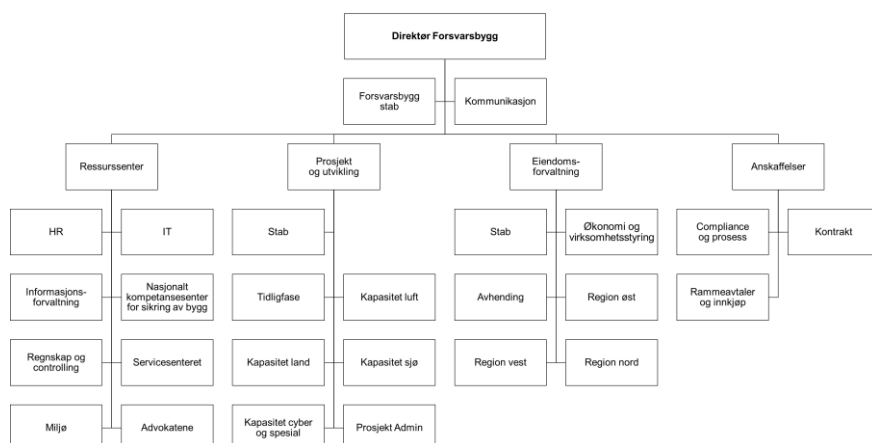
For mer informasjon om FB, se vår nettside www.forsvarsbygg.no.

1.1 ORGANISERING – VÅR Plass I SEKTOREN



1.2 OM DEN INNKJØPENDE ENHET

IT-virksomheten i FB utgjør et tjenestoområde i Ressurssenteret og er organisert etter en sentralisert modell med landsdekkende ansvar. IT-seksjonen drifter, forvalter og videreutvikler IT-plattformene og IT-systemene i Forsvarsbygg. Seksjonen er inndelt i områdene: IT plan og -brukerstøtte, IT system og -prosjekt, IT drift, og IT graderte plattformer.



2 Overordnet om avtalen

Avtalen inngås etter statens vedlikeholdsavtale SSA-V. Avtalen skal dekke behov for driftssupport, feilsøking, vedlikehold og mindre tilpasninger av den produksjonssatte løsningen (Timefangst).

2.1 HVEM SOM KAN BENYTTE DENNE AVTALEN

Avtalen vil eies og vil benyttes av Ressurscenter-IT.

2.2 FORMÅL

Forsvarsbygg har utviklet en timeregistrerings app for driftsteknikere, som dekker timeføring både offline og online, samt registrering av tid inn og ut pr arbeidsdag.

Funksjonaliteten i appen består i korte trekk av:

- Offline registrering av arbeidstid
- Online registrering av arbeidstid
- Lagring av arbeidstid til egendefinert databaseobjekt samt til Unit4 ERP7 sin standard datamodell
- Offline timefangst
- Online timefangst fra sikker URL med aktuell serviceordre
- Lagring av timefangst til Unit4 ERP7 sin standard datamodell
- Mulighet til å starte manuell synkronisering/overføring av minnet i app til database
- Alle tekster skal være konfigurerbare (FBTEKSTER)
- Mulighet for å lage «Ukens favoritter» til bruk i offline timefangst
- Mulighet for forslag til beskrivelse av arbeidet som er utført med bakgrunn i oppsett på arbeidsordre (serviceordre)
- Tilgangsstyring av koder tilgjengelig for timefangst:
- Tidskoder
 - Serviceordre
 - Pålogget ressurs

Det er behov for bistand til vedlikehold av Timefangst.

2.3 OMFANG VEDLIKEHOLDSAVTALE

Forsvarsbygg ønsker med denne konkurransen å inngå avtale med en leverandør som kan stille med ressurser til vedlikehold, feilretting, support og generell rådgivning for den nyutviklede Timefangst løsningen.

Avtalen har en estimert verdi på 3 millioner kr eks. MVA. Verdien er beregnet ut fra et 4 års perspektiv. Det presiseres at dette er et anslag på nåværende tidspunkt og at verdien på avtalen kan øke på sikt. Forsvarsbygg er ikke forpliktet til å ta ut estimert volum i avtalen.

Vedlikeholdsavtalen omfatter tjenester på følgende område;

- Feilsøk og feilretting, ad-hoc og planlagt
- Proaktivt vedlikehold
- Opprettholde kompetanse på løsningen
- Support på løsningen
- Teknisk og funksjonell rådgivning
- Utføre oppgradering av Timefangst til nye versjoner
- Test-bistand

- Vedlikehold av kildekode i React Native

2.4 VIDEREUTVIKLING

Avtalen legger til rette for kjøp av mindre utviklingstjenester ved behov. Det er forventet at omfanget av denne typen tjenester vil være liten.

Avtalen er ikke eksklusiv for denne typen tjenester. Ved større behov vil Forsvarsbygg vurdere å konkurranseutsette denne typen oppdrag.

Kontraktstandard for avrop på videreutvikling vil være SSA-O eller SSA-B og vurderes i det enkelte tilfelle.

2.5 OPPLÆRING OG DOKUMENTASJON

Leverandør er ansvarlig for å lage dokumentasjon av ny funksjonalitet og oppdatere eksisterende driftsdokumentasjon og systembeskrivelser som kreves for å opprettholde stabil drift og enkel forvaltning av Timefangst. Dokumentasjon skal baseres på Forsvarsbyggs maler og eksisterende dokumentasjon. Leverandør er ansvarlig for å inkludere tid til dokumentering i sine estimater.

2.6 BEGRENSNINGER/FORBEHOLD

Avtalen gjelder kun appen Timefangst. REST-api og Unit4 ERP7 Web-Service er dekket av annen avtale.

3 Krav til leverandøren og tjenesten

3.1 KUNDENS KRAV

Nr.: Kravpunktets unike løpenummer
 Beskrivelse: Tekst som beskriver kravet
 Type krav: Se tabell nedenfor

Krav (A)	Minste krav - Kravet er viktig og skal tilfredsstilles.
Ønskede krav (B)*	Kravet bør tilfredsstilles, men det er ikke et absolutt krav. Svar vil likevel ha betydning for evaluering av tilbudet.

*gjenstand for evaluering under tildelingskriterium kompetanse.

Leverandøren skal tilby ressurser med relevant kompetanse og erfaring i forhold til punkt 2.3. Kjennskap til Unit4 ERP7 er en fordel, men ikke et krav. Bekreftelse på ressurser kompetanse og CV er nødvendige vedlegg.

Installasjon av programvare i FBs miljø vil normalt håndteres av FBs IT-avdeling, men det kan bli behov for at Leverandøren har ressurser for nødvendig opplæring/support til de ressurser i IT-avdelingen som skal utføre installasjonsarbeidet.

3.2 LEVERANDØRENS BESVARELSE

Tilbys: I hvilken grad leverandøren kan tilfredsstille kravet (Ja, Nei, Delvis). For krav som besvares med Delvis, må det i løsningsbeskrivelsen særskilt utdypes hva som ikke kan tilfredsstilles.

Løsningsbeskrivelse: Utfyllende informasjon om hvordan kravet tilfredsstilles

Der Leverandøren f.eks. av plasshensyn ikke finner det hensiktsmessig å legge løsningsbeskrivelsen inn i selve kravtabellen, kan beskrivelsen legges i eget vedlegg. I så fall skal det i kravtabellen gis referanse til hvor løsningsbeskrivelsen ligger, og det skal i løsningsbeskrivelsen klart fremkomme hvilket krav som utdypes. Leverandøren er selv ansvarlig for å beskrive alle nødvendige løsningselementer for å få en komplett løsning, selv om ikke alle disse er kravsatt.

Kundens krav			Leverandørs besvarelse	
NR	Beskrivelse	Krav	Tilbys (Ja/nei/delvis)	Løsningsbeskrivelse
	Leverandør skal være i stand til å håndtere både små og komplekse oppdrag knyttet til avtalens omfang i punkt 2.3	A		
	Konsulentene skal beherske norsk, muntlig og skriftlig	A		
	Leverandøren må inneha nødvendige lisenser for gjennomføring av vedlikeholds- og utviklingsoppgaver.	A		
	Ved behov må leverandør kunne stille med ressurser som er- eller kan bli sikkerhetsklarert.	A		
	Ressurser må ha kjennskap til rammeverket React Native og kunne benytte det i vedlikeholdet av løsningen	A		
	Ressursene skal samlet sett kunne teste apper på ulike plattformer (mobil, nettbrett) og ulike OS (IOS og Android)	A		
	Ressurser må ha kompetanse på publisering av apper i Microsoft Intune.	A		
	Ressurser må ha kompetanse på Microsoft Authenticator som 2 faktor verifisering av bruker.	A		
	Leverandør må ha kompetanse på utviklingsmetode og regresjonstesting.	A		
	Leverandøren skal beskrive sin plan for etablering av tjenesten.	A		
	Kunden ønsker som utgangspunkt å legge Leverandørens standard tjenestenivåavtale til grunn for tjenesten. Leverandøren skal beskrive denne i Bilag 5.	A		

